



ข้อมูลท้องถิ่น

การรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ



ศุภรัตน์ ชัยเศวตกานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารศาสตร์

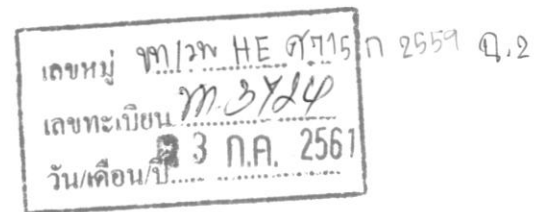
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ปีการศึกษา 2559

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



RISK PERCEPTION OF LOW-COST AIRLINES SERVICE



SUPARAT CHAISAVETKANON

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE
UBON RATCHATHANI UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2016
COPYRIGHT OF UBON RATCHATHANI UNIVERSITY



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะบริหารศาสตร์

เรื่อง การรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ

ผู้วิจัย นางสาวศุภรัตน์ ชัยเสวตกานนท์

คณะกรรมการสอบ

ดร.ภูษิต วงศ์หล่อสายชล

ประธานกรรมการ

ดร.ปวีณา คำพุกกะ

กรรมการ

ดร.พรพิพัฒน์ แก้วกล้า

กรรมการ

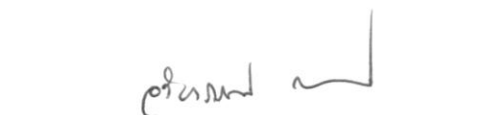
อาจารย์ที่ปรึกษา



(ดร.ปวีณา คำพุกกะ)


.....
(รองศาสตราจารย์มันทนา สามารถ)

คณบดีคณะบริหารศาสตร์


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อริยาภรณ์ พงษ์รัตน์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ปีการศึกษา 2559

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “การรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ” สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ปวีณา คำพุกกะ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง และเป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่งานวิจัยให้ประสบความสำเร็จ พร้อมทั้งเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน และอนาคต ซึ่งผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคำแนะนำจากคณะกรรมการสอบ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่าน ในหลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น ส่งผลให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนร่วมรุ่นบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตรุ่นที่ 7 และตลอดจนผู้มีพระคุณที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลือ และคอยสนับสนุนงานวิจัยนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้ศึกษารู้อีกซึ่งในความกรุณา และกำลังใจอันดีจากทุกท่าน


ศุภรัตน์ ชัยเศวตกานนท์
ผู้วิจัย

บทคัดย่อ

เรื่อง : การรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ
 ผู้วิจัย : ศุภรัตน์ ชัยเศวตกานนท์
 ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ปวีณา คำพุกกะ
 คำสำคัญ : ความกังวลความเป็นส่วนตัว, ความไว้วางใจ, การรับนวัตกรรม, อิทธิพลทางสังคม, การรับรู้ความเสี่ยง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความกังวลความเป็นส่วนตัว ความไว้วางใจ การรับนวัตกรรม และอิทธิพลทางสังคม กับ การรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของความกังวลความเป็นส่วนตัว ความไว้วางใจ การรับนวัตกรรม และอิทธิพลทางสังคมที่มีผลต่อการรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่เคยใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำภายในประเทศไทย จำนวน 419 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.813 – 0.905 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ความแตกต่าง สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ และวิธีการชำระเงินค่าตั๋วโดยสารที่แตกต่างกัน มีการรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) ความกังวลความเป็นส่วนตัว การรับนวัตกรรม และอิทธิพลทางสังคม มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ และมีทิศทางเดียวกันกับการรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความไว้วางใจในสายการบินต้นทุนต่ำ มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมากและมีทิศทางเดียวกันกับการรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) ความกังวลความเป็นส่วนตัว ความไว้วางใจ การรับนวัตกรรม และอิทธิพลทางสังคม มีผลต่อการรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายการผันแปรของการรับรู้ความเสี่ยงของการบริการสายการบินต้นทุนต่ำได้ร้อยละ 30.90