



นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้  
ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีน  
ในยุควิถีปกติใหม่

รศ. ภาพร อามาตมุลตรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและบริการ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
ปีการศึกษา 2563  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



INNOVATIVE LEARNING TOURISM COMMUNICATION FROM  
SELF-LEARNING ACTIVITIES SERIES USING CIRC TECHNIQUE  
THROUGH ONLINE MULTIMEDIA IN CHINESE  
IN THE NEW NORMAL ERA

RATCHADAPHORN ARMATMONTREE

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
MAJOR IN TOURISM AND HOSPITALITY INNOVATION  
FACULTY OF LIBERAL ARTS  
UBON RATCHATHANI UNIVERSITY  
ACADEMIC YEAR 2020  
COPYRIGHT OF UBON RATCHATHANI UNIVERSITY

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์ช่วยเหลือต่าง ๆ และความช่วยเหลือในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จาก อาจารย์ ดร.นงทิวา สีหานาม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ไชยา ประธานกรรมการสอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีร์วรรต สมนึก อาจารย์ ดร.ณัฐวดี สุขประสงค์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับคำปรึกษา ตลอดระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชิตหทัย ปุยะติ สังกัด: สาขาวิชาภาษาและวรรณคดีตะวันออก มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดร.สุวัชร จันทร์พวง สังกัด: สาขาวิชาภาษาและวรรณคดีตะวันออก มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดร.ชญานพร ตั้งวันเจริญ อาจารย์ประจำสาขาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ที่กรุณาตรวจสอบ ความสมบูรณ์ของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองและความเที่ยงตรงของเครื่องมือ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการวิจัย และให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณบิดา มารดา และทุก ๆ คนในครอบครัวที่เป็นให้กำลังใจ สนับสนุนและส่งเสริม การศึกษา รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านทุนทรัพย์เป็นอย่างดีเสมอมา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุก ๆ คนที่ช่วยเหลือและให้กำลังใจ ตลอดจนบุคคลต่าง ๆ ที่ให้ความช่วยเหลืออีกมากมายที่ผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมดในที่นี้ ผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาของทุก ๆ ท่าน สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ หลักสูตรสาขาวิชาบัณฑิตกรรมการท่องเที่ยวและบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ได้ให้เวลาแก่ผู้วิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อนำร่องการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC ในอนาคต

รัชฎาพร อามาตมุลตรี  
ผู้วิจัย

## บทคัดย่อ

เรื่อง : นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยงจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่

ผู้วิจัย : รัชฎาพร อามาตมุลตรี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : นวัตกรรมการท่องเที่ยวและบริการ

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.นงทิวา สีหานาม

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม: ดร.ณัฐวดี สุขประสงค์

คำสำคัญ : ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง, ทักษะการสื่อสารภาษาจีนสื่อประสม, ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว, การเรียนรู้แบบเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและเขียน

วัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อ 1) เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยใช้เทคนิค CIRC 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จากการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยงด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC และเพื่อ 3) นำเสนอนวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยงจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ กลุ่มทดลองแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มได้แก่ 1) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 1 จำนวน 11 คน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 2 จำนวน 11 คน โดยไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ (Mixed Research) การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยออกแบบเนื้อหาและสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองและทำการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองภายหลังสิ้นสุดการเข้ารับการทดลองใช้ชุดกิจกรรม วิธีวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่วิจัยได้แก่ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จากแบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยวิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการใช้หลักสูตรโดยการหา t-test แบบ Dependent แล้วนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา สำหรับสถิติเชิงอนุมานจากการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลการวิจัย พบว่า 1) ได้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้งหมด 7 ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเนื้อหาเหล่านี้ครอบคลุมเนื้อหาในบทเรียนทั้งหมด 7 บท นำเสนอในรูปแบบเนื้อหาออนไลน์ประเภทสื่อประสมได้แก่ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวหรือบันทึกภาพเคลื่อนไหว (วิดีโอ) กลุ่มทดลองสามารถเข้าไปเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านช่องทางการติดตั้งบนแพลตฟอร์ม Google Drive โดยใช้ในนามที่อยู่จดหมาย

อิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คือ @ubu.ac.th 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนของนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่แสดงด้วยค่าเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกัน ผลการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองต่อการเข้าใช้งานชุดกิจกรรมทั้ง 7 พบว่า ในภาพรวมของการเข้าใช้งานชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทุกชุดกิจกรรม พบว่า กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยส่วนใหญ่นิยมเข้าไปเรียนรู้ด้วยตนเองภายหลังจากเรียนแต่ละหัวข้อเสร็จสิ้น โดยเฉลี่ยประมาณ 1-2 ครั้ง หรือ 3-4 ครั้ง ตามสะดวกและเพื่อต้องการทบทวนและฝึกความคุ้นชินในเนื้อหาที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่เรียนในชั้นเรียน ระดับความยากง่ายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาของชุดกิจกรรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาในชั้นเรียน ทำให้มีความสนใจเข้าไปทบทวนเนื้อหา ที่มียากมากเกินไปและได้ฝึกทักษะการสื่อสารการฟังและการอ่านภาษาจีน หลังจากทบทวนเนื้อหาในชุดกิจกรรมแล้วทำแบบฝึกหัดเพื่อทดสอบความรู้ความเข้าใจซึ่งสามารถทำแบบฝึกหัดซ้ำ ๆ ได้โดยมีเฉลย ทำให้สามารถประเมินตนเองได้ว่ายังต้องทำการพัฒนาทักษะใดเพิ่มมากขึ้น เพื่อจะให้ผลการเรียนในชั้นเรียนดีขึ้น เป็นการประเมินตนเองทางอ้อม ส่วนระยะเวลาที่มีความเหมาะสม ไม่มีอุปสรรคในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ และไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยภาษาจีนทั้ง 7 ชุดกิจกรรมถือเป็นต้นแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมแบบออนไลน์ในบริบทของวิถีปกติใหม่

## ABSTRACT

TITLE : INNOVATIVE LEARNING TOURISM COMMUNICATION FROM SELF-LEARNING ACTIVITIES SERIES USING CIRC TECHNIQUE THROUGH ONLINE MULTIMEDIA IN CHINESE IN THE NEW NORMAL ERA

AUTHOR : RATCHADAPHORN ARMATMONTREE

DEGREE : MASTER OF ARTS

MAJOR : TOURISM AND HOSPITALITY INNOVATION

ADVISOR : NAWATHIWA SEEHANAM, Ph.D.

CO-ADVISOR : NATTHAWUT SUKPRASONG, Ph.D.

KEYWORDS : SELF-STUDY ACTIVITY SERIES, CHINESE LANGUAGE FOR TOURISM, COMPOUND MEDIA CHINESE COMMUNICATION SKILLS, LEARNING COOPERATION WITH READING AND WRITING TECHNIQUES

The objectives of this research were to 1) create a series of activities for the self-study of Chinese communication skills through mixed media using the CIRC technique, 2) to compare the learning achievement of students in 1415 371 Chinese for Tourism by using set activities for self-study communication through online multimedia in Chinese using the CIRC technique and 3) to present innovative learning tourism communication from self-study activity series through mixed media. This is online learning for the Chinese language in the “new normal”. Experimental groups were divided into 2 groups: 1) 11 participants in the first group of experiments used a self-study activity set. 2) 11 participants in the second group did not use the self-study activity set.

This research employed a qualitative and quantitative mixed research method. For qualitative research, the researcher designed the content and created the self-study activity package and interviewed the experimental group after the trial was over. For quantitative research, the research tool used was a test to measure academic achievement and an online questionnaire. Data were analyzed by comparing the learning achievement of 1415 371 Chinese for Tourism I through a pre-test and post-test self-study activity set. A method of finding the percentage, mean, and comparing differences between the mean scores before and after the curriculum were also employed for data analysis through using a dependent t-test. Then, a descriptive statistical model was analyzed for inferential statistics. For the hypothesis test comparing the mean of learning achievement before and after using the self-study activity set.

The results showed that 1) a total of 7 self-study activities were obtained. These contents cover 7 lessons. The presentation of online content in the form of multimedia consisted of still images, animation or recording (video), and E-mail. The experimental groups were able to study by self-study via channels installed on the Google Drive platform using the address of Ubon Ratchathani University (@ubu.ac.th). 2) The learning achievement of 1415 371 Chinese for Tourism 1 with a series of self-study activities through mixed media using the CIRC technique after this learning was higher than before. The results were statistically significant at a .01 level. Moreover, the pre-learning achievement of both groups of students showed similar mean learning achievement. The result of the experimental group's interviews for access to the 7 activity sets revealed that in the overview of all self-study activity packages, most of them preferred to learn by themselves after completing each topic. The participants' average time spent for learning and reviewing the practice for familiarity in the content related to the topics studied in the class was 1-2 or 3-4 times as convenient. For the difficulty of the learning activity series, the content of the activity pack is consistent with the class content promoting interest to review the content and to practice Chinese communication, listening and reading skills. After reviewing the contents of the activity set, the participants could do exercises to test knowledge, with repeatable exercises along with answers. This makes student self-assessment possible to develop certain skills for getting better grades in the classroom, an indirect self-assessment. The duration was appropriate, and there were no further suggestions. For the seven Chinese language tourism communication skills learning activities series, the activities are considered a model of self-study activities through online multimedia in the context of the "new normal" era.

## บทคัดย่อ

- เรื่อง : นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่
- ผู้วิจัย : รัชฎาพร อามาตมุลตรี
- ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
- สาขาวิชา : นวัตกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.นงทิวา สีหานาม
- อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม: ดร.ณัฐวดี สุขประสงค์
- คำสำคัญ : ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง, ทักษะการสื่อสารภาษาจีนสื่อประสม, ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว, การเรียนรู้แบบเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและเขียน

วัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อ 1) เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยใช้เทคนิค CIRC 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จากการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC และเพื่อ 3) นำเสนอนวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ กลุ่มทดลองแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มได้แก่ 1) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 1 จำนวน 11 คน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 2 จำนวน 11 คน โดยไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ (Mixed Research) การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยออกแบบเนื้อหาและสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองและทำการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองภายหลังสิ้นสุดการเข้ารับการทดลองใช้ชุดกิจกรรม วิธีวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่วิจัยได้แก่ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จากแบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยวิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการใช้หลักสูตรโดยการหา t-test แบบ Dependent แล้วนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา สำหรับสถิติเชิงอนุมานจากการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลการวิจัย พบว่า 1) ได้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้งหมด 7 ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเนื้อหาเหล่านี้ครอบคลุมเนื้อหาในบทเรียนทั้งหมด 7 บท นำเสนอในรูปแบบเนื้อหาออนไลน์ประเภทสื่อประสมได้แก่ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวหรือบันทึกภาพเคลื่อนไหว (วิดีโอ) กลุ่มทดลองสามารถเข้าไปเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านช่องทางการติดตั้งบนแพลตฟอร์ม Google Drive โดยใช้ในนามที่อยู่จดหมาย



อิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คือ @ubu.ac.th 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนของนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่แสดงด้วยค่าเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกัน ผลการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองต่อการเข้าใช้งานชุดกิจกรรมทั้ง 7 พบว่า ในภาพรวมของการเข้าใช้งานชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทุกชุดกิจกรรม พบว่า กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยส่วนใหญ่นิยมเข้าไปเรียนรู้ด้วยตนเองภายหลังจากเรียนแต่ละหัวข้อเสร็จสิ้น โดยเฉลี่ยประมาณ 1-2 ครั้ง หรือ 3-4 ครั้ง ตามสะดวกและเพื่อต้องการทบทวนและฝึกความคุ้นชินในเนื้อหาที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่เรียนในชั้นเรียน ระดับความยากง่ายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาของชุดกิจกรรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาในชั้นเรียน ทำให้มีความสนใจเข้าไปทบทวนเนื้อหา ที่มียากมากเกินไปและได้ฝึกทักษะการสื่อสารการฟังและการอ่านภาษาจีน หลังจากทบทวนเนื้อหาในชุดกิจกรรมแล้วทำแบบฝึกหัดเพื่อทดสอบความรู้ความเข้าใจซึ่งสามารถทำแบบฝึกหัดซ้ำ ๆ ได้โดยมีเฉลย ทำให้สามารถประเมินตนเองได้ว่ายังต้องทำการพัฒนาทักษะใดเพิ่มมากขึ้น เพื่อจะให้ผลการเรียนในชั้นเรียนดีขึ้น เป็นการประเมินตนเองทางอ้อม ส่วนระยะเวลาที่มีความเหมาะสม ไม่มีอุปสรรคในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ และไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยภาษาจีนทั้ง 7 ชุดกิจกรรมถือเป็นต้นแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมแบบออนไลน์ในบริบทของวิถีปกติใหม่

## ABSTRACT

TITLE : INNOVATIVE LEARNING TOURISM COMMUNICATION FROM SELF-LEARNING ACTIVITIES SERIES USING CIRC TECHNIQUE THROUGH ONLINE MULTIMEDIA IN CHINESE IN THE NEW NORMAL ERA

AUTHOR : RATCHADAPHORN ARMATMONTREE

DEGREE : MASTER OF ARTS

MAJOR : TOURISM AND HOSPITALITY INNOVATION

ADVISOR : NAWATHIWA SEEHANAM, Ph.D.

CO-ADVISOR : NATTHAWUT SUKPRASONG, Ph.D.

KEYWORDS : SELF-STUDY ACTIVITY SERIES, CHINESE LANGUAGE FOR TOURISM, COMPOUND MEDIA CHINESE COMMUNICATION SKILLS, LEARNING COOPERATION WITH READING AND WRITING TECHNIQUES

The objectives of this research were to 1) create a series of activities for the self-study of Chinese communication skills through mixed media using the CIRC technique, 2) to compare the learning achievement of students in 1415 371 Chinese for Tourism by using set activities for self-study communication through online multimedia in Chinese using the CIRC technique and 3) to present innovative learning tourism communication from self-study activity series through mixed media. This is online learning for the Chinese language in the “new normal”. Experimental groups were divided into 2 groups: 1) 11 participants in the first group of experiments used a self-study activity set. 2) 11 participants in the second group did not use the self-study activity set.

This research employed a qualitative and quantitative mixed research method. For qualitative research, the researcher designed the content and created the self-study activity package and interviewed the experimental group after the trial was over. For quantitative research, the research tool used was a test to measure academic achievement and an online questionnaire. Data were analyzed by comparing the learning achievement of 1415 371 Chinese for Tourism I through a pre-test and post-test self-study activity set. A method of finding the percentage, mean, and comparing differences between the mean scores before and after the curriculum were also employed for data analysis through using a dependent t-test. Then, a descriptive statistical model was analyzed for inferential statistics. For the hypothesis test comparing the mean of learning achievement before and after using the self-study activity set.

The results showed that 1) a total of 7 self-study activities were obtained. These contents cover 7 lessons. The presentation of online content in the form of multimedia consisted of still images, animation or recording (video), and E-mail. The experimental groups were able to study by self-study via channels installed on the Google Drive platform using the address of Ubon Ratchathani University (@ubu.ac.th). 2) The learning achievement of 1415 371 Chinese for Tourism 1 with a series of self-study activities through mixed media using the CIRC technique after this learning was higher than before. The results were statistically significant at a .01 level. Moreover, the pre-learning achievement of both groups of students showed similar mean learning achievement. The result of the experimental group's interviews for access to the 7 activity sets revealed that in the overview of all self-study activity packages, most of them preferred to learn by themselves after completing each topic. The participants' average time spent for learning and reviewing the practice for familiarity in the content related to the topics studied in the class was 1-2 or 3-4 times as convenient. For the difficulty of the learning activity series, the content of the activity pack is consistent with the class content promoting interest to review the content and to practice Chinese communication, listening and reading skills. After reviewing the contents of the activity set, the participants could do exercises to test knowledge, with repeatable exercises along with answers. This makes student self-assessment possible to develop certain skills for getting better grades in the classroom, an indirect self-assessment. The duration was appropriate, and there were no further suggestions. For the seven Chinese language tourism communication skills learning activities series, the activities are considered a model of self-study activities through online multimedia in the context of the "new normal" era.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 ความสำคัญของงานวิจัย	4
1.6 ขอบเขตการวิจัย	4
1.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
1.8 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	5
<b>บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC)	14
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	20
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร	23
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)	29
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับสื่อประสม	31
2.7 มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	35
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย	38
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
3.1 วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเอง ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	45
3.2 วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อนำเสนอนวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยว จากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่	57
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
4.1 วิเคราะห์ผลการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม ในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	60
4.2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการวิจัย	86
5.2 อภิปรายผล	88
5.3 ข้อเสนอแนะ	91
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>93</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	99
ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	101
ค แบบประเมินค่าความสอดคล้อง (IOC)	120
ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม	132
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>144</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	รายละเอียดของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	36
3.1	เนื้อหาสำหรับการออกชุดกิจกรรมอ้างอิงรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	46
3.2	ผลการตรวจสอบความถูกต้องของข้อความแบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	
3.3	ผลการตรวจสอบความถูกต้องของข้อความในด้านสื่อประสม ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน	53
3.4	ข้อดีและข้อเสียของการเรียนแบบปกติ	58
3.5	ข้อดีและข้อเสียของการเรียนแบบใช้สื่อประสม	58
4.1	แผนการจัดการเรียนรู้ผ่านชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้ง 7 กิจกรรม	62
4.2	แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1	62
4.3	แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2	64
4.4	แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3	65
4.5	แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4	66
4.6	แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5	68
4.7	แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6	69
4.8	แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7	70
4.9	ชุดกิจกรรมทั้ง 7 แผนการเรียนรู้	74
4.10	เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียน-หลังเรียน ของนักศึกษาที่ใช้ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	79
4.11	เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียน-หลังเรียน ของนักศึกษาที่ ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	79
4.12	เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนเรียนด้วยวิธีการสอน แบบปกติกับแบบใช้สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก	80
4.13	เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนแบบปกติกับแบบใช้ สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก	80
4.15	เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนแบบปกติกับ แบบใช้สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก	79
ง.1	ค่าดัชนีความสอดคล้องชุดกิจกรรมทุกชุด (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	133
ง.2	ค่าดัชนีความสอดคล้องชุดกิจกรรมที่ 1-7 (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	133
ง.3	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน จำนวน 20 ข้อ	141
ง.4	ตารางแจกแจงค่าเฉลี่ยและ SD. ของผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อประสมทั้ง 3 ท่าน	141

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ง.5	คะแนนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรม	142
ง.6	คะแนนของแบบทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มทดลอง	142
ง.7	คะแนนของแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มทดลอง	143
ง.8	คะแนนของแบบทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มทดลองที่ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	143
ง.9	คะแนนของแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มทดลองที่ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	144
ง.10	ค่าคะแนน t-Test คะแนนก่อนเรียนของกลุ่มทดลองทั้ง 2 กลุ่ม	144
ง.11	ค่าคะแนน t-Test คะแนนหลังเรียนของกลุ่มทดลองทั้ง 2 กลุ่ม	145
ง.12	ค่าคะแนน t-Test ของนักศึกษา ก่อนเรียนด้วยวิธีการสอนแบบปกติกับแบบใช้สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก	145
ง.13	ค่าคะแนน t-Test ของนักศึกษา หลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบปกติกับแบบใช้สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก	146
ง.14	ตารางแจกคะแนนค่าความเชื่อมั่น KR-20	146

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิด	5
4.1	ตัวอย่างคลิปการจูงใจโรงแรม	63
4.2	ตัวอย่างบทสนทนาในการจูงใจโรงแรม	63
4.3	ตัวอย่างคลิปพระบรมมหาราชวัง	65
4.4	ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 2	65
4.5	ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 3	66
4.6	ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 4	67
4.7	ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 5	69
4.8	ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 6	70
4.9	ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 7	71
4.10	ช่องทางการประสานงานติดต่อกับกลุ่ม	77
4.11	ช่องทางการประสานงานติดต่อกับกลุ่มทดลอง (2)	77



## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปี 2562 แม้ว่าสถานการณ์การท่องเที่ยวของโลกจะเติบโตอย่างต่อเนื่อง หากแต่ประเทศไทยกลับเผชิญปัจจัยด้านลบจากภายนอกและภายในประเทศ กล่าวคือ สถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยในช่วง 6 เดือนแรก มีปัจจัยหลายอย่างที่ส่งผลให้ภาคการท่องเที่ยวของไทยขยายตัวต่ำกว่าช่วงเดียวกันของ 2-3 ปีที่ผ่านมา แม้ว่าจะมีปัจจัยด้านลบที่ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยโดยภาพรวม แต่จากข้อมูลสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมายังประเทศไทย พบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติยังคงนิยมท่องเที่ยวประเทศไทยเพิ่มขึ้นจำนวน 19.76 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เดิมจำนวน 19.42 ล้านคน หากจำแนกตามสัญชาติพบว่า ตลาดนักท่องเที่ยวต่างชาติ 5 อันดับ ที่นิยมเดินทางท่องเที่ยวประเทศไทย ได้แก่ 1. จีน 2. มาเลเซีย 3. อินเดีย 4. เกาหลีใต้และ 5. สเปน.ลาว ตามลำดับ โดยพบว่านักท่องเที่ยวสร้างรายได้สูงสุด 5 อันดับแรก ประกอบด้วย จีน รัสเซีย มาเลเซีย ญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกา ตามลำดับ (Tourism Economic ฉบับที่ 1 ปี 2562, หน้า 7-12) จะเห็นว่านักท่องเที่ยวชาวจีนยังคงเป็นกลุ่มหลักที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยและสร้างรายได้เป็นอันดับ 1 ของตลาดนักท่องเที่ยวต่างประเทศ (สำนักข่าวอิศรา, 2562)

ปี 2563 ทั่วโลกเผชิญเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อทางเดินหายใจโคโรนาไวรัสสายพันธุ์ใหม่ (COVID -19) ส่งผลกระทบต่อการเดินทางระหว่างประเทศหยุดชะงัก โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการบินและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของทุกประเทศต่างได้รับผลกระทบทั่วโลก หลายประเทศประกาศปิดน่านฟ้า ปิดเมือง (Lockdown) ปิดให้บริการธุรกิจบริการและแหล่งท่องเที่ยวเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรค (บทความ ไทยพานิชย์, 2563) การท่องเที่ยวระหว่างประเทศในช่วง 6 เดือนแรกของปีลดลงหนักถึง 65 เปอร์เซ็นต์ ขณะที่รายได้จากธุรกิจการท่องเที่ยวหดหายไปถึง 460,000 ล้านดอลลาร์แล้ว ความเสียหายอันเกิดจากการระบาดของโควิด 19 รุนแรงกว่าเมื่อครั้งมีวิกฤติการเงินโลกในปี ค.ศ. 2009 ถึง 5 เท่า องค์การการท่องเที่ยวโลก กล่าวผ่านแถลงการณ์ว่า การฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโลกนั้นน่าจะใช้เวลาราว 2-4 ปี ก่อนจะกลับคืนสู่ระดับเดียวกับปี 2562 (บทความ voathai, 2563) ประเทศไทย ได้กำหนดมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวภายในประเทศทดแทนเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สร้างรายได้และการจ้างงานในช่วงระหว่างการปิดประเทศ และวางแผนผ่อนปรนการเปิดประเทศหากสถานการณ์ดีขึ้น เพื่อจูงใจนักท่องเที่ยวต่างชาติให้เดินทางมาท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีน โดยประเทศไทยเปิดรับนักท่องเที่ยวชาวจีนต่างชาติประเภทพิเศษ (Special Tourist Visa (STV)) ถือเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวกลุ่มแรกที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวประเทศไทยภายใต้มาตรการการควบคุมโรค (รายงานข่าว กรุงเทพธุรกิจออนไลน์, 2563) การคงมาตรการดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวจีนให้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวประเทศไทยนั้น นับว่าส่งผลต่อความต้องการแรงงานที่มีทักษะการสื่อสารภาษาจีน เกิดโอกาสการจ้างงานในภาคการท่องเที่ยวและ

การบริการ เช่น โรงแรมหรือสายการบินต่าง ๆ ธุรกิจนำเที่ยว เป็นต้น ซึ่งธุรกิจเหล่านี้ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านภาษาจีนโดยเฉพาะภาษาจีนกลาง จากปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ภาคสถาบันการศึกษาหลายแห่งในประเทศไทยจะมีการเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน และแม้แต่สถาบันการศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรการท่องเที่ยวเองก็ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศภาษาที่สาม ได้แก่ ภาษาจีนกลาง

หากกล่าวถึงสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาจีน ภาษาจีนและการสื่อสาร พบว่า คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและการสื่อสาร มีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ได้แก่ วิชาภาษาจีนเพื่อการโรงแรม วิชาภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน และวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ซึ่งจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาในหลักสูตรภาษาจีนและการสื่อสาร และนักศึกษาวิชาโทภาษาจีนและการสื่อสาร โดยเฉพาะนักศึกษาในหลักสูตรการท่องเที่ยวที่มีความต้องการสร้างเสริมทักษะการสื่อสารภาษาจีน เพื่อประกอบวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวสามารถลงทะเบียนเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ซึ่งเป็นวิชาที่มีนักศึกษาให้ความสนใจในการลงทะเบียนเรียนในแต่ละปีการศึกษาจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวที่ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการสื่อสารภาษาจีน

จากการสอบถามผู้ที่เคยผ่านการเรียน ศิษย์เก่าที่ประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวและผู้สอนเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการสื่อสารภาษาจีนกลางเพื่อการประกอบอาชีพในธุรกิจท่องเที่ยว ผลการสอบถามกลุ่มผู้ให้ข้อมูลได้ให้ความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า วิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 เป็นวิชาที่มีความจำเป็นที่จะต้องมีการฝึกฝนทักษะการสื่อสารสมำเสมอและต่อเนื่อง โดยเฉพาะการฝึกทักษะการสื่อสารด้วยตนเองนอกเหนือจากในชั่วโมงเรียน เนื่องจากการเรียนในชั้นเรียนยังไม่เพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากในชั้นเรียนมีนักศึกษาจำนวนมาก การทำกิจกรรมนั้นจะมีข้อจำกัดในด้านของเวลา ดังนั้นหากนักศึกษขาดการฝึกฝนทักษะการสื่อสารที่สมำเสมอจะทำให้ล้มเลิกการใช้ภาษานั้น ๆ โดยเฉพาะการฟังควรได้รับการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ การฝึกทักษะการอ่านออกเสียงมีความสำคัญมาก เพราะหากออกเสียงผิดจะทำให้ความหมายที่ต้องการสื่อสารคลาดเคลื่อนไป เช่นเดียวกันกับการจำศัพท์ นอกจากนี้ ยังพบข้อจำกัดในการจัดกิจกรรมการฝึกทักษะการสื่อสารภายในชั้นเรียน กล่าวคือ การจัดกิจกรรมการฝึกทักษะภายในชั่วโมงเรียนนั้นมีเพียงสามกิจกรรมหลัก ได้แก่ 1) กิจกรรมฝึกแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในตามหัวข้อในบทเรียน 2) กิจกรรมแนะนำแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดต่าง ๆ ที่ไม่ปรากฏอยู่ในบทเรียน และ 3) กิจกรรมฝึกบรรยายนำชมสถานที่ท่องเที่ยวในนั้น ๆ จากที่กล่าวมาข้างต้น ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองจะเข้ามาช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้เวลาออกชั้นเรียนเพื่อฝึกฝน ทบทวนบทเรียนและฝึกทักษะเสริมนอกเหนือจากบทเรียนผ่านสื่อประสมที่สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีน ผู้วิจัยจึงเลือกแนวความคิดการร่วมมือในการอ่านและเขียน (CIRC: Cooperative Integrated Reading and Composition) หรือเรียกโดยย่อว่า CIRC เป็นแนวคิดที่มีความเหมาะสมต่อการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และเมื่อพิจารณาสื่อที่มีความเหมาะสมต่อการฝึกด้วยตนเองนอกชั่วโมงเรียน ผู้วิจัยพบว่า สื่อประสม (Multi media) จะทำให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์และเกิดการฝึกฝนทักษะการสื่อสารด้วยตนเองนอกเวลาเรียนได้ดียิ่งขึ้น และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากประเด็นปัญหาที่ผู้วิจัยค้นพบจึงทำการสืบค้นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสม พบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่มุ่งศึกษาการพัฒนาชุดกิจกรรมกลุ่มทักษะการสื่อสารภาษาจีนภายในชั้นเรียนสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษามากกว่าระดับอุดมศึกษา และมุ่งเน้นที่การอ่านออกเสียงและการจำอักษรจีนจากภาพ ขณะที่ระดับอุดมศึกษาผู้เรียนจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านการฟังและการอ่าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการประกอบอาชีพ จากความแตกต่างกันทั้งสถานะผู้เรียน จุดมุ่งหมายการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะภาษาจีน และยังขาดแคลนงานวิจัยที่ศึกษาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมในระดับอุดมศึกษาในรูปแบบสื่อประสมออนไลน์ สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 ที่สถาบันการศึกษา กำหนดนโยบายการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ตามหลักการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมุ่งพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ โดยเลือกรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 และใช้เทคนิค CIRC ผลการศึกษานี้จะเป็นต้นแบบนวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีน และเป็นแนวทางให้กับผู้เรียนระดับอุดมศึกษาได้นำไปใช้พัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาของตนเอง ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จากการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC

1.2.3 เพื่อนำเสนอวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมนี้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ได้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 สำหรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

1.4.2 สามารถพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในด้านการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการทำงานภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการในยุควิถีปกติใหม่

1.4.3 ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนหลังจากการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4.4 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 สามารถนำชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสม มอบหมายเป็นชุดกิจกรรมให้ได้ใช้พัฒนาตนเองในช่วงนอกชั่วโมงเรียนได้

1.4.5 เป็นต้นแบบนวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนและเป็นแนวทางให้กับผู้เรียนระดับอุดมศึกษาได้นำไปใช้พัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาของตนเอง ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## 1.5 ความสำคัญของงานวิจัย

ผลการศึกษาครั้งนี้ได้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการอ่านและฟัง สำหรับวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC ที่มีประสิทธิภาพ

## 1.6 ขอบเขตการวิจัย

### 1.6.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการพัฒนาชุดกิจกรรมนวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC) ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ โดยมีขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเทคนิค CIRC สรุปขั้นตอนที่สำคัญได้ 2 ขั้นตอน คือ การเตรียมชุดกิจกรรม (Activity Package Preparation) และการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning) สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา นำมาจัดเรียงลำดับและจัดหมวดหมู่ตามเนื้อหาบทเรียน แล้วนำมาสร้างชุดกิจกรรม

ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่สร้างขึ้นนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาจากคำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์การเรียนรู้ในแต่ละบทของวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 (มคอ.3) และทำการออกแบบและสร้างเนื้อหาในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองนี้ แบ่งออกเป็น 7 ชุดกิจกรรม โดยผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามหลักการสร้างของ ฉลองชัย สุขวัฒนบุรณ์ (2528)

### 1.6.2 กลุ่มทดลองในครั้งนี้คือ

นักศึกษาในสังกัดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 21 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1.6.2.1 กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 1 จำนวน 11 คน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

1.6.2.2 กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 2 จำนวน 11 คน โดยไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

### 1.6.3 ระยะเวลา

การทดลองครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เวลาทดลองตลอดภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2563 โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์ ใน

รายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารการท่องเที่ยวเป็นภาษาจีนด้วยตนเอง โดยใช้เวลาในการเรียนรู้ด้วยตนเอง 7 ครั้ง ครั้งละ 30 นาที รวมทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง 30 นาที

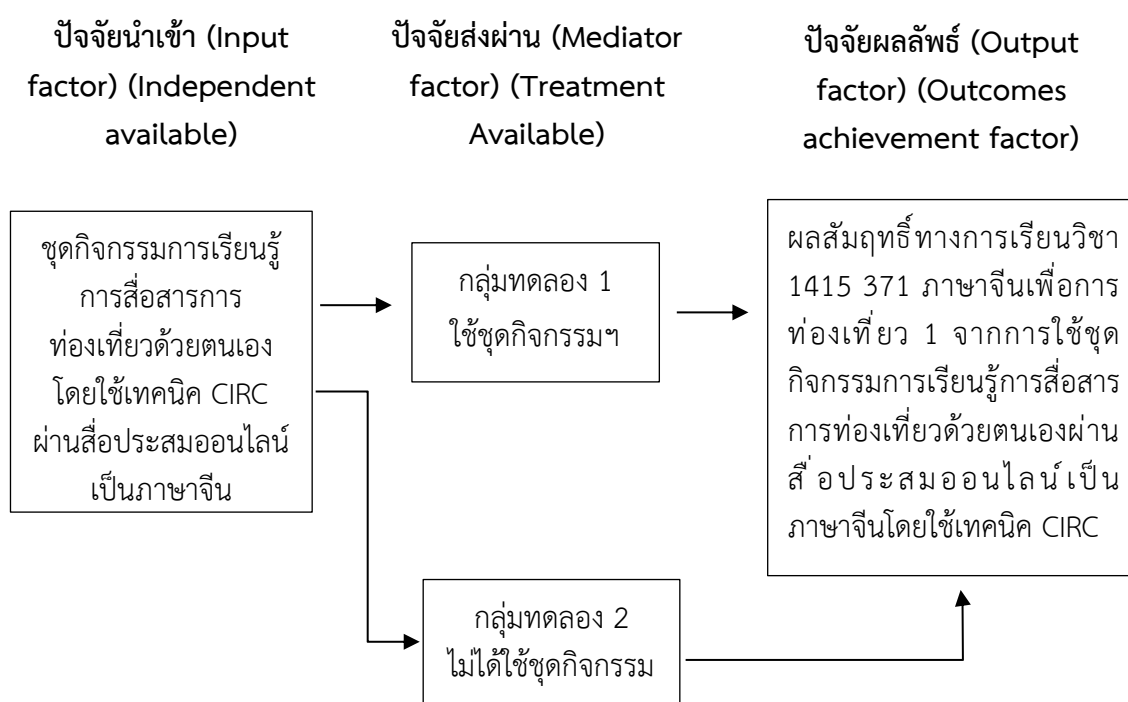
#### 1.6.4 ตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.6.4.1 ตัวแปรอิสระ/ตัวแปรต้น/ตัวแปรนำเข้า ได้แก่ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 7 ชุดกิจกรรม

1.6.4.2 ตัวแปรส่งผ่าน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยใช้ เทคนิค CIRC

#### 1.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิด

#### 1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.8.1 ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง ชุดการเรียนรู้การสื่อสารทางการท่องเที่ยวด้วยตนเองที่จัดทำขึ้นสำหรับนักศึกษาใช้ฝึกทักษะการสื่อสารภาษาจีนในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยใช้เทคนิค CIRC ควบคู่กับการใช้สื่อประสมออนไลน์ จำนวน 7 ชุดกิจกรรม

**1.8.2 การเรียนรู้แบบเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและเขียน (CIRC : Cooperative Integrated Reading and Composition)** หมายถึง แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยนำมาเป็นแนวคิดในการสร้างและออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย มุ่งใช้เพื่อพัฒนาทักษะทางการอ่านและการฟัง สำหรับผู้เรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

**1.8.3 สื่อประสม** หมายถึง สื่อการเรียนที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนฝึกฝนทักษะการสื่อสารด้วยตนเองนอกเวลาเรียนได้ดียิ่งขึ้นและได้รับประโยชน์ โดยนำสื่อประเภทข้อความ ประโยค ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว บทสนทนา มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการฝึกฝนทักษะการสื่อสารทางการท่องเที่ยว เป็นภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์ ลงติดตั้งในแพลตฟอร์ม Google drive ที่สร้างขึ้น

**1.8.4 ผลสัมฤทธิ์ทางทักษะการสื่อสารภาษาจีน** หมายถึง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน (กลุ่มทดลอง) ทั้งก่อนการใช้ชุดกิจกรรมและหลังใช้ชุดกิจกรรมที่ผู้วิจัยสร้าง โดยจะสามารถนำผลสัมฤทธิ์ทางทักษะการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเป็นภาษาจีนไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในด้านการสื่อสารภาษาจีนให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปประกอบอาชีพในสายงานการท่องเที่ยวและบริการในอนาคต

**1.8.5 กลุ่มทดลอง** หมายถึง นักศึกษาในสังกัดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 23 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม 1) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 1 จำนวน 12 คน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 2 จำนวน 11 คน โดยไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารทางทอ้งที่เกี่ยวข้องจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากรอบแนวคิด ออกแบบเครื่องมือวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์การศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC)
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)
- 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับสื่อประสม
- 2.7 มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว
- 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย
  - 2.8.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ
  - 2.8.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องภายนอกประเทศ

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้

ผู้วิจัยค้นคว้า รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้จากนักวิชาการการศึกษา พบว่านักวิชาการการศึกษาหลายท่านได้ให้ทัศนะเกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ไว้ดังนี้

##### 2.1.1 ความหมายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้

ที่มาและความหมายของแนวคิดชุดกิจกรรมการเรียนรู้มีพัฒนาการผ่านทัศนะของนักวิชาการหลายท่านในแต่ละช่วงเวลา ดังนี้

ช่วงแรกการอธิบายความหมายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ นักวิชาการด้านการศึกษาได้อธิบายความหมายชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นไปยังการผลิตเนื้อหาการเรียนที่เจาะจงเฉพาะเรื่องที่จะสอน ควบคู่กับการนำเสนอผ่านสื่อการเรียนโดยอาศัยระบบบูรณาการสื่อหลาย ๆ อย่างเข้าด้วยกัน ชุดกิจกรรมการเรียนรู้จึงต้องมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาหน่วยการเรียนรู้หรือหัวเรื่อง และวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (สุนันทา สุนทรประเสริฐ, 2545: 10-11; ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2539: 121, ภพ เลหาไพบูลย์, 2537: 225) สำหรับผู้สอน ชุดกิจกรรมการเรียนรู้จะช่วยให้ครูใช้ในการสอน มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน คู่มือครู เนื้อหา รายการสื่อการสอน และเอกสารอ้างอิง (ภพ เลหาไพบูลย์, 2537: 225) วิชัย วงษ์ใหญ่ (2525: 185) กล่าวว่า ชุดกิจกรรมเป็นระบบการผลิตและการนำสื่อการเรียนหลาย ๆ

อย่างมาสัมพันธ์กันและมีคุณค่าส่งเสริมซึ่งกันและกัน สื่อการเรียนอย่างหนึ่งอาจใช้เพื่อสร้างความสนใจ ในขณะที่อีกอย่างใช้เพื่ออธิบายข้อเท็จจริงของเนื้อหา และอีกอย่างหนึ่งอาจใช้เพื่อก่อให้เกิดการเสาะแสวงหา อันจะนำไปสู่ความเข้าใจลึกซึ้งและป้องกันการเข้าใจความหมายผิด สื่อการเรียนเหล่านี้เรียกอีกประการหนึ่งว่าสื่อประสมที่เรานำมาใช้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านความหมายของแนวคิดชุดกิจกรรมการเรียนรู้ พบว่า นักวิชาการการศึกษาได้กล่าวถึง คำเรียกชุดกิจกรรมการเรียนรู้ในชื่อเรียกต่าง ๆ ได้แก่ ชุดการสอน (Instruction Package) (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2539: 121; ภพ เลหาไพบูลย์, 2537: 225; วรกิต วัดข้าวหลาม, 2540: 15; วาสา พรหมสุรินทร์, 2540: 11; บุญเกื้อ ควรหาเวช, 2543: 91) ชุดการเรียนเบ็ดเสร็จ (Self – Instruction Package) (บุญชม ศรีสะอาด, 2541: 95) ชุดการเรียนรายบุคคล (Individualized Learning Package) (วีระ ไทยพานิช, 2529: 134) เมื่อพิจารณาถึงคำเรียกชุดกิจกรรมการเรียนรู้ในชื่อต่าง ๆ กันนั้น สะท้อนถึงการให้น้ำหนักในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีใช้เป็นเพียงสื่อการสอนของผู้สอนเท่านั้น แต่ครอบคลุมถึงชุดกิจกรรมที่การเรียนรู้สำหรับผู้เรียนแบบรายบุคคล ด้วยเพราะแนวคิดในการยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมีอิทธิพลมากขึ้น การเรียนรู้ที่ดีควรให้ผู้เรียนได้เรียนเอง จึงมีผู้นิยมเรียกชุดการสอนเป็นชุดการเรียน หรือชุดการเรียนการสอน (บุญเกื้อ ควรหาเวช, 2543: 91) เช่นเดียวกับทัศนะของ ยุพิน พิพิธกุล (2530: 176) โดยยังคงใช้ชุดสื่อประสม (Multi – Media) ในการนำเสนอกิจกรรมการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียน

นอกจากความหมายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ส่วนของรายละเอียดในชุดการเรียนรู้อ วีระ ไทยพานิช (2529: 134) กล่าวถึง องค์ประกอบของชุดสื่อประสม (Multi – Media) ว่าควรประกอบไปด้วย หัวข้อเนื้อหา และอุปกรณ์ของแต่ละหน่วยที่จัดไว้เป็นชุดกล่องหรือซอง ชุดการเรียนอาจมีรูปแบบ (Formats) ที่แตกต่างกันออกไปส่วนมากจะประกอบด้วยคำชี้แจงหัวข้อจุดมุ่งหมายการประเมินผล การกำหนดกิจกรรมและการประเมินผลขั้นสุดท้าย จุดมุ่งหมายที่สำคัญของการสอนนักเรียนเป็นรายบุคคลคือให้นักเรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนของตนเอง ขณะที่ ยุพิน พิพิธกุล (2530: 176) ได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับชุดการเรียนรู้อย่างรายบุคคลนั้น เป็นชุดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองในชุดการสอนจะประกอบด้วยบัตรคำสั่ง บัตรกิจกรรม บัตรเนื้อหาบัตรแบบฝึกหัดหรือบัตรงานพร้อมเฉลยและบัตรทดสอบพร้อมเฉลย ในชุดการเรียนการสอนนั้นจะมีสื่อการเรียนการสอนไว้พร้อมเพื่อที่ผู้เรียนจะใช้ประกอบการเรียนในเรื่องนั้น ๆ เช่นเดียวกันกับ สุदारัตน์ ไผ่พงศาวงค์ (2543: 52) และปิยพงษ์ สุริยะพรหม (2546: 63-64) ได้ให้นิยามของชุดกิจกรรมไว้ว่า เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่ใช้สื่อต่าง ๆ หลายชนิดเป็นองค์ประกอบ เพื่อก่อให้เกิดความสมบูรณ์ในตัวเองและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ จะเห็นได้ว่า วีระ ไทยพานิช (2529: 134) ได้อธิบายส่วนประกอบของชุดกิจกรรมการเรียนแบบรายบุคคลครอบคลุมไปถึงขั้นตอนการประเมินผล

ชุดกิจกรรมเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างหนึ่งที่รวบรวมสื่อ กระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อเป็นสื่อกลางระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ให้เกิดการเรียนรู้แก่ผู้เรียนตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยแก้ปัญหาทางการศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนได้ ชุดการสอนหรือชุดการเรียนมาจากคำว่า Instructional Package หรือ Learning Package เดิมทีเดียว มักใช้คำว่า “ชุดการสอน” เพราะเป็นสื่อที่ครูนำมาใช้ประกอบการสอน แต่ต่อมาแนวคิดใน



การจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น นักการศึกษาจึงเปลี่ยนมาใช้คำว่า “ชุดการเรียนรู้ (Learning Package)” บางครั้งเรียกรวมกันว่าชุดการเรียนการสอน เพราะการเรียนรู้เป็นกิจกรรมของนักเรียน และการสอนเป็นกิจกรรมของครู กิจกรรมของครูกับนักเรียนจะต้องเกิดคู่กัน บางครั้งก็จะพบคำว่า “ชุดกิจกรรม” เพื่อจะได้ได้คลุมถึงกิจกรรมของครูและนักเรียน (นภดล ยิ่งยงสกุล, 2555)

จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ชุดการสอนหรือชุดกิจกรรม คือ นวัตกรรม การสอนในลักษณะของสื่อประสมที่ผู้สอนสร้างขึ้น เป็นรูปแบบการเรียนการสอน โดยการนำเอาสื่อ ประสมที่มีการวางแผนการผลิตอย่างเป็นระบบและมีความสัมพันธ์สอดคล้องกับเนื้อหาวิชามาใช้ใน การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละหน่วย เพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่นักเรียน ช่วยให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การเรียนรู้ ให้ผู้เรียนสามารถศึกษาและปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเอง มุ่งให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนิยามนี้ มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นของผู้ ศึกษาในส่วนของหลักการทำความเข้าใจถึงพื้นฐานหลักของชุดกิจกรรม และหลักการสร้างชุดกิจกรรม การเรียนรู้ด้วยตนเอง กล่าวคือ ชุดกิจกรรมจะตั้งอยู่บนพื้นฐานสื่อกลางระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ให้ เกิดการเรียนรู้แก่ผู้เรียนตามจุดประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และสนองวัตถุประสงค์ที่ 1 ของผู้วิจัย คือ การสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเอง ในวิชา 1415 371 ภาษาจีน เพื่อการท่องเทียว โดยใช้เทคนิคการร่วมมือในการอ่านและเขียน (CIRC: Cooperative Integrated Reading and Composition) สำหรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

### 2.1.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้

ผลของการปฏิรูปการศึกษา การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และการประกาศใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 ทำให้แนวคิดในการจัดการเรียนการสอน กว้างขึ้น คำว่า “ชุดการสอน” จึงเปลี่ยนมาเป็น “ชุดกิจกรรมการเรียนรู้” ซึ่งเน้นกิจกรรมและ กระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาได้ด้วยตนเอง แนวคิดและทฤษฎีที่นำมาใช้ในการ สร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้จึงเหมือนกันกับแนวคิดทฤษฎีและหลักการที่ใช้ในการสร้างชุดการสอน ซึ่ง ชม ภูมิภาค (ม.ป.ป.: 100) ได้จำแนกแนวคิดและหลักการของ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2539) ไว้ดังนี้

2.1.2.1 ทฤษฎีความแตกต่างระหว่างบุคคล นักการศึกษาได้นำหลักจิตวิทยาใช้ในการ เรียนการสอนโดยคำนึงถึงความต้องการ ความถนัด และความสนใจของผู้เรียนเป็นสำคัญบุคคลมีความ แตกต่างกันหลายด้าน กล่าวคือ ความสามารถ สติปัญญา ความต้องการ ความสนใจ ร่างกาย อารมณ์ สังคมและความแตกต่างอื่น ๆ วิธีการที่เหมาะสมที่สุดคือ การจัดการสอนรายบุคคลหรือการศึกษาตาม สภาพ การศึกษาแบบเสรีและการศึกษาด้วยตนเอง ล้วนเป็นวิธีสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีอิสระใน การเรียนตามสติปัญญาความสามารถและความสนใจโดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือตามความเหมาะสม

2.1.2.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ยึดหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ หมายถึง การเรียนการสอนที่เปิดโอกาส ให้นักเรียน ดังนี้

- 1) เข้าร่วมกิจกรรมในการเรียนด้วยตนเอง
- 2) การทราบผลการเรียนทันที
- 3) มีการเสริมแรงอันจะทำให้นักเรียนกระทำพฤติกรรมนั้นซ้ำหรือหลีกเลี่ยงไม่กระทำ
- 4) ได้เรียนรู้ไปทีละขั้นตอนตามความสามารถและความสนใจ

5) การนำเอาสื่อประสมมาใช้ หมายถึงการนำสื่อการสอนหลาย ๆ อย่างมาสัมพันธ์กัน อย่างมีคุณค่าที่ส่งเสริมซึ่งกันและกันอย่างมีระบบ สื่อการสอนอย่างหนึ่งอาจใช้สร้างความสนใจ ในขณะที่อีกอย่างหนึ่ง ใช้เพื่อการอธิบายข้อเท็จจริงของเนื้อหา และอีกชนิดหนึ่งอาจใช้เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจ ที่ลึกซึ้ง การใช้สื่อประสมช่วยให้ผู้เรียนมีประสบการณ์จากประสาทสัมผัสที่ผสมผสาน กับให้นักเรียนได้ ค้นพบวิธีการที่จะเรียนในสิ่งที่ต้องการได้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น

6) การเอากระบวนการกลุ่มมาใช้ เดิมนั้นความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนในห้องเรียนมีลักษณะเป็นทางเดียวกล่าวคือ ครูเป็นผู้นำ นักเรียนเป็นผู้ตาม นักเรียนไม่มีโอกาสฝึกการทำงานเป็นกลุ่มที่จะฝึกการเคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น เมื่อเติบโตขึ้น จึงทำงานร่วมกันไม่ได้ แนวโน้มในปัจจุบันและอนาคตจะต้องนำกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์มาใช้ ทฤษฎีกระบวนการกลุ่มจึงเป็นแนวคิดทางพฤติกรรมศาสตร์ซึ่งนำมาไว้ในรูปของชุดการสอน

7) การนำวิธีวิเคราะห์ระบบมาใช้ในการผลิตชุดการเรียนซึ่งแตกต่างไปจากการทำโครงการสอนในปัจจุบันตรงที่ว่า ชุดการสอนมีการจัดเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและวัยของผู้เรียนรายละเอียดต่าง ๆ ได้นำไปทดลองปรับปรุงจนมีคุณภาพเชื่อถือได้แล้วจึงนำมาใช้

### 2.1.3 ประเภทของชุดกิจกรรม

นักวิชาการหลายท่าน ได้จำแนกประเภทของชุดกิจกรรมไว้ ดังนี้

บุญเกื้อ ควรหาเวช (2543: 145) ได้แบ่งประเภทของชุดกิจกรรมเป็น 3 ประเภท ได้แก่

(1) ชุดกิจกรรมประกอบคำบรรยาย เป็นชุดกิจกรรมสำหรับผู้สอนที่ต้องการปูพื้นฐานให้ผู้เรียนส่วนใหญ่ได้รู้และเข้าใจในเวลาเดียวกัน มุ่งในการขยายเนื้อหาสาระให้ชัดเจนขึ้น ชุดกิจกรรมแบบนี้จะช่วยให้ผู้สอนลดการพูดให้น้อยลง และเป็นการใช้สื่อการสอนที่มีพร้อมอยู่ในชุดกิจกรรม ในการเสนอเนื้อหามากขึ้น สื่อที่ใช้อาจได้แก่ รูปภาพ แผนภูมิ หรือกิจกรรมที่กำหนดไว้ เป็นต้น

(2) ชุดกิจกรรมแบบกลุ่มกิจกรรม เป็นชุดกิจกรรมสำหรับให้ผู้เรียนร่วมกันเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ประมาณ 5-7 คน โดยใช้สื่อการสอนที่บรรจุไว้ในชุดกิจกรรมแต่ละชุด มุ่งที่จะฝึกทักษะในเนื้อหาวิชาที่เรียนและผู้เรียนมีโอกาสทำงานร่วมกัน ชุดกิจกรรมชนิดนี้มักจะใช้สอนในการสอนแบบกิจกรรมกลุ่ม เช่น การสอนแบบศูนย์การเรียน เป็นต้น

(3) ชุดกิจกรรมแบบรายบุคคลหรือชุดกิจกรรมตามเอกัตภาพ เป็นชุดกิจกรรมสำหรับเรียนด้วยตนเองเป็นรายบุคคล คือ ผู้เรียนจะต้องศึกษาหาความรู้ตามความสามารถและความสนใจของตนเองอาจเรียนที่โรงเรียนหรือที่บ้านก็ได้ ส่วนมากมักจะมุ่งให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียนเพิ่มเติม ผู้เรียนสามารถจะประเมินผลการเรียนด้วยตนเองได้ด้วยชุดกิจกรรม ชุดกิจกรรมชนิดนี้อาจจะจัดในลักษณะของหน่วยการสอนส่วนย่อยหรือโมดูลก็ได้

ขณะที่ ระพินทร์ โพธิ์ศรี (2545: 59) ได้แบ่งประเภทของชุดกิจกรรมได้ดังนี้

(1) ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-study package) คือ ชุดกิจกรรมที่สร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนนำไปศึกษาด้วยตนเอง โดยไม่มีครูเป็นผู้สอน เช่น บทเรียนสำเร็จรูป ชุดการเรียนแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนหรือชุดการเรียนผ่านเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ

(2) ชุดการเรียนการสอน คือ ชุดกิจกรรมที่สร้างขึ้นโดยมีครูเป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ บรรลุตามจุดประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ เช่น ชุดฝึกอบรม หรือชุดการสอนต่าง ๆ

จากประเภทของชุดกิจกรรมที่กล่าวมา สรุปได้ว่า ชุดกิจกรรมมีอยู่ 5 ลักษณะ คือ ชุดกิจกรรมประกอบคำบรรยาย ชุดกิจกรรมแบบกลุ่มกิจกรรม ชุดกิจกรรมแบบรายบุคคลหรือชุดกิจกรรมตามเอกัตภาพ และชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-study package) และชุดการเรียนการสอน ซึ่งชุดกิจกรรมเหล่านี้ จะเกิดประสิทธิผลได้นั้น ต้องเลือกชุดกิจกรรมให้เหมาะสมกับผู้ใช้ชุดกิจกรรมนั้น จึงจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยเลือกประเภทชุดกิจกรรมชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-study package) ของระพีพันธ์ โปธิศรี (2545: 59) ได้เนื่องจากผู้เรียนสามารถทบทวนความรู้ที่เคยเรียนมาในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นมาได้ และเป็นการมุ่งให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียนเพิ่มเติม และยังสอดคล้องกับประเภทชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองของ บุญเกื้อ ควรหาเวช เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาชุดกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ในช่วงนอกเวลาเรียนได้อย่างไม่มีข้อจำกัดในการทบทวนซ้ำและไม่มีการกำหนดเงื่อนไขการวัดประเมินผลในรายวิชา แต่เป็นไปเพื่อทบทวนฝึกฝนให้เกิดการพัฒนาทักษะการอ่านและการฟัง

#### 2.1.4 องค์ประกอบของชุดกิจกรรม

ระพีพันธ์ โปธิศรี (2545: 98) ได้กล่าวถึงความสำคัญของชุดกิจกรรมที่มีลักษณะสำคัญ ดังนี้

(1) มีจุดประสงค์ปลายทางที่ชัดเจน ที่ระบุทั้งเนื้อหา ความรู้ และระดับทักษะ การเรียนรู้ที่ชัดเจนนั้นคือ จะต้องมีการระบุจุดประสงค์ประจำชุดกิจกรรมที่ระบุไว้ชัดเจนว่าเมื่อผ่านการเรียนรู้หรือจบชุดกิจกรรมนั้นแล้วนักเรียนต้องทำอะไรเป็นระดับใด

(2) ระบุกลุ่มเป้าหมายชัดเจนว่า ชุดกิจกรรมดังกล่าว สร้างขึ้นสำหรับใคร

(3) มีองค์ประกอบของจุดประสงค์ที่เป็นระบบเป็นเหตุและผล เชื่อมโยงกันระหว่างจุดประสงค์ประจำหน่วยและจุดประสงค์ย่อย

(4) ต้องมีคำชี้แจง เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลที่สอดคล้องกับจุดประสงค์แต่ละระดับ

(5) กรณีทำเป็นชุดการสอน ต้องมีคู่มือครูที่อธิบายวิธีการ เงื่อนไขการใช้ชุดและการเฉลยข้อคำถามทั้งหมดในกิจกรรม ประเมินผล

สุวิทย์ มูลคำ และอรทัย มูลคำ (2545: 52) กล่าวว่า ชุดกิจกรรมมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

(1) คู่มือการใช้ชุดกิจกรรม เป็นคู่มือหรือแผนการสอนสำหรับผู้สอนใช้ศึกษาและปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ซึ่งมีรายละเอียดชี้แจงไว้อย่างชัดเจน เช่น การนำเข้าสู่บทเรียนการจัดชั้นเรียน บทบาทของผู้เรียนเป็นต้น ลักษณะของคู่มืออาจจัดทำเป็นเล่ม หรือแผ่นพับก็ได้

(2) บัตรคำสั่งหรือบัตรงาน เป็นเอกสารที่บอกให้ผู้เรียนประกอบกิจกรรมแต่ละอย่างตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ บรรจุอยู่ในชุดการสอน บัตรคำสั่งหรือบัตรงานจะมีครบตามจำนวนกลุ่มหรือจำนวนผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วย คำอธิบายในเรื่องที่จะศึกษา คำสั่งให้ผู้เรียนประกอบกิจกรรม และการสรุปบทเรียน

(3) เนื้อหาสาระและสื่อการเรียนประเภทต่าง ๆ จัดไว้เป็นรูปของสื่อการสอนที่หลากหลาย อาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท

(3.1) ประเภทเอกสารสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร บทความ บทความความรู้ ของเนื้อหาเฉพาะเรื่อง บทเรียนโปรแกรม เป็นต้น

(3.2) ประเภทโสตทัศนูปกรณ์ เช่น รูปภาพ แผนภาพ แผนภูมิ สมุดภาพ เทปบันทึกเสียง เทปโทรทัศน์ สไลด์ วิดิทัศน์ ซีดีรอม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นต้น

(4) แบบทดสอบ เป็นแบบทดสอบที่ใช้วัดและประเมินความรู้ด้วยตนเองทั้งก่อนและหลังเรียน อาจจะเป็นแบบทดสอบชนิดจับคู่เลือกตอบหรือกาเครื่องหมายถูกผิดก็ได้

บุญเกื้อ ครุหาเวช (2543: 95-97) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของชุดการสอนโดยจำแนกส่วนของชุดการสอน เป็น 4 ส่วน คือ

- 1) คู่มือ สำหรับครูผู้ใช้ชุดการสอน หรือผู้เรียนที่ต้องการเรียนจากชุดการสอน
- 2) คำสั่งหรือกรอบงาน เพื่อกำหนดแนวทางการเรียนให้นักเรียน
- 3) เนื้อหาสาระและสื่อ โดยจัดให้อยู่ในรูปของสื่อการสอนแบบประสมและกิจกรรมการเรียนการสอนแบบกลุ่มและรายบุคคลตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
- 4) การประเมินผล เป็นการประเมินของกระบวนการ ได้แก่ แบบฝึกหัด รายงานการค้นคว้าและผลการเรียนรู้ในรูปของแบบสอบต่าง ๆ

จากเอกสารดังกล่าวสรุปได้ว่า องค์ประกอบของชุดกิจกรรม ควรประกอบด้วย

- 1) คู่มือครูซึ่งเป็นคู่มือและแผนการจัดการเรียนรู้ในการใช้ชุดกิจกรรม
- 2) วัตถุประสงค์ของชุดกิจกรรม
- 3) คำชี้แจงเนื้อหากิจกรรมการสอน
- 4) เนื้อหาสาระและสื่อ
- 5) การประเมินที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ชุดกิจกรรมมีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนทุกระดับ ถือว่าเป็นนวัตกรรมการสอนที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและเป็นสื่อที่มีความเหมาะสมช่วยเร้าความสนใจ รวมทั้งช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสามารถของแต่ละคน ทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการแสวงหาความรู้ไม่เบื่อบ่อยในการเรียน มีส่วนร่วมในการเรียน และสร้างความมั่นใจให้แก่ครูเพราะชุดกิจกรรมมีการจัดระบบการใช้สื่อ ผลิตสื่อและกิจกรรมการเรียนรู้รวมทั้งมีข้อเสนอแนะ การใช้สำหรับครู ทำให้ครูมีความพร้อมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จึงก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอนอย่างแท้จริง (ทัศนวรรณ รามณรงค์, 2557)

### 2.1.5 หลักการสร้างชุดการสอน

เมื่อจะลงมือสร้างชุดการเรียนการสอน ผู้สร้างจะต้องรู้ถึงหลักการสร้างชุดการเรียนการสอนว่าจะต้องมีการดำเนินการอย่างไร ซึ่งก็ได้มีนักการศึกษาหลายท่านที่ได้เสนอหลักในการสร้างชุดการเรียนการสอนไว้ ดังนี้

ฉลวงชัย สุขวัฒน์บุรณ์ (2528: 190-200) ได้เสนอขั้นตอนในการสร้างชุดการสอนหรือสื่อการสอนประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 3 ขั้นตอน ดังนี้

(1) ขั้นการวางแผนดำเนินการ โดยศึกษาระบบของวิชาว่าต้องการหลักการเรียนรู้อะไร จะทำชุดแบบใด โดยคำนึงถึงผู้เรียน เพื่อกำหนดหน่วยการเรียนรู้ มโนคติ จุดประสงค์ จัดลำดับกิจกรรมการเรียน จัดทำสื่อการสอน ประเมินผลและทดลองสื่อการสอน

(2) ขั้นตอนการผลิตโดยผลิตตามขั้นตอนที่ 1 โดยผู้ผลิตควรตรวจสอบความสอดคล้องของทุกขั้นตอน กำหนดเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหา โดยสามารถปฏิบัติหรือเห็นการกระทำได้

(3) ขั้นตอนประเมินผลหรือพัฒนา เมื่อทำการผลิตชุดการสอนแล้ว นำไปหาประสิทธิภาพเพื่อเป็นหลักประกันว่าชุดการสอนนั้นมีคุณค่าที่จะนำไปสอน

ปรียา ตรีศาสตร์ (2530: 44) กล่าวว่า ชุดการเรียนการสอนเป็นสื่อประสมที่มีความสมบูรณ์ในตัวเอง แต่ชุดการเรียนการสอนที่สร้างขึ้นจะมีประสิทธิภาพเชื่อถือได้หรือไม่ จำเป็นต้องเอาวิธีวิเคราะห์ระบบมาใช้ ซึ่งวิธีการวิเคราะห์ระบบเป็นกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลเรียกว่า Systems approach มาใช้วิเคราะห์ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นปัญหาที่ต้องแก้ไชนั้นคืออะไร

ขั้นกำหนดเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหาโดยสามารถปฏิบัติหรือเห็นการกระทำได้

ขั้นการสร้างเครื่องมือกระทำหลังจากตั้งเป้าหมายแล้วเพื่อวัดได้ระยะ

ขั้นกำหนดทางเลือกหรือวิธีแก้ปัญหาเพื่อให้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย

ขั้นทดลองเพื่อเลือกวิธีที่ดีที่สุดใช้เป็นแนวทางไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

ขั้นวัดและประเมิน โดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นมาประเมินว่าสามารถใช้ปฏิบัติงานตามเป้าหมายได้หรือไม่เพียงใดเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ลาวัลย์ พลเกล้า (2533: 95) ได้เสนอขั้นตอนการสร้างชุดการเรียนการสอนไว้ดังนี้

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์เนื้อหา ได้แก่ การกำหนดหน่วยหัวเรื่องมโนคติ

ขั้นที่ 2 การวางแผนวางแผนไว้ล่วงหน้ากำหนดรายละเอียด

ขั้นที่ 3 การผลิตสื่อการเรียนเป็นการผลิตสื่อประเภทต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในแผน

ขั้นที่ 4 หาประสิทธิภาพเป็นการประเมินคุณภาพของชุดการเรียนการสอนโดยนำไปทดลองใช้ ปรับปรุงให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

Heather (วรลักษณ์ เอียดรอด, 2561; อ้างอิงจาก Heather, 1977: 343-344) อธิบายขั้นตอนการสร้างชุดการสอนด้วยตนเอง คือ ศึกษาหลักสูตรตัดสินใจเลือกสิ่งที่จะทำให้ผู้เรียนได้ศึกษาแล้วจัดลำดับขั้นเนื้อหาให้ต่อเนื่องจากง่ายไปยาก ประเมินหาความรู้พื้นฐาน ประสบการณ์เดิมของผู้เรียน เลือกกิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อการเรียนให้เหมาะสมกับผู้เรียน โดยคำนึงความพร้อมและความต้องการของผู้เรียน กำหนดรูปแบบการเรียน กำหนดหน้าที่ของผู้ประสานงานหรืออำนวยความสะดวกในการเรียน สร้างแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนว่าบรรลุเป้าประสงค์ในการเรียนหรือไม่

จากแนวคิดหลักการสร้างชุดการสอน สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยเลือกแนวคิดของ ฉลองชัย สุขวัฒน์บุรณ์ (2528); ลาวัลย์ พลเกล้า (2533) นำมาเป็นต้นแบบในการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เนื่องจากมีลักษณะการออกแบบชุดกิจกรรมที่คล้ายคลึงกัน นับตั้งแต่การวิเคราะห์เนื้อหาการเรียนในแต่ละบท การออกแบบเครื่องมือชุดกิจกรรมการเรียนรู้และการผลิตสื่อ ไปจนถึงการวัดประเมินผล ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำแนวคิดนี้มาเป็นต้นแบบในการสร้างชุดกิจกรรมในงานวิจัยสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คือ เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ในครั้งนี้

### 2.1.6 ประโยชน์ของชุดกิจกรรม

การสอนโดยใช้ชุดกิจกรรมประเภทใดก็ตาม ย่อมทำให้มีคุณประโยชน์ต่อการเพิ่มคุณค่าในการเรียนการสอน ถ้ามีระบบการผลิตที่มีการทดสอบวิจัยแล้ว จะช่วยให้การทดสอบวิจัยนั้นมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยประโยชน์ของชุดกิจกรรม มีผู้นิยามไว้ดังนี้

บุญเกื้อ ควรหาเวช (2543: 110-111) ได้สรุปคุณค่าและประโยชน์ของชุดการสอนที่มีต่อการเรียนการสอนไว้ดังนี้

- (1) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้
- (2) ขจัดปัญหาการขาดแคลนครู ช่วยลดภาระของครูผู้สอน
- (3) ช่วยให้ผู้เรียนจำนวนมากได้รับความรู้แนวเดียวกัน
- (4) ช่วยให้ครูสามารถดำเนินการสอนได้ตรงตามวัตถุประสงค์ด้วยความมั่นใจ
- (5) ช่วยให้กิจกรรมการเรียนมีประสิทธิภาพ
- (6) ช่วยให้ครูวัดผลเด็กได้ตามวัตถุประสงค์
- (7) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้ความสามารถของตนเองได้อย่างเต็มที่
- (8) ช่วยสร้างเสริมการเรียนอย่างต่อเนื่อง
- (9) ช่วยให้ผู้เรียนรู้จักเคารพ นับถือ ความคิดเห็นของผู้อื่น

สมจิต สวธนไพบุลย์ (2535: 39) ได้กล่าวถึงข้อดีของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ไว้ดังนี้

- (1) ช่วยให้นักเรียนได้เรียนด้วยตนเองตามอัธยาศัยและตามความสามารถ
- (2) ช่วยแก้ปัญหาคาดแคลนครู
- (3) ใช้สอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่ยังเรียนไม่ทัน
- (4) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการอ่าน
- (5) ช่วยไม่ให้เกิดความเบื่อหน่ายจากการเรียนที่ครูต้องทบทวนซ้ำซาก
- (6) สนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ไม่จำเป็นต้องเรียนให้พร้อมกัน
- (7) นักเรียนตอบผิดไม่มีผู้เยาะเย้ย
- (8) นักเรียนไม่ต้องคอยฟังการสอนของครู
- (9) ช่วยลดภาระของครูในการสอน
- (10) ช่วยประหยัดรายจ่ายอุปกรณ์ที่มีนักเรียนจำนวนมาก
- (11) ผู้เรียนจะเรียนเมื่อไหร่ก็ได้ ไม่ต้องคอยฟังผู้สอน
- (12) การเรียนไม่จำกัดเวลาและสถานที่
- (13) ส่งเสริมความรับผิดชอบของผู้เรียน

ธงชัย ต้นทัพไทย (2548: 15) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของชุดกิจกรรมว่า เป็นสื่อการสอนที่มีคุณภาพเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้สอนและส่งเสริมพัฒนาให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีโอกาสฝึกปฏิบัติและแสดงความคิดอย่างสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสารตามศักยภาพของแต่ละบุคคลได้อย่างเต็มความสามารถ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะสมบูรณ์ทั้งด้านความรู้ เป็นคนดี และมีความสุข เสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์แบบกัลยาณมิตรกับผู้อื่น

อภิญา เคนบุพมา (2546: 26) กล่าวว่า ชุดกิจกรรมจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนของครู และส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนศึกษาและปฏิบัติกิจกรรมจากชุดกิจกรรมด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการเรียนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนจะมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ตามความสามารถของแต่ละบุคคล ทำให้นักเรียนไม่เบื่อหน่ายที่จะเรียน แต่มีความกระตือรือร้นที่จะค้นคว้าหาคำตอบด้วยตัวเอง ทำให้นักเรียนมีโอกาสในการฝึกทักษะปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ได้ด้วย

จากประโยชน์ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าคุณค่าและประโยชน์ของชุดกิจกรรม นอกจากจะใช้สอนได้ตรงตามเนื้อหาวิชา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้สอน อีกทั้งยังส่งเสริมพัฒนาให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ช่วยให้กิจกรรมการเรียนรู้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และยังช่วยสร้างเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจากในห้องเรียนสู่การเรียนรู้ด้วยตนเอง ในทักษะทางด้านการฟังและการอ่านภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว สำหรับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นการนำหลักการของการสร้างชุดการสอนหรือชุดกิจกรรมมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้วิจัยเลือกหลักการสร้างชุดการสอนของ ฉลองชัย สุขวัฒน์บุรณ์ มาเป็นหลักในการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม ในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับนักศึกษาในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ตามวัตถุประสงค์ที่ 1

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC)

การร่วมมือในการอ่านและเขียน (CIRC : Cooperative Integrated Reading and Composition) เป็นแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีพื้นฐานเดิมจากการมุ่งเพื่อใช้ในการเรียนการสอนภาษา เพื่อพัฒนาทักษะสัมพันธ์ของการฟัง อ่าน ไปพร้อมๆกัน และเป็นแนวคิดที่มีความเหมาะสมต่อการนำมาใช้ในการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ภาษาที่ 3 ซึ่งมีความเหมาะสมกับการเรียนภาษาโดยเฉพาะ เพราะเทคนิคนี้ จะช่วยให้กระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถลงมือทำด้วยตนเองและส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะการสื่อสารในด้านต่าง ๆ ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

### 2.2.1 องค์ประกอบของการเรียน โดยใช้วิธี CIRC

เทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ CIRC ผู้เรียนจะได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ เป็นทีมตามระดับความสามารถในการเรียนภาษาในรูปแบบการสอนที่ครบวงจร โดยมีองค์ประกอบใหญ่ (Stevens et al., 1987: อ้างอิงจาก ขวัญเกล้า ศรีโสภะ, 2562: 39-42) ดังต่อไปนี้คือ

2.2.1.1 ทีมการเรียนรู้ (Team Study) ผู้สอนจะเป็นผู้จัดผู้เรียนเข้าเป็นกลุ่มอ่าน (Reading Groups) กลุ่มละ 2 คน ตามระดับความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ การจัดกลุ่มอ่านผู้สอน ควรจะจัดให้ลงตัวเป็นคู่ระหว่างผู้ที่มีความสามารถในการอ่านสูง และต่ำ แต่ถ้าจำนวนผู้เรียนไม่ลงตัวเป็นคู่ก็สามารถจัดกลุ่มอ่านกลุ่มละ 3 คนก็ได้หลังจากที่ผู้สอนจัดผู้เรียนเข้าเป็นกลุ่มอ่านเรียบร้อยแล้ว ผู้สอนจะจัดผู้เรียนกลุ่มอ่านเข้าเป็นทีม (Teams) ในแต่ละทีมประกอบด้วย สมาชิกจากกลุ่มอ่าน 2 กลุ่ม รวมกันเป็น 4 คน ประกอบด้วยผู้ที่มีความสามารถในการอ่านภาษาจีนสูง 2 คน และต่ำ 2 คน

สมาชิกในแต่ละทีมจะจับคู่ช่วยกันทำกิจกรรมที่ผู้สอนกำหนดให้จนครบ ความสำเร็จของแต่ละทีมขึ้นอยู่กับความร่วมมือและความสามารถของสมาชิกในกลุ่ม ทีมไหนทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดก็จะได้รับเกียรติบัตรชมเชยเป็นรางวัลทุก ๆ สัปดาห์

2.2.1.2 กิจกรรมที่เกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน (Story Related Activities) เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนทำหลังจากที่ผู้สอนได้นำเสนอบทเรียนไปแล้ว กิจกรรมดังกล่าว ได้แก่

#### 1) กิจกรรมการฝึกเกี่ยวกับคำศัพท์ผู้เรียนจะต้องฝึก

1.1) การหาความหมายของคำ (Word Meaning Practice) ผู้สอนจะแจกใบงานที่มีรายการคำศัพท์ยากหรือศัพท์ใหม่ที่ผู้เรียนยังไม่เคยเรียนมาก่อนให้ผู้เรียนทุกคน ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มจะอภิปราย และหาความหมายของคำศัพท์ในพจนานุกรม รวมทั้งสร้างประโยคจากคำศัพท์ที่ผู้สอนกำหนดให้ประโยคที่สร้างจะต้องสื่อความหมาย เช่น ผู้สอนให้หาความหมายและสร้างประโยคของคำว่า “an octopus” ผู้เรียนอาจจะเขียนว่า “An octopus grabbed the swimmer with its eight long legs.” ไม่ใช่ “I have an octopus”

1.2) การอ่านออกเสียงคำ (Word Out Loud Practice) ผู้สอนจะแจกใบงานที่มีรายการคำศัพท์ใหม่และศัพท์ยากให้ผู้เรียนทุกคน ผู้เรียนจะต้องฝึกอ่านออกเสียงคำศัพท์ให้ได้ถูกต้องโดยไม่ติดขัดกับคู่ของตน หรือจะอ่านกับเพื่อนร่วมทีมก็ได้

1.3) การสะกดคำ (Spelling) การฝึกสะกดคำผู้เรียนอาจจะฝึกกับเพื่อนหรือเป็นคู่หรือจะฝึกกันเป็นทีมก็ได้โดยให้คนหนึ่งเป็นคนอ่านหรือบอกคำ เพื่อนร่วมทีมหรือคู่ของตนจะเขียนคำศัพท์ตามที่เพื่อนบอก แล้วเปลี่ยนกันตรวจหรือถ้าผู้สอนต้องการความรวดเร็ว ผู้สอนอาจจะเป็นคนบอก แล้วให้ผู้เรียนเขียนสะกดคำเสร็จแล้วเปลี่ยนกันตรวจแก้ไขกิจกรรมในขั้นนี้ผู้เรียนสามารถจะฝึกได้จนกระทั่งเขียนไม่ผิดเลย

2) การสอนอ่านเพื่อความเข้าใจโดยตรง (Direct Instruction in Reading Comprehension) ผู้สอนจะเป็นผู้สอนวิธีการอ่านเพื่อความเข้าใจให้แก่ผู้เรียนในขั้นนำเสนอบทเรียน เพื่อแนะให้ผู้เรียนสามารถอ่านหาใจความสำคัญ (Main Ideas) เข้าใจความสัมพันธ์ของเหตุและผล (Understanding Casual Relations) และการอ้างอิงจากเรื่องที่อ่าน (Inferences)

3) การอ่านเป็นคู่ (Partner Reading) ผู้เรียนจะต้องอ่านเรื่องในใจก่อน แล้วจึงฝึกอ่านออกเสียงกับคู่ของตนหรือกับเพื่อนร่วมทีม โดยเปลี่ยนกันอ่านคนละย่อหน้าให้คู่หรือเพื่อนร่วมทีมฟัง ถ้าใครอ่านผิดก็ช่วยกันแก้ไขให้อ่านออกเสียงให้ถูกต้อง ในขณะที่ผู้เรียนเปลี่ยนกันอ่านผู้สอนก็คอยเดินสังเกตการณ์ และคอยฟังว่าผู้เรียนอ่านถูกต้องหรือไม่

4) การเล่าเรื่อง (Story Retelling) หลังจาก que ผู้เรียนอ่านเรื่องจบ ผู้เรียนต้องช่วยกันเล่าสรุปความสำคัญและลำดับเหตุการณ์ของเรื่องที่อ่าน โดยใช้คำถามนำเพื่อแสดงความเข้าใจในการอ่าน

5) การค้นหาคำตอบจากเรื่องที่อ่าน (Treasure Hunt) ในระหว่างที่ผู้เรียนอ่านเรื่องผู้เรียนจะต้องตอบคำถามเกี่ยวกับเรื่องที่อ่านไปด้วย

6) การเขียนเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน (Story Grammar and Story Related Writing) เมื่อผู้เรียนอ่านเรื่อง ซึ่งเป็นโครงสร้างข้อเขียน (Story Grammar) ที่มีองค์ประกอบของเรื่องอันได้แก่ฉาก ตัวละคร สถานที่และเวลา แนวเรื่องซึ่งประกอบด้วยเหตุการณ์ที่เป็นเหตุให้เรื่องดำเนิน



ไป และเป้าหมายของตัวละคร โครงเรื่องซึ่งประกอบด้วยจำนวนตอนว่าเป็นเรื่องตอนเดียวหรือมากกว่าหนึ่งตอน ซึ่งจะอธิบายว่าตัวละครมีเป้าหมายย่อยอะไร กระทำอะไรบ้าง และมีผลจากการกระทำดังกล่าวอย่างไรบ้าง และสุดท้ายคือการแก้ไขปัญหาว่า ตัวละครบรรลุเป้าหมายหรือไม่ และเรื่องจบแบบใดหลังจากอ่านจบแล้ว ผู้เรียนก็จะเขียนเรียงความเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องที่คุณสอนให้อ่านตามแนวความคิดของตน ซึ่งตอนจบอาจจะไม่เหมือนกับเรื่องที่อ่าน ก็ได้

7) การตรวจงานโดยผู้ร่วมทีม (Partner Checking) หลังจากที่ผู้เรียนทุกคนทำกิจกรรมในข้อ 2 ครบหมดแล้วคู่ของคุณจะเป็นผู้บันทึกลงในแบบฟอร์มการทำงาน (Student Assignment Form) เพื่อเป็นการตรวจสอบความรับผิดชอบต่องานที่คุณมอบหมาย

2.2.1.3 การอ่านด้วยตนเอง (Independent Reading) หากผู้เรียนต้องการฝึกการอ่านเพิ่มเติมด้วยตนเองก็สามารถทำได้นอกห้องเรียน หรือผู้สอนผู้สอนอาจจะมอบหมายให้ผู้เรียนไปอ่านเป็นการบ้านตอนเย็นทุกวันๆ ละ 20 นาทีโดยเลือกอ่านหนังสือหรือเรื่องที่คุณเองชอบ แล้วเขียนรายงานส่งผู้สอนผู้สอนทุก ๆ 2 สัปดาห์โดยมีลายเซ็นของรับรองจากผู้ปกครอง

2.2.1.4 การทดสอบ (Testing) ผู้เรียนจะต้องทดสอบความเข้าใจในเรื่องที่อ่านสร้างประโยคจากคำศัพท์ที่คุณสอนให้สะกดคำศัพท์และอ่านออกเสียงคำศัพท์ในตอนท้ายคาบที่ 2 หรือ 3 หรือเมื่อเรียนจบแต่ละบทเรียน ผู้เรียนจะต้องสอบเป็นรายบุคคลไม่มีการช่วยเหลือกัน คะแนนที่แต่ละบุคคลได้จะนำมารวมกับคะแนน การเขียนเรียงความจากเรื่องที่อ่าน คะแนนทั้งหมดที่ได้นำมารวมกันเฉลี่ยเป็นคะแนนของทีม

2.2.1.5 การตระหนักถึงความสำเร็จของกลุ่ม (Team Recognition) เมื่อผู้สอนคิดคำนวณคะแนนของผู้เรียนแต่ละคนและแต่ละกลุ่มเสร็จแล้ว ควรจะให้รางวัล เกียรติบัตร หรือคำชมแก่กลุ่มที่ทำคะแนนได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อเป็นการชี้ให้ผู้เรียนได้เห็นความสำคัญและคุณค่าของความสำเร็จของกลุ่ม และผู้สอนควรจะให้กำลังใจผู้เรียนทราบคะแนนในคาบเรียนต่อไป พร้อมกับมอบเกียรติบัตรหรือรางวัลชมเชยไปพร้อม ๆ กัน สิ่งที่คุณเรียนจะต้องคำนึงถึงในการเรียนแบบ CIRC มี 3 ประการ เช่นเดียวกับกับวิธีสอนแบบอื่น ๆ ในการเรียนรู้แบบสหการประเภทกลุ่มแข่งขัน คือ

1) รางวัลของกลุ่ม (Team Rewards) ซึ่งได้แก่ เกียรติบัตรที่คุณมอบให้ผู้เรียนและกลุ่มเมื่อทำคะแนนเฉลี่ยในการทดสอบแต่ละบทรวมกับคะแนนการเขียนเรียงความได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2) โอกาสความสำเร็จที่เท่าเทียมกัน (Equal Opportunities for Success) หมายถึง การที่สมาชิกทุกคนในกลุ่มมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จเท่าเทียมกัน เพราะทุกคนต้องช่วยกันทำงาน ผลที่ได้จึงมีค่าและเท่าเทียมกัน

3) ความรับผิดชอบเป็นรายบุคคล (Individual Accountability) ได้แก่ ความสำเร็จของแต่ละทีม ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการที่สมาชิกในทีมเข้าใจเนื้อเรื่องที่ผู้สอนให้อ่านได้เพียงใด ด้วยเหตุนี้สมาชิกทุกคนจะต้องทำแบบทดสอบด้วยตนเอง แล้วจึงนำคะแนนมารวมกันและเฉลี่ยเป็นคะแนนของกลุ่ม

จากองค์ประกอบของการเรียนโดยใช้วิธี CIRC ข้างต้น ผู้วิจัยพิจารณาจากความสำเร็จคล้อยกับวัตถุประสงค์การศึกษาและกลุ่มทดลอง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกองค์ประกอบในด้าน 1) การอ่านด้วยตนเอง (Independent Reading) โดยผู้เรียนสามารถใช้เวลานอกห้องเรียน หรือเวลาที่ผู้เรียน

สะดวกในการใช้ชุดกิจกรรม 2) การทดสอบ (Testing) ผู้เรียนจะสามารถทดสอบด้วยตัวเองได้ ในชุดกิจกรรมที่สร้างขึ้นหรือเมื่อเรียนจบแต่ละบทเรียน สามารถทำชุดกิจกรรมย้อนหลังได้

## 2.2.2 ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ CIRC

Stevens, et al (ขวัญเกล้า ศรีโสภะ, 2562; อ้างอิงจาก Stevens, et al, 1989: 42-43) ได้อธิบายขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ CIRC สรุปขั้นตอนที่สำคัญได้ 2 ขั้นตอน คือ การเตรียมการสอน (Teaching Preparation) และกิจกรรมการเรียนการสอน (Teaching Activities) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.2.2.1 การเตรียมการสอน สิ่งที่ผู้สอนจะต้องคำนึงถึงในขั้นเตรียมการเรียนแบบ CIRC มีอยู่ 4 ประการ คือ

1) การเตรียมเนื้อหา เนื้อหาที่ใช้สอนเป็นแบบโครงสร้างข้อเขียนที่จัดเป็นชุด ๆ ตามระดับความสามารถของผู้เรียน ที่มหาวิทยาลัยจอห์นฮอปกินส์เป็นผู้สร้างขึ้นเองหรือผู้สอนสามารถที่จะเลือกเนื้อหาที่ใช้สอนประเภทเดียวกัน เช่น เรื่องที่เป็นตอนเดียวจบ หรือมากกว่าหนึ่งตอน ซึ่งจะอธิบายถึงฉาก ตัวละคร สถานที่ เวลา ที่มีเหตุการณ์ดำเนินไป อธิบายเป้าหมายของตัวละคร การกระทำ และผลจากการกระทำเป็นอย่างไรบ้าง และเรื่องจบลงแบบใดหรืออาจจะใช้เรื่องที่ไม่สมบูรณ์ แล้วให้ผู้เรียนคาดการณ์ว่าส่วนที่ไม่สมบูรณ์นั้นควรเป็นอะไร เช่น ผู้เรียนอ่านเรื่องที่ไม่มีตอนจบ แล้วคาดว่าเหตุการณ์ควรจะจบลงอย่างไร เป็นต้น

2) การจัดผู้เรียนเข้ากลุ่ม (Assigning Students to Teams) ผู้สอนเป็นผู้จัดกลุ่มผู้เรียนเข้าเป็นกลุ่มอ่าน (Reading Groups) ก่อน กลุ่มละ 2 คน โดยจัดให้ผู้เรียนที่มีความสามารถในการอ่านสูงจับคู่กับผู้เรียนที่มีความสามารถในการอ่านต่ำ แล้วจัดผู้เรียนกลุ่มอ่านเข้าเป็นทีม ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกที่มาจากกลุ่มอ่าน 2 กลุ่ม คือ ผู้ที่มีความสามารถในการอ่านสูง 2 คนและต่ำ 2 คน ผู้สอนควรเป็นผู้จัดการแบ่งกลุ่มเอง เพื่อขจัดปัญหาผู้เรียนที่ชอบพ้อและสนิทสนมกันมารวมกลุ่มกัน และผู้สอนจะต้องคอยกระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการเรียนเป็นกลุ่ม ความร่วมมือกันของสมาชิกในกลุ่มทุกคนไม่เฉพาะแต่คู่ของตนเท่านั้น ผู้สอนอาจจะจัดกลุ่มใหม่เมื่อเรียนครบ 4-6 สัปดาห์

3) การจัดทำใบคะแนนของทีม (Team Score Sheet) เป็นแบบบันทึกคะแนนรายบุคคลของผู้เรียนแต่ละทีมประกอบด้วย รายชื่อสมาชิกในทีมและตารางคะแนนทดสอบเมื่อจบแต่ละบทเรียน เช่น ความเข้าใจในการอ่าน อ่านออกเสียงคำศัพท์ หาความหมายของคำ การสอบสะกดคำ และการเขียนเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน เป็นต้น ผู้สอนจะอธิบายการได้มาซึ่งคะแนนแต่ละอย่าง ทีมที่ทำคะแนนได้ถึง 90 คะแนนขึ้นไป จะได้รับเกียรติบัตร “Super team” ทีมที่ได้คะแนน 80-89 จะได้รับเกียรติบัตร “Great team” และทีมที่ได้คะแนน 70-79 จะได้รับเกียรติบัตร “Good team” ผู้สอนควรอธิบายเกณฑ์การให้คะแนนและให้ผู้เรียนเป็นผู้กรอกรายชื่อสมาชิกในทีมเอง

4) การจัดทำแบบฟอร์มบันทึกการทำงานที่ได้รับมอบหมาย (Assignment Record Form) ในแบบฟอร์มจะมีชื่อผู้เรียน วันที่ที่เรียน และตารางกิจกรรมที่ทำหลังการอ่านและในระหว่างการอ่าน

### 2.2.2.2 กิจกรรมการเรียนการสอน

การเรียนแบบ CIRC ประกอบด้วยกิจกรรมการเรียนการสอนอ่านที่เป็นระบบครบวงจรโดยเริ่มจาก

1) ขั้นนำเสนอบทเรียน (Teacher Presentation) ผู้สอนเป็นผู้นำเสนอบทเรียน โดยการทบทวนศัพท์เก่า สอนคำศัพท์ใหม่ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะให้ผู้เรียนอ่านออกเสียงคำศัพท์ได้อย่างถูกต้อง คล่องแคล่ว ให้ผู้เรียนเรียนรู้ความหมายของคำศัพท์ยาก โดยการอธิบายและให้คำจำกัดความ เพื่อที่จะให้ผู้เรียนสามารถนำเอาคำศัพท์ไปสร้างประโยคได้อย่างมีความหมาย และถูกต้องตามหลักไวยากรณ์หลังจากที่ผู้สอนสอนคำศัพท์แล้ว ผู้สอนก็จะแนะนำเรื่องที่จะให้ผู้เรียนอ่าน ให้ผู้เรียนเดาหรือคาดการณ์ล่วงหน้าว่าเรื่องที่ผู้สอนจะให้อ่านเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร โดยเดาจากคำศัพท์ที่ผู้สอนสอนเพื่อให้เกิดการโยงประสบการณ์เดิมเข้ากับเรื่องที่เรียน

2) ขั้นฝึกทำงานเป็นทีม (Team Practice) กิจกรรมที่ผู้เรียนฝึกทำงานเป็นทีม จะทำเมื่อผู้สอนเสนอบทเรียนเรียบร้อยแล้ว ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้คือ

2.1) การฝึกโดยมีผู้สอนควบคุมอยู่ (Controlled Practice) หลังจากที่ผู้สอนทบทวนศัพท์เก่า แนะนำศัพท์ใหม่และแนะนำเรื่องที่จะอ่านแล้วผู้เรียนจะได้ทำกิจกรรมดังต่อไปนี้ตามลำดับขั้นในกลุ่มของตนโดยมีผู้สอนคอยควบคุมอยู่

2.1.1) อ่านออกเสียงคำศัพท์ (Words Out Loud) ผู้เรียนฝึกอ่านออกเสียงคำศัพท์จากรายการคำศัพท์ (Words Mastery List) ที่ผู้สอนให้กับคู่ของตนเปลี่ยนกันอ่านและช่วยกันแก้ไขเมื่ออ่านผิด จนกระทั่งอ่านได้ราบรื่นรวดเร็วและถูกต้อง กิจกรรมในข้อนี้จะช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ความหมายของคำโดยอัตโนมัติและไม่เป็นอุปสรรคในการทำความเข้าใจในเรื่องที่ผู้สอนจะอ่านเลย

2.1.2) ฝึกหาความหมายของคำ (Word Meaning Practice) ผู้เรียนใช้คำศัพท์จากรายการคำศัพท์ (Words Mastery List) ในการฝึกหาความหมายของคำศัพท์จากพจนานุกรม แล้วเขียนความหมายของคำศัพท์เป็นคำพูดของตนเอง (ถ้าทำได้) และสร้างประโยคจากคำศัพท์ที่ผู้สอนให้

2.1.3) สะกดคำ (Spelling) ผู้เรียนฝึกสะกดคำศัพท์กับคู่ของตนหรือกับเพื่อนในทีม โดยมีคนบอก 1 คน ให้สมาชิกในกลุ่มเขียนแล้วเปลี่ยนกันตรวจจนกว่าจะสะกดคำได้ทุกตัว

2.1.4) อ่านในใจ (Silent Reading) หลังจากหาความหมายของคำและสะกดคำได้แล้วผู้เรียนอ่านเรื่องที่ผู้สอนกำหนดให้ในใจก่อน เพื่อรวบรวมและทำความเข้าใจเรื่องก่อนที่จะฝึกอ่านออกเสียงในขั้นต่อไปกับเพื่อน

2.1.5) การอ่านออกเสียง (Reading Aloud) ผู้เรียนเปลี่ยนกันอ่านคนละย่อหน้ากับคู่ของตนหรือกับเพื่อนร่วมทีม เมื่อใครอ่านออกเสียงไม่ถูกก็ช่วยกันแก้ไข ส่วนผู้สอนผู้สอนจะต้องคอยเดินดูผู้เรียนทุกกลุ่มเป็นการสังเกตความถูกต้องในการอ่านของผู้เรียน และคอยช่วยเหลือเมื่อผู้เรียนมีปัญหา

2.1.6) การค้นหาคำตอบจากเรื่องที่อ่าน (Treasure Hunt) ผู้เรียนในแต่ละทีมช่วยกันตอบคำถามแต่ละตอนของเรื่องที่ผู้สอนให้อ่าน ปรัชญาและอภิปรายหาคำตอบที่ถูกต้องก่อนที่ผู้เรียนแต่ละคนจะเขียนคำตอบของตนเองส่งผู้สอน

2.1.7) การเล่าเรื่อง (Story Retelling) ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มช่วยกันสรุปใจความสำคัญของเรื่องตามลำดับเหตุการณ์เป็นคำพูดของตนเอง โดยผู้สอนใช้คำถามแนะแนวทางการเล่าเรื่อง

2.1.8) การเขียนเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน (Story-Related Writing) ผู้เรียนเขียนสรุปใจความสำคัญลำดับเหตุการณ์จากการเล่าเรื่อง สอดแทรกความรู้สึกนึกคิดและความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่อ่านตามแนวคิดของตนเอง หลังจากนี้ผู้เรียนทำกิจกรรมในข้อ 2.1.1-2.1.8 ครบแล้ว ผู้เรียนจะบันทึกลงในแบบฟอร์มการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

## 2.2 ขั้นตอนการฝึกแบบอิสระ (Free Practice)

หลังจากที่ผู้เรียนได้ทำงานเป็นกลุ่มโดยมีผู้สอนคอยควบคุมดูแลช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดแล้ว ผู้เรียนยังจะได้ฝึกทำงานเองตามลำพัง โดยการช่วยตรวจแก้ไขความถูกต้องในการทำงานของผู้ร่วมทีม (Peer Pre-assessment) ก่อนที่จะส่งผู้สอน นอกจากนี้ผู้เรียนยังสามารถฝึกอ่านเรื่องที่ตนสนใจได้ตามความต้องการนอกห้องเรียน

## 2.3 ขั้นตอนการทดสอบ (Testing)

หลังจากที่ผู้เรียนเรียนจบแต่ละบทแล้ว ผู้สอนผู้สอนจะทดสอบผู้เรียนเกี่ยวกับความเข้าใจในการอ่านเรื่อง การสร้างประโยคจากคำศัพท์ที่ให้และการอ่านออกเสียงคำศัพท์ ซึ่งใช้เวลาประมาณ 15-20 นาทีโดยทดสอบเป็นรายบุคคล ไม่อนุญาตให้ช่วยเหลือกัน ผู้สอนผู้สอนต้องให้ผู้เรียนแยกโต๊ะจากกลุ่ม คะแนนของกลุ่มขึ้นอยู่กับความสามารถของสมาชิกในทีมทุกคนเมื่อผู้เรียนทำการทดสอบเสร็จผู้สอนผู้สอนควรตรวจสอบและบอกคะแนนของแต่ละทีมให้ทุกคนทราบหากเป็นไปได้ควรบอกให้ผู้เรียนทราบในคาบต่อไป เพื่อเป็นการกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เรียน

## 2.4 ขั้นตอนการถึงความสำเร็จของกลุ่ม (Team Recognition)

ทันทีที่ผู้สอนคิดคะแนนของผู้เรียนแต่ละคน และแต่ละทีมเสร็จแล้วควรจะให้รางวัลเกียรติบัตร หรือคำชมแก่กลุ่มที่ทำคะแนนได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อเป็นการชี้ให้เห็นคุณค่าของความร่วมมือและความสำเร็จในทีม

ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพิจารณาปรับลดขั้นตอนเหลือเพียง 3 ขั้นตอนเท่านั้น เนื่องจาก เป็นชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จึงไม่จำเป็นที่จะต้องนำขั้นตอนตระหนักถึงความสำเร็จของกลุ่ม (Team Recognition) เข้ามาร่วมด้วย ดังนั้นการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ไม่จำเป็นต้องทำครบกระบวนการขั้นตอน แต่สามารถนำมาออกแบบให้สอดคล้องกับเงื่อนไขได้ โดยการนำข้อมูลในหัวข้อการฝึกโดยมีผู้สอนควบคุมอยู่ (Controlled Practice) มาออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในงานวิจัยนี้ปรับลดเหลือ 3 ขั้นตอน คือ ขั้นนำเสนอบทเรียน (Teacher Presentation) ขั้นฝึกทำงานเป็นทีม (Team Practice) โดยขั้นตอนนี้ จะนำมาปรับใช้ในส่วนของการใช้ชุดกิจกรรมนอกเวลาเรียน ซึ่งสามารถฝึกทำเป็นทีมหรือเดี่ยวก็ได้ ขั้นการทดสอบ (Testing) ซึ่งจะประกอบด้วย การอ่านออกเสียงคำศัพท์ (Words Out Loud) การฝึกหาความหมายของคำ (Word Meaning Practice) การสะกดคำ (Spelling) การอ่านในใจ (Silent Reading) การอ่านออกเสียง (Reading Aloud) การค้นหาคำตอบจากเรื่องที่อ่าน (Treasure Hunt) การเขียนเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน (Story-Related Writing) ซึ่งจะนำส่วนประกอบเหล่านี้มาออกแบบชุดกิจกรรมมา

บางส่วนเท่านั้น โดยให้สอดคล้องกับหัวข้อบทเรียนตามแผนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

### 2.3.1 ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นความสามารถของนักเรียนในด้านต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากนักเรียนได้รับประสบการณ์จากกระบวนการเรียนการสอนของครู โดยครูต้องศึกษาแนวทางในการวัดและประเมินผล การสร้างเครื่องมือวัดให้มีคุณภาพนั้น ได้มีผู้ให้ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ดังนี้

สมพร เชื้อพันธ์ (2547: 53) สรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่าหมายถึง ความสามารถความสำเร็จและสมรรถภาพด้านต่าง ๆ ของผู้เรียนที่ได้จากการเรียนรู้อันเป็นผลมาจากการเรียนการสอน การฝึกฝนหรือประสบการณ์ของแต่ละบุคคลซึ่งสามารถวัดได้จากการทดสอบด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่นเดียวกับทัศนะของพิมพันธ์ เดชะคุปต์ และพเยาว์ ยินดีสุข (2548: 125) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมายถึง ขนาดของความสำเร็จที่ได้จากกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งนิยามของสมพร เชื้อพันธ์ สอดคล้องกับ ปราณี กองจินดา (2549: 42) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความสามารถหรือผลสำเร็จที่ได้รับจากกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและประสบการณ์เรียนรู้ทางด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัยและทักษะพิสัย และยังได้จำแนกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ตามลักษณะของวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน

จากที่กล่าวมาข้างจึงสรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลที่เกิดจากกระบวนการเรียนการสอนที่จะทำให้เด็กเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น และความสามารถในการฝึกฝนหรือประสบการณ์ของแต่ละบุคคล สามารถวัดได้จากการทดสอบด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามลักษณะของวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน ซึ่งการวัดผลสัมฤทธิ์เหล่านี้ จะวัดในภาพรวมท้ายเทอม เพื่อประเมินผลโดยรวมทั้งหมด ผู้วิจัยเลือกแนวคิดการวัดผลสัมฤทธิ์นี้ มาเพื่อประกอบการสร้างเครื่องมือแบบทดสอบ Pre-test Post-test ในวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษา ที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับนักศึกษาในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

### 2.3.2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

มีนักวิชาการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ดังนี้

พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2545: 96) และสิริพร ทิพย์คง (2545: 193) ให้คำนิยาม แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนใกล้เคียงกันคือ แบบทดสอบที่ใช้วัดความรู้ ทักษะ และสมรรถภาพด้านสมองด้านต่าง ๆ และความสามารถทางวิชาการที่นักเรียนได้เรียนรู้มาแล้วว่าบรรลุผลสำเร็จตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด ซึ่งในเวลาต่อมา สมพร เชื้อพันธ์ (2547: 59) กล่าวว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง แบบทดสอบหรือชุดของข้อสอบที่ใช้วัดความสำเร็จหรือความสามารถในการทำ

กิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนที่เป็นผลมาจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูผู้สอนว่าผ่านจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้เพียงใด

จากที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง แบบทดสอบหรือชุดของข้อสอบที่ใช้วัดความสำเร็จ โดยวัดในด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถทางวิชาการ ว่าผ่านจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้เพียงใด และต้องนำส่วนใดไปแก้ไข

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ประเภทที่ครูสร้างมีหลายแบบ แต่ที่นิยมใช้มี 6 แบบดังนี้

(1) ข้อสอบอัตนัยหรือความเรียง (Subjective or Essay test) เป็นข้อสอบที่มีเฉพาะคำถาม แล้วให้นักเรียนเขียนตอบอย่างเสรี เขียนบรรยายตามความรู้และเขียนข้อคิดเห็นของแต่ละคน

(2) ข้อสอบแบบถูก-ผิด (True-false test) คือข้อสอบแบบเลือกตอบที่มี 2 ตัวเลือกแต่ตัวเลือกดังกล่าวเป็นแบบคงที่และมีความหมายตรงกันข้าม เช่น ถูก-ผิด ใช่-ไม่ใช่ จริง-ไม่จริง เหมือนกัน-ต่างกัน เป็นต้น

(3) ข้อสอบแบบเติมคำ (Completion test) เป็นข้อสอบที่ประกอบด้วยประโยค หรือข้อความที่ยังไม่สมบูรณ์แล้วให้ตอบเติมคำหรือประโยค หรือข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้นั้นเพื่อให้มีความสมบูรณ์และถูกต้อง

(4) ข้อสอบแบบตอบสั้นๆ (Short answer test) เป็นข้อสอบที่คล้ายกับข้อสอบ แบบเติมคำ แต่แตกต่างกันที่ข้อสอบแบบตอบสั้นๆเขียนเป็นประโยคคำถามสมบูรณ์ (ข้อสอบเติมคำเป็นประโยคหรือข้อความที่ยังไม่สมบูรณ์) แล้วให้ผู้ตอบเขียนตอบ คำตอบที่ต้องการจะสั้นและกะทัดรัดได้ใจความสมบูรณ์ไม่ใช่เป็นการบรรยายแบบข้อสอบอัตนัยหรือความเรียง

(5) ข้อสอบแบบจับคู่ (Matching test) เป็นข้อสอบแบบเลือกตอบชนิดหนึ่งโดยมีคำหรือข้อความแยกออกจากกันเป็น 2 แล้วให้ผู้ตอบเลือกจับคู่ว่าแต่ละข้อความในชุดหนึ่งจะคู่กับคำหรือข้อความใดในอีกชุดหนึ่งซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างไรอย่างหนึ่งตามที่ถูกออกข้อสอบกำหนดไว้

(6) ข้อสอบแบบเลือกตอบ (Multiple choice test) คำถามแบบเลือกตอบโดยทั่วไปจะประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนนำหรือคำถาม (Stem) กับตอนเลือก (Choice) ในตอนเลือกนั้นจะประกอบด้วยตัวเลือกที่เป็นคำตอบถูกและตัวเลือกหลง ปกติจะมีคำถามที่กำหนดให้พิจารณา แล้วหาตัวเลือกที่ถูกต้องมากที่สุดเพียงตัวเลือกเดียวจากตัวเลือกอื่น ๆ และคำถามแบบเลือกตอบที่นิยมใช้ตัวเลือกที่ใกล้เคียงกัน

ดังนั้นในการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จึงเป็นวิธีการวัดประเมินผล การเรียนรู้วิทยาศาสตร์ซึ่งมีการสร้างแบบทดสอบหลากหลายได้แก่ ข้อสอบอัตนัยหรือความเรียง ข้อสอบแบบกาถูกกาผิดข้อสอบแบบเติมคำ ข้อสอบแบบตอบสั้นๆ ข้อสอบแบบจับคู่ และข้อสอบแบบเลือกตอบ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบเลือกตอบ (Multiple choice test) เนื่องจากเป็นแบบทดสอบที่สามารถวัดพฤติกรรมทั้ง 6 ด้านได้แก่ ด้านความรู้ ด้านความเข้าใจ ด้านการนำไปใช้ ด้านการวิเคราะห์ ด้านการสังเคราะห์และด้านการประเมินค่า โดยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนี้ ผู้วิจัยเลือกมาเพื่อประกอบการสร้างเครื่องมือแบบทดสอบ Pre-test Post-test ในวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษา ที่เรียนด้วย

ชุดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับนักศึกษาในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

### 2.3.3 ลักษณะของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ดี

นักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงลักษณะของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ดี (สิริพร ทิพย์คง, 2545: 195; พิเชิต ฤทธิ์จรูญ, 2545: 135–161)

(1) ความเที่ยงตรง เป็นแบบทดสอบที่สามารถนำไปวัดในสิ่งที่เราต้องการวัดได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด

(2) ความเชื่อมั่น แบบทดสอบที่มีความเชื่อมั่น คือ สามารถวัดได้คงที่ไม่ว่าจะวัดกี่ครั้งก็ตาม เช่น ถ้านำแบบทดสอบไปวัดกับนักเรียนคนเดิมคะแนนจากการสอบทั้งสองครั้งควรมีความสัมพันธ์กันดี เมื่อสอบได้คะแนนสูงในครั้งแรกก็ควรได้คะแนนสูงในการสอบครั้งที่สอง

(3) ความเป็นปรนัย เป็นแบบทดสอบที่มีคำถามชัดเจน เฉพาะเจาะจง ความถูกต้องตามหลักวิชา และเข้าใจตรงกัน เมื่อนักเรียนอ่านคำถามจะเข้าใจตรงกัน ข้อคำถามต้องชัดเจนอ่านแล้วเข้าใจตรงกัน

(4) การถามลึก หมายถึง ไม่ถามเพียงพฤติกรรมขั้นความรู้ความจำ โดยถามตามตำราหรือถามตามที่ครูสอน แต่พยายามถามพฤติกรรมขั้นสูงกว่าขั้นความรู้ความจำได้แก่ ความเข้าใจการนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์และการประเมินค่า

(5) ความยากง่ายพอเหมาะ หมายถึง ข้อสอบที่บอกให้ทราบว่ามีคนตอบถูกมากหรือตอบถูกน้อย ถ้ามีคนตอบถูกมากข้อสอบข้อนั้นก็ง่ายและถ้ามีคนตอบถูกน้อยข้อสอบข้อนั้นก็ยาก ข้อสอบที่ยากเกินความสามารถของนักเรียนจะตอบได้นั้นก็ไม่มีความหมาย เพราะไม่สามารถจำแนกนักเรียนได้ว่าใครเก่งใครอ่อนในทางตรงกันข้ามถ้าข้อสอบง่ายเกินไปนักเรียนตอบได้หมด ก็ไม่สามารถจำแนกได้เช่นกัน ฉะนั้นข้อสอบที่ดีควรมีความยากง่ายพอเหมาะ ไม่ยากเกินไปไม่ง่ายเกินไป

(6) อ่านจําแนก หมายถึง แบบทดสอบนี้สามารถแยกนักเรียนได้ว่าใครเก่งใครอ่อน โดยสามารถจำแนกนักเรียนออกเป็นประเภทๆ ได้ทุกระดับอย่างละเอียดตั้งแต่อ่อนสุดจนถึงเก่งสุด

(7) ความยุติธรรม คำถามของแบบทดสอบต้องไม่มีช่องทางชี้แนะให้นักเรียนที่ฉลาดใช้ไหวพริบในการเดาได้ถูกต้องและไม่เปิดโอกาสให้นักเรียนที่เกียจคร้านซึ่งดูตำราอย่างคร่าวๆตอบได้ และต้องเป็นแบบทดสอบที่ไม่ลำเอียงต่อกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยนำมาใช้ในการพิจารณาออกแบบข้อคำถามในการทดสอบทั้งแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน ที่คำนึงถึงของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ดีทั้ง 7 ประการ ซึ่งจะมีผลต่อการประเมินความรู้พื้นฐานของผู้เรียนก่อนใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อนำมาออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมให้เหมาะสมกับผู้เรียน และเพื่อทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ผู้เรียนหลังผ่านการเรียนรู้ชุดกิจกรรมด้วยตนเองทั้ง 7 ชุดกิจกรรม ซึ่งสามารถตอบตอบโจทย์ในวัตถุประสงค์ที่ 2 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร

การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ มนุษย์จำเป็นต้องติดต่อสื่อสารกันอยู่ตลอดเวลา การสื่อสารจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งนอกเหนือจากปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต

การสื่อสาร (Communication) มีรากศัพท์มาจากภาษาละตินคำว่า Communis ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Communicate ซึ่งแปลตามตัวอักษรว่า Make Common หมายถึง ทำให้มีสภาพร่วมกัน ซึ่งเป็นความหมายที่ตรงกับธรรมชาติของการสื่อสาร คือ การทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ตรงกัน กล่าวคือ มนุษย์มีการสื่อสารซึ่งกันและกันก็เพื่อเข้าใจให้ตรงกันนั่นเอง ดังนั้นการนิยามความหมายคำว่า การสื่อสารจึงเป็นการนิยามที่ตั้งอยู่บนรากฐานของรากศัพท์เดิม คือ ความเข้าใจร่วมกัน (จุฬารัตนาภรณ์, 2554)

#### 2.4.1 ความหมายของทักษะการสื่อสาร

จากความหมายของทักษะการสื่อสาร ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้นิยามความหมายไว้ดังนี้

สมิตรา อังวัฒนกุล (2540: 167) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นการพูดเพื่อถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิด ความเข้าใจให้ผู้ฟังได้รับรู้และเข้าใจจุดมุ่งหมายของผู้พูด โดยใช้กลวิธีในการพูดที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ อวยชัย ผกามาศ (2542: 1-2); ชัยยา เปรมภักดิ์ (2543: 18) ซึ่งกล่าวว่า เป็นการสื่อสารทางความคิด ประสบการณ์และความต้องการของผู้พูดไปสู่ผู้ฟังเพื่อสื่อความหมายให้ผู้ฟังเกิดความเข้าใจ ชัยยา เปรมภักดิ์ (2543: 18) ได้กล่าวเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลวิธีการสื่อสารไว้ว่า เป็นการถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิด ข่าวสาร โดยใช้ถ้อยคำ น้ำเสียงหรือกิริยาอาการ โดยผู้พูดจะต้องมีความรู้ในเรื่องเสียงคำศัพท์ ไวยากรณ์ รวมถึงวัฒนธรรม ผู้พูดจะต้องใช้วิธีการพูดที่ทำให้การสื่อสารเกิดประสิทธิภาพ ส่วนเป้าหมายในการสื่อสาร วิจิตร อวระกุล (2546: อ้างอิงจาก สุชีริน เย็นสวัสดิ์, 2548: 21) ให้ความหมายการสื่อสารไว้ว่า การสื่อสารมุ่งที่จะให้ความคิด ความเข้าใจของผู้อื่น ให้เหมือนกับความคิดความเข้าใจของเรา เพราะตามธรรมชาติของมนุษย์ได้รับข่าวสารอย่างเดียวกัน แต่จะมีความเข้าใจและความรู้สึกนึกคิดต่าง ๆ กันไป

จากความหมายของทักษะการสื่อสาร สามารถสรุปได้ว่า ทักษะการสื่อสาร หมายถึง กระบวนการในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ที่มีการถ่ายทอดออกมาและรับความรู้สึกนึกคิดไปยังผู้ฟัง เพื่อให้การรับรู้เรื่องราวอันมีความหมายร่วมกัน การสื่อสารมีหลายวิธี เช่น การพูด และการเขียน เป็นต้น โดยผู้พูด จะต้องมีความรู้ในด้านต่าง ๆ เพียงพอต่อการสื่อสาร เพื่อให้การสื่อสารนั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารมาประกอบเพื่อออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเอง ในวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยใช้เทคนิคการร่วมมือในการอ่านและเขียน (CIRC: Cooperative Integrated Reading and Composition) สำหรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80

#### 2.4.2 การพัฒนาทักษะทางด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน

เนื่องจกงานวิจัยการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC ร่วมกับการเรียนแบบร่วมมือในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา มุ่งเน้นที่การออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการอ่านภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวโดยใช้เทคนิค CIRC ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยใคร่ขออธิบายเฉพาะการพัฒนาทักษะการฟังและอ่านเพื่อให้สอดคล้องและตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

##### 2.4.2.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการฟัง



ทักษะในการฟัง การฟังเป็นทักษะที่สำคัญที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ยิ่งฟังมากก็ยิ่งทำให้มีความรู้มาก การฟังช่วยส่งเสริมให้คนในสังคมเป็นผู้ที่มีหูตากว้างไกล ฉลาด เป็นคนทันสมัย ก้าวทันโลก ไม่ว่าจะเป็นการฟังโดยตรงหรือฟังโดยการผ่านสื่อต่าง ๆ เพราะจะทำให้เกิดการพัฒนาความคิด ทางสติปัญญา ทั้งยังเป็นการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ยิ่งถ้าหากผู้ฟังมีศิลปะในการฟังด้วยแล้ว จะก่อให้เกิดปัญญาในที่สุด การฟังที่ดีจะต้องศึกษาหาความรู้และพื้นฐานที่สำคัญในการฟังที่ดีเสียก่อน

### 1) ความหมายของการฟัง

จากความหมายของการฟัง มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของการฟังไว้ดังนี้ อ้างอิงจาก สมชาย หอมยก (2550)

ฉัตร บุนนาค และคณะ (2529: 260) ให้ความหมายของการฟังไว้ว่า การฟังมิได้มีความหมายเพียงได้ยินเท่านั้น แต่หมายถึงการได้ยินอย่างรู้เรื่องราวและเข้าใจความหมายของเสียงที่ได้ยินตามจุดประสงค์ของผู้เปล่งเสียงนั้นในขั้นสูงขึ้นไป การฟังยังหมายรวมถึง การรู้จักการใช้วิจารณญาณพิจารณาว่าสิ่งที่ได้ยินนั้นควรเชื่อหรือไม่ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่าง ๆ ได้อย่างไร เพียงใด ขณะเดียวกัน ทศนีย์ ศุภเมธี (2526: 35-36) ให้ความหมายของการฟังไว้ว่า การฟัง คือ ขบวนการที่ต่อเนื่องไปจากการได้ยิน เมื่อได้ยินแล้วต้องคิดตามเรื่องเพื่อทำความเข้าใจและยังเกี่ยวข้องไปถึงความคิดว่าเชื่อแค่ไหน ซึ่งสอดคล้องกับ ยุพา ส่งสิริ (2525: 148) นิยามความหมายของการฟังไว้ว่า การฟัง หมายถึงการที่เราได้ยินแล้วรู้เรื่อง เข้าใจ ตลอดจนพยายามแยกแยะประเด็นของเรื่องและพยายามจดจำสิ่งที่เราเห็นว่าเป็นประโยชน์หรือเรื่องที่เราชอบไว้ ซึ่งเป็นกระบวนการทางความคิด ในส่วนของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (2551: 89) ได้ให้ความหมายของการฟังไว้ว่า การศึกษาความหมายของการฟัง จะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการรับรู้สารด้วยการฟังและสามารถนำไปใช้ได้อย่างถูกวิธี ดังนี้

1.1) การฟัง คือ การถอดเสียงออกมาเป็นความคิด ผู้ฟังจะต้องตั้งใจฟังและพยายามทำความเข้าใจต่อสิ่งที่ฟัง สามารถรับรู้ ตีความหมายของข้อความที่ฟัง และต้องพยายามคิดพิจารณาให้ได้ว่าเรื่องที่ฟังมีความหมายอย่างไร และจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปอย่างไร

1.2) การฟัง คือ กระบวนการรับรู้ความหมายจากเสียงที่ได้ยิน ทั้งนี้โดยผ่านขั้นตอนของการรับสาร ติดตามเรื่องราว เข้าใจสาร และสามารถจับใจความสำคัญของสาร ที่ผู้ฟังควรแสดงปฏิกิริยาตอบสนองอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น มีความคิดเห็นคล้ายตามหรือโต้แย้งต่อสารนั้น

จากความหมายของทักษะการสื่อสาร สามารถสรุปได้ว่า การรับเสียงด้วยหู หมายรวมถึงการได้ยินอย่างรู้เรื่องราวและเข้าใจความหมายของเสียงที่ได้ยินตามจุดประสงค์ของผู้พูด ตลอดจนพยายามแยกแยะประเด็นของเรื่องให้เกิดความกระจ่างชัด และพิจารณาไปจนถึงว่าควรเชื่อหรือไม่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยในด้านการใช้ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร

### 2) ความสำคัญของการฟัง

การฟังเป็นทักษะที่มนุษย์ต้องใช้มากที่สุด ในวันหนึ่ง ๆ มนุษย์จะใช้เวลาในการฟังมากกว่าเวลาที่ใช้ไปกับการพูด การอ่าน และการเขียน ตั้งแต่ตื่นขึ้นมาตอนเช้า ก็ต้องได้ยินได้ฟังแล้ว เช่น เสียงนาฬิกาปลุก เสียงพูดคุยในครอบครัว เสียงรถยนต์ เสียงวิทยุ จนกระทั่งออกไป

ทำงานหรือเรียนหนังสือ ก็จะได้ยินได้ฟังคนอื่นพูดคุยในเรื่องต่าง ๆ กัน ดังนั้น จึงมีผู้นิยามความสำคัญของการฟังไว้ดังต่อไปนี้ อ้างอิงจาก สมชาย หอมยก (2550: 20)

ผอบ โปษะกฤษณะ (2526) ได้เน้นความสำคัญของการฟังว่าเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดปัญญา เกิดความรอบรู้ เฉลียวฉลาด ในสมัยโบราณ เมื่อยังไม่มีกรพิมพ์หนังสือ การฟังเป็นจุดเริ่มต้นที่จะก่อให้เกิดปัญญา และหัวใจนักปราชญ์ข้อแรกคือการฟัง เช่นเดียวกันกับ สนม ครุฑเมือง (2528) ได้อธิบายความสำคัญของการฟังไว้ว่า การฟัง นอกจากจะประเทืองความรู้ ความเข้าใจ ทำให้เกิดความพลัดเพลินเจริญใจแล้ว การฟังยังเป็นพื้นฐานที่เอื้ออำนวยให้การพูด การอ่าน การเขียน และการคิดสัมฤทธิ์ผลอีกด้วย ต่อมาสนิท ตั้งทวี (2529) ได้นิยามความสำคัญไว้ใกล้เคียงกับ ผอบ โปษะกฤษณะ ว่าการฟังเป็นส่วนสำคัญของการคิด และการพูด ผู้ที่มีความสามารถในการฟังย่อมช่วยให้การคิดและการพูดมีประสิทธิภาพตามไปด้วย นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (2551: 91) ให้ความสำคัญของการฟังว่า การฟังเป็นหัวใจอันดับแรกของหัวใจนักปราชญ์ (สุ จิ ปุ ริ) ทั้งนี้ เพราะการสื่อความหมายในสังคมเริ่มแรกใช้การพูดและการรับฟัง ซึ่งมาก่อนการเขียนและการอ่าน และในการเรียนภาษาต้องใช้ทักษะในการฟังมากที่สุด เพราะเป็นสื่อกลางของการเรียนวิชาต่าง ๆ การฟังมากทำให้เป็นผู้มีความรู้กว้างขวาง เพราะแหล่งความรู้ต่าง ๆ จะอยู่ไกลเพียงใดก็ตาม เราก็สามารถรับสารผ่านสื่อต่าง ๆ ได้ด้วยการฟัง ดังนั้น การฟังจึงมีความสำคัญ ดังนี้

- (1) มีผลดีต่อกระบวนการการเรียนรู้ของมนุษย์ในทุกด้าน
- (2) ช่วยพัฒนาทักษะการคิดและเพิ่มประสิทธิภาพการพูด
- (3) ช่วยเพิ่มพูนพัฒนาการทางด้านสติปัญญา
- (4) ทำให้ได้รับความสุขและบันเทิงใจ

จากข้อความที่ได้กล่าวมาแล้วสรุปได้ว่า การฟังมีความสำคัญต่อมนุษยชาติอย่างยิ่ง เพราะเป็นรากฐานในการเรียนรู้และเข้าใจภาษาได้ดี ทั้งยังเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดปัญญา เกิดความรอบรู้ เฉลียวฉลาด การฟังยังเป็นพื้นฐานที่เอื้ออำนวยให้การพูด การอ่าน การเขียน และการคิด ตลอดจนช่วยให้สามารถสื่อความหมายกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3) ประเภทของการฟัง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (2551: 93) จำแนกประเภทของการฟังการฟังแบ่งได้ ดังนี้

- 3.1) ฟังคำอธิบายหรือฟังคำสั่งเพื่อทำความเข้าใจหรือต้องการความรู้
  - 3.2) การฟังเพื่อเสริมจินตนาการหรือฟังเพื่อสร้างสรรค์
  - 3.3) ฟังเพื่อรายงานต่อผู้อื่น เพื่อประสบการณ์หรือทักษะ การฟังเพื่อเล่าต่อ
- จำเป็นมากในการสนทนาต้องฝึกหัดเล่าเรื่องที่ตนได้ทราบ เช่น นิทาน รายงานข่าว รายงานอุบัติเหตุ การเล่าเรื่องที่เกิดขึ้นจริง ๆ

3.4) การฟังเพื่อการเรียนรู้ ได้แก่ การฟังคำบรรยายฟังปาฐกถา การฟังอภิปราย ความสามารถในการฟังประเภทนี้ อยู่ที่การจับใจความสำคัญ ตั้งคำถามช่วยความจำสั้น ๆ ว่าใครทำอะไร อยู่ที่ไหน เมื่อเกิดผลอย่างไร จุดบันทึกไว้เตือนความจำ

3.5) การฟังเพื่อวิเคราะห์ ผู้ฟังจะวิเคราะห์จากสื่อต่าง ๆ ที่ได้ฟังมา การฟังจะได้ดีเพียงใดขึ้นอยู่กับวัย ความรู้ วุฒิภาวะและประสบการณ์

3.6) การฟังการสนทนา คนที่สนทนาเก่งต้องเป็นผู้ฟังที่ดีด้วย คือ ต้องไม่แสดงอาการเบื่อหน่าย ไม่อยากฟัง ต้องฟังด้วยความสนใจ ตั้งใจฟัง เมื่อเปิดโอกาสให้ถามก็ถามในสิ่งที่เรายังไม่เข้าใจ

สมชาย หอมยก (2550: 22) จำแนกประเภทของการฟัง โดยพิจารณาจากสถานการณ์และแหล่งที่มาของการสื่อสารแบ่งได้เป็น 3 ประเภท คือ

(1) การฟังโดยผู้ฟังมีส่วนร่วมโดยตรงในกระบวนการสื่อสาร

การฟัง เป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารภายในกลุ่ม ซึ่งแยกบทบาทของผู้รับสารและผู้ส่งสารได้ยาก เพราะผู้ฟังมีส่วนร่วมโดยตรงในกระบวนการสื่อสาร จึงต้องมีกิริยาท่าทางที่สุภาพ มีความจริงใจ และมีความสนใจที่จะฟังเรื่องต่าง ๆ การฟังประเภทนี้แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

(1.1) การฟังการสื่อสารระหว่างบุคคล เป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลไม่เกิน 2 คนแต่ละคนจะทำหน้าที่รับสารและส่งสารโต้ตอบซึ่งกันและกัน เช่น การทักทายได้ถามทุกข์สุข การสนทนา การถกเถียง การปรึกษาหารือ การสัมภาษณ์ การเจรจาธุรกิจระหว่างบุคคล การพูดโทรศัพท์ เป็นต้น

(1.2) การฟังการสื่อสารภายในกลุ่ม เป็นการสื่อสารที่มีบุคคลที่เข้าร่วมพูดกันตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป และจำนวนบุคคลในกลุ่มจะเป็นเท่าใดไม่จำกัด ขึ้นอยู่กับโอกาส สถานที่ และเรื่องอำนวยความสะดวกที่ทำให้การสื่อสารระหว่างบุคคลภายในกลุ่มดำเนินไปได้ เช่น การอภิปรายกลุ่ม การประชุมปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหา หรือวางแผนงานร่วมกัน ซึ่งมักจะพบในสถานศึกษาและองค์กรต่าง ๆ

(2) การฟังโดยผู้ฟังไม่มีส่วนร่วมโดยตรงในกระบวนการสื่อสาร

เป็นการสื่อสารสาธารณะ กระบวนการสื่อสารลักษณะเช่นนี้คือ การพูดในชุมนุมชน ได้แก่ การอภิปรายในที่สาธารณะ การแสดงปาฐกถา การโฆษณาหาเสียง การปราศรัย การกล่าวตอบรับ การบรรยายสรุป การชี้แจงต่อที่ประชุม และการพูดในโอกาสพิเศษต่าง ๆ ต่อหน้าที่ประชุม เป็นต้น

(3) การฟังจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เป็นการฟังที่ผู้ฟังไม่มีส่วนร่วมในการสื่อสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อที่เข้าถึงผู้ฟังได้ทุกระดับที่อยู่ในที่ต่าง ๆ ทุกหนทุกแห่ง การฟังสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในที่นี้ ได้แก่ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ ภาพยนตร์ แถบบันทึกเสียงและภาพสื่ออิเล็กทรอนิกส์

#### 2.4.2.2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการอ่าน

การอ่าน เป็นกิจกรรมที่สำคัญที่ยังคงเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของเราอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวัยศึกษาเล่าเรียน การอ่านมากย่อมทำให้รู้มาก ไม่ว่าจะเป็นการอ่านด้วยสื่อใด ๆ ก็ตาม เช่น หนังสือต่าง ๆ ปรกาศ เอกสาร ประชาสัมพันธ์และการอ่านข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพราะการอ่านที่กล่าวมาทำให้เราตื่นตัวเพื่อจะได้รับข่าวสารอยู่ตลอดเวลา

1) ความหมายของการอ่าน

มีผู้ให้คำจำกัดความหรือความหมายของการอ่านไว้ต่าง ๆ กัน ดังนี้

ปรียา หิรัญประดิษฐ์ (2532) กล่าวว่า การอ่าน คือการรับรู้ความหมายของสารจากลายลักษณ์อักษร การแปลตัวหนังสือออกมาเป็นเสียงและความหมาย การอ่านจึงมีเป้าหมายอยู่ที่ผู้อ่านต้องเข้าใจสาร และรับรู้ความหมายของสิ่งที่อ่านได้ ซึ่งต่อมา สนิท ตั้งทวี (2536) ได้กล่าวอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอ่านว่า หมายถึง การแปลความหมายของตัวอักษรออกมาเป็นถ้อยคำและความคิด แล้วนำความคิดนั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ตัวอักษรเป็นเพียงเครื่องหมายแทนคำพูด และคำพูดก็เป็นเพียงเสียงที่ชี้แทนของจริงอีกทอดหนึ่ง เพราะฉะนั้น หัวใจของการอ่านจึงอยู่ที่การเข้าใจความหมายของคำที่ปรากฏอยู่ในความนั้น จากนั้น พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ก็ได้นิยามความหมายไว้ว่า "อ่าน" เป็นคำกริยา หมายถึงว่าตามตัวหนังสือ ถ้าออกเสียงด้วย เรียกว่าอ่านออกเสียง ถ้าไม่ต้องออกเสียง เรียกว่า อ่านในใจ สังเกตหรือพิจารณาดูเพื่อให้เข้าใจ เช่น อ่านสีหน้า อ่านริมฝีปาก อ่านใจ ดีความ เช่น อ่านรหัส อ่านลายแทง เช่นเดียวกันกับ โสภณ สาทรสัมฤทธิ์ผล (2546: อ้างอิงจาก สมชาย หอมยก, 2550: 37) ได้ให้ความหมายของการอ่าน หมายถึง การรับรู้หรือเข้าใจความหมายจากตัวหนังสือหรือถ้อยคำที่ผู้เขียนสื่อถึงผู้อ่าน ยังหมายรวมถึงเครื่องหมายและภาพต่าง ๆ ผู้ส่งสารประสงค์ให้ผู้รับสารได้รับรู้หรือเข้าใจด้วย

จากข้อมูลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การอ่าน หมายถึง กระบวนการค้นหารับรู้และเข้าใจความหมายของสิ่งที่อ่าน เป็นการแปลความหมายของตัวอักษรออกมาเป็นเสียงและความหมาย โดยจะต้องมีการรับรู้หรือเข้าใจความหมายจากตัวหนังสือหรือถ้อยคำที่ผู้เขียนสื่อถึงผู้อ่าน ผู้วิจัยนำมาใช้ในการคำนึงถึงหลักการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้หมวดการอ่านภาษาจีนกลาง ในส่วนของการอ่านข้อมูล เนื้อหาของบทเรียนในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจ และสามารถฝึกอ่านตามคลิปการเรียนรู้ได้

## 2) ความสำคัญของการอ่าน

ปัจจุบัน เป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร ซึ่งแพร่หลายในรูปแบบของสิ่งพิมพ์เป็นส่วนใหญ่ ทำให้ทักษะการอ่านมีความสำคัญมากขึ้น ดังนี้

2.1) การอ่านหนังสือทำให้ผู้อ่านได้รับสาระความรู้ต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้ผู้อ่านเป็นผู้ที่ทันต่อเหตุการณ์ ทันความคิด ความก้าวหน้าของโลกได้ เช่นเดียวกับการรับสารจากสื่อชนิดต่าง ๆ เช่น วิทยุโทรทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

2.2) หนังสือเป็นสื่อที่ดีที่สุดใ้่ง่ายที่สุดและมีราคาถูกที่สุดที่บุคคลทั่วไปใช้เพื่อศึกษาหาความรู้และความเพลิดเพลิน

2.3) การอ่านหนังสือ เป็นการฝึกให้สมองได้คิดและเกิดสมาธิด้วย ฉะนั้น หากมีการฝึกอย่างต่อเนื่องจะทำให้ทักษะด้านนี้พัฒนาและเกิดผลสัมฤทธิ์สูง

2.4) ผู้อ่านหนังสือสามารถสร้างความคิดและจินตนาการได้เองในขณะที่สื่ออื่น ๆ อาทิ วิทยุ โทรทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ จะจำกัดความคิดของผู้อ่านมากกว่า ฉะนั้น การอ่านหนังสือจึงทำให้ผู้อ่านมีอิสระทางความคิดได้ดีกว่าการใช้สื่อชนิดอื่น

2.5) การอ่านเป็นกระบวนการสำคัญในการแสวงหาความรู้ของมนุษย์ ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าในด้านการพิมพ์และเทคโนโลยีอื่น ๆ ทำให้วิทยาการต่าง ๆ เผยแพร่ออกมาในรูปแบบของสิ่งพิมพ์เป็นส่วนมาก ผู้ที่ใฝ่ใจในการเรียนรู้จึงต้องรู้จักหลักการของการอ่านและจะต้องฝึกฝนทักษะการอ่านอยู่เสมอ จึงจะได้รับประโยชน์จากการอ่านอย่างเต็มที่

อนึ่ง ความสำคัญของการอ่านอาจแบ่งออกได้เป็น 8 ประการดังนี้

2.5.1) บุคคลที่ชื่อว่าอ่านหนังสือเก่งคือบุคคลที่อ่านหนังสือได้เนื้อถ้อย กระทบความแท้ สมความตั้งใจของผู้แต่งหนังสือ

2.5.2) การอ่านหนังสือทำให้ผู้อ่านเป็นนักประพันธ์นัก การเมือง นักธรรมหรือนักปราชญ์ได้ ทำนองเดียวกันอาจทำให้เป็นคนไม่มีศาสนา เป็นคนหมกมุ่นในอบายมุข และเป็นผู้ร้ายได้เหมือนกัน

2.5.3) หลักกว้างมีว่า ถ้าหนังสือเล่มใดมีผู้วิจารณ์ว่าดีเป็นส่วนมาก หนังสือเล่มนั้นมักเป็นหนังสือดีบางท่านถือหลักว่าหนังสือใดได้ชื่อว่าดีแล้วต้องดีตลอดทุกยุคทุกสมัย

2.5.4) หนังสือทุกเล่มย่อมเป็นมิตรที่ซื่อสัตย์ซึ่งจะให้ความรู้และความคิด แก่ผู้อ่านอย่างเต็มที่

2.5.5) วิธีเริ่มต้นศึกษาวิชาใดที่ใหม่จงเลือกตำราที่ง่าย ๆ มาอ่านก่อน หรือเริ่มด้วยขั้นต่ำที่สุดไปสู่ขั้นสูงสุด วิธีนี้ย่อมรักษาความมั่นคงของความรู้ที่ได้ไว้ชั่วนาน

2.6) การอ่านหนังสือ จงอย่าเพียงแต่อ่านอย่างเดียว จงใช้ความรู้นั้นให้เป็น ประโยชน์แก่ตนเองและสาธารณะด้วย

2.7) การมีหนังสือมาก ๆ ไม่ใช่เครื่องหมายของความฟุ่มเฟือย ห้องสมุด ส่วนตัวที่มีหนังสือเพิ่มขึ้นทุกปีเป็นเกียรติยศอย่างหนึ่งของมนุษย์

2.8) หนังสือเป็นอาหารบำรุงสมอง เป็นช่องทางที่แน่นอนที่สุดของมนุษย์ใน อันที่จะสร้างสรรค์อำนาจแห่งจิตและเป็นมิตรแท้ที่จะนำมนุษย์ไปสู่ความสำเร็จสมหวังอย่างซื่อสัตย์ ที่สุด

การอ่านมีความสำคัญต่อคนทุกเพศทุกวัยและทุกสาขาอาชีพสรุปได้ดังนี้

(1) การอ่านเป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่งในการศึกษาเล่าเรียนทุกระดับ ผู้เรียนจำเป็นต้องอาศัยทักษะการอ่าน ทำความเข้าใจเนื้อหาสาระของวิชาการต่าง ๆ เพื่อให้ตนเอง ได้รับความรู้และประสบการณ์ตามที่ต้องการ

(2) ในชีวิตประจำวันโดยทั่วไปคนเราต้องอาศัยการอ่าน เพื่อ ติดต่อสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นร่วมไปกับทักษะการฟังพูดและเขียนทั้งในด้านการกิจส่วนตัว และการประกอบอาชีพการงานต่าง ๆ ในสังคม

(3) การอ่านช่วยให้บุคคลสามารถนำความรู้และประสบการณ์จากสิ่ง ที่ ได้อ่านไปปรับปรุงและพัฒนาอาชีพหรือธุรกิจการงานที่ตัวเองกระทำอยู่ให้เจริญก้าวหน้าและประสบ ความสำเร็จได้ในที่สุด

(4) การอ่านสามารถสนองความต้องการพื้นฐานของบุคคลในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี เช่น ช่วยให้มีมั่นคงปลอดภัย ช่วยให้ได้รับประสบการณ์ใหม่ ช่วยให้เป็นที่ยอมรับของ สังคม ช่วยให้มีเกียรติยศและชื่อเสียงเป็นต้น

(5) การอ่านทั้งหลายจะส่งเสริมให้บุคคลได้ขยายความรู้ และ ประสบการณ์เพิ่มขึ้นอย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง ทำให้เป็นผู้รอบรู้เกิดความมั่นใจในการพูดปราศรัยการ บรรยายหรือการอภิปรายปัญหาต่าง ๆ เป็นการเพิ่มบุคลิกภาพและความน่าเชื่อถือให้แก่ตนเอง

(6) การอ่านหนังสือหรือสิ่งพิมพ์หลายชนิด นับว่าเป็นกิจกรรมนันทนาการที่น่าสนใจมาก เช่น อ่านหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร นวนิยาย การ์ตูน เป็นต้น เป็นการช่วยให้บุคคลรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และเกิดความเพลิดเพลินสนุกสนานได้เป็นอย่างดี

(7) การอ่านเรื่องราวต่าง ๆ ในอดีต เช่น ศิลปะจารึก ประวัติศาสตร์ เอกสารสำคัญ วรรณคดี จะช่วยให้อนุชนรู้จักอนุรักษมรดกทางวัฒนธรรมของคนไทยเอาไว้และสามารถพัฒนาให้เจริญรุ่งเรืองต่อไปได้

## 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นแนวทางที่หลาย ๆ คนจะต้องปรับเปลี่ยนชุดพฤติกรรม ในช่วงเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระบาดแล้วเปลี่ยนชีวิตผู้คนไปอีกนาน ทำให้เราต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิถีชีวิตไปพร้อมกันทั่วโลก จากที่เราเคยออกจากบ้าน เพื่อไปทำงาน ไปโรงเรียน เราต้องหันมาทำทุกอย่างที่บ้าน หากมีความจำเป็นต้องออกจากบ้านไปซื้อของ หรือแม้กระทั่งไปพบแพทย์ จำเป็นต้องต้องใส่หน้ากากเพื่อป้องกันโรค ต้องเว้นระยะห่างสำหรับบุคคล ล้างมือบ่อย ๆ นาน 20 วินาที เช็ดมือด้วยแอลกอฮอล์ ฯ รวมถึงการปรับเปลี่ยนทางด้านธุรกิจและบริการต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน จึงต้องปรับเปลี่ยนไปสู่การเปิดระบบลงทะเบียนออนไลน์ การใช้ระบบซื้อขายและบริการทางออนไลน์ สิ่งนี้ เกิดเป็นวิถีใหม่ในการดำรงชีวิต ซึ่งเมื่อเราจำต้องปฏิบัติกันเป็นปกติต่อเนื่อง ในระยะเวลาหนึ่งจนเกิดเป็นความพอใจ ในที่สุดทั้งหมดนี้ก็ได้กลายเป็น New Normal ในสังคมของชีวิตประจำวันนั่นเอง (สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน), 2563)

### 2.5.1 ความหมายของชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

New Normal หมายถึง “ความปกติในรูปแบบใหม่” พบว่าใช้เป็นทางการครั้งแรกโดย Bill Gross นักเศรษฐศาสตร์ชาวอเมริกัน ที่ใช้คำนี้ในช่วงปี 2008 นิยามสภาวะเศรษฐกิจโลกที่ถดถอย เกิดการชะลอตัว และกลับมาสู่อัตราเดิม ซึ่งเป็นการใช้ในเชิงเศรษฐศาสตร์ แต่ปัจจุบันนี้มีการนำมาใช้ในหลายมิติมากขึ้น โดยเฉพาะด้านวิถีชีวิตใหม่ หลังการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ต้องปรับตัวกันทั่วโลก (EGAT TODAY, 2563)

ราชบัณฑิตยสภา ได้บัญญัติศัพท์ "New Normal" เพิ่มเข้ามา โดย รศ.มาลี บุญศิริพันธ์ คณะกรรมการบัญญัติศัพท์นิเทศศาสตร์ราชบัณฑิตยสภา ได้อธิบายคำนี้ผ่านทางเฟซบุ๊ก Malee Boonsiripunth ไว้ว่า New Normal แปลว่า ความปกติใหม่ ฐานวิถีชีวิตใหม่ หมายถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่คุ้นเคย รูปแบบวิถีชีวิตใหม่นี้ ประกอบด้วยวิถีคิด วิถีเรียนรู้ วิถีสื่อสาร วิถีปฏิบัติและการจัดการ การใช้ชีวิตแบบใหม่เกิดขึ้นหลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงและรุนแรงอย่างใดอย่างหนึ่ง ทำให้มนุษย์ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่าจะดำรงรักษาวิถีดั้งเดิมหรือหวนหาถึงอดีต (กรุงเทพธุรกิจ, 2563)

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า New Normal หมายถึง ความปกติในรูปแบบใหม่ รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ ทำให้เกิด

การชะลอตัว และกลับมาสู่อัตราเดิม รูปแบบวิถีชีวิตใหม่นี้ ประกอบด้วยวิถีคิด วิถีเรียนรู้ วิถีสื่อสาร วิถีปฏิบัติและการจัดการ

## 2.5.2 รูปแบบวิถีชีวิตใหม่

2.5.2.1 การดำเนินการทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Online Business ด้วยพฤติกรรมบริการบริโภคที่เปลี่ยนแปลง จนส่งผลทำให้ระบบการสั่งซื้อสินค้าและบริการ ระบบการขนส่งระยะสั้นและการจัดส่งแบบรวดเร็ว จะเป็นที่ต้องการ และความสำคัญมากยิ่งขึ้น ซึ่งหลังจากนี้ การขอรับบริการจากผู้บริโภคจะเริ่มหันมาให้ความสำคัญกับสุขภาพมากยิ่งขึ้น ระบบบริการต้องสร้างความมั่นใจมากขึ้นว่าสินค้าหรือบริการจะต้องมีมาตรฐาน ปลอดภัย และมีความสะอาด คาดว่า เราน่าจะเห็นการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของการลงทุนของภาคเอกชน ห้างร้านต่างๆ หันมาจริงจังกับการทำธุรกิจ online กันมากขึ้น

2.5.2.2 การเรียน Online Learning/Entertainment การอยู่ในบ้าน สิ่งสำคัญในการพัฒนาและการค้นหาตัวตน สิ่งหนึ่งก็คือ การหาความรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ด้วยการเรียนรู้ ซึ่งสามารถเลือกเรียนในช่วงเวลาที่สะดวกได้ตามต้องการ สามารถย้อนกลับ เพื่อทบทวนเนื้อหาและทำความเข้าใจใหม่ได้ และประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การท่องเที่ยวใหม่รูปแบบออนไลน์ เช่น การชมพิพิธภัณฑ์เสมือน (Virtual Museum) การเที่ยวพิพิธภัณฑ์ออนไลน์ (Vitrul Exhibitor) และการเข้าชมแกลอรีชื่อดังต่างๆ (Vitrul Gallery) เป็นต้น

2.5.2.3 การแพทย์และสาธารณสุข (ที่ปรึกษา) Online Medical Consulting ให้ความสำคัญกับการลงทุนทางด้านสาธารณสุขของประเทศมากกว่าเดิม ระบบสาธารณสุขจะมีแพลตฟอร์มด้านสุขภาพเป็นบริการพื้นฐาน และการป้องกันความเจ็บป่วยจะมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น โครงสร้างพื้นฐานของเมือง อาคาร บ้านจะต้องมีบริการสุขภาพและสุขภาพจิตรองรับด้วยการให้คำปรึกษา

2.5.2.4 การทวนกระแสโลกาภิวัตน์ (Deglobalization) เพื่อพึ่งพาการผลิตในประเทศมากขึ้น เนื่องจาก อุตสาหกรรมฐานการผลิตต่างๆ ของประเทศต้องหยุดชะงัก รวมไปถึงการขนส่งต่างๆด้วย อีกทั้งการนำเข้าจากอุตสาหกรรมหลายแห่งในต่างประเทศที่เป็นฐานการผลิต จึงหยุดชะงักตามไปด้วยเช่นกัน

## 2.5.3 สิ่งที่พบเห็นความเปลี่ยนแปลงเป็นวิถีชีวิตใหม่ในสังคม

2.5.3.1 สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยก่อนออกจากบ้าน เพื่อป้องกันตัวเอง และห่วงใยผู้อื่น การสวมหน้ากากจึงเป็นมาตรการที่ทุกร้านค้าขอความร่วมมือทุกคนให้สวมหน้ากากก่อนเข้าใช้บริการ New Normal ต่อจากนี้เราต้องสวมหน้ากากกันทุกวัน จึงเริ่มเห็นหน้ากากผ้าสีสวย ๆ แนวแฟชั่นสุดใสสะอาดตามากขึ้น

2.5.3.2 ทำงานออนไลน์จากที่บ้าน (Work from Home) บริษัทต่าง ๆ เริ่มมีนโยบายให้พนักงาน Work from Home ในช่วงที่ COVID-19 ระบาดอยู่ และเมื่อจำนวนยอดผู้ติดเชื้อน้อยลง ก็ทยอยให้พนักงานกลับมาทำงานที่ออฟฟิศได้บางส่วน รวมถึงการจัดวางพื้นที่ทำงานให้เหมาะสม ลดความแออัด

2.5.3.3 เรียนออนไลน์ โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ก็เริ่มวางแผนตารางเรียนออนไลน์ให้เด็ก ๆ ได้เรียนรู้ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ เช่น Google Meet, Zoom, Microsoft Team พูดคุยสนทนากับคุณครูด้วยการใช้วีดิทัศน์มาเป็นตัวช่วย

2.5.3.4 อาคารสถานที่ตั้งจุดคัดกรอง เนื่องจาก COVID-19 นั้นสังเกตเบื้องต้นได้ด้วยการวัดไข้ จึงจำเป็นต้องมีจุดคัดกรองก่อนเข้าอาคารตามแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข ผู้ติดต่อราชการ ห้าง ร้าน จะต้องผ่านการวัดอุณหภูมิ และผู้ผ่านการคัดกรองแล้วจะได้รับเครื่องหมายติดที่เสื้อ และขอความร่วมมือให้ลงชื่อก่อนเข้าใช้บริการ

2.5.3.5 จุดบริการเจลแอลกอฮอล์ก่อนเข้าร้าน ในร้านค้าต่าง ๆ ได้จัดวางสินค้าเพื่อให้ลูกค้าหยิบลอง เมื่อมีการสัมผัสร่วมกันจึงต้องลดโอกาสติดเชื้อด้วยการตั้งจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ไว้หน้าร้าน ในบริเวณที่พบเห็นได้ชัด เช่น ก่อนทางเข้าร้าน จุดแคชเชียร์ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยมากขึ้น

2.5.3.6 ร้านอาหารนั่งแยกโต๊ะ และชื้อกลับมากขึ้น เห็นได้ชัดว่ายอดขายอาหารแบบนั่งรับประทานที่ร้านและชื้อกลับ แทบจะพอ ๆ กันแล้ว จนร้านค้าต่าง ๆ ต้องจัดที่นั่งให้บริการพนักงาน Food Delivery และลูกค้าที่ยืนรออาหารแบบสั่งกลับกันมากขึ้น เพราะลูกค้าส่วนหนึ่งคำนึงถึงสุขอนามัยกันมากขึ้น และการจัดโต๊ะที่นั่งในร้าน ก็รับประทานได้โต๊ะละ 1-2 คน วางโต๊ะห่างกันอย่างน้อย 1 เมตรเพราะเว้นระยะห่าง หรือมีบริการ Drive Thru ให้วันรถสั่งได้โดยลูกค้าไม่ต้องลงจากรถ

2.5.3.7 ปรับตัวใช้ธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น รับเงิน โอนเงิน จ่ายเงิน ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน เป็นอีกช่องทางที่นิยมกันมากขึ้น เนื่องจากประชาชนต้องการ çekกยอดเงินที่ได้รับจากมาตรการช่วยเหลือ จึงต้องเปิดบัญชีเพื่อใช้งาน Mobile Application รวมถึงการชำระสินค้าบริการหรือเปิดบัญชีออนไลน์เพื่อชื้อกองทุน ลดระยะเวลาเดินทางไปใช้บริการกับธนาคารที่สาขา

2.5.3.8 เว้นระยะในการเดินทางสาธารณะ เพราะต้องร่วมเดินทางกันเป็นเวลานาน ทั้งรถไฟฟ้าและรถโดยสารประจำทาง ต่างต้องทำป้ายเพื่อให้ผู้โดยสารนั่งเว้นระยะ เนื่องจาก COVID-19 เป็นโรคติดต่อทางเดินหายใจ จึงป้องกันการสัมผัสอนุภาคละอองจากการหายใจ ไอ จาม เบื้องต้นด้วยป้ายกำกับเหล่านี้

2.5.3.9 ใช้บริการส่งของถึงบ้าน (Delivery) ประชาชนหันมาใช้บริการส่งของถึงบ้าน ทั้งของใช้ อาหาร และยารักษาโรคประจำตัว เพื่อลดการเดินทางไปยังสถานที่แออัดอย่าง ซูเปอร์มาร์เก็ต โรงพยาบาล

สุดท้ายนี้ แม้ว่าทั่วโลกจะควบคุมการระบาดของ COVID-19 ได้ด้วยความร่วมมือขององค์กร หน่วยงาน และประชาชน แต่หากเราอยู่ที่บ้านหรือทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น ก็ต้องคำนึงถึงสุขภาพของตัวเองและคนรอบข้างมากขึ้น เรียกได้ว่า New Normal คือทุกอย่างก้าวของการใช้ชีวิตอย่างไม่ประมาท และต้องติดตามข่าวสารของโรคเพื่อทำความเข้าใจและป้องกันได้ทันท่วงที

## 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับสื่อประสม

การที่จะเรียนรู้อะไรหากเราทั้งได้อ่าน ได้ยิน ได้ดู และได้สัมผัส ก็จะมีเข้าใจได้มากขึ้นกว่าที่มีคนมาเล่าให้ฟังเพียงอย่างเดียว การนำคอมพิวเตอร์มาใช้โดยนำเสนอทั้งข้อเขียน ภาพนิ่ง เสียงดนตรี ภาพเคลื่อนไหว เป็นการนำสื่อมาใช้ผสมกันเรียกกันว่าสื่อประสมหรือมัลติมีเดีย แม้ว่าภาพยนตร์จะมี



ทุกสิ่งเหล่านี้มารวมกันแต่คอมพิวเตอร์มีความสามารถที่เหนือกว่าเพราะคอมพิวเตอร์เปิดโอกาสให้คนโต้ตอบกันได้ ถามคำถามได้ และยังออกข้อสอบเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจของเรื่องที่น่าเสนอได้อีกด้วย

### 2.6.1 ความหมายของสื่อประสม

อิริคสัน (Erickson: อ้างอิงจาก ชัยยงค์ พรหมวงศ์ และคณะ, 2523) ได้ให้ความหมายของสื่อประสม หมายถึง การนำเอาสื่อการสอนหลาย ๆ อย่างมาสัมพันธ์กันซึ่งมีคุณค่าที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน เช่นเดียวกับกับ กิดานันท์ มลิทอง (2543) ได้ให้ความหมายของสื่อประสม สื่อประสมหรือ มัลติมีเดีย หมายถึง การนำเอาสื่อหลาย ๆ อย่าง เช่น รูปภาพ เทป แผ่นโปร่งใส มาใช้ร่วมกัน เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการเรียนการสอน ต่อมา Plookpedia (2560) ได้ให้ความหมายของสื่อประสม หมายถึง เป็นสื่อสมัยใหม่ที่ใช้คอมพิวเตอร์นำเอาตัวหนังสือแสดงข้อความ ภาพ และเสียง ซึ่งบันทึกไว้ในรูปของข้อมูลดิจิทัลมาแสดงผลแปลงกลับเป็นตัวหนังสือแสดงข้อความ ภาพและเสียงทางจอภาพและลำโพงผสมผสานกัน

### 2.6.2 องค์ประกอบของสื่อประสม

จากความหมายของสื่อประสมที่กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ว่า สื่อประสมในปัจจุบันจะใช้คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์หลักในการเสนอสารสนเทศในรูปแบบรวมของข้อความ เสียง ภาพนิ่ง ภาพกราฟิกเคลื่อนไหว และภาพเคลื่อนไหวแบบวิดิทัศน์ เพื่อรวมเป็นองค์ประกอบของสื่อประสมในลักษณะของ "สื่อหลายมิติ" โดยก่อนที่จะมีการประมวลเป็นสารสนเทศนั้น ข้อมูลเหล่านี้จะต้องได้รับการปรับรูปแบบโดยแบ่งเป็นลักษณะดังนี้

2.6.2.1 ภาพนิ่ง ก่อนที่ภาพถ่าย ภาพวาด หรือภาพต่าง ๆ ที่เป็นภาพนิ่งจะเสนอบนจอคอมพิวเตอร์ ให้แลดูสวยงามได้นั้น ภาพเหล่านี้จะต้องถูกเปลี่ยนรูปแบบก่อนเพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถใช้และเสนอภาพเหล่านั้นได้ โดยมีรูปแบบที่นิยมใช้กันมาก 4 รูปแบบ คือ ภาพบิตแมพ (Bitmap) ภาพเวกเตอร์ (Vector) คลิปอาร์ต (Clipart) HyperPicture

2.6.2.2 ภาพเคลื่อนไหว ภาพเคลื่อนไหว ที่ใช้ในสื่อประสมจะหมายถึง ภาพกราฟิกเคลื่อนไหว หรือที่เรียกกันว่าภาพ "แอนิเมชัน" (animation) ซึ่งนำภาพกราฟิกที่วาดหรือถ่ายเป็นภาพนิ่งไว้มาสร้างให้แลดูเคลื่อนไหว ด้วยโปรแกรมสร้างภาพเคลื่อนไหว ภาพเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์ในการจำลองสถานการณ์จริง เช่น ภาพการขับเครื่องบิน นอกจากนี้ ยังอาจใช้การเพิ่มผลพิเศษ เช่น การหลอมภาพ (morphing) ซึ่งเป็นเทคนิคการทำให้เคลื่อนไหวโดยใช้ "การเติมช่องว่าง" ระหว่างภาพที่ไม่เหมือนกัน เพื่อให้ดูเหมือนว่า ภาพหนึ่งถูกหลอมละลายไปเป็นอีกภาพหนึ่ง โดยมีการแสดงการหลอมของภาพหนึ่งไปสู่อีกภาพหนึ่งให้ดูด้วย

2.6.2.3 ภาพเคลื่อนไหวแบบวิดิทัศน์ การบรรจุภาพเคลื่อนไหวแบบวิดิทัศน์ลงในคอมพิวเตอร์ จำเป็นต้องใช้โปรแกรมและอุปกรณ์เฉพาะในการจัดทำ ปกติแล้วแฟ้มภาพวิดิทัศน์จะมีขนาดเนื้อที่บรรจุใหญ่มาก ดังนั้น จึงต้องลดขนาดแฟ้มภาพลงด้วยการใช้เทคนิคการบีบอัดภาพ (compression) ด้วยการลดพารามิเตอร์บางส่วนของสัญญาณในขณะที่คงเนื้อหาสำคัญไว้รูปแบบของภาพวิดิทัศน์บีบอัดที่ใช้กันทั่วไป ได้แก่ QuickTime, AVI

2.6.2.4 เสียง เสียงที่ใช้ในสื่อประสมจำเป็นต้องบันทึกและจัดรูปแบบเฉพาะเพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจและใช้ได้รูปแบบเสียงที่นิยมใช้กันมากจะมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ Waveform (WAV) และ Musical Instrument Digital Interface (MIDI) แฟ้มเสียง WAV จะบันทึกเสียงจริง เช่น

เสียงเพลงในแผ่น ซีดีและจะเป็นแฟ้มขนาดใหญ่จึงจำเป็นต้องได้รับการบีบอัดก่อนนำไปใช้ แฟ้มเสียง MIDI จะเป็นการสังเคราะห์เสียงเพื่อสร้างเสียงใหม่ขึ้นมา จึงทำให้แฟ้มมีขนาดเล็กกว่า แฟ้ม WAV แต่คุณภาพเสียงจะด้อยกว่า

2.6.2.5 การเชื่อมโยงหลายมิติส่วนสำคัญอย่างหนึ่งของการใช้งานในรูปแบบสื่อประสม ในลักษณะของสื่อหลายมิติ คือ ข้อมูลต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างรวดเร็วโดยใช้จุดเชื่อมโยงหลายมิติ (hyperlink) การเชื่อมโยงนี้ จะสร้างการเชื่อมต่อระหว่างข้อมูลตัวอักษรภาพ และเสียงโดยการใช้ข้อความ ชิดเส้นใต้หรือสัญลักษณ์ รูปที่ใช้แทนสัญลักษณ์ต่าง ๆ เช่น รูปลำโพง รูปฟิล์ม ฯลฯ เพื่อให้ผู้ใช้คลิกที่จุดเชื่อมโยงเหล่านั้นไปยังข้อมูลที่ต้องการ

2.6.2.6 ข้อความ (Text) เป็นส่วนที่เกี่ยวกับ เนื้อหาของมัลติมีเดีย ใช้แสดงรายละเอียดหรือเนื้อหาของเรื่องที่น่าสนใจ ซึ่งปัจจุบัน มีหลายรูปแบบ ได้แก่ ข้อความที่ได้จากการพิมพ์ ข้อความจากการสแกน ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ ข้อความไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext)

เมื่อมีการนำข้อมูลต่าง ๆ มารวบรวมสร้างเป็นแฟ้มข้อมูลด้วยโปรแกรมสร้างสื่อประสมแล้ว การที่จะนำองค์ประกอบต่าง ๆ มาใช้งานได้นั้น จำเป็นต้องใช้ส่วนต่อประสาน (interface) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานโต้ตอบกับข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นได้ ส่วนต่อประสานที่ปรากฏบนจอภาพ จะมีมากมายหลายรูปแบบ อาทิ รายการเลือกแบบผุดขึ้น (pop-up menus) แถบเลื่อน (scroll bars) และสัญลักษณ์รูปต่าง ๆ เป็นต้น ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพิจารณานำองค์ประกอบของสื่อประสมปรับลดเหลือเพียงภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ข้อความ (Text) เท่านั้น เนื่องจากไม่จำเป็นต้องนำมาใช้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกเฉพาะองค์ประกอบที่สำคัญเท่านั้น

### 2.6.3 สื่อประสมในการศึกษา

การใช้สื่อประสมในการศึกษาจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนได้อย่างมาก โดยใช้ในลักษณะของการสอนใช้คอมพิวเตอร์ (CAI) รูปแบบต่าง ๆ เช่น สถานการณ์จำลอง เกม การทบทวน ฯลฯ ซึ่งในปัจจุบันมีผู้ผลิตบทเรียนลงแผ่นซีดีออกจำหน่ายมากมายหรือผู้สอนจะจัดทำบทเรียนเองได้ โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ช่วยในการจัดทำ ตัวอย่าง เช่น วงการแพทย์สามารถใช้สถานการณ์จำลองของการผ่าตัดโดยใช้สื่อประสมเพื่อให้ผู้เรียนทำการผ่าตัดกับคนไข้เสมือนจริง หรือด้านวิศวกรรมศาสตร์ใช้สื่อประสมของการออกแบบวงจรไฟฟ้า เพื่อให้ผู้เรียนฝึกการออกแบบ ทดสอบและใช้วงจรนั้นได้ หรือแม้แต่เด็กนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาก็สามารถใช้สื่อประสมในการเสนอเรียงความแก่ครูผู้สอนและเพื่อนร่วมในชั้นได้เช่นกัน การใช้สื่อประสมในการศึกษาจะมีประโยชน์มากมายหลายด้าน อาทิ

2.6.3.1 ดึงดูดความสนใจ บทเรียนสื่อประสมในลักษณะสื่อหลายมิติที่ประกอบด้วย ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหวแบบวิดิทัศน์ และเสียง นอกเหนือไปจากเนื้อหาตัวอักษร จะดึงดูดความสนใจของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี และช่วยในการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนด้วย

2.6.3.2 การสืบค้นเชื่อมโยงฉับไว ด้วยสมรรถนะของการเชื่อมโยงหลายมิติทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในสิ่งต่าง ๆ ได้กว้างขวางและหลากหลายได้อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องเรียนไปตามลำดับเนื้อหา

2.6.3.3 การโต้ตอบระหว่างสื่อและผู้เรียน บทเรียนสื่อประสมจะมีจุดเชื่อมโยงหลายมิติ เพื่อให้ผู้เรียนและสื่อมีปฏิสัมพันธ์กันได้ในลักษณะสื่อประสมเชิงโต้ตอบ

2.6.3.4 ให้สารสนเทศหลากหลาย ด้วยการใช้ซีดีและดีวีดีในการให้ข้อมูลและสารสนเทศ ในปริมาณที่มากมายและหลากหลายรูปแบบเกี่ยวกับเนื้อหาบทเรียนที่สอน

2.6.3.5 ทดสอบความเข้าใจ ผู้เรียนบางคนอาจจะไม่กล้าถามข้อสงสัยหรือตอบคำถามในห้องเรียน การใช้สื่อประสมจะช่วยแก้ปัญหาในสิ่งนี้ได้โดยการใช้ในลักษณะการศึกษารายบุคคล

2.6.3.6 สนับสนุนความคิดรวบยอด สื่อประสมสามารถแสดงสารสนเทศเพื่อสนับสนุนความคิดรวบยอดของผู้เรียน โดยการเสนอสิ่งที่ให้ตรวจสอบย้อนหลังและแก้ไขจุดอ่อนในการเรียน

เราสามารถใช้อุปกรณ์เพื่อการศึกษาได้ในลักษณะต่าง ๆ อาทิ การปรับเข้าหาผู้เรียน การสอนและทบทวน สารสนเทศอ้างอิง

#### 2.6.4 ประโยชน์ของสื่อประสม

สื่อประสม ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตของคนเรามากยิ่งขึ้น โดยมีประโยชน์ ดังนี้

2.6.4.1 เสนอสิ่งเร้าให้กับผู้เรียน ได้แก่ เนื้อหา ภาพนิ่ง คำถาม ภาพเคลื่อนไหว

2.6.4.2 นำเสนอข่าวสารในรูปแบบที่ไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับ เช่น บทเรียนมัลติมีเดีย

2.6.4.3 สร้างสื่อเพื่อความบันเทิง

2.6.4.4 สร้างสื่อโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์

นอกจากประโยชน์ดังกล่าว เทคโนโลยีสื่อประสม ยังมีบทบาทต่อ

2.6.4.5 การเรียนการสอน อันส่งผลให้เกิดระบบห้องสมุดแบบดิจิทัล (Digital Library) การเรียนการสอนทางไกล (Distance Learning) การสร้างห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual Classroom) และการเรียนการสอนแบบกระจาย อันส่งผลให้เกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง

2.6.4.6 ธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า E-Commerce อันจะช่วยให้การนำเสนอสินค้า มีความน่าสนใจมากกว่าเดิม

2.6.4.7 การสื่อสารโทรคมนาคม เนื่องด้วยเทคโนโลยีมัลติมีเดีย ต้องอาศัยสื่อเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ดังนั้นเทคโนโลยีนี้ จึงมีความสัมพันธ์กับ ระบบการสื่อสารโทรคมนาคม อย่างแยกกัน不得ยากมาก

2.6.4.8 ธุรกิจการพิมพ์ นับเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่สัมพันธ์กับเทคโนโลยีมัลติมีเดีย อันจะส่งผลให้หนังสือ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ มีความน่าสนใจมากขึ้น และปัจจุบันก็มี E-Magazine หรือ E-Book ออกมาอย่างแพร่หลาย

2.6.4.9 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เมื่อมีการนำเทคโนโลยีมัลติมีเดียมาช่วย จะทำให้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ออกไป มีความน่าสนใจมากกว่าเดิม

2.6.4.10 ธุรกิจโฆษณา และการตลาด แน่นนอนว่ามีความสัมพันธ์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อันจะช่วยดึงดูดคนเข้ามาชม ด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีความแปลกใหม่

2.6.4.11 การแพทย์และสาธารณสุข ปัจจุบันมีการสร้างสื่อเรียนรู้ด้านการแพทย์ ช่วยให้ประชาชนทั่วไป มีความสนใจศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดูแล รักษาสุขภาพตนเอง

2.6.4.12 นันทนาการ นับเป็นบทบาทที่สำคัญมาก ทั้งในรูปของเกม การเรียนรู้ และ VR เป็นต้น

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยได้เลือกใช้อุปกรณ์สื่อประสมในการศึกษา รูปแบบสถานการณ์จำลองและการทบทวนผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทบทวนด้วยตนเองในทุกที่ ทุกเวลา

## 2.7 มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว

มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 สังกัดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ผู้วิจัยขอสรุปรายละเอียดของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ดังนี้

1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 (Chinese for Tourism 1) จำนวนหน่วยกิต : 3 (2-2-5) เป็นรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกเลือก สังกัดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและการสื่อสาร และมีสถานะเป็นรายวิชาโทเลือก ในกลุ่มวิชาโทภาษาจีนและการสื่อสาร ผู้เรียนจะต้องผ่านรายวิชา 1415 203 ภาษาจีนระดับกลาง 1 หรือ 1415 202 ภาษาจีน 4 จึงจะสามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชานี้ได้

คำอธิบายรายวิชา

การใช้คำศัพท์ สำนวนและรูปประโยคที่ใช้ในการท่องเที่ยว ฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาจีน การนำเที่ยวและการฝึกแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทย Vocabulary, Phases and sentences structures commonly used in tourism; Chinese listening, speaking, reading and writing skills; tour guiding and skills in giving information about tourist attractions in Thailand

### 2.7.1 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.7.1.1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา : เมื่อนักศึกษาเรียนผ่านรายวิชานี้แล้ว จะมีความสามารถดังต่อไปนี้

1) เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

2) เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวน รูปประโยค ภาษาจีนที่ใช้ในวงการท่องเที่ยว

3) เพื่อให้ นักศึกษาทราบถึงข้อมูลทางประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ วัฒนธรรม เกี่ยวกับ เกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในประเทศไทย

4) เพื่อให้ นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้จากศาสตร์ต่างๆ เพื่อประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

### 2.7.2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา :

2.7.2.1 เพิ่มการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.7.2.2 ปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาให้ทันสมัยและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

### 2.7.3 แผนการจัดการเรียนรู้

ตารางที่ 2.1 รายละเอียดของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว

ลำดับที่	สาระ/เนื้อหาการเรียนรู้ (Learning Contents)
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แนะนำรายวิชา</li> <li>2. ลักษณะและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย</li> <li>3. หลักการทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยว</li> <li>4. สถานการณ์นักท่องเที่ยวจีนต่อการท่องเที่ยวของไทย</li> </ol>
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การติดต่อจองโรงแรมที่พักและบริษัทนำเที่ยว</li> <li>2. การจองตั๋วเครื่องบิน</li> <li>3. กำหนดการเดินทาง</li> </ol>
3	<p>สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาพโดยทั่วไปของกรุงเทพมหานคร</li> <li>- พระบรมมหาราชวัง</li> <li>- วัดพระศรีรัตนศาสดาราม</li> </ul>
4	<p>สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วัดสระเกศ (ภูเขาทอง)</li> <li>- วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามราชวรมหาวิหาร</li> <li>- วัดอรุณราชวราราม</li> </ul>
5	<p>สอบปฏิบัติการนำเที่ยวกรุงเทพมหานคร</p>
6	<p>สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดสุพรรณบุรี)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาพโดยทั่วไปของจังหวัดสุพรรณบุรี</li> <li>- อุทยานมังกรสวรรค์</li> <li>- วัดป่าเลไลยก์วรวิหาร และตลาดสามชุก</li> </ul>
7	<p>สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดลพบุรี)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาพโดยทั่วไปของจังหวัดลพบุรี</li> <li>- พระนารายณ์ราชนิเวศ</li> <li>- พระปรางค์สามยอด</li> </ul>
8	<p>สอบกลางภาค</p>

ตารางที่ 2.2 รายละเอียดของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว (ต่อ)

ลำดับที่	สาระ/เนื้อหาการเรียนรู้ (Learning Contents)
9	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) - สภาพโดยทั่วไปของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา - วัดพระศรีสรรเพชญ์ - วัดใหญ่ชัยมงคล
10	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) - วัดไชยวัฒนาราม - วัดราชบูรณะ - วัดพนัญเชิง
11	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคตะวันตก (จังหวัดกาญจนบุรี) - สภาพโดยทั่วไปของจังหวัดกาญจนบุรี - สุสานทหารสัมพันธมิตร - สะพานข้ามแม่น้ำแคว - ปราสาทเมืองสิงห์
12	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคตะวันตก (จังหวัดกาญจนบุรี) - อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ - สะพานมอญ - วัดวังแก้วเวการาม
13	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคตะวันตก (จังหวัดประจวบคีรีขันธ์) - พระราชวังไกลกังวล - หาดหัวหิน - เขาสามร้อยยอด
14	กิจกรรมทัศนศึกษาและฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวภาษาจีนภาคตะวันตกและภาคกลาง
15	- สรุปผลการจัดกิจกรรมทัศนศึกษาและฝึกปฏิบัติการนำเที่ยว - มอบหมายงานกลุ่ม
16	ฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวในชั้นเรียน
17	สอบปลายภาค

ในแต่ละหัวข้อของแต่ละสัปดาห์ ผู้วิจัยจะนำเนื้อหาไปพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการทบทวนซ้ำจากเนื้อหาที่ผู้เรียนได้เรียนในช่วงโมเรียนของแต่ละหัวข้อ โดยให้เนื้อหา สอดคล้องกับสาระเนื้อหาการเรียนของรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

## 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย

### 2.8.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

#### ประเด็นความเกี่ยวข้องด้านการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้

รณวีร์ พาผล (2561) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ในพื้นที่น้ำพุร้อน ดอยสะเก็ด จังหวัด เชียงใหม่ การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างชุดสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วย ตนเองสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ในพื้นที่น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) เพื่อ ศึกษาความคิดเห็น/ความพึงพอใจของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ในพื้นที่น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด จังหวัด เชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารอยู่ ในระดับควรปรับปรุงและพอใช้ ซึ่งไม่เพียงพอต่อความต้องการในการประกอบอาชีพ และผู้ประกอบ ธุรกิจร้านอาหารศึกษาภาษาอังกฤษหรือค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองจากตำรา/คู่มือเป็นหลัก 2) ชุดสื่อ การเรียนรู้ด้วยตนเองได้รับการออกแบบตามการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างมีขอบเขต ด้านเนื้อหาเนื้อหา 5 หน่วย ดังนี้ (1) การต้อนรับลูกค้าเบื้องต้น (2) การรับรายการอาหาร (3) รายละเอียดเกี่ยวกับรายการอาหาร/ส่วนประกอบอาหาร (4) การปรุงอาหาร/ประกอบอาหาร และ (5) การรับเงิน ผลการทดสอบความรู้ก่อนและหลังเรียนด้วยการใช้ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 3) ผู้ประกอบ ธุรกิจร้านอาหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =3.82)

ZHONG BINGLING (2561) ศึกษาเรื่องการพัฒนาชุดกิจกรรมการสื่อสารภาษาจีนสำหรับ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการสื่อสาร ภาษาจีน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 2) เพื่อ เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาจีนของนักเรียนก่อนและหลังการเรียน 3) เพื่อศึกษาเจต คติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการใช้ชุดกิจกรรมการสื่อสารภาษาจีน ผลการวิจัยพบว่า 1. ชุดกิจกรรมการสื่อสารภาษาจีน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 84.27/80.88 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 2. ความสามารถในการสื่อสารภาษาจีนของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 26 คน ที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมการสื่อสารภาษาจีน หลังเรียนสูงกว่าก่อน เรียน 3. นักเรียนที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมการสื่อสารภาษาจีน มีเจตคติต่อการใช้ชุดกิจกรรมการสื่อสาร ภาษาจีน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 อยู่ในระดับปานกลาง

#### ประเด็นความเกี่ยวข้องด้านใช้เทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC)

ณัฐพร เครือทองศรี (2563) ศึกษาเรื่อง การศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วย เทคนิค CIRC ในรายวิชาภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนมัธยมในสังกัดองค์การ บริหารส่วนจังหวัด จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ภาษาจีนของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค CIRC ด้านทักษะการอ่าน ทักษะ

การเขียนภาษาจีน และเพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หลังจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค CIRC กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 35 คน ที่เรียนภาษาจีนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการเรียนรู้ภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค CIRC ด้านทักษะการอ่าน ทักษะการเขียนภาษาจีน สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หลังจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค CIRC อยู่ในระดับมากที่สุด และสูงกว่าเกณฑ์ระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

กัลยา มะลิวัน (2553) ศึกษาเรื่อง การใช้ชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนจีน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนมัธยมสาธิตหัวหัว สังกัดมหาวิทยาลัยยูนนาน นอร์มอล มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนจีน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนมัธยมสาธิตหัวหัว สังกัดมหาวิทยาลัยยูนนาน นอร์มอล และเพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนจีนและเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนจีนที่มีต่อการใช้ชุดกิจกรรม ผลการวิจัยพบว่า (1) ชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนมีประสิทธิภาพ 80.02/78.64 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 75/75 (2) ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนหลังเรียนชุดกิจกรรมสูงกว่าก่อนเรียน (3) นักเรียนมีความคิดเห็นต่อการใช้ชุดกิจกรรมด้านรูปแบบเนื้อหา การประเมิน และการจัดการเรียนการสอน สรุปโดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

ไฉไล เมืองพระผาง (2557) ศึกษาเรื่อง การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านจับใจความ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านจับใจความกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75 2) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการอ่านจับใจความกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ก่อนและหลังเรียน ด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านจับใจความกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านจับใจความกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ผลการศึกษาพบว่า 1) ประสิทธิภาพของกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพของกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านจับใจความกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีประสิทธิภาพเท่ากับ 78.70 / 78.59 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ (75/75) ที่กำหนด 2) นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีความสามารถในการอ่านจับใจความกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย หลังเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือโดย



ใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านจับใจความกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 01

3) นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านจับใจความกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ฟาง จื่อหวี (2552) ศึกษาเรื่องชุดการสอนทักษะการพูดภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับนักศึกษาจีน มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุดการสอนทักษะการพูดภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับนักศึกษาจีน เพื่อหาประสิทธิภาพของชุดการสอนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ 80 / 80 และเปรียบเทียบความก้าวหน้าของนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยโดยใช้ชุดการสอนทักษะการพูดภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับนักศึกษาจีน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1). ชุดการสอนทักษะการพูดภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับนักศึกษาจีน มีประสิทธิภาพ 86.20 / 90.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 80 / 80 ที่กำหนดไว้ 2). นักศึกษาจีนเรียนภาษาไทยโดยใช้ชุดการสอนทักษะการพูดภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับนักศึกษาจีน มีความก้าวหน้าด้านทักษะการพูดภาษาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

วันวิสา ทิแก้ว (2560) ศึกษาเรื่อง การใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) เพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียนคำที่มีตัวสะกด สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านห้วยไคร้ อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างและหาประสิทธิภาพชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) 2) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนหลังการเรียนรู้ด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) ผลการวิจัยพบว่า 1. ประสิทธิภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) เพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียนคำที่มีตัวสะกดชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เท่ากับ 81.13 / 8277 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ประสิทธิภาพ 80/80 ที่กำหนดไว้ 2. ผลสัมฤทธิ์การอ่านและการเขียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) เพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียนคำที่มีตัวสะกดมีคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน 70.25 และมีคะแนนความสามารถทักษะการอ่านหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมเพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียนคำที่มีตัวสะกดชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.70$ )

SUN LIYUN (2559) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาจีนขั้นพื้นฐาน โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนภาษาจีนขั้นพื้นฐานโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ E1/ E2 2) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาจีน 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาจีนกลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา ภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา

2558 จำนวน 1 ห้องเรียน 30 คน ผลการวิจัยพบว่า 1. ชุดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีนขั้นพื้นฐานโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพาที่สร้างขึ้น มีเกณฑ์ประสิทธิภาพเฉลี่ยทุกชุดกิจกรรม  $E1/E2 = 80.54/92.04$  2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีนขั้นพื้นฐาน โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3. นักเรียนที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีนขั้นพื้นฐานโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา มีความพึงพอใจต่อชุดกิจกรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น อยู่ในระดับมาก

#### ประเด็นความเกี่ยวข้องด้านใช้เทคนิคสื่อประสม

จันทนา บรรจงดิษฐ์ (2558) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาความสามารถภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) พัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ให้มีประสิทธิภาพ ( $E1/E2$ ) กำหนดเกณฑ์  $80/80$  2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ก่อนเรียนและหลังเรียนของกลุ่มทดลองกลุ่มปกติ 3) เปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารหลังเรียนโดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มทดลองกับกลุ่มปกติ และ 4) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนโดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า 1). ประสิทธิภาพของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มีประสิทธิภาพเท่ากับ  $81.41/84.22$  2). นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร กลุ่มทดลอง หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติที่ระดับ .05 3). ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มปกติหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 4). ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร โดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มทดลองหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

#### 2.8.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ

##### ประเด็นความเกี่ยวข้องด้านใช้เทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC)

Zia Hisni Mubarak (2017) ศึกษาเรื่อง เทคนิคการอ่านและเรียบเรียงแบบบูรณาการแบบร่วมมือ (CIRC) ในการเขียนเรื่องของบริบท EFL การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์การสอนของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษในเกาะบาตัม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นแรงงานจากภาคอุตสาหกรรม พวกเขามีเวลาน้อยมากในการอ่านเนื้อหาและศึกษาในหัวข้อนี้ เนื่องจากต้องบริหารเวลาทั้งในการเรียนและการทำงาน จากการสังเกตข้อเท็จจริง นักวิจัยจึงสนใจที่จะใช้เทคนิคที่เหมาะสมเพื่อช่วยให้นักเรียนสามารถพัฒนาความสามารถในการเขียน ที่เรียกว่า CIRC (Cooperative Integrative Reading and Composition) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาที่อาจารย์สอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะวิชาที่ใช้การเขียนในมหาวิทยาลัยในบาตัม CIRC เป็นเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือประเภทหนึ่งที่คาดว่าจะมีประโยชน์ที่ชาญฉลาดสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย

โดยเฉพาะในกลุ่มนักศึกษา-คนทำงาน การวิจัยประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้แบบสังเกต บันทึกภาคสนามและแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าการใช้เทคนิค CIRC ในการสอนเรื่องการเขียนเป็นผลดี การค้นพบนี้แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่ดีสำหรับทั้งการอ่านและการเขียนโดยที่การอ่านของนักเรียนดีขึ้น เนื่องจากต้องอ่านก่อนสนทนาและต้องปรึกษากันว่าจะเขียนข้อมูลจากการอ่านลงในบางย่อหน้าได้อย่างไร ดังนั้น CIRC จึงถูกมองว่าเป็นเทคนิคที่ดีสำหรับนักศึกษา-คนทำงานซึ่งในเทคนิคนี้นักเรียนถูกขอให้อ่านและเขียนเกี่ยวกับข้อมูลให้ในกลุ่มที่แตกต่างกันเล็กน้อย การค้นพบนี้แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่ดีสำหรับทั้งการอ่านและการเขียน โดยที่การอ่านของนักเรียนดีขึ้นเนื่องจากต้องอ่านก่อนสนทนาและต้องปรึกษากันว่าจะเขียนข้อมูลจากการอ่านลงในย่อหน้าได้อย่างไร

Tira Nur Fitria (2015) ศึกษาเรื่อง การปรับปรุงเนื้อหาการอ่านของนักเรียนผ่านการอ่านแบบบูรณาการแบบร่วมมือองค์ประกอบ (CIRC) วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยี CIRC เพื่อพัฒนาความเข้าใจในการอ่านของนักเรียนและเพื่อศึกษาจุดแข็งและจุดอ่อนของการใช้ CIRC ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอน วิธีการวิจัยคือ CAR การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานักเรียน เกรด 8 ของโรงเรียน MTS N bendorsari sukoharjo โดยเฉพาะนักเรียนระดับ VIII.D ในด้านวิชาการของปี 2012-2013 ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ CIRC ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงความสามารถในการอ่านของนักเรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ข้อมูลเชิงปริมาณรวบรวมจากการทดสอบและรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสังเกต การสัมภาษณ์เอกสารและแบบสอบถาม ข้อมูลเหล่านี้วิเคราะห์โดยใช้คะแนนเฉลี่ยเพื่อดูพัฒนาการของการทดสอบก่อนเรียนและรอบการทดสอบ และเพื่อให้ได้ข้อสรุปจากผลการวิจัยนี้ งานวิจัยนี้จัดทำขึ้นเป็นสองรอบของการปฏิบัติ แต่ละรอบประกอบด้วยการประชุมสามครั้ง ผลการวิจัยพบว่าความเข้าใจในการอ่านของนักเรียนดีขึ้น คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนในการทดสอบก่อนเรียนเท่ากับ 52.3 ในรอบการทดสอบที่ 1 เท่ากับ 64.7 และในรอบการทดสอบที่ 2 เท่ากับ 75.5 ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงความเข้าใจในการอ่านของนักเรียนนักเรียนสามารถกำหนดชื่อเรื่องหรือหัวข้อของข้อความแนวคิดหลักโครงสร้างทั่วไปวัตถุประสงค์ของข้อความการอ้างอิงคำพ้องความหมาย และในรอบการทดสอบที่ 2 เท่ากับ 75.5 ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงความเข้าใจในการอ่านของนักเรียนนักเรียนสามารถกำหนดชื่อเรื่องหรือหัวข้อของข้อความแนวคิดหลักโครงสร้างทั่วไปวัตถุประสงค์ของข้อความการอ้างอิงคำพ้องความหมายหรือคำตรงข้ามข้อมูลโดยละเอียดและข้อมูลที่ละเอียด จากการปรับปรุงผลการทดสอบในแต่ละรอบพบว่าการใช้ CIRC ทำให้นักเรียนมีความเข้าใจหรือเข้าใจข้อความได้ดีขึ้น ในระหว่างการดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือจากผู้ร่วมมือในการสังเกตความแข็งแกร่งและจุดอ่อนของ CIRC ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอน พบว่านักเรียนมีความกระตือรือร้นในการอภิปรายมากขึ้น พวกเขาเรียนรู้สึกสนใจในการอ่านมากขึ้น มีความสุขในการเข้าร่วมบทเรียนโดยการจัดกลุ่ม แต่นักเรียนบางคนในแต่ละกลุ่มยังคงดูขี้อายหรือกลัวในการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

Dodi Widia Nanda (2019) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของเทคนิคการอ่านและเรียบเรียงแบบบูรณาการแบบร่วมมือ (CIRC) ต่อความเข้าใจในการอ่านของนักเรียน : การศึกษาในระดับ 7 ของ

MTSN Koto Baru Junior High School สุมาตราตะวันตก ประเทศอินโดนีเซีย กระทรวงศึกษาธิการ และวัฒนธรรมอินโดนีเซียต้องการให้นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นของตนเข้าใจข้อความภาษาอังกฤษ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามความเข้าใจในการอ่านถือเป็นประเด็นสำคัญในบริบท EFL ของชาวอินโดนีเซีย รวมถึงในโรงเรียนมัธยมต้น ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการข้างต้น บทความนี้จึงเสนอวิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้เพื่อรับมือกับปัญหาความเข้าใจในการอ่านของนักเรียนชาวอินโดนีเซีย ในแง่ CIRC ถือเป็นวิธีการแก้ไขและเพิ่มความเข้าใจในการอ่านของนักเรียนมัธยมต้นในอินโดนีเซีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานวิจัยนี้พยายามที่จะวัดประสิทธิภาพของเทคนิค CIRC ต่อความเข้าใจในการอ่านของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 ของโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่ตั้งอยู่ในเกาะสุมาตราตะวันตก ประเทศอินโดนีเซีย ได้แก่ MTSN Koto Baru Junior High School ดังนั้น การศึกษาใช้วิธีการเชิงปริมาณโดยเฉพาะการออกแบบกึ่งทดลองซึ่งเปรียบเทียบการทดสอบก่อนเรียนและการทดสอบหลังเรียนของนักเรียนเพื่อวัดประสิทธิภาพของ CIRC ที่มีต่อความเข้าใจในการอ่านของนักเรียน ผลที่แตกต่างกันระหว่างการทดสอบก่อนและหลังการทดสอบได้รับการทดสอบโดยใช้ t-test ตัวอย่างที่จับคู่ซึ่งพบว่า คะแนนของนักเรียนในการทดสอบ pre-test ต่ำกว่าการทดสอบหลังเรียน post-test ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า CIRC มีประสิทธิภาพในการเพิ่มความเข้าใจในการอ่านของนักเรียน ซึ่งพบว่าคะแนนของนักเรียนในการทดสอบ pre-test ต่ำกว่าการทดสอบหลังเรียน post-test ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า CIRC มีประสิทธิภาพในการเพิ่มความเข้าใจในการอ่านของนักเรียน

Erhan Durukan (2010) ศึกษาเรื่อง ผลของการอ่านแบบบูรณาการแบบร่วมมือและเทคนิคการจัดองค์ประกอบ (CIRC) เกี่ยวกับทักษะการอ่าน – เขียน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของความร่วมมือในการอ่านและการเขียนแบบบูรณาการเทคนิคและวิธีการสอนแบบดั้งเดิมที่มีต่อนักเรียนระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการเขียนและแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาทักษะการเขียนและทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางโดยใช้โปรแกรม SPSS กลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองใช้ WEAT และ RCAT เป็นแบบทดสอบก่อนและหลังการเก็บรักษา ในตอนท้ายของการวิเคราะห์ทางสถิติเราพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับความสามารถในการอ่านและการเขียนระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทน พบว่าความแตกต่างดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อความร่วมมือในการอ่านและการเขียนแบบบูรณาการ

ตารางที่ 3.1 เนื้อหาสำหรับการออกชุดกิจกรรมอ้างอิงรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

ชุดที่	เรื่อง	สาระการเรียนรู้
1	ความหมายและรูปแบบของการท่องเที่ยว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลักษณะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย</li> <li>- หลักการทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยว</li> <li>- สถานการณ์นักท่องเที่ยวจีนต่อการท่องเที่ยวของไทย</li> </ul>
2	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การติดต่อจองโรงแรมที่พักและบริษัทนำเที่ยว</li> <li>- การจองตั๋วเครื่องบิน</li> <li>- กำหนดการเดินทาง</li> </ul>
3	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาพโดยทั่วไปของกรุงเทพมหานคร</li> <li>- พระบรมมหาราชวัง</li> <li>- วัดพระศรีรัตนศาสดาราม</li> </ul>
4	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วัดสระเกศ (ภูเขาทอง)</li> <li>- วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม ราชวรมหาวิหาร</li> <li>- วัดอรุณราชวราราม</li> </ul>
5	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (สุพรรณบุรี)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาพโดยทั่วไปของจังหวัดสุพรรณบุรี</li> <li>- อุทยานมังกรสวรรค์</li> <li>- วัดป่าเลไลยก์วรวิหารและตลาดสามชุก</li> </ul>
6	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (ลพบุรี)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาพโดยทั่วไปของจังหวัดลพบุรี</li> <li>- พระนารายณ์ราชนิเวศ</li> <li>- พระปรางค์สามยอด</li> </ul>
7	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (พระนครศรีอยุธยา)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาพโดยทั่วไปของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา</li> <li>- วัดพระศรีสรรเพชญ์</li> </ul>
8	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (พระนครศรีอยุธยา)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วัดไชยวัฒนาราม</li> <li>- วัดราชบูรณะ</li> <li>- วัดพนัญเชิง</li> </ul>
9	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคตะวันตก (กาญจนบุรี)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาพโดยทั่วไปของจังหวัดกาญจนบุรี</li> <li>- สุสานทหารสัมพันธมิตร</li> <li>- สะพานข้ามแม่น้ำแคว</li> <li>- ปราสาทเมืองสิงห์</li> </ul>
10	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคตะวันตก (กาญจนบุรี)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุทยานแห่งชาติทองผาภูมิ</li> <li>- สะพานมอญ</li> <li>- วัดวังกวีเวการาม</li> </ul>

ตารางที่ 3.1 เนื้อหาสำหรับการออกชุดกิจกรรมอ้างอิงรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 (ต่อ)

ชุดที่	เรื่อง	สาระการเรียนรู้
11	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคตะวันตก (ประจวบคีรีขันธ์)	- พระราชวังไกลกังวล - หาดหัวหิน - เขาสามร้อยยอด

ผู้วิจัยที่พิจารณาการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับการออกแบบชุดกิจกรรมโดยยึดตาม มคอ. 3 วิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 สรุปออกมาได้ 7 ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้แนวคิด CIRC ดังนี้

ชุดกิจกรรมที่ 1 การจองตั๋วเครื่องบิน/การจองโรงแรมที่พัก

ชุดกิจกรรมที่ 2 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร) พระบรมมหาราชวัง

ชุดกิจกรรมที่ 3 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร) วัดอรุณราชวราราม

ชุดกิจกรรมที่ 4 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดสุพรรณบุรี) อุทยานมังกรสวรรค์

ชุดกิจกรรมที่ 5 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดลพบุรี) พระปรางค์สามยอด

ชุดกิจกรรมที่ 6 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) วัดมหาธาตุ

ชุดกิจกรรมที่ 7 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดกาญจนบุรี) สะพานข้ามแม่น้ำแคว

### 3.1.3 การสร้างเครื่องมือ

#### เครื่องมือที่ 1 แบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.1.3.1 ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อประสมและทักษะการสื่อสารภาษาจีน ศิษyarรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี แล้วนำไปออกแบบแบบทดสอบความรู้และแบบทดสอบก่อนใช้-หลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.1.3.2 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำสร้างเป็นแบบทดสอบก่อนใช้ชุดกิจกรรมและหลังใช้ชุดกิจกรรม เพื่อถามเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ของกลุ่มทดลอง เพื่อนำไปวิเคราะห์ โดยสร้างแบบทดสอบความรู้และทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นแบบทดสอบความรู้และทักษะที่มีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด (Close ended Questions) (ปรนัย 4 ตัวเลือก) จำนวน 3 ข้อ

3.1.3.3 ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบเนื้อหาของแบบทดสอบความรู้และทักษะดังกล่าว ว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ แล้วนำแบบทดสอบก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไข

3.1.3.4 ผู้วิจัยนำแบบทดสอบไปตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยพิจารณาเป็นรายข้อ ซึ่งใช้วิธีการพิจารณาแบบการหาค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index: (IOC) (Rovinelli & Hambleton, 1977) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

3.1.3.5 ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นที่ใช้ในการทดสอบก่อนใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองและทดสอบหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.1.3.6 ผู้วิจัยนำแบบทดสอบที่ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อช่วยตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

3.1.3.7 ผู้วิจัยนำแบบทดสอบความรู้และทักษะที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและมีความสมบูรณ์แล้ว นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยต่อไป

### **เครื่องมือที่ 2 ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้ง 7 กิจกรรม**

ในการออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้ง 7 ชุดกิจกรรม ผู้วิจัยได้ยึดแนวคิดขั้นตอนการสร้างชุดกิจกรรมของฉลองชัย สุขวัฒน์บุรณ์ (2528) และลาวัลย์ พลเกล้า (2533) โดยมีขั้นตอนในภาพรวมในการออกแบบชุดกิจกรรมทั้ง 7 ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ โดยศึกษาเนื้อหาสาระของวิชาว่าต้องการหลักการเรียนรู้อะไร จะทำชุดแบบใด โดยคำนึงถึงผู้เรียน เพื่อกำหนดหน่วยการเรียนรู้ มโนมติ จุดประสงค์ จัดลำดับกิจกรรมการเรียนรู้ จัดทำสื่อการสอน ประเมินผลและทดลองสื่อการสอน

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน วางแผนไว้ล่วงหน้ากำหนดรายละเอียด

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิตโดยผลิตตามขั้นตอนที่ 2 โดยผู้ผลิตตรวจสอบความสอดคล้องของทุกขั้นตอน กำหนดเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหา โดยสามารถปฏิบัติหรือเห็นการกระทำได้

ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพเป็นการประเมินคุณภาพของชุดการเรียนการสอนโดยนำไปทดลองใช้ ปรับปรุงให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

### **3.1.4 การทดสอบเครื่องมือ**

#### **การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)**

ผู้วิจัยได้นำร่างแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน นำไปตรวจสอบโดยใช้เทคนิคตรวจสอบสามเส้า (Triangulation) โดยแบ่งผู้เชี่ยวชาญออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการท่องเที่ยว ประกอบด้วย ท่านที่ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาการจัดการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ท่านที่ 2 อาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ท่านที่ 3 อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

กลุ่มที่ 2 อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีน ประกอบด้วย ท่านที่ 1 อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาและวรรณคดีตะวันออก มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ท่านที่ 2 อาจารย์ประจำสาขาวิชา

ภาษาและวรรณคดีตะวันออก มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ท่านที่ 3 อาจารย์ประจำสาขาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

กลุ่มที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ผู้วิจัยประสานผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ทั้ง 3 ท่านจากบริษัท ซีเอ็นเอส อินเทอร์เน็ต (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อความเหมาะสมของประเภทสื่อประสมที่ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้ง 7 ชุดกิจกรรม

#### การทดสอบความเที่ยงจากผู้เชี่ยวชาญกลุ่มที่ 1

ผู้วิจัยจัดทำแบบข้อคำถามจากแบบทดสอบจำนวน 3 ข้อใหญ่ (แบบเดิมทั้งหมด 12 ข้อ) เพื่อทดสอบความรู้ความเข้าใจของกลุ่มทดลองก่อนเข้ารับการทดลอง เพื่อนำผลการทดสอบมาใช้ร่วมในการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้ง 7 แผนการจัดการเรียนรู้ โดยนำข้อคำถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลักและกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการท่องเที่ยว ทั้ง 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามที่สอดคล้องต่อเนื้อหารายวิชาโดยใช้วิธีการเขียนข้อเสนอแนะแบบปลายเปิด

#### การทดสอบความเที่ยงจากผู้เชี่ยวชาญกลุ่มที่ 2

ผู้วิจัยนำผลการปรับปรุงข้อคำถามจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการท่องเที่ยว ทั้ง 3 ท่าน มาทำการแปลเนื้อหาและความหมายเป็นภาษาจีน เพื่อเสนอต่ออาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีน ทั้ง 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาตามหลักไวยากรณ์ การสะกดคำและความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยใช้เครื่องมือการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (IOC)

เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ความเหมาะสมของจุดประสงค์ สื่อการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้องแบบมาตราประมาณค่า 3 ระดับ คือ สอดคล้อง (+1) ไม่แน่ใจ (0) และไม่สอดคล้อง (-1) โดยใช้ค่าความสอดคล้องหรือดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531: 124; อ้างอิงจาก SUN LIYUN, 2559: 61 )

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	คือ	ดัชนีความสอดคล้อง
R	คือ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
$\sum R$	คือ	ผลรวมของคะแนนพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
N	คือ	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนจะนำมาแปลงเป็นคะแนน ดังนี้

+1	หมายถึง	เห็นด้วยหรือยอมรับในคุณภาพของงานตามประเด็นที่ประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจหรือกำกวมในคุณภาพของงานตามประเด็นที่ประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยหรือยังไม่ยอมรับในคุณภาพของงานตามประเด็นที่

ประเมิน



บันทึกผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน แล้วหาผลรวมคะแนนคิดเป็นรายข้อ ดัชนีความสอดคล้อง มากกว่า หรือเท่ากับ .50 แสดงว่าแผนการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องค่าน้อยกว่า .50 แสดงว่า แผนการจัดการเรียนรู้ไม่มีความสอดคล้อง นำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามแบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าความสอดคล้องหรือดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับจุดประสงค์ (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มที่ 2 มีค่าคะแนนดังต่อไปนี้

### ตารางที่ 3.2 ผลการตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามแบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
1	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
2	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
3	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
4	-1	1	1	1	0.33	ปรับแก้
5	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
6	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
7	1	0	0	1	0.33	ปรับแก้
8	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
9	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
10	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
11	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
12	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้

จากตารางที่ 3.2 แสดงถึงผลการตรวจสอบข้อคำถามของแบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน พบว่า ข้อคำถามรายข้อที่ 1 2 3 5 6 8 9 10 11 และ 12 มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) = 0.6 แสดงถึงค่าความเที่ยงตรงของข้อคำถามที่ใช้ได้สามารถนำไปทดสอบกับกลุ่มทดลองได้ มีเพียงข้อคำถามที่ 4 และข้อที่ 7 ที่นำกลับมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ภายหลังเสร็จสิ้นการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้นำผลการตรวจสอบค่าความสอดคล้องหรือดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (IOC) เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นเพื่อนำไปใช้กับกลุ่มทดลองในขั้นตอนทดสอบความน่าเชื่อถือในขั้นตอนต่อไป

### ขั้นตอนการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

ภายหลังการทดสอบความเที่ยงของข้อคำถามในแบบทดสอบก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรมเรียนรู้ ผู้วิจัยนำแบบทดสอบไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ยังกลุ่มผู้ที่มีได้เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 11 คน โดยใช้สูตรคูเดอริชาร์ดสัน 20 (Kuder-Richardson 20 : K-R20)

#### สูตร Kuder – Richardson 20

$$\text{สูตร KR - 20} \quad r_{tt} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum pq}{s^2} \right)$$

เมื่อ  $r_{tt}$  แทน ความเที่ยงของแบบทดสอบ

$k$  แทน จำนวนข้อของแบบทดสอบ

$s^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

$p$  แทน สัดส่วนของคนทำถูกแต่ละข้อ

$q$  แทน สัดส่วนของคนทำผิดแต่ละข้อ ( $q = 1 - p$ )

ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบทดสอบก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรมเรียนรู้ จากกลุ่มผู้ที่มีได้เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 11 คน จำนวน 25 ข้อคำถามย่อย (ข้อละ 1 คะแนน) ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของข้อคำถาม พบว่า ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของข้อคำถาม คือ 0.6498

#### 3.1.5 การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1.5.1 ผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบทความงานวิจัย เว็บไซต์ นิตยสาร หนังสือและตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.1.5.2 ผู้วิจัยดำเนินการติดต่ออาจารย์ผู้สอนรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 สังกัดสาขาภาษาจีนและการสื่อสาร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อทำการขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1.5.3 ผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเอง ได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่เลือกเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2563 จำนวน 22 คน โดยแบ่งเป็น

1) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 1 จำนวน 11 คน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 2 จำนวน 11 คน โดยไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.1.5.4 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาเก็บรวบรวมตามวัตถุประสงค์การวิจัย

#### 3.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำคะแนนผลการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการประเมินก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรม มาหาค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  และ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการใช้หลักสูตรโดยการหา t-test แบบ Dependent

### 3.1.6.1 การหาค่าเฉลี่ย (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547: 267)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ  $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน  
 $\sum x$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.1.6.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการใช้หลักสูตรโดยการหา t-test แบบ Dependent โดยใช้สูตรคำนวณดังต่อไปนี้ (วิไล ทองแผ่, 2545: 140)

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n\sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}} \quad df = n - 1$$

เมื่อ t แทน ค่าความแตกต่างของคะแนนก่อนและหลังอบรม  
 D แทน ผลต่างของคะแนน  
 n แทน จำนวนคู่ของข้อมูล

### การวิเคราะห์ผลความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญกลุ่มที่ 3 ที่มีต่อสื่อประสมของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้ง 7 ชุดกิจกรรม

จากการวิเคราะห์เนื้อหาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผู้วิจัยทำการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้ง 7 ชุดกิจกรรมโดยใช้สื่อประสมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในแต่ละชุดกิจกรรมและสอดคล้องกับความเป็นวิถีปกติใหม่ในการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ ดังนั้นเมื่อผู้วิจัยออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบสื่อประสมเสร็จสิ้นจึงได้เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ทั้ง 3 ท่านในการตรวจประเมินความเหมาะสมของสื่อประสมทั้ง 7 ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อทำการตรวจสอบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อสื่อประสมของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้ง 7 ชุดกิจกรรม โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

ระดับมากที่สุด	5	คะแนน
ระดับมาก	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	3	คะแนน
ระดับน้อย	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	1	คะแนน

บุญชม ศรีสะอาด (2541: 24) เป็นแนวทางในการแปลความหมาย ดังนี้  
 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นทางบวกต่อชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง  
 อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นทางบวกต่อชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง  
 อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีมีความคิดเห็นทางบวกต่อชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วย  
 ตนเองอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นทางบวกต่อชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง  
 อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นทางบวกต่อชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง  
 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

#### วิเคราะห์ผลโดยสถิติประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความคิดเห็นเป็นรายข้อ โดยนำระดับที่ได้มาหา  
 สถิติพื้นฐานวิเคราะห์ด้วยสถิติคะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำแบบประเมินชุด  
 กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 4 ข้อ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ซึ่งเป็น  
 ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT (ผู้เชี่ยวชาญ ชุดที่ 3) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

#### การนำเสนอข้อมูล

คณะผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและบรรยายข้อมูลจากตาราง มีค่าคะแนน  
 ดังต่อไปนี้

#### ตารางที่ 3.3 ผลการตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามในด้านสื่อประสม ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่าเฉลี่ย (ทั้งหมด)	SD
	1	2	3			
1	5	5	5	15	4.416	0.514
2	4	5	4	13		
3	4	4	5	13		
4	4	4	4	12		

### 3.2 วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC

ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสาร หนังสือ และตำรา ร่วมกับการสัมภาษณ์ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

#### 3.2.1 กลุ่มทดลอง

นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่เลือกเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 1415 371 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2563 จำนวน 11 คน และนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่ไม่ได้เลือกเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2563 จำนวน 11 คน

#### 3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

3.2.2.1 การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้ทำวิจัยได้ใช้แบบแผนการทดลองแบบ One Group ได้แก่ แบบทดสอบ ก่อน-หลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับกลุ่มทดลองที่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) การประเมินศักยภาพก่อนการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 2) การประเมินศักยภาพหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

Pre – test	Treatment	Post – Test
Q1	X	Q2

Q1 หมายถึง การประเมินผลก่อนทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

X หมายถึง การทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

Q2 หมายถึง การประเมินผลหลังทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.2.2.2 การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้ทำวิจัยได้ใช้แบบแผนการทดลองแบบ One Group ได้แก่ แบบทดสอบ ก่อน-หลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับกลุ่มทดลองที่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) การประเมินศักยภาพก่อนการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 2) การประเมินศักยภาพหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

Pre – test	Treatment	Post – Test
Q1	X	Q2

Q1 หมายถึง การประเมินผลก่อนทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

X หมายถึง การทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

Q2 หมายถึง การประเมินผลหลังทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

### 3.2.3 การสร้างเครื่องมือและการทดสอบเครื่องมือ

3.2.3.1 ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อประสมและทักษะการสื่อสารภาษาจีน ศิษารวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี แล้วนำมาทำแบบทดสอบความรู้และทักษะแบบทดสอบก่อนใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และแบบทดสอบหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.2.3.2 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาสร้างเป็นแบบทดสอบก่อนใช้ชุดกิจกรรมและหลังใช้ชุดกิจกรรม เพื่อถามเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ของกลุ่มทดลอง เพื่อนำไปวิเคราะห์คุณค่า โดยสร้างแบบทดสอบความรู้และทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นแบบทดสอบความรู้และทักษะที่มีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด (Close ended Questions) (ปรนัย 4 ตัวเลือก) จำนวน 25 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน

3.2.3.3 ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบเนื้อหาของแบบทดสอบความรู้และทักษะดังกล่าว ว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ แล้วนำแบบทดสอบก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไข

3.2.3.4 ผู้วิจัยนำแบบแบบทดสอบไปตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยพิจารณาเป็นรายข้อ ซึ่งใช้วิธีการพิจารณาแบบการหาค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index: (IOC) (Rovinelli & Hambleton, 1977) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

3.2.3.5 ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นที่ใช้ในการทดสอบก่อนใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองและทดสอบหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.2.3.6 ผู้วิจัยนำแบบทดสอบที่ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อช่วยตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

3.2.3.7 ผู้วิจัยนำแบบทดสอบความรู้และทักษะที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและมีความสมบูรณ์แล้ว นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยต่อไป

### 3.2.4 การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในครั้งนี โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.2.4.1 ผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลและได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบทความ งานวิจัย เว็บไซต์ นิตยสาร หนังสือและตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2.4.2 ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อสาขาภาษาจีนและการสื่อสาร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.4.3 ผู้วิจัยลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบทดสอบที่ได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จำนวน 22 คน

3.2.4.4 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาเก็บรวบรวมตามวัตถุประสงค์การวิจัย

### 3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่า T-Test เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน หลังจากนั้น นำมาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้สูตรการหาค่าร้อยละ แล้วนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา สำหรับสถิติเชิงอนุมาน จากการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานและรายงานผลการทดสอบในรูปแบบตารางรายงานผลและพรรณนาผลการทดสอบสมมติฐาน

การหาค่าเฉลี่ย (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547: 267)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ  $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน  
 $\sum x$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

### 3.2.6 การรายงานผลข้อมูล

ผู้วิจัยรายงานผลการศึกษาดังกล่าวโดยวิธีการบรรยายสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การศึกษาทั้งในรูปแบบข้อความ รูปภาพประกอบ และตาราง

### 3.2.7 วิธีการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ

สำหรับวิธีการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยนำมาใช้เสริมในประเด็นการค้นหาข้อจำกัดในการเรียนรู้ภายในชั้นเรียน เพื่อการออกแบบชุดกิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ทั้งจากอาจารย์ผู้สอนและกลุ่มทดลองดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

#### 3.2.7.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant)

ผู้วิจัยกำหนดบทบาทผู้ให้ข้อมูลสำคัญออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 อาจารย์ผู้สอนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ประจำภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีอาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบรายวิชา จำนวน 1 ท่าน กลุ่มที่ 2 นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 1 จำนวน 11 คน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 2 จำนวน 11 คน โดยไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

#### 3.2.7.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้เครื่องมือการสัมภาษณ์กึ่งทางการ (Semi-structured interview) โดยสอบถามไปยังอาจารย์ผู้สอนรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยกำหนดประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางการเรียนของกลุ่มทดลอง ความแตกต่างระหว่างกลุ่มที่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองและกลุ่มที่ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง แบบตอบรับเรื่อง

การใช้ชุดกิจกรรม เงื่อนไขของครูผู้สอนในชั้นเรียน และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุงในอนาคต

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้สัมภาษณ์แบบกึ่งทางการ (Semi-structured interview) โดยสอบถามไปยังนักศึกษากลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 11 ท่าน โดยกำหนดประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับความถี่ในการเข้าใช้งานชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ระดับความยากง่ายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ความสอดคล้องของเนื้อหา ในแต่ละชุดกิจกรรม เวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อุปสรรคในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยจำแนกเป็นส่วนย่อยของแต่ละชุดกิจกรรม

### 3.2.7.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลจากการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และจากการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง นำมาเสริมผลการศึกษาวัดดูประสงค์ ใน 2 ประเด็นหลัก ได้แก่ การใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านสื่อประสมจากกลุ่มทดลอง ความคิดเห็นต่อชุดกิจกรรม การใช้สื่อประสม และผลการสังเกตพฤติกรรม ผลการเรียนรู้ของกลุ่มทดลองในชั้นเรียนจากมุมมองของอาจารย์ผู้สอน โดยใช้หลักการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และรายงานผลรูปแบบการพรรณนา

## 3.3 วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อนำเสนอแนวทางการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่

### 3.3.1 การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย โดยผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบทความ งานวิจัย เว็บไซต์ นิตยสาร หนังสือและตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นดำเนินการติดต่ออาจารย์ผู้สอนรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 สังกัดสาขาภาษาจีนและการสื่อสาร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อทำการขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเอง ได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่เลือกเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา จากนั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปลผลในลำดับถัดไป

ในการออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้ง 7 ชุดกิจกรรม ผู้วิจัยได้ยึดแนวคิดขั้นตอนการสร้างชุดกิจกรรมของฉลองชัย สุขวัฒน์บุรณ์ (2528) และลาวัลย์ พลเกล้า (2533) โดยมีขั้นตอนในภาพรวมในการออกแบบชุดกิจกรรมทั้ง 7 โดยในแต่ละชุดกิจกรรมการเรียนรู้ได้ผ่านกระบวนการทั้งหมด 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพ และในแต่ละชุดกิจกรรมการเรียนรู้ยังสอดแทรกในส่วนของเทคนิค CIRC โดยผู้วิจัยได้เลือกใช้ในส่วนของการอ่านและทักษะการฟัง



ในส่วนของสื่อประสม ผู้วิจัยได้เลือกใช้สื่อประสมในส่วนของการผลิต ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบใน Google เอกสาร ในสื่อ Google Drive โดยใช้ในที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ @ubu.ac.th ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยประโยชน์การเลือกใช้สื่อประสมนี้คือ

#### ตารางที่ 3.4 ข้อดีและข้อเสียของการเรียนแบบปกติ

วิธีการสอน	ข้อดี	ข้อเสีย
แบบปกติ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถถกประเด็นได้อย่างทันท่วงที</li> <li>2. สามารถสอบถามครูผู้สอนได้เมื่อมีข้อสงสัย</li> <li>3. มีเพื่อนหรืออาจารย์คอยให้คำแนะนำปรึกษาในคาบเรียน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บางครั้ง การเรียนในห้องเรียนทำให้ผู้เรียนอาจจะรู้สึกเบื่อได้ง่าย</li> <li>2. เมื่อนักศึกษามีข้อสงสัย แต่ไม่กล้าซักถาม</li> <li>3. ผู้เรียนจะทำตัวเหมือนเป็นแค่ผู้ฟัง ซึ่งเป็นการสื่อสารทางเดียว</li> </ol>

#### ตารางที่ 3.5 ข้อดีและข้อเสียของการเรียนแบบใช้สื่อประสม

วิธีการสอน	ข้อดี	ข้อเสีย
แบบใช้สื่อประสม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา</li> <li>2. สอดคล้องกับการเรียนในปัจจุบันที่ยังมีการระบาดของเชื้อไวรัส ทำให้นักศึกษาจำเป็นต้องเรียนผ่านออนไลน์</li> <li>3. ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในบทเรียนที่สนใจได้ก่อนแล้วจึงกลับมาเรียนบทเรียนอื่นได้</li> <li>4. กลับมาเรียนซ้ำ เรียนชดเชยได้ เพราะทุกโปรแกรมออนไลน์สามารถบันทึกระหว่างเรียนไว้ได้</li> <li>5. สามารถกระจายข้อมูลได้ทั่วถึง และสามารถเข้าถึงได้เร็วกว่า</li> <li>6. ประหยัดงบประมาณ และยังสามารถยกตัวอย่างให้เห็นรูปธรรม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร</li> <li>2. บางคนไม่สามารถบังคับตัวเองให้เรียนได้ ทำให้บางครั้งละเลยการเรียนไป</li> <li>3. อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการเรียน</li> </ol>

### 3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยนำคะแนนผลการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการประเมินก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรม มาหาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการใช้หลักสูตรโดยการหา t-test แบบ Dependent หลังจากนั้นนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้สูตรการหาค่าร้อยละ แล้วนำมาวิเคราะห์ในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา สำหรับสถิติเชิงอนุมาน จากการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานและรายงานผลการทดสอบในรูปแบบตารางรายงานผลและพรรณนาผลการทดสอบสมมติฐาน

ในส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลจากการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และจากการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง นำมาเสริมผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ใน 2 ประเด็นหลัก ได้แก่ การใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านสื่อประสมจากกลุ่มทดลอง ความคิดเห็นต่อชุดกิจกรรม การใช้สื่อประสม และผลการสังเกตพฤติกรรม ผลการเรียนรู้ของกลุ่มทดลองในชั้นเรียนจากมุมมองของอาจารย์ผู้สอน โดยใช้หลักการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และรายงานผลรูปแบบการพรรณนา

### 3.3.3 การนำเสนอข้อมูลทั้งหมด

ผู้วิจัยเลือกใช้สื่อ Google Drive โดยใช้ในที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ @ubu.ac.th ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี อันเนื่องมาจาก การใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ที่ให้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร ซึ่งสามารถใช้บริการ Google Drive พื้นที่ที่ไม่จำกัด โดยสร้างชุดกิจกรรมผ่านชุด Google Form ซึ่งสอดคล้องกับปัจจุบันที่ประเทศไทย กำลังปรับตัวเข้าสู่ยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) อันเนื่องมาจากสาเหตุที่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กำลังระบาด ซึ่งมีการงดการพบปะระหว่างผู้คน ในปัจจุบันจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนไปสู่การเปิดระบบลงทะเบียนออนไลน์ เป็นต้น ดังนั้น การเลือกใช้สื่อ Google Drive ผู้วิจัยจึงเห็นว่ามีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง เพื่อรักษาระยะห่างบุคคลให้มีความปลอดภัยต่อตนเองมากยิ่งขึ้น

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที๋ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed Research) โดยนำแนวคิดที่เกี่ยวข้องมาออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้และสื่อประสมในแต่ละชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา มีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### การออกแบบการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ประกอบด้วยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเอง ตามแนวคิดของฉลองซัย ซูจวินบุรณ (2528) และลาวัลย์ พลเกล้า (2533) และทำการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองภายหลังสิ้นสุดการเข้ารับการทดลองใช้ชุดกิจกรรม และทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

#### 3.1 วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที๋ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

##### 3.1.1 กลุ่มทดลอง

นักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 22 คน

##### 3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

3.1.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับแบบทดสอบก่อนใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการทดสอบความรู้ของกลุ่มทดลองก่อนเรียนเพื่อนำผลการทดสอบไปออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมที่เรียนด้วยตนเอง ผ่านสื่อประสมที่เหมาะสม และแบบทดสอบหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับการทดสอบความรู้ของกลุ่มทดลองภายหลังเสร็จสิ้นการเรียนรายวิชา แบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผู้วิจัยจะนำผลการทดสอบไปวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ภายหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองครบทั้ง 7 กิจกรรม

3.1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง คือ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเอง ในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยคัดเลือกจากแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จำนวน 7 ชุดกิจกรรม ดังนี้

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารทางท่งเกี่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed Research) ผู้วิจัยสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งหมด 7 ชุดกิจกรรม และวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่งเกี่ยว 1 จากแบบทดสอบก่อนใช้และหลังใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อนำมาทดสอบกับกลุ่มทดลองจำนวน 22 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 1 จำนวน 11 คน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 2 จำนวน 11 คน โดยไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 วิเคราะห์ผลการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม ในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่งเกี่ยว 1 โดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่งเกี่ยว 1

4.2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่งเกี่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC

### 4.1 วิเคราะห์ผลการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม ในวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่งเกี่ยว 1 โดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่งเกี่ยว 1

ผลการวิเคราะห์การสร้างชุดกิจกรรม ผู้วิจัยเลือกประเภทชุดกิจกรรมที่เหมาะสมกับเงื่อนไขของรายวิชาและกลุ่มทดลอง โดยอ้างอิงแนวคิดของ ระพินทร์ โพธิ์ศรี (2545: 59) คือ ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-study package) ซึ่งเป็นชุดกิจกรรมที่สร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนนำไปศึกษาด้วยตนเอง โดยไม่มีครูเป็นผู้สอน เช่น บทเรียนสำเร็จรูป ชุดการเรียนแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนหรือชุดการเรียนผ่านเครือข่ายเว็ลด์ไวด์เว็บ และเลือกใช้หลักการออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมโดยใช้เทคนิคการร่วมมือในการอ่านและเขียน (Cooperative Integrated Reading and Composition : CIRC) โดยในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำมาปรับใช้โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการอ่านและทักษะการฟัง ที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา และสอดคล้องกับการฝึกทักษะการสื่อสารภาษาจีนเพื่อการท่งเกี่ยว ในฐานะภาษาต่างประเทศภาษาที่สามของกลุ่มทดลอง ให้เกิดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และแนวคิดการสร้างชุดกิจกรรม ตามแนวคิดของฉลองชัย สุขวัฒนบุรณ์ (2528) และลาวัลย์ พลเกล้า (2533) สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่งเกี่ยว 1 จำนวน 7 ชุดกิจกรรม ได้แก่ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 การจองตั๋วเครื่องบิน/การจองโรงแรมที่พัก

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)  
พระบรมมหาราชวัง

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร) วัดอรุณ  
ราชวราราม

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดสุพรรณบุรี) อุทยาน  
มังกรสวรรค์

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดลพบุรี) พระปรางค์  
สามยอด

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)  
วัดมหาธาตุ

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในตะวันตก (จังหวัดกาญจนบุรี) สะพานข้าม  
แม่น้ำแคว

จากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งหมด 7 แผนการจัดการเรียนรู้นั้น ผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมาออกแบบชุดกิจกรรมซึ่งผ่านการตรวจสอบและให้คำแนะนำถึงความเหมาะสม และป้องกันความซ้ำซ้อนของเนื้อหาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยใช้สื่อประสมมาเป็นสื่อหลักในการเป็นตัวกลางในการมีส่วนร่วมช่วยในการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ฝึกฝนด้วยตนเอง สอดคล้องกับความเหมาะสมต่อการนำไปใช้ในยุควิถีชีวิตใหม่ เนื่องจากในปัจจุบันชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นแนวทางที่หลาย ๆ คนจะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในช่วงเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กำลังแพร่ระบาด ทำให้เกิดรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ขึ้น กล่าวคือ จากที่เคยออกจากบ้านเพื่อไปทำงาน ไปโรงเรียน กลับต้องมาทำทุกอย่างที่บ้าน หากมีความจำเป็นต้องออกจากบ้านไปซื้อของหรือแม้กระทั่งไปพบแพทย์ จำเป็นต้องต้องใส่หน้ากากเพื่อป้องกันโรค ต้องเว้นระยะห่างสำหรับบุคคลเป็นต้น (องค์การมหาชน, 2563) ทำให้ชีวิตประจำวันของผู้คนในปัจจุบันอยู่กับโลกโซเซียลมากยิ่งขึ้น

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่มีจำนวนผู้เรียนอย่างมากในพื้นที่ห้องเรียนที่เป็นระบบปิด ซึ่งอยู่ในเงื่อนไขความเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้โดยง่าย สถาบันการศึกษาหลายระดับ ดังเช่นระดับอุดมศึกษามีนโยบายการให้จัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ แต่อย่างไรก็ตาม การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์อาจมีข้อจำกัดในการสื่อสาร การถามตอบข้อสงสัย จากสาเหตุของความพร้อมเรื่องอุปกรณ์เครือข่าย เป็นต้น ทำให้ผู้เรียนบางส่วนอาจติดตาม ทำความเข้าใจในชั่วโมงเรียนออนไลน์ไม่ทัน ด้วยเหตุนี้ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่มีเนื้อหาออกแบบจากหัวข้อในรายวิชา ที่ไม่มีข้อจำกัดในชั่วโมงเรียน ไม่มีข้อกำหนดด้านการประเมินผลการเรียน ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาทบทวนย้อนหลังได้ตลอดเวลา สามารถบริหารจัดการชั่วโมงการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองจึงตอบสนองต่อสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ ณ ปัจจุบัน

ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้วิจัยออกแบบนี้ ผู้วิจัยทำการติดตั้งบนแพลตฟอร์ม Google Drive โดยใช้ในนามที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คือ @ubu.ac.th ผู้วิจัยได้มีการออกแบบสื่อประสมหลักโดยการใส่ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวหรือบันทึกภาพเคลื่อนไหว (วิดีโอ) ลงในแบบทดสอบออนไลน์และทุกชุดกิจกรรมออนไลน์เช่นเดียวกัน เพื่อให้

นักศึกษาในกลุ่มทดลองหรือผู้ที่สนใจเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งในแต่ละแผนจัดการเรียนรู้ มีรายละเอียด ดังนี้

#### ตารางที่ 4.1 แผนการจัดการเรียนรู้ผ่านชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้ง 7 กิจกรรม

แผนการจัดการเรียนรู้ที่/เรื่อง	รายละเอียด
1. การจองตั๋วเครื่องบิน/ การจองโรงแรมที่พัก	1) วิธีการจองตั๋วเครื่องบิน/วิธีการจองโรงแรมที่พัก 2) บทสนทนา 3) คำศัพท์
2. พระบรมมหาราชวัง	1) ข้อมูลทั่วไปของพระบรมมหาราชวัง 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด
3. วัดอรุณราชวราราม	1) ข้อมูลทั่วไปของวัดอรุณราชวราราม 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด
4. อุทยานมังกรสวรรค์	1) ข้อมูลทั่วไปของอุทยานมังกรสวรรค์ 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด
5. พระปรางค์สามยอด	1) ข้อมูลทั่วไปของพระปรางค์สามยอด 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด
6. วัดมหาธาตุ	1) ข้อมูลทั่วไปของวัดมหาธาตุ 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด
7. สะพานข้ามแม่น้ำแคว	1) ข้อมูลทั่วไปของสะพานข้ามแม่น้ำแคว 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด

ในแต่ละชุดกิจกรรม มีกระบวนการในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

#### ตารางที่ 4.2 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1

แผนการจัดการเรียนรู้ที่/เรื่อง	รายละเอียด
การจองตั๋วเครื่องบิน/การจองโรงแรมที่พัก คลิปที่ 1 ความยาว 2.49 นาที คลิปที่ 2 ความยาว 3.35 นาที	1) วิธีการจองตั๋วเครื่องบิน/วิธีการจองโรงแรมที่พัก 2) บทสนทนา 3) คำศัพท์

การออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 การจองตั๋วเครื่องบิน/การจองโรงแรมที่พัก โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ ผู้วิจัยศึกษารายละเอียดของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน ว่ามีกิจกรรมใดบ้าง และควรเสริมในกิจกรรมใดบ้าง โดยพิจารณาขั้นตอนการให้บริการในสถานการณ์การให้บริการจริงของพนักงานในธุรกิจสายการบิน ธุรกิจที่พัก

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน หลังจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาในส่วนของกิจกรรมในห้องเรียน ผู้วิจัยจึงค้นหาเนื้อหาที่มีส่วนเกี่ยวกับการจองตั๋วเครื่องบิน/การจองโรงแรมที่พัก ในเว็บไซต์ <https://haokan.baidu.com/> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ชาวจีนให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งในการรับชมวิดีโอ และหากมีวิดีโอที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำบางส่วนมาเป็นตัวอย่างในการศึกษาในชุดกิจกรรมนี้

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ผู้วิจัยเลือกใช้สื่อประสม ได้แก่ คลิปวิดีโอสั้น คลิปที่ 1 ความยาว 2.49 นาที/สื่อ คลิปที่ 2 ความยาว 3.35 นาที/สื่อ ผู้วิจัยศึกษาเนื้อหารายละเอียดของวิดีโอว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบทเรียนหรือไม่ จากนั้น จึงได้นำวิดีโอมาตัดต่อใส่ข้อมูลลงในวิดีโอ และทำการอัปโหลดลงแพลตฟอร์ม youtube.com ดังภาพ



ภาพที่ 4.1 ตัวอย่างคลิปการจองโรงแรม

#### การติดต่อจองโรงแรมที่พัก

情况模拟

玛丽: 喂!, 苏丽达。  
 苏丽达: 喂, 玛丽我明天要去普吉岛, 可以帮我订一下酒店吗?  
 玛丽: 没问题, 你要几星级的房间?  
 苏丽达: 3、4、5星都可以, 大概一晚两千左右的双人间。  
 玛丽: 好的, 我马上就给你订。  
 打电话时  
 服务员: 喂! 您好! 这里是班拉迈海滩度假酒店。  
 玛丽: 你好, 我订一个房间。  
 服务员: 请问, 客人几号入住?  
 玛丽: 12月10号, 12月13号离店。  
 服务员: 要单人间还是双人间?  
 玛丽: 双人间多少钱?  
 服务员: 一晚1500珠, 含自助早餐。  
 玛丽: 可以了。  
 服务员: 好的, 已经为您预订成功了。  
 玛丽: 谢谢你, 再见。  
 服务员: 不客气。

ภาพที่ 4.2 ตัวอย่างบทสนทนาในการจองโรงแรม

### ตารางที่ 4.3 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2

แผนการจัดการเรียนรู้ที่/เรื่อง	รายละเอียด
พระบรมมหาราชวัง (คลิปความยาว 2.06 นาที)	1) ข้อมูลทั่วไปของพระบรมมหาราชวัง 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด

การออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 สถานที่ท่องเที่ยวในภาคกลาง คือ กรุงเทพมหานคร โดยได้คัดเลือกสถานที่ท่องเที่ยว จำนวน 2 แห่ง จาก 5 แห่ง โดยในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองชุดที่ 2 คือพระบรมมหาราชวัง ซึ่งเป็นสถานที่สำคัญของประเทศไทยและเป็นสถานที่ที่นักท่องเที่ยวชาวจีนนิยมเดินทางมาเยี่ยมชมเป็นอันดับต้น ในการเดินทางมาท่องเที่ยวยังประเทศไทย ในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ต่อไป โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการวางแผนดำเนินการ ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน ว่ามีกิจกรรมใดบ้าง และควรเสริมในกิจกรรมใดบ้าง จากนั้น ทำการรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวจากเนื้อหาในบทเรียน โดยรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยนำมาเป็นตัวเลือกในการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่จะนำมาเป็นตัวอย่างในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน หลังจากที่ได้ศึกษาในส่วนของกิจกรรมในห้องเรียน ผู้วิจัยจึงได้ค้นหาเนื้อหา ที่มีส่วนเกี่ยวกับพระบรมมหาราชวัง ในเว็บไซต์ <https://haokan.baidu.com/> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ชาวจีนให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งในการรับชมวิดีโอ และหากมีวิดีโอที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำบางส่วนมาเป็นอย่างในการศึกษาในชุดกิจกรรมนี้

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ในส่วนของสื่อวิดีโอ ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหารายละเอียดของวิดีโอว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบทเรียนหรือไม่ จากนั้น จึงได้นำวิดีโอมาตัดต่อใส่ข้อมูลลงในวิดีโอ และทำการอัปโหลดลงแพลตฟอร์ม youtube.com และในส่วนของแบบฝึกหัด ผู้วิจัยได้ทำการอ่านเนื้อหาในบทเรียนอย่างละเอียด จากนั้น นำมาออกแบบคำถามในแบบฝึกหัด โดยแบบฝึกหัดได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของเนื้อหา ส่วนของคำศัพท์ และส่วนของแบบฝึกหัด โดยในส่วนของแบบฝึกหัด ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อยคือ ส่วนของการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยจากเนื้อหาที่กำหนดให้ ส่วนที่ 2 เป็นการเลือกตอบคำถาม โดยตัวเลือกร่างมาให้ให้นักศึกษาเลือกตอบให้ถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพ ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบใน google เอกสารที่ระบบกำหนดมาให้ โดยได้ปรับใช้ให้เหมาะสมกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากนั้น นำผลลัพธ์ที่ได้ นำออกมาประมวลผล





ภาพที่ 4.3 ตัวอย่างคลิปพระบรมมหาราชวัง

把下列句子翻译成泰语。

1) 节基宫是大皇宫里规模最大的宫殿，建成于拉玛五世时期的佛历2419年。\*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

2) 曼谷的意思是“天使之城”是泰国的第一大城市和首都，是国家的政治、经济、文化和交通中心。\*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

3) 玉佛寺是曼谷最重要的寺庙之一，由拉玛一世在兴建皇宫十一并建造。\*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

กลับ    ถัดไป

ภาพที่ 4.4 ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 2

ตารางที่ 4.4 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3

แผนการจัดการเรียนรู้ที่/เรื่อง	รายละเอียด
วัดอรุณราชวรารามมหาวิหาร (คลิปความยาว 1.28 นาที)	1) ข้อมูลทั่วไปของวัดอรุณราชวราราม 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด

การออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 สถานที่ท่องเที่ยวในภาคกลาง คือ กรุงเทพมหานคร วัดอรุณราชวรารามมหาวิหาร โดยในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 นี้มีกระบวนการดังต่อไปนี้

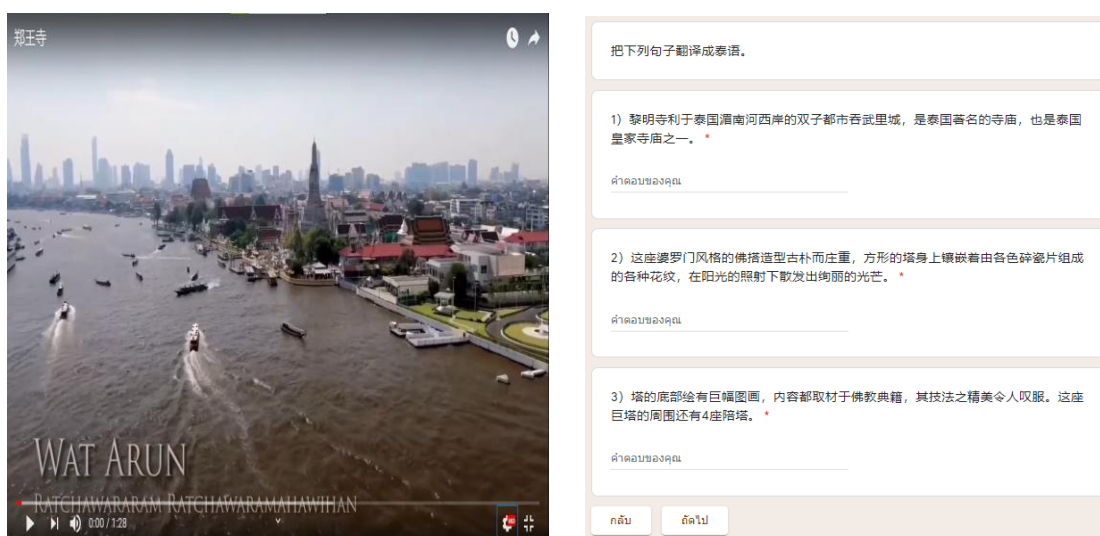
ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน ว่ามีกิจกรรมใดบ้าง และควรเสริมในกิจกรรมใดบ้าง จากนั้น ทำการรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวจากเนื้อหาในบทเรียน โดยรวบรวม

สถานที่ท่องเที่ยวที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยนำมาเป็นตัวเลือกในการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่จะนำมาเป็นตัวอย่างในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน หลังจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาในส่วนของกิจกรรมในห้องเรียน ผู้วิจัยจึงได้ค้นหาเนื้อหา ที่มีส่วนเกี่ยวกับวัดอรุณราชวราราม ในเว็บไซต์ <https://haokan.baidu.com/> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ชาวจีนให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งในการรับชมวิดีโอ และหากมีวิดีโอที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำบางส่วนมาเป็นตัวอย่างในการศึกษาในชุดกิจกรรมนี้

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ในส่วนของสื่อวิดีโอ ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหารายละเอียดของวิดีโอว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบทเรียนหรือไม่ จากนั้น จึงได้นำวิดีโอมาตัดต่อใส่ข้อมูลลงในวิดีโอ และทำการอัปโหลดลงแพลตฟอร์ม youtube.com และในส่วนของแบบฝึกหัด ผู้วิจัยได้ทำการอ่านเนื้อหาในบทเรียนอย่างละเอียด จากนั้น นำมาออกแบบคำถามในแบบฝึกหัด โดยแบบฝึกหัดได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของเนื้อหา ส่วนของคำศัพท์ และส่วนของแบบฝึกหัด โดยในส่วนของแบบฝึกหัด ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อยคือ ส่วนของการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยจากเนื้อหาที่กำหนดให้ ส่วนที่ 2 เป็นการเลือกตอบคำถาม โดยตัวเลือกรำหนดมาให้ให้นักศึกษาเลือกตอบให้ถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพ ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบใน Google เอกสารที่ระบบกำหนดมาให้ โดยได้ปรับใช้ให้เหมาะสมกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากนั้น นำผลลัพธ์ที่ได้ นำออกมาประมวลผล



ภาพที่ 4.5 ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 3

ตารางที่ 4.5 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4

แผนการจัดการเรียนรู้ที่/เรื่อง	รายละเอียด
อุทยานมังกรสวรรค์ (คลิป ความยาว 3.04 นาที)	1) ข้อมูลทั่วไปของอุทยานมังกรสวรรค์ 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด

การออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 สถานที่ท่องเที่ยวในภาคกลาง คือ จังหวัดสุพรรณบุรี อุทยานมังกรสวรรค์ โดยในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 นี้ มีกระบวนการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน ว่ามีกิจกรรมใดบ้าง และควรเสริมในกิจกรรมใดบ้าง จากนั้น ทำการรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวจากเนื้อหาในบทเรียน โดยรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยนำมาเป็นตัวเลือกในการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่จะนำมาเป็นตัวอย่างในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน หลังจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาในส่วนของกิจกรรมในห้องเรียน ผู้วิจัยจึงได้ค้นหาเนื้อหา ที่มีส่วนเกี่ยวกับอุทยานมังกรสวรรค์ ในเว็บไซต์ <https://haokan.baidu.com/> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ชาวจีนให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งในการรับชมวิดีโอ และหากมีวิดีโอที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำบางส่วนมาเป็นอย่างในการศึกษาในชุดกิจกรรมนี้

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ในส่วนของสื่อวิดีโอ ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหารายละเอียดของวิดีโอว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบทเรียนหรือไม่ จากนั้น จึงได้นำวิดีโอมาตัดต่อใส่ข้อมูลลงในวิดีโอ และทำการอัปโหลดลงแพลตฟอร์ม youtube.com และในส่วนของแบบฝึกหัด ผู้วิจัยได้ทำการอ่านเนื้อหาในบทเรียนอย่างละเอียด จากนั้น นำมาออกแบบคำถามในแบบฝึกหัด โดยแบบฝึกหัดได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของเนื้อหา ส่วนของคำศัพท์ และส่วนของแบบฝึกหัด โดยในส่วนของแบบฝึกหัด ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อยคือ ส่วนของการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยจากเนื้อหาที่กำหนดให้ ส่วนที่ 2 เป็นการเลือกตอบคำถาม โดยตัวเลือกกำหนดมาให้ให้นักศึกษาเลือกตอบให้ถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพ ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบใน Google เอกสารที่ระบบกำหนดมาให้ โดยได้ปรับใช้ให้เหมาะสมกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากนั้น นำผลลัพธ์ที่ได้ นำออกมาประมวลผล



ภาพที่ 4.6 ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 4

#### ตารางที่ 4.6 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5

แผนการจัดการเรียนรู้ที่/เรื่อง	รายละเอียด
พระปรารักษ์สามยอด (คลิปความยาว 1.44 นาที)	1) ข้อมูลทั่วไปของพระปรารักษ์สามยอด 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด

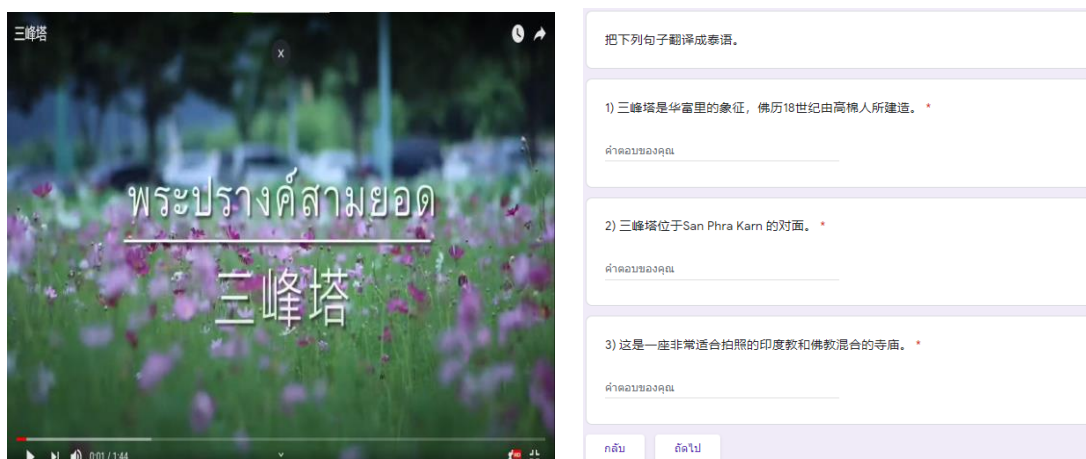
การออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5 สถานที่ท่องเที่ยวในภาคกลาง คือ จังหวัดลพบุรี พระปรารักษ์สามยอด โดยในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5 นี้มีกระบวนการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน ว่ามีกิจกรรมใดบ้าง และควรเสริมในกิจกรรมใดบ้าง จากนั้น ทำการรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวจากเนื้อหาในบทเรียน โดยรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวที่ตั้งอยู่ในจังหวัดลพบุรี โดยนำมาเป็นตัวเลือกในการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่จะนำมาเป็นตัวอย่างในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน หลังจากที่ได้ศึกษาในส่วนของกิจกรรมในห้องเรียน ผู้วิจัยจึงได้ค้นหาเนื้อหา ที่มีส่วนเกี่ยวกับพระปรารักษ์สามยอด ในเว็บไซต์ <https://haokan.baidu.com/> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ชาวจีนให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งในการรับชมวิดีโอ และหากมีวิดีโอที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำบางส่วนมาเป็นตัวอย่างในการศึกษาในชุดกิจกรรมนี้

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ในส่วนของสื่อวิดีโอ ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหา รายละเอียดของวิดีโอว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบทเรียนหรือไม่ จากนั้น จึงได้นำวิดีโอมาตัดต่อใส่ข้อมูลลงในวิดีโอ และทำการอัปโหลดลงแพลตฟอร์ม youtube.com และในส่วนของแบบฝึกหัด ผู้วิจัยได้ทำการอ่านเนื้อหาในบทเรียนอย่างละเอียด จากนั้น นำมาออกแบบคำถามในแบบฝึกหัด โดยแบบฝึกหัดได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของเนื้อหา ส่วนของคำศัพท์ และส่วนของแบบฝึกหัด โดยในส่วนของแบบฝึกหัด ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อยคือ ส่วนของการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยจากเนื้อหาที่กำหนดให้ ส่วนที่ 2 เป็นการเลือกตอบคำถาม โดยตัวเลือกกำหนดมาให้ ให้นักศึกษาเลือกตอบให้ถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพ ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบใน Google เอกสารที่ระบบกำหนดมาให้ โดยได้ปรับใช้ให้เหมาะสมกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากนั้น นำผลลัพธ์ที่ได้ นำออกมาประมวลผล



ภาพที่ 4.7 ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 5

#### ตารางที่ 4.7 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6

แผนการจัดการเรียนรู้ที่/เรื่อง	รายละเอียด
วัดมหาธาตุ (คลิปความยาว 1.20 นาที)	1) ข้อมูลทั่วไปของวัดมหาธาตุ 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด

การออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 สถานที่ท่องเที่ยวในภาคกลาง คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วัดมหาธาตุ ตั้งอยู่ในเขตอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา โดยในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 นี้มีกระบวนการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน ว่ามีกิจกรรมใดบ้าง และควรเสริมในกิจกรรมใดบ้าง จากนั้น ทำการรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวจากเนื้อหาในบทเรียน โดยรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวที่ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยนำมาเป็นตัวเลือกในการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่จะนำมาเป็นตัวอย่างในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน หลังจากที่ได้ศึกษาในส่วนของกิจกรรมในห้องเรียน ผู้วิจัยจึงได้ค้นหาเนื้อหา ที่มีส่วนเกี่ยวกับวัดมหาธาตุ ในเว็บไซต์ <https://haokan.baidu.com/> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ชาวจีนให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งในการรับชมวิดีโอ และหากมีวิดีโอที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำบางส่วนมา เป็นตัวอย่างในการศึกษาในชุดกิจกรรมนี้

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ในส่วนของสื่อวิดีโอ ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหา รายละเอียดของวิดีโอว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบทเรียนหรือไม่ จากนั้น จึงได้นำวิดีโอมาตัดต่อใส่ข้อมูลลงในวิดีโอ และทำการอัปโหลดลงแพลตฟอร์ม youtube.com และในส่วน of แบบฝึกหัด ผู้วิจัยได้ทำการอ่านเนื้อหาในบทเรียนอย่างละเอียด จากนั้น นำมาออกแบบคำถามในแบบฝึกหัด โดยแบบฝึกหัดได้แบ่งออกเป็น

3 ส่วนคือ ส่วนของเนื้อหา ส่วนของคำศัพท์ และส่วนของแบบฝึกหัด โดยในส่วนของแบบฝึกหัด ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อยคือ ส่วนของการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยจากเนื้อหาที่กำหนดให้ ส่วนที่ 2 เป็นการเลือกตอบคำถาม โดยตัวเลือกร่างมาให้ให้นักศึกษาเลือกตอบให้ถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพ ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบใน Google เอกสารที่ระบบกำหนดมาให้ โดยได้ปรับใช้ให้เหมาะสมกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากนั้นนำผลลัพธ์ที่ได้ นำออกมาประมวลผล



ภาพที่ 4.8 ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 6

#### ตารางที่ 4.8 แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7

แผนการจัดการเรียนรู้ที่/เรื่อง	รายละเอียด
สะพานข้ามแม่น้ำแคว (คลิปความยาว 1.54 นาที)	1) ข้อมูลทั่วไปของสะพานข้ามแม่น้ำแคว 2) คำศัพท์ 3) แบบฝึกหัด

การออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 สถานที่ท่องเที่ยวในภาคตะวันตก คือ จังหวัดกาญจนบุรี สะพานข้ามแม่น้ำแคว โดยในแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 นี้มีกระบวนการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน ว่ามีกิจกรรมใดบ้าง และควรเสริมในกิจกรรมใดบ้าง จากนั้น ทำการรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวจากเนื้อหาในบทเรียน โดยรวบรวมสถานที่ท่องเที่ยวที่ตั้งอยู่ในจังหวัดกาญจนบุรี โดยนำมาเป็นตัวเลือกในการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่จะนำมาเป็นตัวอย่างในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน หลังจากที่ได้ศึกษาในส่วนของกิจกรรมในห้องเรียน ผู้วิจัยจึงได้ค้นหาเนื้อหา ที่มีส่วนเกี่ยวกับสะพานข้ามแม่น้ำแคว ในเว็บไซต์ <https://haokan.baidu.com/> ซึ่ง



เป็นเว็บไซต์ที่ชาวจีนให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งในการรับชมวิดีโอ และหากมีวิดีโอที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงนำบางส่วนมาเป็นตัวอย่างในการศึกษาในชุดกิจกรรมนี้

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ในส่วนของสื่อวิดีโอ ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหารายละเอียดของวิดีโอว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับบทเรียนหรือไม่ จากนั้น จึงได้นำวิดีโอมาตัดต่อใส่ข้อมูลลงในวิดีโอ และทำการอัปโหลดลงแพลตฟอร์ม youtube.com และในส่วนของแบบฝึกหัด ผู้วิจัยได้ทำการอ่านเนื้อหาในบทเรียนอย่างละเอียด จากนั้น นำมาออกแบบคำถามในแบบฝึกหัด โดยแบบฝึกหัดได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของเนื้อหา ส่วนของคำศัพท์ และส่วนของแบบฝึกหัด โดยในส่วนของแบบฝึกหัด ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อยคือ ส่วนของการแปลภาษาจีนเป็นภาษาไทยจากเนื้อหาที่กำหนดให้ ส่วนที่ 2 เป็นการเลือกตอบคำถาม โดยตัวเลือกกำหนดมาให้ให้นักศึกษาเลือกตอบให้ถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพ ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้รูปแบบใน Google เอกสารที่ระบบกำหนดมาให้ โดยได้ปรับใช้ให้เหมาะสมกับชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากนั้น นำผลลัพธ์ที่ได้ นำออกมาประมวลผล

The image shows a video player on the left with a video titled 'สะพานข้ามแม่น้ำแคว' (The Bridge Across the Mae Klong River) and '桂河桥' (Guihe Bridge). The video player has a progress bar at 0:04 / 1:54. On the right, there is a quiz interface with the instruction '把下列句子翻译成泰语。' (Translate the following sentences into Thai). There are three questions:

- 1) 桂河大桥始建于佛历2485年, 当时是木制结构, 后来改建为钢结构。 (The Guihe Bridge was built in the Buddhist Era 2485, at that time it was a wooden structure, later it was rebuilt as a steel structure.)
- 2) 这条桥长300米的著名铁路桥仍然保留着它的力量和象征地位。 (This famous railway bridge, 300 meters long, still retains its strength and symbolic status.)
- 3) 每年11月的最后一周的12月的第一周, 这里每晚上都会进行声光模拟演出, 以纪念盟军对死亡铁路的进攻。 (Every year in the last week of November and the first week of December, there is a light and sound simulation performance every night here to commemorate the Allied forces' attack on the Death Railway.)

Each question has a text input field labeled 'คำตอบของคุณ' (Your answer) and buttons for 'กลับ' (Back) and 'ถัดไป' (Next).

ภาพที่ 4.9 ตัวอย่างแบบฝึกหัดแผนการเรียนรู้ที่ 7

สรุปทวิเคราะห์ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การสร้างชุดกิจกรรม ผู้วิจัยเลือกประเภทชุดกิจกรรมที่เหมาะสมกับเงื่อนไขของรายวิชาและกลุ่มทดลอง โดยเลือกชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-study package) และเลือกใช้หลักการออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมโดยใช้เทคนิคการร่วมมือในการอ่านและเขียน (Cooperative Integrated Reading and Composition : CIRC) โดยในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำมาปรับใช้โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการอ่านและทักษะการฟัง เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา และสอดคล้องกับการฝึกทักษะการสื่อสารภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ในฐานะภาษาต่างประเทศภาษาที่สามของกลุ่มทดลอง ให้เกิดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และแนวคิดการสร้างชุดกิจกรรม ตามแนวคิดของฉลองชัย สุขวัฒน์บุรณ์ (2528) และลาวัลย์ พลเกล้า (2533) สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จำนวน 7 แผนการจัดการเรียนรู้ โดยในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ แผนละ 30 นาที รวมทั้งหมด 3 ชั่วโมง 30 นาที

องค์ประกอบของชุดกิจกรรมตามแนวคิดของบุญเกื้อ ควรหาเวช (2543: 95-97) ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

- 1) คู่มือ สำหรับครูผู้ใช้ชุดการสอน หรือผู้เรียนที่ต้องการเรียนจากชุดการสอน ซึ่งในส่วนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้เป็นสิ่งที่ผู้เรียนต้องการเรียนจากชุดการสอน
- 2) คำสั่งหรือกรอบงาน เพื่อกำหนดแนวทางการเรียนให้นักเรียน
- 3) เนื้อหาสาระและสื่อ โดยจัดให้อยู่ในรูปของสื่อการสอนแบบประสมและกิจกรรมการเรียนการสอนแบบกลุ่มและรายบุคคลตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ในส่วนของเนื้อหาสาระและสื่อ ผู้วิจัยได้เลือกใช้เป็นบทสนทนาจำลองและคลิปวิดีโอเข้ามานำเสนอเนื้อหาในแต่ละบท
- 4) การประเมินผล เป็นการประเมินของกระบวนการ ได้แก่ แบบฝึกหัด รายงานการค้นคว้าและผลการเรียนรู้ในรูปของแบบสอบต่าง ๆ

องค์ประกอบของชุดกิจกรรมตามแนวคิดของบุญเกื้อ ควรหาเวช (2543: 95-97) สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองของงานวิจัยครั้งนี้ กล่าวคือ เป็นชุดกิจกรรมที่สร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนนำไปศึกษาด้วยตนเอง โดยไม่มีครูเป็นผู้สอน ผู้เรียนในรายวิชา 1415 371 ให้ผู้เรียนสามารถทบทวนและฝึกฝนทักษะการอ่านและการฟังภาษาจีนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ ภายหลังสิ้นสุดการเรียนในแต่ละหัวข้อจำนวน 7 แผนการจัดการเรียนรู้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ ที่เน้นย้ำในส่วนของ การเรียน Online Learning/Entertainment การอยู่บ้าน สิ่งสำคัญในการพัฒนาและการค้นหาตัวตน สิ่งหนึ่งก็คือ การหาความรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ด้วยการเรียนรู้ ซึ่งสามารถเลือกเรียนในช่วงเวลาที่สะดวกได้ตามต้องการ สามารถย้อนกลับ เพื่อทบทวนเนื้อหาและทำความเข้าใจใหม่ได้ และประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งความสำคัญเหล่านี้ เป็นสาเหตุสำคัญที่ผู้วิจัยนำมาเป็นต้นแบบในการเลือกประเภทชุดกิจกรรม โดยกลุ่มทดลองสามารถนำชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองมาใช้ได้ตลอดเวลา ซึ่งถือว่าเป็นการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น

การออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิค Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC) มาใช้เป็นเทคนิคหลักในการออกแบบเนื้อหาในชุดกิจกรรมฯ ทั้ง 7 แผนการจัดการเรียนรู้ โดยเน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนในบริบทหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ ได้แก่ ทักษะการอ่าน ซึ่งเป็นทักษะที่มีกระบวนการค้นหา รับรู้และเข้าใจความหมายของสิ่งที่อ่าน เป็นการแปลความหมายของตัวอักษรออกมาเป็นเสียงและความหมาย โดยจะต้องมีการรับรู้หรือเข้าใจความหมายจากตัวหนังสือหรือถ้อยคำที่ผู้เขียนสื่อถึงผู้อ่าน โดยสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชานี้ เช่น เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวน รูปประโยคภาษาจีนที่ใช้ในวงการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยทักษะการอ่านที่มีประสิทธิภาพจะช่วยส่งเสริมให้ผู้อ่านมีความแม่นยำในเนื้อหาสาระ เข้าใจ และสามารถถ่ายทอดข้อมูลออกมาได้อย่างเป็นธรรมชาติและมีความถูกต้องแม่นยำ ในการประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น อาชีพไกด์ เป็นต้น และในการทำงานด้านนี้จะมี ความเกี่ยวข้องกับการอ่านเป็นอย่างมาก เพราะหากไกด์สามารถอ่านทำความเข้าใจข้อมูลในด้านต่าง ๆ แล้ว ก็จะสามารถอธิบายให้กับนักท่องเที่ยวได้อย่างคล่องแคล่ว เมื่อนักท่องเที่ยวเกิดความมั่นใจ อาจจะนำมาซึ่งการกลับมาใช้บริการอีกครั้ง ดังนั้น ทักษะการอ่านภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวที่มี




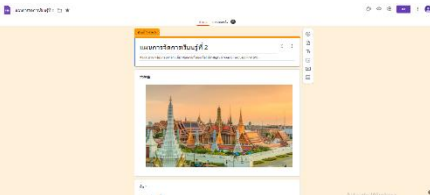
ประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญต่อผู้ประกอบการอาชีพนี้ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยนำมาใช้ในการคำนึงถึงหลักการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้หมวดการอ่านภาษาจีนกลาง ในส่วนของการอ่านข้อมูล เนื้อหาของบทเรียนในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถฝึกอ่านตามคลิปการเรียนรู้ได้

ด้านทักษะการฟัง ซึ่งทักษะการฟังนี้เป็นการรับเสียงด้วยหู หมายรวมถึงการได้ยินอย่างรู้เรื่องราวและเข้าใจความหมายของเสียงที่ได้ยินตามจุดประสงค์ของผู้พูด ตลอดจนพยายามแยกแยะประเด็นของเรื่องให้เกิดความกระจ่างชัด และพิจารณาไปจนถึงว่าควรเชื่อหรือไม่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยในด้านการใช้ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร ทั้งนี้ เนื้อหาจะสอดคล้องกับทักษะการสื่อสาร ผ่านกิจกรรมในรายวิชาที่ผู้สอนกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้แก่ผู้เรียนระดับอุดมศึกษา และในส่วนของทักษะการอ่านและการฟัง ผู้วิจัยได้ออกแบบผ่านชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนระดับอุดมศึกษาสามารถฝึกทักษะการอ่านและการฟังนอกห้องเรียนได้ โดยสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชานี้ คือ เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและเพื่อให้ นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้จากศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ โดยทักษะการฟังเป็นทักษะที่สำคัญที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ทักษะการฟังที่มีประสิทธิภาพจะช่วยส่งเสริมให้ผู้ฟังเกิดปัญญา เกิดความรอบรู้ เฉลียวฉลาด ซึ่งทักษะการฟังเป็นส่วนสำคัญของการคิดและการพูด ผู้ที่มีความสามารถในการฟังย่อมช่วยให้การคิดและการพูดมีประสิทธิภาพตามไปด้วย ในการประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ การฟังที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้การดำเนินเรื่องต่าง ๆ เป็นไปอย่างง่ายดาย และเกิดความเข้าใจที่ไม่คลาดเคลื่อน ในการทำงานด้านนี้จะมีความเกี่ยวข้องกับการฟังเป็นอย่างมากเช่นกัน ดังนั้น ทักษะการฟังภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญต่อผู้ประกอบการอาชีพนี้ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยนำมาใช้ในการคำนึงถึงหลักการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้หมวดการฟังภาษาจีนกลาง ในส่วนของการฟังเสียงจากเจ้าของภาษาในคลิปการเรียนรู้ในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ เนื้อหาของบทเรียนในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถฝึกอ่านตามคลิปการเรียนรู้ได้

การเลือกใช้สื่อประสม การใช้สื่อประสมในการศึกษาจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนได้อย่างมาก โดยใช้ในลักษณะของการสอนใช้คอมพิวเตอร์ (CAI) รูปแบบต่าง ๆ เช่น สถานการณ์จำลอง เกม การทบทวน ฯลฯ ซึ่งในปัจจุบันมีผู้ผลิตบทเรียนลงแผ่นซีดีออกจำหน่ายมากมายหรือผู้สอนจะจัดทำบทเรียนเองได้ โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ช่วยในการจัดทำ การใช้สื่อประสมในการศึกษาจะมีประโยชน์มากมายหลายด้าน เช่น ดึงดูดความสนใจ การสืบค้นเชื่อมโยงฉับไว การโต้ตอบระหว่างสื่อและผู้เรียน ให้สารสนเทศหลากหลาย ทดสอบความเข้าใจ เป็นต้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกใช้สื่อประสมเพื่อความเหมาะสมด้านเวลาของผู้เรียน อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมด้านการอ่านและการฟังนอกห้องเรียนอีกด้วย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ เช่น การดำเนินการทางธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ Online Business การเรียน Online Learning/Entertainment การแพทย์และสาธารณสุข (ที่ปรึกษา) Online Medical Consulting การทวนกระแสโลกาภิวัตน์ (Deglobalization) ที่เป็นแนวทางที่หลาย ๆ คนจะต้องปรับเปลี่ยนชุดพฤติกรรมในช่วงเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระบาด แม้ว่าทั่วโลกจะควบคุมการระบาดของ COVID-19 ได้ด้วยความร่วมมือขององค์กร หน่วยงานและประชาชน แต่หากเราอยู่ที่บ้านหรือทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น ก็ต้องคำนึงถึง

สุขภาพของตัวเองและคนรอบข้างมากขึ้น การเรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นอีกหนึ่งในรูปแบบของการเรียน Online Learning/Entertainment ซึ่งจะช่วยลดปัญหาการระบาดของ COVID-19 ได้อีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ ดร.ณัฐวุฒิ สุขประสงค์ ให้ความเห็นว่า “สำหรับนักศึกษากลุ่มทดลองที่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้ผ่านสื่อประสม เมื่อนักศึกษาได้มีการทบทวน ทำให้นักศึกษากลุ่มทดลองได้พบเจอเนื้อหาที่คุ้นเคยในชุด กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้มีการใช้คำศัพท์ได้คล่องแคล่วมากยิ่งขึ้น สามารถโต้ตอบคำถามได้อย่างรวดเร็วขึ้น เมื่อมีการสอบเก็บคะแนนในคาบเรียน ก็สามารถตอบได้อย่างทันท่วงที เพราะนักศึกษาเคยเห็นเนื้อหานั้นมาก่อน ทำให้มีความมั่นใจมากขึ้น กล้าตอบคำถามมากขึ้น”

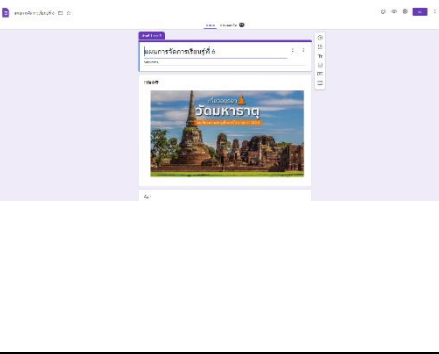
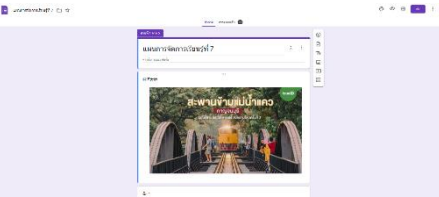
#### ตารางที่ 4.9 ชุดกิจกรรมทั้ง 7 แผนการเรียนรู้

ชุดกิจกรรม	ประเภทของสื่อประสม	จุดมุ่งหมายของชุดกิจกรรม	ระยะเวลาของสื่อประสม	ตัวอย่าง
ชุดกิจกรรม 1	ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองและวีดิทัศน์ (Video) ผ่านระบบ Google Drive	เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้และเข้าใจถึงวิธีการจองตั๋วเครื่องบิน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	30 นาที	
ชุดกิจกรรม 2	ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองและวีดิทัศน์ (Video) ผ่านระบบ Google Drive	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูลเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับพระบรมมหาราชวังและนำไปใช้พัฒนาภาษาจีนของตนเองในด้านการอ่านและการฟัง	30 นาที	

ตารางที่ 4.9 ชุดกิจกรรมทั้ง 7 แผนการเรียนรู้ (ต่อ)

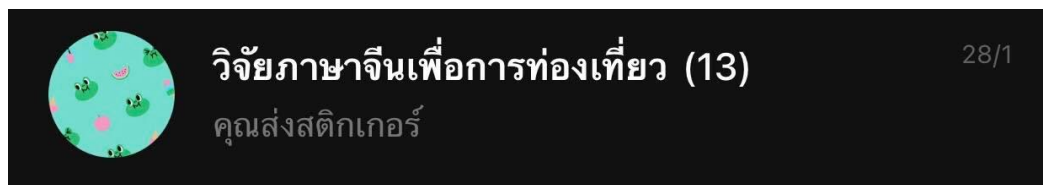
ชุดกิจกรรม	ประเภทของสื่อประสม	จุดมุ่งหมายของชุดกิจกรรม	ระยะเวลาของสื่อประสม	ตัวอย่าง
ชุดกิจกรรม 3	ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองและวีดิทัศน์ (Video) ผ่านระบบ Google Drive	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูลเนื้อหา และสามารถบรรยายของวัดอรุณราชวรารามได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	30 นาที	
ชุดกิจกรรม 4	ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองและวีดิทัศน์ (Video) ผ่านระบบ Google Drive	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูลเนื้อหา และสามารถบรรยายของอุทยานมังกรสวรรค์ได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	30 นาที	
ชุดกิจกรรม 5	ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองและวีดิทัศน์ (Video) ผ่านระบบ Google Drive	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูลเนื้อหา และสามารถบรรยายอุทยานมังกรสวรรค์ได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	30 นาที	

ตารางที่ 4.9 ชุดกิจกรรมทั้ง 7 แผนการเรียนรู้ (ต่อ)

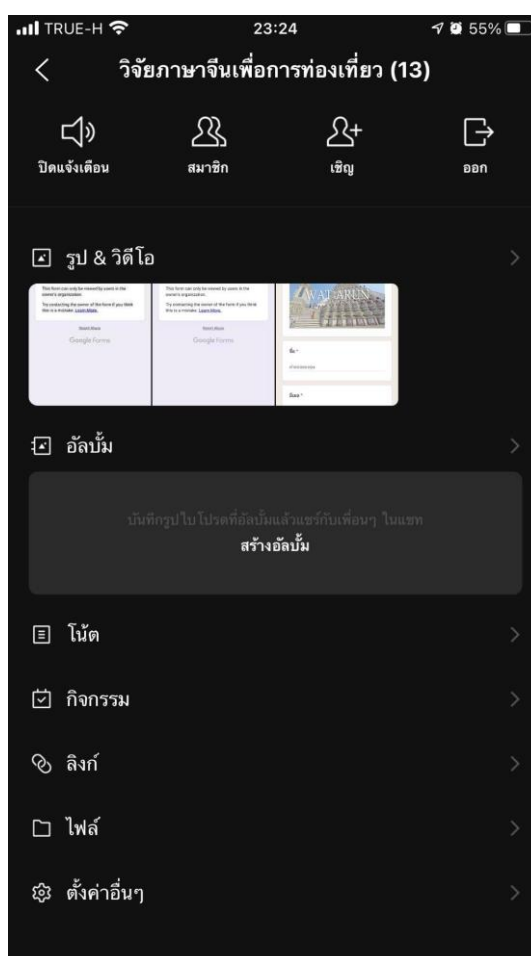
ชุดกิจกรรม	ประเภทของสื่อประสม	จุดมุ่งหมายของชุดกิจกรรม	ระยะเวลาของสื่อประสม	ตัวอย่าง
ชุดกิจกรรม 6	ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองและวีดิทัศน์ (Video) ผ่านระบบ Google Drive	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูลเนื้อหา และสามารถบรรยายวัดมหาธาตุได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	30 นาที	
ชุดกิจกรรม 7	ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองและวีดิทัศน์ (Video) ผ่านระบบ Google Drive	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูลเนื้อหา และสามารถบรรยายสะพานข้ามแม่น้ำแควได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	30 นาที	

จากตารางข้างต้น ผู้วิจัยเลือกใช้สื่อ Google Drive โดยใช้ในที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ @ubu.ac.th ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี อันเนื่องมาจาก การใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ให้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร ซึ่งสามารถใช้บริการ Google Drive พื้นที่ที่ไม่จำกัด โดยสร้างชุดกิจกรรมผ่านชุด Google Form ซึ่งข้อดีของ Google Form คือ ผู้วิจัยสามารถกระจายข้อมูลได้ทั่วถึง และสามารถเข้าถึงได้เร็วกว่า ทั้งยังประหยัดงบประมาณ และยังสามารถยกตัวอย่างให้เห็นรูปธรรมมากขึ้น โดยการใส่ภาพหรือวิดีโอลงในแบบทดสอบออนไลน์หรือชุดกิจกรรมออนไลน์ได้ ซึ่งสอดคล้องกับปัจจุบันที่ประเทศไทย กำลังปรับตัวเข้าสู่ยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) อันเนื่องมาจากสาเหตุที่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กำลังระบาด ซึ่งมีการงดการพบปะระหว่างผู้คน ในปัจจุบันจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนไปสู่การเปิดระบบลงทะเบียนออนไลน์ เป็นต้น ดังนั้น การเลือกใช้สื่อ Google Drive ผู้วิจัยจึงเห็นว่ามีเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง เพื่อรักษาระยะห่างบุคคลให้มีความปลอดภัยต่อตนเองมากยิ่งขึ้น

ช่องทางการประสานงานติดต่อกับกลุ่มทดลอง ผู้วิจัยได้เลือกใช้แอปพลิเคชัน Line Group เพื่อให้สะดวกต่อการติดต่อสื่อสาร



ภาพที่ 4.10 ช่องทางการประสานงานติดต่อกับกลุ่มทดลอง



ภาพที่ 4.11 ช่องทางการประสานงานติดต่อกับกลุ่มทดลอง (2)

การออกแบบประเภทชุดกิจกรรม จากการออกแบบชุดกิจกรรม ผู้วิจัยได้ออกแบบให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาในบทเรียนแต่ละบท มีระยะเวลาที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผ่านการพิจารณาร่วมกันจากอาจารย์ผู้สอน เนื่องจากผู้วิจัยได้ออกแบบโดยใช้สื่อประสม โดยทำการบันทึกข้อมูลในรูปแบบชุดกิจกรรมออนไลน์ เนื่องจากผู้เรียนซึ่งเป็นกลุ่มทดลองทั้ง 11 คน มีอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองอยู่แล้ว จึงทำให้ผู้เรียน

สามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลาที่ผู้เรียนสะดวก และผู้เรียนสามารถเข้าไปทบทวนได้ตามที่ผู้เรียนสนใจ เช่นกัน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสม

ขั้นตอนการสร้างชุดกิจกรรม จากแนวคิดที่นำมาใช้กับลักษณะการเรียนการสอนภาษาที่สาม มีความเหมือนกันในส่วนของ การเน้นไปที่การนำแนวคิดมาใช้ แต่ยังคงมีความแตกต่างในส่วนอื่น ๆ เช่น เทคนิค CIRC เป็นเทคนิคการเรียนรู้ร่วมมือประเภทหนึ่ง ที่ต้องใช้ในการทำงานเป็นกลุ่ม แต่อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยได้ไตร่ตรองแล้วว่า หากจะนำเทคนิคนี้มาใช้ อาจจะไม่สามารถทำเป็นกลุ่มได้ เนื่องจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองมีวัตถุประสงค์ในการออกแบบเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองแบบรายบุคคลตามแนวคิดของระพีพร โพธิ์ศรี (2545: 59) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง มาออกแบบชุดกิจกรรมให้สอดคล้องกับเทคนิค CIRC แต่อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยยังได้มีการปรับเปลี่ยนจากทักษะการอ่านและทักษะการเขียนเปลี่ยนเป็นทักษะการอ่านและทักษะฟัง สอดคล้องกับการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและศิษย์เก่าที่ทำงานในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการบริการที่ระบุถึงความสำคัญของการฝึกฝนทักษะการสื่อสารที่สำคัญคือ ทักษะการอ่าน และทักษะฟัง ที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพทักษะการสื่อสารภาษาที่สามโดยเฉพาะภาษาจีน และเพื่อให้มีความเหมาะสมต่อกลุ่มทดลองมากยิ่งขึ้น

เทคนิค CIRC จากผลการศึกษาพบว่า เทคนิคนี้มีความสอดคล้องในส่วนของทักษะการอ่านแต่ยังไม่มีความเหมาะสมต่อการเขียน เพราะหากเปรียบเทียบกับจุดประสงค์หลักของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนแล้ว เนื้อหาของรายวิชา จะต้องเน้นไปที่การอ่านเพื่อจำคำศัพท์ให้ได้เสียก่อน จากนั้นจึงเน้นในส่วนของ การพูดสื่อสาร จึงควรมีเทคนิคการจำคำศัพท์เข้ามารวมด้วย

สื่อประสม เนื่องจากสื่อประสมที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น จำเป็นต้องมีสื่อประสมมาช่วยในส่วนของ การฟัง ซึ่งจะทำให้ความสามารถของผู้เรียนมีการพัฒนาขึ้น การเข้าถึงของผู้เรียนได้ง่ายขึ้น แต่ยังมีข้อจำกัดด้านการติดต่อสื่อสารในบทเรียน อีกทั้งผู้เรียนบางท่านยังติดปัญหาเรื่องอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

#### 4.2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC ก่อนเรียนและหลังเรียน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) พบว่า

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียน-หลังเรียน ของนักศึกษาที่ใช้  
ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลสัมฤทธิ์ ทางการ เรียน	จำนวน นักเรียน	$\bar{x}$	SD	df	t	p
ก่อนเรียน	11	15.27	4.92	10	4.818	0.00
หลังเรียน	11	23.09	1.64	10		

หมายเหตุ: มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.10 จะเห็นได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการ  
ท่องเที่ยว 1 ของนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มที่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) มีความแตกต่างกัน  
โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียน-หลังเรียน ของนักศึกษาที่  
ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลสัมฤทธิ์ ทางการ เรียน	จำนวน นักเรียน	$\bar{x}$	SD	df	t	p
ก่อนเรียน	11	13.2	5.80	10	4.15	0.001
หลังเรียน	11	18.3	7.37	10		

หมายเหตุ: มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.11 จะเห็นได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการ  
ท่องเที่ยว 1 ของนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มที่ไม่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) มีความแตกต่าง  
กัน โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาก่อนเรียนด้วยวิธีการสอนแบบปกติกับแบบใช้สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	จำนวนนักเรียน	$\bar{x}$	SD	df	t	p
กลุ่มที่ใช้ชุดกิจกรรม	11	15.27	4.92	10	0.886	0.395
กลุ่มที่ไม่ใช้ชุดกิจกรรม	11	13.2	5.54	10		

หมายเหตุ: มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.12 จะเห็นได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ของนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มที่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) และนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มที่ไม่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) มีความแตกต่างกัน โดยนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มที่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) มีคะแนนค่าเฉลี่ยก่อนเรียนสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนแบบปกติกับแบบใช้สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	จำนวนนักเรียน	$\bar{x}$	SD	df	t	P
กลุ่มที่ใช้ชุดกิจกรรม	11	23.09	1.64	10	2.176	0.054
กลุ่มที่ไม่ใช้ชุดกิจกรรม	11	18.3	7.37	10		

หมายเหตุ: มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.13 จะเห็นได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ของนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มที่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) และนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มที่ไม่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) มีความแตกต่างกัน โดยนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มที่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) มีคะแนนค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### **ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ**

##### **ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มที่ 1**

เพื่อวิเคราะห์การออกแบบพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกับพฤติกรรมกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมในระหว่างต้นภาคการศึกษาและช่วงท้ายการเรียนในรายวิชาเพื่อเปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์การศึกษาของกลุ่มทดลองและกลุ่มผู้ไม่ได้ทดลอง ผู้วิจัยจึงได้เลือกวิธีการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการเพื่อรวบรวมข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบรายวิชา และสัมภาษณ์กลุ่มทดลอง รวมทั้งสิ้น 12 ราย ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

##### **อาจารย์ผู้สอนรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1**

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังนี้

##### **ประเด็นที่ 1 ด้านทักษะการสื่อสารพฤติกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนของกลุ่มทดลอง**

อาจารย์ผู้สอนรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมมีส่วนร่วมในชั้นเรียน และการแสดงออกถึงทักษะการสื่อสารของกลุ่มทดลองดังนี้

“สำหรับนักศึกษาในกลุ่มทดลองที่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เมื่อนักศึกษาได้มีการทบทวน ทำให้นักศึกษากลุ่มทดลองได้พบเจอเนื้อหาที่คุ้นเคยในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้มีการใช้คำศัพท์ได้คล่องแคล่วขึ้น สามารถโต้ตอบคำถามได้อย่างรวดเร็วขึ้น เมื่อมีการสอบเก็บคะแนนในคาบเรียน ก็สามารถตอบได้อย่างทันท่วงที เพราะนักศึกษาเคยเห็นเนื้อหานี้มาก่อน ทำให้มีความมั่นใจมากขึ้น กล่าวตอบคำถามมากขึ้น

##### **ประเด็นที่ 2 ด้านทักษะการสื่อสารพฤติกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนของกลุ่มทดลอง**

ด้านพฤติกรรมของนักศึกษากลุ่มทดลองในห้องเรียน กลุ่มทดลองหลังจากได้ทำชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่นอกเหนือจากกิจกรรมในห้องเรียนแล้ว ในส่วนของการนำเสนองานหรือการพูดคุยกัน หรือการออกฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ในสถานการณ์จำลองการฝึกบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญภายในจังหวัดอุบลราชธานี อาจารย์ผู้สอนจะมีคำถามหลังจากที่นำเสนอเสร็จแล้ว นักศึกษากลุ่มทดลองจะสามารถตอบคำถามได้คล่องแคล่วและรวดเร็วขึ้น มีความมั่นใจมากขึ้น เวลาตอบคำถามจะสามารถตอบได้ทันทีโดยไม่ได้หยุดคิดนาน อีกทั้งยังสามารถอธิบายได้”

นอกจากนี้ การตอบคำถามสนทนาในห้องเรียน จากเดิมที่ยังมีการจำเนื้อหาที่สับสนระหว่างสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่ง แต่หลังจากมีการใช้ชุดกิจกรรม ก็ทำให้นักศึกษากลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมสามารถจำเนื้อหาได้ชัดเจนขึ้น ถูกต้องมากขึ้น ซึ่งมีความแตกต่างจากนักศึกษากลุ่มทดลองที่ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรม กล่าวคือ นักศึกษากลุ่มทดลองที่ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมอาจจะต้องใช้เวลาคิดก่อนถึงจะสามารถประมวลผลออกมาได้” (ผู้ให้ข้อมูลท่านที่ 1)

##### **ประเด็นที่ 3 ข้อเสนอแนะที่มีต่อการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง**

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ยังข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในอนาคตต่อไป คือ

“นอกจากชุดกิจกรรมที่เป็นการเขียนแล้ว อาจจะต้องเน้นชุดกิจกรรมที่เป็นการพูด การนำเสนอ เพิ่มเติมเข้าไปด้วย เพราะบางส่วนโดยเฉพาะนักศึกษากลุ่มที่ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการพูด ความมั่นใจ ยังไม่เทียบเท่ากับกลุ่มที่ผ่านการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังต้องเสริมการพูดตอบคำถามกับเนื้อหา เช่น แบบฝึกหัดในเนื้อหาเปลี่ยนจากการเขียนตอบเป็นการสนทนาโต้ตอบคำถาม อาจจะต้องเน้นในส่วนที่เป็นคำศัพท์ที่ใช้บ่อย เช่น คำศัพท์ทางวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมเฉพาะ โดยนำคำศัพท์เหล่านี้มาเป็นคำศัพท์เสริม และเสริมเทคนิคการจำศัพท์ เช่น การเปรียบเทียบคำศัพท์ที่ใกล้เคียงกัน การสร้างคำ เพื่อนำไปต่อยอดในการนำไปใช้ต่อไปในอนาคต เช่น การนำเสนองาน การนำชมแหล่งท่องเที่ยว การทดสอบ เป็นต้น” (ผู้ให้ข้อมูลท่านที่ 1)

### ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มที่ 2

#### ผลการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้

จากผลการสัมภาษณ์กลุ่มทดลองทั้ง 11 คน ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ผู้เรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเข้าใช้งานในระบบช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และความคิดเห็นต่อเนื้อหา ความยากง่ายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นต้น โดยสัมภาษณ์เป็นแบบสอบถามออนไลน์แบ่งตามรายชุดกิจกรรมทั้ง 7 กิจกรรม และให้กลุ่มทดลองใช้ชุดกิจกรรมทำการประเมินความคิดเห็นต่อชุดกิจกรรมการเรียนรู้แบบง่าย มีดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ชุดกิจกรรมที่ 1 ความถี่ในการเข้าใช้งานชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยส่วนใหญ่นิยมเข้าไปเรียนรู้ด้วยตนเองหลังจากเรียนหัวข้อที่ 1 เสร็จสิ้น โดยเฉลี่ยประมาณ 1-2 ครั้ง หรือ 3-4 ครั้ง ตามสะดวกและเพื่อต้องการทบทวนและฝึกความคุ้นชินในเนื้อหาที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่เรียนในชั้นเรียน ระดับความยากง่ายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาของชุดกิจกรรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาในชั้นเรียน ทำให้มีความสนใจเข้าไปทบทวนเนื้อหา ที่มียากมากเกินไปและได้ฝึกทักษะการสื่อสารการฟัง และการอ่านภาษาจีน หลังจากทบทวนเนื้อหาในชุดกิจกรรมแล้วทำแบบฝึกหัดเพื่อทดสอบความรู้ความเข้าใจซึ่งสามารถทำแบบฝึกหัดซ้ำๆ ได้โดยมีเฉลย ทำให้สามารถประเมินตนเองได้ว่ายังต้องทำการพัฒนาทักษะใดเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ผลการเรียนในชั้นเรียนดีขึ้น เป็นการประเมินตนเองทางอ้อม ส่วนระยะเวลาที่มีความเหมาะสม ไม่มีอุปสรรคในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ และไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ชุดกิจกรรมที่ 2 ความถี่ในการเข้าใช้งานชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยส่วนใหญ่นิยมเข้าไปเรียนรู้ด้วยตนเองหลังจากเรียนหัวข้อที่ 2 เสร็จสิ้น โดยเฉลี่ยประมาณ 1-2 ครั้ง ตามสะดวกและเพื่อต้องการทบทวนและฝึกความคุ้นชินในเนื้อหาที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่เรียนในชั้นเรียน ระดับความยากง่ายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยคะแนนแบ่งออกเป็น ปานกลาง/ง่าย มีความสอดคล้องของเนื้อหา เนื้อหาของชุดกิจกรรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาในชั้นเรียน ทำให้มีความสนใจเข้าไปทบทวนเนื้อหาที่มีและได้ฝึกทักษะการสื่อสารการฟังและการอ่านภาษาจีน ระยะเวลาที่เหมาะสม อุปสรรคในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ชุดกิจกรรมที่ 3 ความถี่ในการเข้าใช้งานชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยส่วนใหญ่นิยมเข้าไปเรียนรู้ด้วยตนเองหลังจากเรียนหัวข้อที่ 3 เสร็จสิ้น โดยเฉลี่ยประมาณ 1-2 ครั้ง ตามสะดวกและเพื่อต้องการทบทวนและฝึกความคุ้นชินในเนื้อหาที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่เรียนในชั้นเรียน ระดับความยากง่ายของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยคะแนนแบ่งออกเป็น ยาก/ปานกลาง/ง่าย มีความสอดคล้องของเนื้อหา เนื้อหาของชุดกิจกรรมมีความสอดคล้องกับเนื้อหาในชั้นเรียน ทำให้มีความสนใจเข้าไป



การทบทวนเนื้อหา ส่วนอุปสรรคในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากผลการประเมินสามารถสรุปได้ว่า ความถี่ของการเข้าใช้ของกลุ่มทดลองที่เข้าใช้งานชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 1-2 ครั้ง ซึ่งจะเข้าใช้งานในช่วงก่อนมีการทดสอบในการเรียนภาคปฏิบัติ เพื่อเข้ามาทบทวนบทเรียน คำศัพท์ จากการสอบถามพบว่า เวลาในการเข้าใช้งานในแต่ละชุดกิจกรรมมีความเหมาะสม ไม่มากและไม่น้อยจนเกินไป เนื้อหาที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียนในบทเรียน และอุปสรรคในการเข้าถึงสื่อเป็นอุปสรรคที่มาจากปัจจัยภายนอก คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แต่มีเพียงส่วนน้อยที่พบปัญหา

### **ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มที่ 3**

#### **ผลความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญกลุ่มที่ 3**

จากการตรวจสอบความถูกต้องของข้อความในด้านสื่อประสม ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน โดยประเมินศักยภาพทางด้านเนื้อหา การนำเสนอเนื้อหา การเรียงลำดับเนื้อหา ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการออกแบบ โดยมีค่าเฉลี่ย คือ 4.416 และ SD คือ 0.514

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเทียวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยใช้เทคนิค CIRC สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเทียว 1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเทียว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC และเพื่อนำเสนอนวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเทียวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยแบบผสมผสานเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 7 แผนการเรียนรู้ซึ่งเป็นนวัตกรรมชุดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยออกแบบและพัฒนาด้วยตนเอง และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียนสำหรับตัวอย่างที่คัดเลือกมาเป็นกลุ่มทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในงานวิจัยเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทั้ง 7 ชุดกิจกรรม ได้แก่ กลุ่มทดลอง คือ นักศึกษาที่เลือกเรียนในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเทียว 1 ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2563 จำนวน 22 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 1 จำนวน 11 คน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2) กลุ่มที่เข้ารับการทดลอง กลุ่มที่ 2 จำนวน 11 คน โดยไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการใช้เครื่องมือสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการเพื่อรวบรวมรายละเอียดเพิ่มเติมในการอธิบายปรากฏการณ์จากผลการทดลองและเพื่อการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความสมบูรณ์และสามารถเป็นนวัตกรรมต้นแบบที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชั้นเรียน ได้แก่ การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาก่อนการออกแบบชุดกิจกรรมและภายหลังสิ้นสุดการทดลองใช้กิจกรรมและสัมภาษณ์กลุ่มทดลองภายหลังเสร็จสิ้นการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ออกแบบสื่อประสมเพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องการออกเลือกสื่อประสม

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้ หลังจากที่ผู้วิจัยออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรียบร้อยแล้ว ในสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียน นักศึกษากลุ่มทดลองจะต้องทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) เพื่อทราบถึงระดับความรู้พื้นฐานทางการทักษะการสื่อสารภาษาจีนเพื่อการท่องเทียวด้วยเทคนิค CIRC ได้แก่ ทักษะการอ่าน และทักษะการฟัง และสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อวิเคราะห์เนื้อหาในแต่ละบทเรียนมาทำการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านสื่อประสมที่เหมาะสมสำหรับจุดประสงค์รายวิชา หลังจากนั้นดำเนินการนำชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองมอบให้กับนักศึกษากลุ่มทดลองได้ทำชุดกิจกรรมตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 7 แผนการเรียนรู้ เมื่อนักศึกษากลุ่มทดลองทำชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองครบตามแผนการจัดการเรียนรู้ นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test) จากนั้น

ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยคำนวณหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC ก่อนเรียน และหลังเรียน โดยคำนวณหาค่า T-Test และสถิติเชิงพรรณนา นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางเพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการบรรยาย โดยนำระดับที่ได้มาหาค่า T-Test โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ MS Excel

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การออกแบบประเภทชุดกิจกรรม จากการออกแบบชุดกิจกรรมผู้วิจัยคำนึงถึงเทคโนโลยีทางการศึกษาที่สามารถออกแบบเนื้อหากิจกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ซึ่งมีความสะดวกลดเงื่อนไขข้อจำกัดด้านสถานที่ สอดคล้องกับวิถีปกติใหม่ที่มีอุปกรณ์เครื่องมือการสื่อสารเป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อระหว่างผู้เรียนและผู้สอน โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถทบทวนเนื้อหาในชั้นเรียน และยังสามารถฝึกฝนทักษะการสื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาในบทเรียนแต่ละบท มีระยะเวลาที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผ่านการพิจารณาร่วมกันจากอาจารย์ผู้สอน เนื่องจากผู้วิจัยได้ออกแบบโดยใช้สื่อประสม โดยทำการบันทึกข้อมูลในรูปแบบชุดกิจกรรมออนไลน์ เนื่องจากผู้เรียนซึ่งเป็นกลุ่มทดลองทั้ง 11 คน มีอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองอยู่แล้ว จึงทำให้ผู้เรียนสามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลาที่ผู้เรียนสะดวก และผู้เรียนสามารถเข้าไปทบทวนได้ตามที่ผู้เรียนสนใจเช่นกัน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยกำหนดจำนวนชุดกิจกรรมทั้งหมด 7 ชุด กิจกรรมการเรียนรู้ โดยเนื้อหาเหล่านี้ครอบคลุมเนื้อหาในบทเรียนทั้งหมด 7 บท ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 การจองตั๋วเครื่องบิน/การจองโรงแรมที่พัก แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร) พระบรมมหาราชวัง แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร) วัดอรุณราชวราราม แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดสุพรรณบุรี) อุทยานมังกรสวรรค์ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดลพบุรี) พระปรางค์สามยอด แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) วัดมหาธาตุ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7 สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดกาญจนบุรี) สะพานข้ามแม่น้ำแคว

5.1.2 สำหรับชุดกิจกรรมที่มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองนั้น ผู้วิจัยเลือกประเภทชุดกิจกรรมชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-study package) ของระพีพันธ์ โปธิศรี (2545 : 59) เนื่องจากผู้เรียนสามารถทบทวนความรู้ที่เคยเรียนมาในชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นมาได้ และเป็นการมุ่งให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียนเพิ่มเติม และยังสามารถสอดคล้องกับประเภทชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองของ บุญแก้ว ควรวาเวช เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ในช่วงนอกเวลาเรียนได้อย่างไม่มีข้อจำกัดในการทบทวนซ้ำและไม่มีการกำหนดเงื่อนไขการวัดประเมินผลในรายวิชา แต่เป็นไปเพื่อทบทวนฝึกฝนให้เกิดการพัฒนาทักษะการอ่านและการฟัง และสอดคล้องกับวิถีปกติใหม่ที่มีอุปกรณ์เครื่องมือการสื่อสารเป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อระหว่างผู้เรียน

และผู้สอน นอกจากกิจกรรมเพื่อการฝึกฝน ทบทวนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน ผู้เรียนยังสามารถทำแบบฝึกหัดเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.3 การสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยใช้แนวคิดของฉลองชัย สุขวัฒน์บุรณ์ (2528) และลาวัลย์ พลเกล้า (2533) บูรณาการร่วมกันและปรับขั้นตอนเพื่อความเหมาะสมสำหรับการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกเวลาเรียน ที่มีไม่ขั้นตอนการวัดและประเมินผลในรายวิชา ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของชุดกิจกรรมโดยปรับลดเหลือ 3 ขั้นตอน คือ ขั้นนำเสนอบทเรียน (Teacher Presentation) ขั้นฝึกทำงานเป็นทีม (Team Practice) โดยขั้นตอนนี้ จะนำมาปรับใช้ในส่วนของการใช้ชุดกิจกรรมนอกเวลาเรียน ซึ่งสามารถฝึกทำเป็นทีมหรือเดี่ยวก็ได้ ขั้นการทดสอบ (Testing) ซึ่งจะประกอบด้วย การอ่านออกเสียงคำศัพท์ (Words Out Loud) การฝึกหาความหมายของคำ (Word Meaning Practice) การสะกดคำ (Spelling) การอ่านในใจ (Silent Reading) การอ่านออกเสียง (Reading Aloud) การค้นหาคำตอบจากเรื่องที่อ่าน (Treasure Hunt) การเขียนเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน (Story-Related Writing) ซึ่งจะนำส่วนประกอบเหล่านี้มาออกแบบชุดกิจกรรมฯ บางส่วนเท่านั้น โดยการออกแบบเนื้อหาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในแต่ละชุดกิจกรรมการเรียนรู้ มีกระบวนการดังต่อไปนี้ ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการวางแผนดำเนินการ ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการผลิต ขั้นตอนที่ 4 หาประสิทธิภาพ โดยในแต่ละชุดกิจกรรม ผู้วิจัยออกแบบในรูปแบบเนื้อหาออนไลน์ผ่านสื่อประสมและทำการติดตั้งบนแพลตฟอร์ม Google Drive โดยใช้ในนามที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คือ @ubu.ac.th ผู้วิจัยได้มีการออกแบบสื่อประสมหลักโดยการใส่ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวหรือบันทึกภาพเคลื่อนไหว (วิดีโอ) ลงในแบบทดสอบออนไลน์และทุกชุดกิจกรรมออนไลน์เช่นเดียวกัน เพื่อให้ นักศึกษากลุ่มทดลองหรือผู้ที่สนใจเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งในแต่ละแผนจัดการเรียนรู้

5.1.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ของนักศึกษากลุ่มทดลอง (กลุ่มใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง) ทั้ง 11 คน ก่อนการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองมีค่าคะแนน  $\bar{X}$  คือ 15.27 SD คือ 4.92 สำหรับกลุ่มไม่ได้ทดลองใช้ชุดกิจกรรมมีค่าคะแนน  $\bar{X}$  คือ 13.2 SD คือ 5.80 และคะแนนหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองมีค่าคะแนน  $\bar{X}$  คือ 23.09 SD คือ 1.64 สำหรับกลุ่มไม่ได้ทดลองใช้ชุดกิจกรรม ทั้ง 11 คน มีค่าคะแนน  $\bar{X}$  คือ 18.3 SD คือ 7.37 เมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทั้งก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งสองกลุ่ม พบว่ามีความแตกต่างกัน โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5.1.5 จากผลการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 พบว่า

ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มที่ 1

ประเด็นที่ 1 ด้านทักษะการสื่อสารพฤติกรรมกรรมการเรียนในชั้นเรียนของกลุ่มทดลอง สำหรับ นักศึกษากลุ่มทดลองที่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ได้มีการทบทวน ทำให้นักศึกษามีการใช้ คำศัพท์ได้คล่องแคล่วขึ้น สามารถโต้ตอบคำถามได้อย่างรวดเร็วขึ้น เมื่อมีการสอบเก็บคะแนนในคาบเรียน ก็สามารถตอบได้อย่างทันท่วงที จึงมีความมั่นใจกล้าตอบคำถามมากยิ่งขึ้น ประเด็นที่ 2 ด้าน ทักษะการสื่อสารพฤติกรรมกรรมการเรียนในชั้นเรียนของกลุ่มทดลอง หลังจากได้ทำชุดกิจกรรมการเรียนรู้

ด้วยตนเองที่นอกเหนือจากกิจกรรมในห้องเรียน ในส่วนของการนำเสนองานหรือการพูดคุยกัน หรือ การออกฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ในสถานการณ์จำลองการฝึกบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ ภายในจังหวัดอุบลราชธานี อาจารย์ผู้สอนจะมีคำถามหลังจากที่นำเสนองานเสร็จแล้ว นักศึกษากลุ่ม ทดลองจะสามารถตอบคำถามได้คล่องแคล่วและรวดเร็ว มีความมั่นใจ เวลาตอบคำถามจะสามารถ ตอบได้อย่างฉะฉาน อีกทั้งยังสามารถอธิบายได้ ประเด็นที่ 3 ข้อเสนอแนะที่มีต่อการออกแบบชุด กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากชุดกิจกรรมที่เป็นการเขียนแล้ว อาจจะต้องเน้นชุดกิจกรรมที่ เป็นการพูด การนำเสนอ เสริมการพูดตอบคำถามกับเนื้อหา เช่น แบบฝึกหัดในเนื้อหาเปลี่ยนจากการ เขียนตอบเป็นการสนทนาโต้ตอบคำถาม อาจจะต้องเน้นในส่วนที่เป็นคำศัพท์ที่ใช้บ่อย เช่น คำศัพท์ ทางวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมเฉพาะ เป็นต้น

ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มที่ 2

พบว่า ความถี่ของการเข้าใช้ของกลุ่มทดลองที่เข้าใช้งานชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง 1-2 ครั้ง ซึ่งจะเข้าใช้งานในช่วงก่อนมีการทดสอบในการเรียนภาคปฏิบัติ เพื่อเข้ามาทบทวนบทเรียน คำศัพท์ จากการสอบถามพบว่า เวลาในการเข้าใช้งานในแต่ละชุดกิจกรรมมีความเหมาะสม ไม่มาก และไม่น้อยจนเกินไป เนื้อหามีความเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียนในบทเรียน และอุปกรณ์ในการเข้าถึงสื่อเป็นอุปกรณ์ที่มาจากปัจจัยภายนอก คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แต่มีเพียงส่วนน้อยที่พบ ปัญหา

ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มที่ 3

จากการตรวจสอบความถูกต้องของข้อความในด้านสื่อประสม ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน โดยประเมินศักยภาพทางด้านเนื้อหา การนำเสนอเนื้อหา การเรียงลำดับเนื้อหา ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของการออกแบบ โดยมีค่าเฉลี่ย คือ 4.416 และ SD คือ 0.514

5.1.6 ผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนของนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ที่ใกล้เคียงกัน ทำให้มีระดับนัยสำคัญทางสถิติแตกต่างกันเล็กน้อย

## 5.2 อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 ประเภทชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์ เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผลจากวิเคราะห์ วัตถุประสงค์การเรียนรู้ในรายวิชา และเป้าหมายในการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้วิจัยจึง เลือกประเภทชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเงื่อนไขของรายวิชาและกลุ่มทดลอง โดยอ้างอิง แนวคิดของ ระพินทร์ โพธิ์ศรี (2545: 59) คือ ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-study package) ซึ่งเป็นชุดกิจกรรมที่สร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนนำไปศึกษาด้วยตนเอง โดยไม่มีครูเป็นผู้สอน เช่น บทเรียนสำเร็จรูป ชุดการเรียนแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนหรือชุดการเรียนผ่านเครือข่ายเว็ลด์ไวต์เว็บ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รณวีร์ พาผล (2561) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ในพื้นที่น้ำพุร้อน ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดของชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2534) และแนวคิดของเสาวนีย์ ลีขาบัณฑิต



(2528) มาเป็นแนวทางในการออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เนื่องจากเป็นแนวคิดพื้นฐานที่นำไปสู่การสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งแนวคิดของเสาวนีย์ ลิกขาบัณฑิต (2528) ได้กล่าวถึงหลักการและทฤษฎีที่นำมาใช้ในการผลิตชุดการเรียนรู้ได้ 2 ประการคือ 1) ความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual Differences) และ 2) การนำสื่อประสมมาใช้ (Multimedia Approach) ซึ่งสอดคล้องกับปัจจุบันที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุควิถีปกติใหม่ กล่าวคือ ปัจจุบัน ต้องดพบปะผู้คนเพื่อลดอัตราการติดเชื้อไวรัสที่กำลังแพร่ระบาดอยู่ ซึ่งเหล่านี้สอดคล้องกับ แนวคิดในการใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-study package) ของระพินทร์ โพธิ์ศรี มีความเหมาะสมต่อการนำมาออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้เรียนด้วยตนเองในยุควิถีปกติใหม่ผ่านระบบออนไลน์โดยใช้สื่อประสมเพราะมีความเหมาะสมสอดคล้องต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

5.2.2 การสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เนื้อหาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในทุกบทเรียนเพื่อวิเคราะห์รูปแบบกิจกรรมที่สอดคล้องเหมาะสมตามเป้าหมายของวัตถุประสงค์รายวิชา ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำร่างหัวข้อกิจกรรมไปเสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหา กิจกรรมที่ผู้วิจัยได้กำหนดร่างกิจกรรมไว้ ในการสร้างชุดชุดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ผู้วิจัยใช้แนวคิดของฉลองชัย สุขวัฒนบูรณ์ (2528) และลาวัลย์ พลเกล้า (2533) ผู้วิจัยสร้างชุดกิจกรรมออกมาทั้งสิ้น 7 ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีการปรับประยุกต์ขั้นตอนจาก 7 ขั้นตอนเป็น 3 ขั้นตอน สาเหตุเนื่องจากเป็นชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จึงไม่จำเป็นที่จะต้องนำขั้นตอนตระหนักถึงความสำเร็จของกลุ่ม (Team Recognition) เข้ามาร่วมด้วย ดังนั้นการสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ไม่จำเป็นต้องทำครบกระบวนการขั้นตอน แต่สามารถนำมาออกแบบให้สอดคล้องกับเงื่อนไขได้โดยการนำข้อมูลในหัวข้อการฝึกโดยมีผู้สอนควบคุมอยู่ (Controlled Practice) มาออกแบบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่นเดียวกับงานวิจัยของกัลยา มะลิวัน (2553) ที่ได้เขียนถึงขั้นตอนการสร้างชุดกิจกรรม หรือชุดการสอน โดยใช้แนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ กรมวิชาการ (2545: 142) โดยแนวคิดนี้ มีขั้นตอนในการการสร้างชุดกิจกรรมที่มีความใกล้เคียงกับแนวคิดของ ฉลองชัย สุขวัฒนบูรณ์และลาวัลย์ พลเกล้า

5.2.3 การออกแบบเนื้อหากิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีน ในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยใช้เทคนิคการร่วมมือในการอ่านและเขียน (Cooperative Integrated Reading and Composition: CIRC) โดยในการวิจัยนี้มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการอ่านและทักษะการฟังเพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชาในฐานะภาษาต่างประเทศภาษาที่สามของกลุ่มทดลอง และทั้งสองทักษะนี้เป็นทักษะการสื่อสารหลักของผู้ประกอบอาชีพทางการท่องเที่ยวและบริการที่จะต้องเน้นความสามารถในทักษะการฟังและทักษะการอ่าน สอดคล้องกับงานวิจัยของไฉไล เมืองพระฝาง (2558) ที่นำเทคนิค CIRC นี้ มาเป็นเทคนิคในการสอนในคาบเรียน โดยใช้ปฏิบัติในกิจกรรมกลุ่มในการอ่านจับใจความ โดยเทคนิคนี้มีความสำคัญต่อการฝึกฝนพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียน และในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้นำเทคนิคนี้ มาประยุกต์ให้เข้ากับวัตถุประสงค์ของรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 โดยประยุกต์ใช้ในส่วนของทักษะการอ่านและการฟัง ซึ่งเทคนิค CIRC นี้ เป็นเครื่องมือ

สำคัญในการออกแบบกิจกรรม และปรากฏอยู่ในทุกชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในรูปแบบสื่อประสม นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐพร เครือทองศรี (2563) ศึกษาเรื่อง การศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค CIRC ในรายวิชาภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนมัธยมในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดนครราชสีมา ผลการเรียนรู้ภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค CIRC ด้านทักษะการอ่าน ทักษะการเขียนภาษาจีน สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อีกทั้งยังสอดคล้องถึงงานวิจัยของ กัลยา มะลิวัน (2553) ศึกษาเรื่อง การใช้ชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนจีน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนมัธยมสาธิตหัวท้าว สังกัดมหาวิทยาลัยยูนนาน นอร์มอล ที่ศึกษาผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนจีนพบว่า ชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนมีประสิทธิภาพ 80.02/78.64 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 75/75 นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับวันวิสา ทิแก้ว (2560) ศึกษาเรื่อง การใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) เพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียนคำที่มีตัวสะกด สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านห้วยไคร้ อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ประสิทธิภาพของชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) เพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียนคำที่มีตัวสะกดชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เท่ากับ 81.13/8277 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ประสิทธิภาพ 80/80 ที่กำหนดไว้

5.2.4 การสร้างสื่อประสม งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยพิจารณานำองค์ประกอบของสื่อประสมปรับลดเหลือเพียงภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ข้อความ (Text) เท่านั้น เนื่องจากไม่จำเป็นต้องนำมาใช้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกเฉพาะองค์ประกอบที่สำคัญเท่านั้น โดยมีขั้นตอนการออกแบบ/สร้างสื่อประสม 3 ขั้นตอน คือ ขั้นนำเสนอบทเรียน (Teacher Presentation) ขั้นฝึกทำงานเป็นทีม (Team Practice) ขั้นการทดสอบ (Testing) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจินทนา บรรจงดิษฐ์ (2558) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาความสามารถภาษาจีนเพื่อการสื่อสารโดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพราะหนังสืออิเล็กทรอนิกส์สามารถแทรก ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว แบบทดสอบ และสามารถส่งพิมพ์เอกสารที่ต้องการออกทางเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ยังสามารถปรับปรุงหนังสือให้ทันสมัยได้ตลอดเวลาด้วย มีคุณสมบัติที่กระตุ้นความสนใจของผู้อ่าน ซึ่งประกอบด้วย ภาพ เสียง มัลติมีเดีย และหนังสือสามารถโต้ตอบกับผู้อ่านได้

5.2.5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 จากการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนโดยใช้เทคนิค CIRC หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามที่สมมติฐานที่ตั้งไว้ จากสมมติฐานที่ผู้วิจัยกำหนด ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมนี้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ SUN LIYUN (2559) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาจีนขั้นพื้นฐาน โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีนขั้นพื้นฐาน โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบ

ร่วมมือสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และยังสอดคล้องกับฟาง จื่อหวี (2552) ศึกษาเรื่องชุดการสอนทักษะการพูดภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับนักศึกษาจีน โดยนักศึกษาจีนเรียนภาษาไทยโดยใช้ชุดการสอนทักษะการพูดภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับนักศึกษาจีน มีความก้าวหน้าด้านทักษะการพูดภาษาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จากการประเมินผลสัมฤทธิ์ทั้งก่อนและหลัง เราจะสามารถทราบได้ว่า ผู้เรียนมีการพัฒนาจากการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้หรือไม่ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงในเวลาต่อไป

5.2.6 นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ เกิดขึ้นจากการที่ผู้วิจัยมีเล็งเห็นประเด็นข้อจำกัดของการศึกษาภาษาจีนทางการท่องเที่ยวด้วยตนเองของนักศึกษานอกเวลาเรียน ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในสอดคล้องกับวิถีปกติใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสม พบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่มุ่งศึกษาการพัฒนาชุดกิจกรรมกลุ่มทักษะการสื่อสารภาษาจีนภายในชั้นเรียนสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษามากกว่าระดับอุดมศึกษาและมุ่งเน้นที่การอ่านออกเสียงและการจำอักษรจีนจากภาพขณะที่ระดับอุดมศึกษาผู้เรียนจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านการฟังและการอ่าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการประกอบอาชีพที่กลับมีขาดแคลนชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในกลุ่มภาษาต่างประเทศภาษาที่สาม โดยการใช้เทคนิค CIRC อันเป็นเทคนิคการพัฒนาฝึกฝนทักษะการสื่อสารโดยเฉพาะทักษะการฟังและการอ่านที่จะช่วยเสริมประสิทธิภาพในการสื่อสารภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวกับผู้ใช้บริการ นักท่องเที่ยวชาวจีนซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมายของการท่องเที่ยวของประเทศไทย ดังนั้นทักษะการสื่อสารที่ดีส่งผลต่อการรับรู้ เข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อภาพลักษณ์ทางการท่องเที่ยวของประเทศไทยและเป็นการยกระดับบุคลากรทางการท่องเที่ยว ดังนั้นจากความแตกต่างกันทั้งสถานะผู้เรียน จุดมุ่งหมายการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะภาษาจีนสำหรับบุคคลที่ประสงค์จะประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวโดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์จึงถือเป็น นวัตกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อโควิด 19 ที่สถาบันการศึกษากำหนดนโยบายการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ตามหลักการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

### 5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกออกเป็น นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองและข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

#### 5.3.1 นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5.3.1.1 ควรให้การสนับสนุน ส่งเสริม ในการผลิตสื่อประสมออกเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ให้สามารถใช้งานได้หลากหลาย เช่นการทำงานในระบบออฟไลน์ ให้มีความเสถียรและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรมีการสร้างวัตรกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการทอ่งเที้ยว โดยที่ผู้เรียนสามารถโต้ตอบสื่อสารกับสื่อได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

5.3.2.2 ควรมีการนำข้อมูลพื้นฐาน หรือความโดดเด่นของสถานที่ทอ่งเที้ยวที่ยังไม่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในสถานที่ทอ่งเที้ยว นั้น มาออกแบบนวัตรกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการทอ่งเที้ยวร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC)

## เอกสารอ้างอิง

- กัลยา มะลิวัน. การใช้ชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนจีนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนมัธยมสาธิตห้วยหัว สังกัดมหาวิทยาลัยยูนนาน นอร์มอล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.
- กิดานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์, 2543.
- กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. (2563). “‘New Normal’ คืออะไร? เมื่อโควิด-19 ผลักเราสู่ชีวิต 'ปกติวิถีใหม่' !”, *ไลฟ์สไตล์*. <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/882508>. 30 มีนาคม, 2564.
- ขวัญเกล้า ศรีโสภะ. รายงานการวิจัย การจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิค CIRC เพื่อเสริมสร้างทักษะการอ่านและการเขียน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู. สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2562.
- คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (2563). *หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนและการสื่อสาร*. <http://www.la.ubu.ac.th/index.php/th/program-th/undergraduate-programs-th/bc-chinese-th/>. 10 กันยายน, 2562.
- จันทนา บรรจงดิษฐ์. “การพัฒนาความสามารถภาษาจีนเพื่อการสื่อสารโดยใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์”, *ระดับชาติ กลุ่มด้านการศึกษา*. (6): 65-73; กรกฎาคม, 2558.
- ฉลองชัย สุรวัฒนบุรณ. การเลือกและการใช้สื่อการสอน. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท., 2528.
- ฉัตรดา บุนนาค และคณะ. ศิลปะการใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวันทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ประกายพริก, 2529.
- ไฉไล เมืองพระฝาง. การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิค CIRC เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านจับใจความ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2557.
- ชม ภูมิภาค. เทคโนโลยีทางการสอนและการศึกษา. กรุงเทพฯ: ประสานมิตร, ม.ป.ป.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. การทดสอบประสิทธิภาพของชุดการสอน ในเอกสารการสอนชุดวิชาสื่อการสอนระดับประถมศึกษา หน่วยที่ 8-15. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2539).
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์ และคณะ. *นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาการสอน*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- ชัยยา เปรมภักดิ์. การเปรียบเทียบความสามารถและเจตคติในด้านการฟัง-พูด ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่ได้รับการสอนตามแนวทฤษฎีการสอนภาษาแบบอรรถฐานกับการสอนตามคู่มือครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2542.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ณัฐพร เครือทองศรี. การศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค CIRC ในรายวิชา ภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนมัธยมในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, 2563.
- ณัฐวุฒิ สุขประสงค์. มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification), อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 2560.
- ทัศนวรรณ งามณรงค์. (2014). “ชุดกิจกรรมการเรียนรู้”, ชุดกิจกรรมการเรียนรู้. <https://www.gotoknow.org/posts/561214>. 5 กันยายน, 2563.
- ทัศนีย์ ศุภเมธี. การใช้ภาษาไทย (ไทย 101). กรุงเทพฯ: ธารการพิมพ์, 2526.
- ธงชัย ต้นทัพไทย. การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และค่านิยมการบริโภค อาหารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่สอนโดยใช้ชุดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพการ เรียนรู้ทางวิทยาศาสตร์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2548.
- นภดล ยิ่งยงสกุล. (2555). “ชุดการสอน ชุดการเรียน ชุดกิจกรรม เหมือนหรือต่างกันอย่างไร”. <https://sornordon.wordpress.com>. 5 กันยายน, 2563.
- บุญเกื้อ ควรหาเวช. นวัตกรรมการศึกษา. กรุงเทพฯ: SR Printing, 2543.
- บุญชม ศรีสะอาด. การพัฒนาการสอน. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน, 2541.
- ปราณี กองจินดา. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์และทักษะการ คิดเลข ในใจของนักเรียนที่ได้รับการสอนตามรูปแบบซิปปาโดยใช้แบบฝึกหัดที่เน้นทักษะการ คิดเลขในใจกับนักเรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้คู่มือครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2549.
- ปรียา ตรีศาสตร์. การสร้างชุดการสอนวิชาภาษาไทย (ท 402) เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาไทยและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2530.
- ปิยพงษ์ สุริยะพรหม. การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ 4MAT เรื่องป่าชุมชน เพื่อ สร้างเสริมเจตคติต่อการอนุรักษ์ป่าชุมชนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- พิชิต ฤทธิจรูญ. การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้: ปฏิบัติการวิจัยในชั้นเรียน. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท., 2545.
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ และเพียว ยินดีสุข. วิธีวิทยาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป. กรุงเทพฯ: พัฒนาคุณภาพวิชาการ, 2548.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ฟาง จื่อหวี. **ชุดการสอนทักษะการพูดภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับ นักศึกษาจีน**. สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2552.
- ภพ เลหาไฟบูล. **แนวการสอนวิทยาศาสตร์**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2537.
- ยุพิน พิพิธกุล. **การสอนคณิตศาสตร์**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- รณวีร์ พาผล. **รายงานการวิจัยการพัฒนาชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ในพื้นที่น้ำพุร้อน ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2561.
- ระพีพันธ์ โพธิ์ศรี. **การสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้**. อุตรดิตถ์: คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุตรดิตถ์, 2545.
- ลาวัลย์ พลเกล้า. **พฤติกรรมการสอนคณิตศาสตร์**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- วาสนา พรหมสุรินทร์. **การสร้างชุดการสอนโดยวิธีวิเคราะห์ระบบเพื่อพัฒนาทักษะ กระบวนการสำหรับเด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- วรกิต วัดเข้าหลาม. **หลักการ ทฤษฎีและแนวปฏิบัติการผลิตและการใช้ชุดการสอน**. ขอนแก่น: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540.
- วันวิสา ทิแก้ว. “การใช้ชุดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสมร่วมกับเทคนิคการร่วมมือในการอ่านและการเขียน (CIRC) เพื่อพัฒนาการอ่านและการเขียนคำที่มีตัวสะกด สำหรับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านห้วยไคร้ อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย”, **วารสาร บัณฑิตวิจัย JOURNAL OF GRADUATE RESEARCH**. 9(2): 69-86, กรกฎาคม – ธันวาคม 2561, 2560.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. **กระบวนการพัฒนาการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: สุริยสานส, 2525.
- วีระ ไทยพานิช. **57 วิธีสอน**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529.
- สนิท ตั้งทวี. **อ่านไทย**. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2536.
- สมจิต สวธน์ไพบูลย์. **ธรรมชาติของวิทยาศาสตร์**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2535.
- สมชาย หอมยก. **ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ: โครงการตำรา มหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2550.
- สมพร เชื้อพันธ์. **การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง กับการจัดการเรียนการสอนตามปกติ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต: สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2547.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- สำนักข่าวอิศรา. (2563). “‘พื้ฒน์’ เฝยสถิตินักท่องเที่ยวต่างชาติปี 62 อยู่ที่ 39.7 ล้านคน เพิ่มขึ้น 4.2% ขณะที่นักท่องเที่ยวจีนแตะ 10.99 ล้านคน คาดปีนี้นักท่องเที่ยวต่างชาติโต 3-4%”, นักท่องเที่ยวต่างชาติปี 62 โต 4.2% จีนเข้าไทยเฉียด 11 ล้านคน.  
<https://www.isranews.org/isranews-short-news/84811-tourism.html>.  
6 สิงหาคม, 2563.
- สิริพร ทิพย์คง. **หลักสูตรและการสอนคณิตศาสตร์**. กรุงเทพฯ: พัฒนาคุณภาพวิชาการ, 2545.
- สุชิน เียนสวัสดิ์. **การศึกษาทักษะการสื่อสารของเด็กออทิสติกจากการสอนโดยใช้ป้ายกระดาน**. ปรินญาพันธการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2548.
- สุดารัตน์ ไผ่พงศาวงศ์. **การพัฒนาชุดกิจกรรมคณิตศาสตร์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบ CIPPA MODEL เรื่อง เส้นขนานและความคล้าย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2**. ปรินญาพันธการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2543.
- สุนันทา สุนทรประเสริฐ. **แนวทางการผลิตนวัตกรรมการเรียนการสอน: การผลิตชุดการสอน**. ชัยนาท: ชมรมการพัฒนาความรู้ด้านระเบียบกฎหมาย, (2545).
- สุมิตรา อังวัฒนกุล. **วิธีสอนภาษาอังกฤษ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- สุวิทย์ มูลคำและอรทัย มูลคำ. **วิธีจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะ**. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์, 2545.
- อภิญญา เคนบุปผา. **การพัฒนาชุดกิจกรรมการทดลองวิทยาศาสตร์ เรื่อง สารและสมบัติของสาร สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6**. ปรินญาพันธการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- อวยชัย ผกามาศ. **วาทกรรม**. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏภูเก็ต, 2542.
- SUN LIYUN. **การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาจีนขั้นพื้นฐาน โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ”**. วิทยานิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2559.
- TOURISM ECONOMIC. (2562). “รายงานภาวะเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ฉบับที่ 1”, **สรุปสถานการณ์การท่องเที่ยวโลกในปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2561)**.  
[https://www.mots.go.th/download/article/article\\_20191025094442.pdf](https://www.mots.go.th/download/article/article_20191025094442.pdf). 6 สิงหาคม, 2563.
- Dodi Widia Nanda. “The Effectiveness of Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC) Technique on Students' Reading Comprehension: A Study at the Grade Seven of MTSN Koto Baru Junior High School”, in **Proceeding of the 5th International Conference on Education**. P.8-20. Indonesia: West Sumatera Indonesia, 2019.



## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- EGAT TODAY. (2563). **New Normal คืออะไร? วิถีชีวิตใหม่ในสังคมเปลี่ยนแปลงไปแค่ไหน !!**. [https://www.egat.co.th/egattoday/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=11397:20200608-egatsp&Itemid=129](https://www.egat.co.th/egattoday/index.php?option=com_k2&view=item&id=11397:20200608-egatsp&Itemid=129). 30 มีนาคม, 2564.
- Erhan Durukan. “Effects of cooperative integrated reading and composition (CIRC) technique on reading-writing skills”, **Educational Research and Reviews**. 2011(6): 102-109; 2010.
- Heather. Glan. “A Working Definition of Individualized Instructional”. In **Journal the Educational Leadership**. 8: 342-344; February, 1977.
- Likert, Rensis A. (1961). **New Patterns of Management**. New York: McGraw-Hill Book Company Inc.
- Plookpedia. (2560). “การใช้สื่อประสมส่งเสริมการศึกษา”, **การใช้สื่อประสมส่งเสริมการศึกษา**. <https://www.trueplookpanya.com/knowledge/content/59520/-itcom-it-edu>. 6 สิงหาคม, 2563.
- Tira Nur Fitria. **IMPROVING STUDENTS’ READING COMPREHENSION THROUGH COOPERATIVE INTEGRATED READING COMPOSITION (CIRC)**. Research Article: Tira Nur Fitria (S200140027), 2015.
- Tourism Economic. “สถานการณ์การท่องเที่ยวของชาวต่างชาติในประเทศไทยช่วง 6 เดือนแรกของ ปี 2562”, **Tourism Economic Review**. [https://www.mots.go.th/more\\_news\\_new.php?cid=411](https://www.mots.go.th/more_news_new.php?cid=411). 6 สิงหาคม, 2563.
- Voathai. (2020). “ยูเอเอ็น เผย โควิด-19 ทำการเดินทางทั่วโลกหด 65%”, **ธุรกิจ**. <https://www.voathai.com/a/unwto-world-tourism-organization-covid-19-coronavirus-pandemic/5586040.html> 1 กันยายน, 2563.
- Zia Hisni Mubarak. “Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC) Technique in Writing Subject of EFL Context”, **Education and Humanities Research (ASSEHR)**. 148: 41-46; 2017.
- ZHONG BINGLING. **การพัฒนาชุดกิจกรรมการสื่อสารภาษาจีนสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2561.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1. ผศ.ดร.ชิตหทัย ปุยะติ  | สังกัด : สาขาวิชาภาษาและ วรรณคดี<br>ตะวันออก มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี                     |
| 2. ดร.สุวภัทร จันทร์พวง  | สังกัด : สาขาวิชาภาษาและ วรรณคดี<br>ตะวันออก มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี                     |
| 3. ดร.ชญาพร ตั้งวันเจริญ | อาจารย์ประจำสาขาภาษาจีน คณะ<br>มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี |

ภาคผนวก ข  
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยใช้เทคนิค CIRC  
สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

1. เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

- 1) 曼谷王朝的象征性建筑是什么?
  - A. 玉佛寺
  - B. 阿马林宫
  - C. 大皇宫
  - D. 紧那罗
- 2) 节基宫建于哪一年?
  - A. 2418 年
  - B. 2419 年
  - C. 2420 年
  - D. 2421 年
- 3) 郑王寺的另一个名称是什么?
  - A. 树抱寺
  - B. 苏泰寺
  - C. 玉佛寺
  - D. 黎明寺
- 4) 郑王寺中最具魅力的建筑被享有什么美誉?
  - A. 泰国的樱花
  - B. 泰国的埃菲尔铁塔
  - C. 泰国的昆明
  - D. 泰国的撒哈拉沙漠
- 5) 龙的传人博物馆以什么为建筑构架?
  - A. 神圣动物
  - B. 古城故事
  - C. 智慧和发明
  - D. 传奇历史
- 6) 龙的传人博物馆里有什么?
  - A. 国宝
  - B. 宝藏
  - C. 真品
  - D. 文物
- 7) 三峰塔的建筑风格是什么?
  - A. 泰国的风格
  - B. 希腊的风格
  - C. 高棉的风格
  - D. 葡萄牙的风格
- 8) 在三峰塔背后的两座经过粗略修复的佛像具有什么风格?
  - A. 华富里
  - B. 大成

- C. 素攀武里  
D. 北碧
- 9) 玛哈泰寺的特点是什么?  
A. 是泰国同一类型佛像中最大的  
B. 寺内有一座钟状佛塔  
C. 是乌通王的火葬  
D. 树缠佛头
- 10) 大成王朝时玛哈泰寺除了曾为大城国都的宗教信仰中心还为什么?  
A. 曾为保安宝藏  
B. 曾为某位君主举行火化大典的地方  
C. 曾为举办皇家仪式的处所  
D. 曾为保安佛头

## 2. จับคู่คำศัพท์ที่กำหนดให้ต่อไปนี้ให้ถูกต้อง

- |                               |         |
|-------------------------------|---------|
| _____ 1. หัวโขน               | A. 菩提   |
| _____ 2. พระเครื่อง, พระพิมพ์ | B. 制陶术  |
| _____ 3. เขมร, ขอม            | C. 珍品   |
| _____ 4. วัตมเหยงคณ์          | D. 孔距面具 |
| _____ 5. ต้นโพธิ์             | E. 佛牌   |
| _____ 6. ของล้ำค่า            | F. 夏宫   |
| _____ 7. เครื่องปั้นดินเผา    | G. 王府   |
| _____ 8. พระราชวังฤดูร้อน     | H. 高棉   |
| _____ 9. พระที่นั่ง           | I. 死亡铁路 |
| _____ 10. รถไฟสายมรณะ         | J. 玛哈永寺 |

## 3. จงเลือกคำตอบที่กำหนดให้ เติมในช่องว่างให้ถูกต้อง

- |        |         |            |
|--------|---------|------------|
| A. 大皇宫 | B. 郑王寺  | C. 龙的传人博物馆 |
| D. 三峰塔 | E. 玛哈泰寺 | F. 桂河大桥    |





ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีนด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยใช้เทคนิค CIRC  
สำหรับนักศึกษาในรายวิชา 1415 371 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

เฉลย

ข้อ 1

- 1) C
- 2) B
- 3) D
- 4) B
- 5) A
- 6) C
- 7) C
- 8) A
- 9) D
- 10) C

ข้อ 2

- 1) D 2) E 3) H 4) J 5) A 6) C 7) B 8) F 9) G 10) I

ข้อ 3

- C F  
B A  
D E



## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1

### คำบรรยาย

กิจกรรม	การจองตั๋วเครื่องบิน/การจองโรงแรมที่พัก
เนื้อหา	วิธีการจองตั๋วเครื่องบิน/วิธีการจองโรงแรมที่พัก
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้และเข้าใจถึงวิธีการจองตั๋วเครื่องบิน และสามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้
เวลา	30 นาที
สื่อและอุปกรณ์	- คำศัพท์ออนไลน์ - วีดีโอประกอบ

\*\*\*\*\*

### การติดต่อจองโรงแรมที่พัก

#### 情况模拟

玛丽:	喂! , 苏丽达。
苏丽达:	喂, 玛丽我明天要去普吉岛, 可以帮我订一下酒店吗?
玛丽:	没问题, 你要几星级的房间?
苏丽达:	3、4、5 星都可以, 大概一晚两千左右的双人间。
玛丽:	好的, 我马上就给你订。

#### 打电话时

服务员:	喂! 您好! 这里是班拉迈海滩度假酒店。
玛丽:	你好, 我订一个房间。
服务员:	请问, 客人几号入住?
玛丽:	12月10号, 12月13号离店。
服务员:	要单人间还是双人间?
玛丽:	双人间多少钱?
服务员:	一晚1500珠, 含自助早餐。
玛丽:	可以了。
服务员:	好的, 已经为您预订成功了。
玛丽:	谢谢你, 再见。
服务员:	不客气。

### การจองตั๋วเครื่องบิน



ที่มา

### 订票的顺序

第一步：下载 APP。

第二步：输入自己的航班号等信息，选择自己喜欢的座位区域。

第三步：确认值机的信息，如果没有行李托运，选择免费打印登机牌。

### 词汇/คำศัพท์

1. 预订房间	yùdìng fángjiān	จองห้องล่วงหน้า
2. 房间预订部	fángjiān yùdìngbù	แผนกจองห้องพัก
3. 入住	rùzhù	เข้าพัก
4. 单人间	dānrénjiān	ห้องเตียงเดี่ยว
5. 双人间	shuāngrénjiān	ห้องเตียงคู่
6. 星级	xīngjí	ระดับ
7. 自助	zìzhù	แบบบริการตนเอง (บุฟเฟต์)

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2

### คำบรรยาย

กิจกรรม	ฟังและอ่าน พร้อมตอบคำถามเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)
เนื้อหา	พระบรมมหาราชวัง
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูล เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับพระบรมมหาราชวังและนำไปใช้พัฒนาภาษาจีนของตนเองในด้านการอ่านและการฟัง
เวลา	30 นาที
สื่อและอุปกรณ์	- คำศัพท์ออนไลน์ - แบบฝึกหัดออนไลน์ - วิดีโอประกอบ

\*\*\*\*\*

### 曼谷著名的旅游讲点 大皇宫 (The Grand Palace) - 曼谷王朝的象征

#### 大皇宫 (The Grand Palace) - 曼谷王朝的象征

大皇宫是泰国拉玛一世至拉玛八世的王宫，位于泰国首都曼谷市中心，是曼谷王朝的象征。大皇宫所有的皇宫殿都是佛塔式或王冠形的建筑，四周由白色的宫墙围绕，正前面是椭圆形大广场，广场上遍植花木，树影婆娑，曾经是皇家御用广场。大皇宫内部主要建筑物有阿玛林宫，节基宫，律实宫和玉佛寺等。其中用作国王加冕典礼时是在律实宫的。节基宫是大皇宫里规模最大的宫殿，建成于拉玛五世时期的佛历 2419 年。“节基”含有“毗湿奴”、“帝王”的意思，也是曼谷王朝的名称。大皇宫是历代王宫保存最完美、最壮观、规模最大、最有民族特色的王宫，是曼谷最有人气的景点。

### 词汇/คำศัพท์

1. 王冠	wángguān	มงกุฎ
2. 御用	yùyòng	ของหรือสิ่งที่พระมหากษัตริย์หรือราชวงศ์ให้
3. 加冕典礼	jiāmiǎn diǎnlǐ	พิธีบรมราชาภิเษก
4. 宫殿	gōngdiàn	พระราชวัง
5. 帝王	dìwáng	จักพรรดิ; พระราชา
6. 壮观	zhuànguān	โอ้อ่า
7. 象征	xiàngzhēng	สัญลักษณ์

### 专名/ชื่อเฉพาะ

1. 大皇宫	Dàhuánggōng	พระบรมมหาราชวัง
2. 拉玛一世	Lāmǎyīshì	รัชกาลที่ 1

3. 拉玛八世	Lāmābāshì	รัชกาลที่ 8
4. 阿马林宫	Āmǎlín gōng	พระที่นั่งอมรินทรวินิจฉัยมโหฬายสุรยพิมาน
5. 节基宫	Jiéjī gōng	พระที่นั่งจักรีมหาปราสาท
6. 律实宫	Lùshí gōng	พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท
7. 玉佛寺	Yùfósi	วัดพระศรีรัตนศาสดาราม
8. 毗湿奴	Píshīnú	พระวิษณุ; พระนารายณ์; ผู้มีจักร

### 1. 把下列句子翻译成泰语。

1) 节基宫是大皇宫里规模最大的宫殿，建成于拉玛五世时期的佛历 2419 年。

2) 曼谷的意思是“天使之城”是泰国的第一大城市和首都，是国家的政治、经济、文化和交通中心。

3) 玉佛寺是曼谷最重要的寺庙之一，由拉玛一世在兴建皇宫十一并建造。

### 2. 边学边练

御用            玉佛寺            象征            阿玛林宫            大皇宫            王冠

1) \_\_\_\_\_ 是最有民族特色的王宫，是曼谷最有人气的景点。

2) 大皇宫曾经是皇家 \_\_\_\_\_ 广场。

3) 曼谷众多的寺院中，以 \_\_\_\_\_、卧佛寺和金佛寺最著名，被称为泰国的三大国宝。

4) 大皇宫是曼谷王朝的 \_\_\_\_\_。

5) 大皇宫内部主要建筑物有 \_\_\_\_\_，节基宫，律实宫和玉佛寺等。。

### แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3

#### คำบรรยาย

กิจกรรม	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)
เนื้อหา	ข้อมูลทั่วไปของวัดอรุณราชวราราม
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูล เนื้อหา และสามารถบรรยายของวัดอรุณราชวราราม ได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง
เวลา	30 นาที
สื่อและอุปกรณ์	- คำศัพท์ออนไลน์ - แบบฝึกออนไลน์ - วีดีโอประกอบ

\*\*\*\*\*

#### 郑王寺 (Wat Arun Ratchawararam Ratchawaramahawihan/Temple of the Dawn)

郑王寺 (Wat Arun 或 Wat Chaeng) ，又称为黎明寺 (Temple of the Dawn) 。黎明寺始建于泰国的大城王朝时期。原名为 Wat Makok ，意思是“橄榄树佛寺” 。黎明寺位于泰国湄南河西岸的双子都市吞武里城，是泰国著名的寺庙，也是泰国皇家寺庙之一，该庙与华裔的民族英雄郑昭大帝（郑信大帝）有关，他曾率军驱逐缅甸敌人，拯救河山，并创建了吞武里王朝。

郑王寺中最具魅力的建筑当属那一座拔地而起的高塔，尤其是近 80 米高的佛塔更是有“泰国的埃菲尔铁塔”的美誉。这座婆罗门风格的佛塔造型古朴而庄重，方形的塔身上镶嵌着由各色碎瓷片组成的各种花纹，在阳光的照射下散发出绚丽的光芒。巴壤塔呈方形又如山峰般逐级缩小。塔的底部绘有巨幅图画，内容都取材于佛教典籍，其技法之精美令人叹服。这座巨塔的周围还有 4 座陪塔，共同构成了壮丽的塔群。游客们可以登临塔顶鸟瞰四周，无论是曼谷繁华的都市风情，还是奔腾不息的湄南河，都能尽收眼底。

#### 词汇/คำศัพท์

1. 驱逐	qūzhú	ขับไล่
2. 碎瓷	suìcí	เศษกระเบื้องเคลือบ
3. 花纹	huāwén	ลาย; ลวดลาย
4. 典籍	diǎnjí	คัมภีร์โบราณ
5. 叹服	tànfú	ชื่นชมยินดี; เลื่อมใสศรัทธา
6. 鸟瞰四周	niǎokàn sìzhōu	มองไปรอบ ๆ จากที่สูง
7. 繁华	fánhuá	ความเจริญ; เจริญรุ่งเรือง
8. 奔腾	bēnténg	คึกคัก; (ม้า) วิ่งกันอย่างอูตลุด

### 专名/ชื่อเฉพาะ

1. 郑王寺	Zhèngwáng sì	วัดอรุณราชวราราม; วัดแจ้ง
2. 黎明寺	Límíng sì	วัดแจ้ง; วัดอรุณราชวราราม
3. 郑信大帝	Zhèngxìn dàdì	สมเด็จพระเจ้ากรุงธนบุรี; สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช
4. 吞武里王朝	Tūnwǔlǐ wángcháo	อาณาจักรธนบุรี; กรุงธนบุรี
5. 埃菲尔铁塔	Āifēi' ěr tiětǎ	หอไอเฟล
6. 巴壤塔	Bārǎng tǎ	ปราสาท; พระปราสาท

### 1. 把下列句子翻译成泰语。

1) 黎明寺位于泰国湄南河西岸的双子都市吞武里城，是泰国著名的寺庙，也是泰国皇家寺庙之一。

2) 这座婆罗门风格的佛塔造型古朴而庄重，方形的塔身上镶嵌着由各色碎瓷片组成的各种花纹，在阳光的照射下散发出绚丽的光芒。

3) 塔的底部绘有巨幅图画，内容都取材于佛教典籍，其技法之精美令人叹服。这座巨塔的周围还有 4 座陪塔。

### 2. 边学边练

郑王寺      典籍      黎明寺      郑信大帝      繁华      叹服

- 1) \_\_\_\_\_ 始建于泰国的大成王朝时期。
- 2) 该庙与华裔的民族英雄郑昭大帝（\_\_\_\_\_）有关，他曾率军驱逐缅甸敌人，拯救河山，并创建了吞武里王朝。
- 3) \_\_\_\_\_ 中最具魅力的建筑当属那一座拔地而起的高塔。
- 4) 塔的底部绘有巨幅图画，内容都取材于佛教\_\_\_\_\_。
- 5) 游客们可以登临塔顶鸟瞰四周，无论是曼谷\_\_\_\_\_的都市风情。

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4

### คำบรรยาย

กิจกรรม	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดสุพรรณบุรี)
เนื้อหา	ข้อมูลทั่วไปของอุทยานมังกรสวรรค์
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูล เนื้อหา และสามารถบรรยายของอุทยานมังกรสวรรค์ ได้ อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง
เวลา	30 นาที
สื่อและอุปกรณ์	- คำศัพท์ออนไลน์ - แบบฝึกออนไลน์ - วิดีโอประกอบ

\*\*\*\*\*

### 龙的传人博物馆 (Dragon Descendants Museum)

“龙的传人”的博物馆，始建造于佛历 2539 年，于佛历 2551 年底建成，位于泰国的素攀府，距曼谷约 200 公里。那时的泰国总理是班汉，西巴阿差先生，此博物馆的设计，意在展现中华民族为世界公认的最古老和最重要的五千年文明历史。龙的传人博物馆外形就是一条巨龙，长 135 米，高 35 米，宽 18 米，展厅就在龙肚子里，是世界上最大的龙形建筑物，入口处挂有“龙的传人博物馆”的大红牌匾，全馆按朝代共分 21 个展室，每室一个主题，从盘古开天地到中华民国，展示了中华 5000 年的历史文明进程。

龙的传人博物馆以龙这种众所周知的虚拟出的神圣动物为构架，里面的展厅以各种优美而现代的方式，向大家展现出中国从世界起源之时的传奇历史，包括：黄帝和炎帝时代，夏朝，商朝，周朝，秦朝，汉朝，三国时代，隋朝，唐朝，宋朝，明朝和清朝，行政政策的变迁，华裔泰国人的背景，以及重要的历史事件，重要人物的历史，中华民族祖先的哲学，智慧和发明。

博物馆里基本没有文物，唯一的“真品”是一杯来自中国的黄河，被精心地放在考究的玻璃柜中。在灯光的映射下，发出温暖的黄色光晕。这也许就代表了身居海外的龙的传人不忘根本的情结。

### 生词/คำศัพท์

1. 牌匾	páibiǎn	แผ่นป้ายที่ติดอยู่ด้านบนของประตู
2. 众所周知	zhòngsuǒzhōuzhī	เป็นที่ทราบโดยทั่วไป
3. 虚拟	xūnǐ	เรื่องสมมติที่สร้างขึ้น
4. 传奇	chuánqí	เทพนิยาย
5. 华裔	huáyì	คนเชื้อสายจีน
6. 哲学	zhéxué	ปรัชญา
7. 发明	fāmíng	คิดค้น
8. 文物	wénwù	วัตถุโบราณ

9. 温暖	wēnnuǎn	อบอุ่น
-------	---------	--------

### 专名/ชื่อเฉพาะ

1. 素攀武里（府）	Sùpānwǔlǐ (fǔ)	(จังหวัด) สุพรรณบุรี
10 龙的传人博物馆	Lóngdechuánrén bówùguǎn	อุทยานมังกรสวรรค์ / พิพิธภัณฑ์ ลูกหลานพันธุ์มังกร
11 班汉·西巴啊差	Bānhàn · Xībā' āchà	ฯพณฯ บรรหาร ศิลปอาชา
12 盘古	Pángǔ	เทพเจ้าผานกู่ผู้บุกเบิกโลกใน เทพนิยายของจีน

### 1. 把下列句子翻译成泰语。

1) 龙的传人博物馆外形就是一条巨龙，长 135 米，高 35 米，宽 18 米，展厅就在龙肚子里，是世界上最大的龙形建筑物。

2) 龙的传人博物馆以龙这种众所周知的虚拟出的神圣动物为构架，里面的展厅以各种优美而现代的方式，向大家展现出中国从世界起源之时的传奇历史。

3) 博物馆里基本没有文物，唯一的“真品”是一杯来自中国的黄河，被精心地放在考究的玻璃柜中。

### 2. 边学边练

虚拟                      牌匾                      文物                      温暖                      龙的传人博物馆                      传奇

- 1) \_\_\_\_\_ 外形就是一条巨龙，长 135 米，高 35 米，宽 18 米。
- 2) 龙的传人博物馆以龙这种众所周知的 \_\_\_\_\_ 出的神圣动物为构架。
- 3) 博物馆里基本没有 \_\_\_\_\_，唯一的“真品”是一杯来自中国的黄河。
- 4) 在灯光的映射下，发出 \_\_\_\_\_ 的黄色光晕。
- 5) 博物馆入口处挂有“龙的传人博物馆”的大红 \_\_\_\_\_。



## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5

### คำบรรยาย

กิจกรรม	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดลพบุรี)
เนื้อหา	ข้อมูลทั่วไปของพระปรางค์สามยอด
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูล เนื้อหา และสามารถบรรยายอุทยานมังกรสวรรค์ ได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง
เวลา	30 นาที
สื่อและอุปกรณ์	- คำศัพท์ออนไลน์ - แบบฝึกออนไลน์ - วิดีโอประกอบ

\*\*\*\*\*

### 华富里著名的旅游讲点 三峰塔

#### 三峰塔 (Phra Prang Sam Yot)

三峰塔是华富里的象征，佛历 18 世纪由高棉人所建造。位于 San Phra Karn 的对面。它是典型的高棉风格，在原有的建筑艺术基础之上，当地的工匠进行了一些变化，形成了华富里自己的风格。这是一座非常适合拍照的印度教和佛教混合的寺庙。最初是印度寺庙，它由基座相连的三座高高耸立的高棉风格的佛塔组成，代表了保护之神毗湿奴、创造之神梵天、和毁灭之神湿婆三位一体的意思。在那莱王时期被改建为佛寺。如今其中两座塔内藏有坍塌的华富里风格的佛像。原来只有两尊佛像，其它佛像是后来加建的。现在仍然可以辨别出一些高棉式的门楣，其中一些还没有完工。三塔是用石头建的，背面有一座后增建筑的佛殿，现在已经残破不堪，是砖建的。三塔前有一尊乌通、大城时期禅定式佛像的仿制品。在背后是两座经过粗略修复的佛像，是华富里风格。三塔占地面积多大，四周是现代建筑，从对面的高楼上可以俯瞰遗址风光。

#### 词汇/ คำศัพท์

1. 混合	hùnhé	ผสมผสาน
2. 创造	chuàngzào	สร้าง; สร้างสรรค์
3. 毁灭	huǐmiè	ทำลายพินาศ; พังพินาศย่อยยับ
4. 坍塌	tāntā	(สิ่งปลูกสร้าง, เนินเขา, ฝั่งแม่น้ำ) พังลง; ทรุกลง
5. 辨别	biànbie	แยกแยะ; วินิจฉัย
6. 门楣	ménméi	หน้าบันประตู; ซุ้มประตู
7. 残破	cánpò	พัง; ชำรุด; บอบสลาย
8. 粗略	cūlüè	โดยสังเขป; โดยประมาณ; อย่างคร่าวๆ
9. 俯瞰	fǔkàn	มองลงมาจากด้านบน

### 专名/ ชื่อเฉพาะ

1. 三峰塔	Sānfēngtǎ	พระปรางค์สามยอด
2. 华富里 (府)	Huáfùlǐ (fǔ)	(จังหวัด) ลพบุรี
3. 高棉	Gāo mián	เขมร; ขอม; ขแมร์; กัมพูชา
4. 印度教	Yìndùjiào	ศาสนาฮินดู
5. 梵天	Fàntiān	พระพรหม
6. 湿婆	Shīpó	พระอิศวร; พระศิวะ
7. 那莱王	Nàláiwáng	พระนารายณ์
8. 那空阔萨寺	Nàkōngkuòsà sì	วัดนครโกษา

### 1. 把下列句子翻译成泰语。

1) 三峰塔是华富里的象征，佛历 18 世纪由高棉人所建造。

2) 三峰塔位于 San Phra Karn 的对面。

3) 这是一座非常适合拍照的印度教和佛教混合的寺庙。

### 2. 边学边练

混合                  辨别                  坍塌                  残破                  俯瞰                  高棉

- 1) 现在仍然可以\_\_\_\_\_出一些高棉式的门楣，其中一些还没有完工。
- 2) 如今其中两座塔内藏有\_\_\_\_\_的华富里风格的佛像。
- 3) 三塔是用石头建的，背面有一座后增建的佛殿，现在已经\_\_\_\_\_不堪，是砖建的。
- 4) 这是一座非常适合拍照的印度教和佛教\_\_\_\_\_的寺庙。
- 5) 三塔占地面积多大，四周是现代建筑，从对面的高楼上可以\_\_\_\_\_遗址风光。

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6

### คำบรรยาย

กิจกรรม	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)
เนื้อหา	ข้อมูลทั่วไปของวัดมหาธาตุ
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูล เนื้อหา และสามารถบรรยายวัดมหาธาตุได้อย่าง คล่องแคล่วและถูกต้อง
เวลา	30 นาที
สื่อและอุปกรณ์	- คำศัพท์ออนไลน์ - แบบฝึกออนไลน์ - วิดีโอประกอบ

\*\*\*\*\*

### 大城著名的旅游讲点 玛哈泰寺

#### 玛哈泰寺 (Wat Mahathat)

大城玛哈泰寺建于 14 世纪佛历 1917 年的波隆摩罗阁一世 (King Borommachathirat I; KhunLuang Pa Ngua) 时期, 但还没完工。在乌通王儿子拉梅萱王 (Phra Ramesuan) 的第二次登基才完工。遗址群中间的主塔曾高达约 40 米, 是大城最早建成的高棉式佛塔之一, 里面曾供奉佛舍利。来过大城的斯里兰卡使节说主塔地基周边有狮子、凤、那伽、牛、水牛、紧那罗与孔雀的雕塑。玛哈泰寺在大城岛内, 位于菩斯理善佩寺的东侧。大城王朝时玛哈泰寺是一座皇家寺院, 寺中原有 209 座塔, 10 处僧院。这座皇家寺院不仅曾为大城国都的宗教信仰中心, 而且也曾为举办皇家仪式的处所。

此外, 寺内最著名的景点是位于入口处的树缠佛头, 闭目含笑的佛头被菩提老树根缠绕, 是泰国最奇迹之一。

#### 词汇/คำศัพท์

1. 孔雀	kǒngquè	นกยูง
2. 宗教	zōngjiào	ศาสนา
3. 皇家仪式	huángjiā yíshì	งานพระราชพิธี
4. 菩提	pútí	ต้นโพธิ์
5. 缠绕	chánrào	พันรอบ
6. 奇迹	qíjì	สิ่งมหัศจรรย์; ปาฏิหาริย์
7. 雕塑	diāosù	ประติมากรรม

#### 专名/ชื่อเฉพาะ

1. 大城 (府)	Dàchéng (fǔ)	(จังหวัด) พระนครศรีอยุธยา
-----------	--------------	---------------------------

2. 乌通王	Wū tōng wáng	พระเจ้าอู่ทอง
3. 玛哈泰寺	Mǎhātài sì	วัดมหาธาตุ
4. 菩斯理善佩寺	Púsīlìshànpèi sì	วัดพระศรีสรรเพชญ์
5. 波隆摩罗阁一世	Bōlóngmóluódū yīshì	สมเด็จพระบรมราชาธิราชที่ 1 (ขุนหลวงพะงั่ว)
6. 拉梅萱王	Lāméixuān wáng	พระราเมศวร
7. 高棉式	Gāomián shì	ศิลปะแบบขอมหรือเขมร

### 1. 把下列句子翻译成泰语。

1) 大城玛哈泰寺建于 14 世纪佛历 1917 年的波隆摩罗阁一世时期，但还没完工。

2) 玛哈泰寺在大城岛内，位于菩斯理善佩寺的东侧。

3) 遗址群中间的主塔曾高达约 40 米，是大城最早建成的高棉式佛塔之一，里面曾供奉佛舍利。

### 2. 边学边练

孔雀          宗教          皇家仪式          高棉式          奇迹          菩提

- 1) 这座皇家寺院也曾为举办\_\_\_\_\_的处所。
- 2) 遗址群中间的主塔曾高达约 40 米，是大城最早建成的\_\_\_\_\_佛塔之一。
- 3) 闭目含笑的佛头被菩提老树跟缠绕，是泰国最\_\_\_\_\_之一。
- 4) 主塔地基周边有狮子、凤、那伽、牛、水牛、紧那罗与\_\_\_\_\_的雕塑。
- 5) 这座皇家寺院仅曾为大城国都的\_\_\_\_\_信仰中心。

## แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7

### คำบรรยาย

กิจกรรม	สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคกลาง (จังหวัดกาญจนบุรี)
เนื้อหา	ข้อมูลทั่วไปของสะพานข้ามแม่น้ำแคว
จุดประสงค์	เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูล เนื้อหา และสามารถบรรยายสะพานข้ามแม่น้ำแควได้อย่าง คล่องแคล่วและถูกต้อง
เวลา	30 นาที
สื่อและอุปกรณ์	- คำศัพท์ออนไลน์ - แบบฝึกออนไลน์ - วิดีโอประกอบ

\*\*\*\*\*

### 北碧著名的旅游讲点 桂河大桥

#### 桂河大桥 (The Bridge over the River Kwai)

桂河大桥开始建于佛历 2485 年，当时是木制结构，后来改建为钢制结构。第二次世界大战时，世界上分成两大阵营：轴心国阵营和同盟国阵营。日军占领泰境期间，强迫盟军战俘建造铁路连接缅甸及暹罗，这条铁路在牺牲了无数宝贵性命后才得以完成，故有“死亡铁路”之称。这条桥长 300 米的著名铁路桥仍然保留着它的力量和象征地位。桥的中段于佛历 2487 年被盟军炮弹摧毁，所以现在只有桥两端的弯曲部分是原来修建的。

每年 11 月的最后一周的 12 月的第一周，这里每晚上都会进行声光模拟演出，以纪念盟军对死亡铁路的进攻。

#### 词汇/คำศัพท์

1. 阵营	zhènyíng	ฝ่าย; กลุ่ม (ในการต่อสู้)
2. 盟军	méngjūn	ทหารฝ่ายสัมพันธมิตร
3. 牺牲	xīshēng	สละชีวิต; สละชีพ
4. 炮弹	pàodàn	กระสุนปืนใหญ่; ระเบิดปืนใหญ่
5. 弯曲	wānqū	คดเคี้ยว; วกวน
6. 摧毁	cuīhuǐ	ทำลาย; ทลาย
7. 声光模拟演出	shēngguāngmónǐ yǎnchū	การแสดงแสงสีเสียง

#### 专名/ชื่อเฉพาะ

1. 北碧 (府)	Běibì (fǔ)	(จังหวัด) กาญจนบุรี
2. 桂河大桥	Guìhé dàqiáo	สะพานข้ามแม่น้ำแคว

3. 轴心国阵营	Zhóuxīnguó zhènyíng	ฝ่ายอักษะ
4. 同盟国阵营	Tóngméngguó zhènyíng	ฝ่ายสัมพันธมิตร
5. 死亡铁路	Sǐwáng tiělù	ทางรถไฟสายมรณะ
6. 缅甸	Miǎndiàn	พม่า
7. 暹罗	Xiānlúo	สยาม

### 1. 把下列句子翻译成泰语。

1) 桂河大桥开始建于佛历 2485 年，当时是木制结构，后来改建为钢制结构。

2) 这条桥长 300 米的著名铁路桥仍然保留着它的力量和象征地位。

3) 每年 11 月的最后一周的 12 月的第一周，这里每晚上都会进行声光模拟演出，以纪念盟军对死亡铁路的进攻。

### 2. 边学边练

牺牲            钢制            阵营            炮弹            暹罗            炮弹

- 1) 第二次世界大战时，世界上分成两大\_\_\_\_\_。
- 2) 日军占领泰境期间，强迫盟军战俘建造铁路连接缅甸及\_\_\_\_\_。
- 3) 桂河大桥开始建当时是木制结构，后来改建为\_\_\_\_\_结构。
- 4) 桥的中段被盟军\_\_\_\_\_摧毁。
- 5) 这条铁路在\_\_\_\_\_了无数宝贵性命后才得以完成。

## เฉลย

- แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2  
**边学边练:** 大皇宫 御用 国宝 象征 阿玛林宫
- แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3  
**边学边练:** 黎明寺 郑信大帝 郑王寺 典籍 繁华
- แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4  
**边学边练:** 龙的传人博物馆 虚拟 文物 温暖 牌匾
- แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5  
**边学边练:** 辨别 坍塌 残破 混合 俯瞰
- แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6  
**边学边练:** 皇家仪式 高棉式 奇迹 孔雀 宗教
- แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7  
**边学边练:** 阵营 暹罗 钢制 炮弹 牺牲

ภาคผนวก ค  
แบบประเมินค่าความสอดคล้อง (IOC)



### แบบประเมินชุดกิจกรรมก่อนเรียนและหลังเรียน

แบบทดสอบก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อประสม โดยใช้เทคนิค CIRC ร่วมกับการเรียนแบบร่วมมือในรายวิชา 1415 372 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้องแบบมาตราประมาณค่า 3 ระดับ คือ สอดคล้อง (+1) ไม่แน่ใจ (0) และไม่สอดคล้อง (-1) โดยใช้ค่าความสอดคล้องหรือดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC)

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน พร้อมกับข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการวิจัยต่อไป โดยเกณฑ์ในการพิจารณาความเหมาะสมของชุดกิจกรรม

รายการ		ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
		เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	
ข้อที่ 1	ข้อที่ 1				
	ข้อที่ 2				
	ข้อที่ 3				
	ข้อที่ 4				
	ข้อที่ 5				
	ข้อที่ 6				
	ข้อที่ 7				
	ข้อที่ 8				
	ข้อที่ 9				
	ข้อที่ 10				
ข้อที่ 2	ข้อที่ 11				
ข้อที่ 3	ข้อที่ 12				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
 .....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2563

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาประเมินชุดกิจกรรม  
 รัชฎาพร อามาตมุลตรี

### แบบประเมินชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้องแบบมาตราประมาณค่า 3 ระดับ คือ สอดคล้อง (+1) ไม่แน่ใจ (0) และไม่สอดคล้อง (-1) โดยใช้ค่าความสอดคล้องหรือดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC)

จุดประสงค์/เนื้อหา	ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	เห็นด้วย 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่เห็น ด้วย -1	
<b>1. ด้านคำชี้แจง</b>				
1.1 คำชี้แจงประกอบการใช้ชุดกิจกรรม ชัดเจน เข้าใจ				
1.2 วัตถุประสงค์ของชุดกิจกรรมชัดเจน สามารถ บรรลุได้				
1.3 ส่วนประกอบมีความชัดเจน ครบถ้วนเพียงพอ				
<b>2. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1</b>				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการ เรียนรู้				
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การ เรียนรู้				
กิจกรรมการเรียนการสอน				
<b>2.1 สื่อการเรียนรู้</b>				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย				
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้				
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน				
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน				

จุดประสงค์/เนื้อหา	ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	เห็นด้วย 1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เห็นด้วย -1	
2.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของผู้เรียน				
2.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
2.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และสาระการเรียนรู้				
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้				
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียนในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม				
<b>3. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2</b>				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้				
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				
กิจกรรมการเรียนการสอน				
3.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย				
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้				

จุดประสงค์/เนื้อหา	ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	เห็นด้วย 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่เห็น ด้วย -1	
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน				
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะทางการเรียนภาษาจีน				
3.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของผู้เรียน				
3.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
3.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และสาระการเรียนรู้				
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้				
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียนในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม				
<b>4. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3</b>				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้				
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				
กิจกรรมการเรียนการสอน				
4.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย				
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				

จุดประสงค์/เนื้อหา	ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	เห็นด้วย 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่เห็น ด้วย -1	
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้				
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน				
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน				
4.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัย ของผู้เรียน				
4.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
4.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้				
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้				
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการ เรียนในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม				
<b>5. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4</b>				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการ เรียนรู้				
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การ เรียนรู้				
กิจกรรมการเรียนการสอน				
5.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย				

จุดประสงค์/เนื้อหา	ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	เห็นด้วย 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่เห็น ด้วย -1	
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้				
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน				
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน				
5.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัย ของผู้เรียน				
5.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
5.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้				
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้				
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการ เรียนในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม				
<b>6. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5</b>				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการ เรียนรู้				
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การ เรียนรู้				
กิจกรรมการเรียนการสอน				
6.1 สื่อการเรียนรู้				

จุดประสงค์/เนื้อหา	ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	เห็นด้วย 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่เห็น ด้วย -1	
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย				
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้				
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน				
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน				
6.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัย ของผู้เรียน				
6.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
6.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้				
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้				
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการ เรียนในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม				
<b>7. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6</b>				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการ เรียนรู้				
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การ เรียนรู้				
กิจกรรมการเรียนการสอน				

จุดประสงค์/เนื้อหา	ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	เห็นด้วย 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่เห็น ด้วย -1	
7.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย				
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้				
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน				
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน				
7.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัย ของผู้เรียน				
7.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
7.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้				
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้				
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการ เรียนในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม				
<b>8. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7</b>				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการ เรียนรู้				
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การ เรียนรู้				



จุดประสงค์/เนื้อหา	ความคิดเห็น			ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	เห็นด้วย 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่เห็น ด้วย -1	
กิจกรรมการเรียนการสอน				
8.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย				
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้				
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้				
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน				
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน				
8.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัย ของผู้เรียน				
8.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้				
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้				
8.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้				
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้				
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการ เรียนในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2563

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาประเมินชุดกิจกรรม

รักษาพร อามาตมุลตรี

### แบบประเมินชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

นวัตกรรมการเรียนรู้การสื่อสารการท่องเที่ยวจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคนิค CIRC ผ่านสื่อประสมออนไลน์เป็นภาษาจีนในยุควิถีปกติใหม่ โดยประเมินศักยภาพทางด้านเนื้อหา การนำเสนอเนื้อหา การเรียงลำดับเนื้อหา ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการออกแบบแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้ของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งใช้เกณฑ์ 5 ระดับ

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. เนื้อหา					
2. การนำเสนอเนื้อหา					
3. การเรียงลำดับเนื้อหา					
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการออกแบบ					
คะแนนรวม					
คะแนนรวมเฉลี่ย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2563

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาประเมินชุดกิจกรรม  
รัฐภาพร อามาตมุลตรี

ภาคผนวก ง  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

ตารางที่ ง.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องชุดกิจกรรมทุกชุด (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	เฉลี่ยค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1	10	13	8	31	10.33
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2	8	11	13	32	10.67
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3	10	13	13	36	12.00
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4	6	11	11	28	9.33
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5	5	13	11	29	9.67
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6	9	14	12	35	11.67
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7	8	14	10	32	10.67

ตารางที่ ง.2 ค่าดัชนีความสอดคล้องชุดกิจกรรมที่ 1-7 (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1. ด้านคำชี้แจง				
1.1 คำชี้แจงประกอบการใช้ชุดกิจกรรม ชัดเจน เข้าใจ	0	1	1	0.67
1.2 วัตถุประสงค์ของชุดกิจกรรมชัดเจน สามารถบรรลุได้	0	1	1	0.67
1.3 ส่วนประกอบมีความชัดเจน ครบถ้วนเพียงพอ	1	1	0	0.67
2. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้	1	1	0	0.67
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	-1	1	1	0.33
กิจกรรมการเรียนการสอน	0	1	1	0.67
2.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1	1	-1	0.33
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	1	0	1	0.67
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	1	1	0	0.67

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน	1	1	1	1.00
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน	1	1	1	1.00
2.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของ ผู้เรียน	1	0	1	0.67
2.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุมจุดประสงค์ การเรียนรู้	-1	1	1	0.33
2.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้	1	1	0	0.67
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้	1	1	0	0.67
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียน ในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม	1	1	0	0.67
3. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้	1	0	1	0.67
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
กิจกรรมการเรียนการสอน	0	1	1	0.67
3.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	0	1	1	0.67
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	0	0.67
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	0	1	1	0.67

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน	1	1	1	1
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน	0	1	1	0.67
3.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของ ผู้เรียน	1	1	0	0.67
3.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	-1	1	1	0.33
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	1	0	1	0.67
3.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้	1	0	1	0.67
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้	1	1	1	1.00
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียน ในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม	1	0	1	0.67
4. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้	1	0	1	0.67
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
กิจกรรมการเรียนการสอน	1	1	0	0.67
4.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1	0	1	0.67
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	0	1	1	0.67

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน	1	1	1	1.00
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน	1	1	1	1.00
4.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของ ผู้เรียน	0	1	1	0.67
4.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	0	0.67
4.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้	0	1	1	0.67
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้	1	1	1	1.00
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียน ในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม	1	1	1	1.00
5. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้	1	1	0	0.67
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	1	0	1	0.67
กิจกรรมการเรียนการสอน	0	1	1	0.67
5.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1	0	-1	0.00
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	1	0	1	0.67



รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน	1	1	0	0.67
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน	1	1	1	1.00
5.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของ ผู้เรียน	1	1	1	1.00
5.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	1	0	1	0.67
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
5.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้	-1	1	1	0.33
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้	-1	1	1	0.33
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียน ในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม	-1	1	1	0.33
6. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้	1	1	1	1.00
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
กิจกรรมการเรียนการสอน	0	1	1	0.67
6.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1	1	-1	0.33
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	0	1	1	0.67

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน	1	0	1	0.67
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน	1	1	1	1
6.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของ ผู้เรียน	1	1	1	1
6.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	0	0.67
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	0	0.67
6.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้	-1	0	1	0.00
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้	-1	1	1	0.33
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียน ในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม	-1	1	1	0.33
7. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้	1	1	0	0.67
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
กิจกรรมการเรียนการสอน	0	1	1	0.67
7.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1	1	-1	0.33
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	1	1	1	1.00

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน	1	1	1	1.00
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน	1	1	1	1.00
7.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของ ผู้เรียน	1	1	1	1.00
7.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
7.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้	0	1	1	0.67
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้	0	1	1	0.67
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียน ในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม	1	0	1	0.67
8. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 7				
จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนรู้	1	1	0	0.67
สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
กิจกรรมการเรียนการสอน	0	1	1	0.67
8.1 สื่อการเรียนรู้				
คำแนะนำในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1	1	-1	0.33
สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	1	1	0	0.67

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ขนาดตัวอักษรของสื่อเหมาะสมกับผู้เรียน	-1	1	1	0.33
ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ ทางการเรียนภาษาจีน	1	1	0	0.67
8.2 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหาและระดับวัยของ ผู้เรียน	0	1	1	0.67
8.3 การประเมิน				
วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	0	1	1	0.67
เกณฑ์ที่ใช้วัดและประเมินผลครอบคลุม จุดประสงค์การเรียนรู้	1	1	1	1.00
8.4 ชุดกิจกรรมโดยภาพรวม				
กิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับจุดประสงค์และ สาระการเรียนรู้	1	1	1	1.00
กิจกรรมครอบคลุมสาระการเรียนรู้	1	1	1	1.00
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสมต่อการเรียน ในเนื้อหาแต่ละชุดกิจกรรม	1	0	1	0.67

ตารางที่ ง.3 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน จำนวน 20 ข้อ

รายการ		ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
หัวข้อใหญ่	หัวข้อย่อย	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ข้อที่ 1	ข้อที่ 1.1	1	1	0	0.67
	ข้อที่ 1.2	1	1	0	0.67
	ข้อที่ 1.3	1	1	0	0.67
	ข้อที่ 1.4	-1	1	1	0.33
	ข้อที่ 1.5	1	1	0	0.67
	ข้อที่ 1.6	1	0	1	0.67
	ข้อที่ 1.7	1	0	1	0.67
	ข้อที่ 1.8	1	1	0	0.67
	ข้อที่ 1.9	0	1	1	0.67
	ข้อที่ 1.10	0	1	1	0.67
ข้อที่ 2	ข้อที่ 11	0	1	1	0.67
ข้อที่ 3	ข้อที่ 12	0	1	1	0.67

ตารางที่ ง.4 ตารางแจกแจงค่าเฉลี่ยและ SD. ของผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อประสมทั้ง 3 ท่าน

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. เนื้อหา	5	5	5	15	4.416667	0.514929
2. การนำเสนอเนื้อหา	4	5	4	13		
3. การเรียงลำดับเนื้อหา	4	4	5	13		
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการออกแบบ	4	4	4	12		

ตารางที่ ง.5 คะแนนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรม

นักศึกษา ลำดับที่	แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน	
	แบบทดสอบก่อนเรียน คะแนนเต็ม (25)	แบบทดสอบหลังเรียน คะแนนเต็ม (25)
1	16	24
2	9	24
3	20	25
4	17	22
5	24	25
6	10	22
7	13	21
8	8	23
9	18	24
10	18	24
11	17	20

ตารางที่ ง.6 คะแนนของแบบทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มทดลอง

คนที่	รายชื่อ	จำนวน ข้อ	คะแนนที่ได้ (ก่อนเรียน)	SD	ร้อยละ	$\bar{x}$ (ทั้งหมด)
1	สุวินยา อนันตะบุตร	25	24	0.71	96	15.27
2	สุนิสา โคสขิ่ง	25	8	12.02	32	
3	ธิดารัตน์ ทองรัตน์	25	9	11.31	36	
4	วิราวรรณ ดวงมณี	25	16	6.36	64	
5	แสงดาว สุริแสง	25	15	7.07	60	
6	นางสาวเกวลิณ สุพร	25	10	10.61	40	
7	จิราภรณ์ สายทอง	25	18	4.95	72	
8	กฤษฎา จันทะมาตย์	25	13	8.49	52	
9	กุลธิดา ณรงค์ชัย	25	18	4.95	72	
10	อัมพร ถนัดคำ	25	20	3.54	80	
11	ปณิตดา จันทร์จิตร	25	17	5.66	68	

ตารางที่ ง.7 คะแนนของแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มทดลอง

คนที่	รายชื่อ	จำนวน ข้อ	คะแนนที่ได้ (หลังเรียน)	SD	ร้อยละ	$\bar{X}$ (ทั้งหมด)
1	สุวินยา อนันตะบุตร	25	24	0.71	96	23.09
2	สุนิสา โคสขิง	25	24	0.71	96	
3	ธิดารัตน์ ทองรัตน์	25	25	0.00	100	
4	วิราวรรณ ดวงมณี	25	22	2.12	88	
5	แสงดาว สุริแสง	25	25	0.00	100	
6	เกวลิน สุพร	25	22	2.12	88	
7	จิราภรณ์ สายทอง	25	21	2.83	84	
8	กฤษฎา จันทะมาตย์	25	23	1.41	92	
9	กุลธิดา ณรงค์ชัย	25	24	0.71	96	
10	อัมพร ถนัดคำ	25	24	0.71	96	
11	ปนัดดา จันทร์จิตร	25	20	3.54	80	

ตารางที่ ง.8 คะแนนของแบบทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มทดลองที่ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

คนที่	รายชื่อ	จำนวน ข้อ	คะแนนที่ได้ (ก่อนเรียน)	SD	ร้อยละ	$\bar{X}$ (ทั้งหมด)
1	กลอักษร สมฤทธิ์	25	19.1	4.19	76.3	13.2
2	กุลสตรี สิมวิเศษ	25	18.8	4.42	75	
3	พิมพ์ลักษณ์ จันยุคนโท	25	9.5	11.00	37.8	
4	วิราวรรณ ดวงมณี	25	14.6	7.37	58.3	
5	ศิริลักษณ์ บุญช่วย	25	18.8	4.42	75	
6	สิริยากร บัวโรย	25	17.5	5.30	70	
7	สุกัญญา ปาจะ	25	17.9	5.02	71.6	
8	สุดาทิพย์ นาคทอง	25	7.1	12.64	28.5	
9	อภิพร แก้วจันทร์	25	12.5	8.84	50	
10	ดวงกมล สกลรักษ์	25	4.6	14.41	18.5	
11	นิตยา โสมงาม	25	4.6	14.41	18.5	

ตารางที่ ง.9 คะแนนของแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มทดลองที่ไม่ได้ใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

คนที่	รายชื่อ	จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้ (หลังเรียน)	SD	ร้อยละ	$\bar{x}$ (ทั้งหมด)
1	กลอักษร สมฤทธิ	25	23.5	1.04	94.1	18.3
2	กุลสตรี สิมวิเศษ	25	23.8	0.88	95	
3	พิมพ์ลักษณ์ จันยุคนโท	25	19.6	3.84	78.3	
4	วิราวรรณ ดวงมณี	25	21.3	2.65	85	
5	ศิริลักษณ์ บุญช่วย	25	23.5	1.04	94.1	
6	สิริยากร บัวโรย	25	23.1	1.33	92.5	
7	สุกัญญา ปาจะ	25	19.8	3.69	79.1	
8	สุดาทิพย์ นาคทอง	25	11.3	9.72	45	
9	อภิพร แก้วจันทร์	25	21.9	2.21	87.5	
10	ดวงกมล สกลรักษ์	25	0.0	17.68	0	
11	นิตยา โสมงาม	25	13.1	8.40	52.5	

ตารางที่ ง.10 ค่าคะแนน t-Test คะแนนก่อนเรียนของกลุ่มทดลองทั้ง 2 กลุ่ม

t-Test: Paired Two Sample for Means		
	คะแนนที่ได้ ก่อน	ผลรวมคะแนน ก่อน (2)
Mean	15.27272727	13.17045455
Variance	24.21818182	33.71010227
Observations	11	11
Pearson Correlation	-0.067849328	
Hypothesized Mean Difference	0	
df	10	
t Stat	0.886893837	
P(T<=t) one-tail	0.197982374	
t Critical one-tail	2.763769458	
P(T<=t) two-tail	0.395964748	
t Critical two-tail	3.169272673	



ตารางที่ ง.11 ค่าคะแนน t-Test คะแนนหลังเรียนของกลุ่มทดลองทั้ง 2 กลุ่ม

t-Test: Paired Two Sample for Means		
	คะแนนที่ได้ (หลัง)	ผลรวมคะแนน หลัง (2)
Mean	23.09091	18.25227273
Variance	2.690909	54.42168182
Observations	11	11
Pearson Correlation	0.114018	
Hypothesized Mean Difference	0	
df	10	
t Stat	2.176744	
P(T<=t) one-tail	0.027272	
t Critical one-tail	2.763769	
P(T<=t) two-tail	0.054545	
t Critical two-tail	3.169273	

ตารางที่ ง.12 ค่าคะแนน t-Test ของนักศึกษาก่อนเรียนด้วยวิธีการสอนแบบปกติกับแบบใช้สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก

t-Test: Paired Two Sample for Means		
	คะแนนที่ได้ ก่อน	ผลรวมคะแนน ก่อน (2)
Mean	15.27273	13.17045
Variance	24.21818	33.7101
Observations	11	11
Pearson Correlation	-0.06785	
Hypothesized Mean Difference	0	
df	10	
t Stat	0.886894	
P(T<=t) one-tail	0.197982	
t Critical one-tail	2.763769	
P(T<=t) two-tail	0.395965	
t Critical two-tail	3.169273	

ตารางที่ ง.13 ค่าคะแนน t-Test ของนักศึกษาหลังเรียนด้วยวิธีการสอนแบบปกติกับแบบใช้สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก

t-Test: Paired Two Sample for Means		
	คะแนนที่ได้ (หลัง)	ผลรวมคะแนน หลัง (2)
Mean	23.09091	18.25227
Variance	2.690909	54.42168
Observations	11	11
Pearson Correlation	0.114018	
Hypothesized Mean Difference	0	
df	10	
t Stat	2.176744	
P(T<=t) one-tail	0.027272	
t Critical one-tail	2.763769	
P(T<=t) two-tail	0.054545	
t Critical two-tail	3.169273	

ตารางที่ ง.14 ตารางแจกคะแนนค่าความเชื่อมั่น KR-20

ข้อที่/คนที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	$\bar{x}$
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11.0
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11.0
3	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	10.0
4	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	4.0
5	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	6.0
6	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	8.0
7	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	6.0
8	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	10.0
9	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	6.0
10	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	9.0
11	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	7.0
12	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	5.0
13	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	5.0
14	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	4.0
15	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	5.0
16	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	6.0

ตารางที่ ง.15 ตารางแจกคะแนนค่าความเชื่อมั่น KR-20 (ต่อ)

ข้อที่/คนที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	$\bar{x}$
17	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	5.0
18	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	7.0
19	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	7.0
20	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4.0
21	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	6.0
22	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10.0
23	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	7.0
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11.0
25	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10.0
รวมคำตอบถูก	12	19	17	19	17	15	17	14	16	19	15	5.4
รวมคนตอบผิด	13	6	8	6	8	10	8	11	9	6	10	
p	1.1	1.7	1.5	1.7	1.5	1.4	1.5	1.3	1.5	1.7	1.4	
q	1.2	0.5	0.7	0.5	0.7	0.9	0.7	1.0	0.8	0.5	0.9	
p*q	1.3	0.9	1.1	0.9	1.1	1.2	1.1	1.3	1.2	0.9	1.2	12
Kr 20=	<b>0.59</b>											

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล

นางสาวรัชฎาพร อามาตมุลตรี

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2552 – 2554 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเมืองร้อยเอ็ด  
จังหวัดร้อยเอ็ด

พ.ศ. 2555 – 2557 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนร้อยเอ็ด  
วิทยาลัย จังหวัดร้อยเอ็ด

พ.ศ. 2558 – 2561 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและการ  
สื่อสาร มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สถานที่อยู่ปัจจุบัน

93 หมู่ 7 ตำบลป่าแฝ อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

หมายเลขโทรศัพท์: 095-8025728

E-mail: Dadazpx@gmail.com