



วิชีอิวิสติก GRASP สำหรับปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะ  
กรณีศึกษา : โรงงานน้ำดื่มธารพิพิร্য

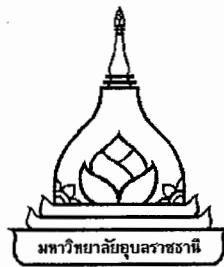


นิรันดร์ สมมุติ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิគกรรมศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาวิគกรรมอุตสาหการ คณะวิគกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

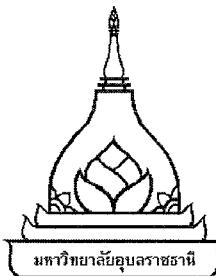


**GRASP HEURISTIC FOR VEHICLE ROUTING PROBLEM  
CASE STUDY: THANHIP FACTORY OF DRINKING WATER**

**NIRUN SOMMUT**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ENGINEERING  
MAJOR IN INDUSTRIAL ENGINEERING  
FACULTY OF ENGINEERING  
UBON RAJATHANEE UNIVERSITY  
YEAR 2008**

**COPYRIGHT OF UBON RAJATHANEE UNIVERSITY**



ใบรับรองวิทยานิพนธ์  
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
ปริญญา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์

เรื่อง วิชีชาริสติก GRASP สำหรับปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะ  
กรณีศึกษา : โรงงานน้ำดื่มธารทิพย์

ผู้จัด นายนิรันดร์ สมมุติ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ สินธุธรรมน์)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพันธ์ ปิตาคะโถ)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นลิน เพิ่มรุทอง)

กรรมการ

(ดร.วิชัย รังษีวงศ์)

คณบดี

(รองศาสตราจารย์ ดร.สถาพร โภคาก)

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รับรองแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทิศ อินทร์ประสิทธิ์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ปีการศึกษา 2551

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ถ้าหากไม่รับความช่วยเหลือเป็น  
ดียิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ สินธุเชawan อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ  
และข้อคิดเห็นต่างๆ เช่น การศึกษา ศึกษาด้านรายงานการวิจัยในอดีต การวางแผนปัญหา การสร้าง  
และการใช้วิธีเชิงชิวริสติกกับภาษาทางคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเขียนโปรแกรม  
Dev-C++ 4 และโปรแกรม Microsoft visual C++ 6.0 นอกจากนี้ท่านยังให้คำแนะนำการเขียน  
รายงานการวิจัยเพื่อนำออกไปเผยแพร่ในงานวารสารทางวิชาการ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่าน  
เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ระพีพันธ์ ปิตาภรณ์  
ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ท่านได้กรุณานำวิชาหัวข้อพิเศษทางการวิจัยดำเนินงานมา  
สอนในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จนทำให้ผู้วิจัยเกิดความสนใจและนำวิธีชิวริสติกมาประยุกต์ใช้  
กับงานวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณ ดร.สุพรณ์ สุดสนธิ อาจารย์ประจำคณะวิชา  
เทคโนโลยีการผลิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตภาคตะวันออก ที่ให้ความช่วยเหลือ  
ในด้านต่างๆ มากมาย เช่น การเขียนโปรแกรม Microsoft visual C++ 6.0 ตลอดทั้งการให้คำแนะนำ  
ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัย ขอขอบพระคุณท่านคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน  
ที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาเป็นคณะกรรมการสอบ ตลอดทั้งการให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ที่  
สามารถนำไปพัฒนาวิธีเชิงชิวริสติกกับปัญหาอื่นๆ ต่อไปได้อีกในอนาคต ขอกราบขอบพระคุณ  
ผู้จัดการโครงการน้ำดื่มธารทิพย์ ที่อนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยนี้

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อประเสริฐ-คุณแม่หนูจันทร์ สมมุติ  
ตลอดจนทุกคนในครอบครัว โดยเฉพาะคุณกุญแจภรณ์ เด็กหญิงกัทวรรณนิษฐ์ และเด็กหญิงกัทราวดี  
สมมุติ ภรรยาและลูกๆ ที่เคยให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา และนอกจากรายบัณฑิต  
บุคคลที่เกี่ยวข้องอีกหลายท่านซึ่งไม่อาจกล่าวนามของท่านในที่นี้ได้ ขอขอบพระคุณท่านทั้งหลาย  
ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

  
(นายนิรันดร์ สมมุติ)

ผู้วิจัย

## บทคัดย่อ

**ชื่อเรื่อง** : วิธีอิวิสติก GRASP สำหรับปัญหาการจัดเส้นทางyanพาหนะ  
**กรณีศึกษา** : โรงงานน้ำดื่มธารทิพย์

**โดย** : นิรันดร์ สมมุติ

**ชื่อปริญญา** : วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

**สาขาวิชา** : วิศวกรรมอุตสาหการ

**ประธานกรรมการที่ปรึกษา** : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ สินธุเชawan

**ศักย์สำคัญ** : อิวิสติก GRASP, ปัญหาการจัดเส้นทางyanพาหนะ, ความต้องการสินค้าไม่แน่นอน

งานวิจัยนี้นำเสนอวิธีอิวิสติกสำหรับปัญหาการจัดเส้นทางyanพาหนะ (Vehicle routing problem) ซึ่งเป็นปัญหาอีนพี--hard (NP-Hard) ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้วิธีอิวิสติก Greedy Randomized Adaptive Search Procedure (GRASP) สำหรับการค้นหาคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบวางแผนต่อสุด ภายใต้เงื่อนไขความต้องการสินค้าของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน และความจุของyanพาหนะมีจำนวนจำกัด กระบวนการทำงานของ GRASP แบ่งเป็น 2 ระยะคือ ระยะแรก เป็นการสร้างคำตอบเริ่มต้น (Initial solution phase) ซึ่งพิจารณาพื้นที่ของคำตอบที่เป็นไปได้ที่ไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไข และระยะที่สอง เป็นการปรับปรุงคุณภาพคำตอบ ผู้วิจัยกำหนดนโยบายการบรรทุกสินค้าขึ้นบนyanพาหนะ 3 น นโยบาย คือ นโยบายที่ 1 ใช้ค่าเฉลี่ยความต้องการสินค้าของลูกค้าแต่ละรายในการจัดลินค้า นโยบายที่ 2 พิจารณาใช้ค่าความต้องการสินค้าสูงสุดและต่ำสุดในการจัดสินค้า และนโยบายที่ 3 ขนส่งสินค้าเต็มคันรถทุกคัน ผลการทดสอบพบว่า นโยบายที่ 3 ให้ผลลัพธ์อยู่ในระดับที่ดีสุด สามารถลดระยะเวลาเดินทางสัมภาระ 154.8 กิโลเมตรต่อวัน ลดลงเหลือ 120.5 กิโลเมตรต่อวัน มีสายสัมภาระเกิดขึ้น 7 เส้นทาง และเมื่อพิจารณาถึงค่าโทyx (Penalty cost) ที่เกิดขึ้นจากการขนสินค้าเกินความต้องการและการขนสินค้าไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ในเส้นทางขนสัมภาระที่ 3 พบว่า ค่าโทyxรวมที่เกิดขึ้นมีค่าเท่ากับ 1.65 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือนเหลือ 12,340.50 บาทต่อเดือน ลดลง 3,449.10 บาทต่อเดือน คิดเป็น 21.84% ของค่าน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งหมด

## Abstract

TITLE : GRASP HEURISTIC FOR VEHICLE ROUTING PROBLEM  
CASE STUDY : THANTHIP FACTORY OF DRINKING WATER  
BY : NIRUN SOMMUT  
DEGREE : MASTER ENGINEERING  
MAJOR : INDUSTRIAL ENGINEERING  
CHAIR : ASST.PROF.SOMBAT SINDHUCHAO, Ph.D.

KEYWORDS : HEURISTIC GRASP / VEHICLE ROUTING PROBLEMS / UNCERTAIN DEMAND

This paper presents a heuristic for solving the vehicle routing problem. The problem is a combinatorial optimization and NP-Hard problem. We apply a Greedy Randomized Adaptive Search Procedure (GRASP) to solve for solutions with the objective of minimizing the total distance traveled. The demand from each customer is uncertain and the vehicle capacity is limited. GRASP consists of two phases. The first phase is to construct an initial feasible solution and the solution is improved in the second phase. We consider 3 policies of delivery of drinking water using a fleet of vehicles. For the first policy, the average demand for each customer is used to determine the delivery quantity. For the second policy, we consider the maximum and minimum demand in setting up the delivery quantity and the third one is a full truck load policy. The computational results show that the third policy provides the best solution. The total distance can be decreased from 154.8 kilometers to 120.5 kilometers per day. When we consider a penalty cost due to overloading and under-loading compared to the total demand of customers in the route, we find that the penalty cost is 1.65 bath for the third policy. The fuel cost can be reduced from 15,789.60 bath per month to 12,340.50 bath per month which is reduction of 3,449.10 bath per month or 21.84% of the total fuel cost.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
<b>1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของโครงการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	4
<b>2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการขนส่ง	10
2.3 วิธีหาคำตอบที่ดีที่สุดและวิธีอิริสติกสำหรับการแก้ปัญหา การจัดเดินทางขานพาหนะ	15
2.4 Greedy Randomized Adaptive Search Procedure: GRASP	17
<b>3 วิธีการคำนึงการวิจัย</b>	
3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
3.2 วิธีการคำนึงการวิจัย	21
3.3 การพัฒนาวิธีการหาคำตอบที่ดีเพียงพอ	25
3.4 การวัดประสิทธิภาพอิริสติก	32
3.5 สรุปผลและจัดทำรูปเล่ม	33
3.6 บทสรุป	33

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>4 บทวิเคราะห์และผลของการวิจัย</b>	
4.1 รายละเอียดและการทดลอง	34
4.2 ข้อมูลการเดินร่องของโรงงานกรณีศึกษา	34
4.3 ผลการทดสอบตัวแบบคณิตศาสตร์ด้วยวิธีชี้วิธีสติก	36
4.4 สรุปผลการเปรียบเทียบการจัดเส้นทางยานพาหนะ ด้วยวิธีชี้วิธีสติกกับโรงงานกรณีศึกษา	56
<b>5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปและอภิปรายผลการทดลอง	58
5.2 ข้อเสนอแนะและแนวทางของการวิจัยในอนาคต	60
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>62</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>70</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>113</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	4
2.1 ลักษณะของปัญหาสำหรับการจัดเส้นทางสำหรับ yanpath	15
2.2 รายชื่อนักวิจัยและรูปแบบปัญหาที่ใช้วิธีอิวาริสติก GRASP เพื่อแก้ไขปัญหา	19
4.1 การจัดเส้นทางการขนส่งวิธีปัจจุบันของโรงงานกรณีศึกษา	35
4.2 รายละเอียดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการขนส่งของโรงงานกรณีศึกษา	36
4.3 ระดับน้ำหนักการเดือกถูกค้าเข้าในบัญชีรายชื่อถูกค้า	37
4.4 ผลการทดสอบระดับการทดสอบต่างๆ	37
4.5 ผลการจัดเส้นทางyanpathด้วยวิธีอิวาริสติกตามนโยบายที่ 1	41
4.6 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 1 กับข้อมูลใหม่ของโรงงานกรณีศึกษา	42
4.7 ผลการจัดเส้นทางyanpathด้วยวิธีอิวาริสติกตามนโยบายที่ 1 เมื่อกำหนดyanpathไม่เกิน 6 คัน	43
4.8 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 1 กับข้อมูลใหม่ของโรงงานกรณีศึกษา เมื่อกำหนดyanpathไม่เกิน 6 คัน	43
4.9 ระดับน้ำหนักความต้องการสูงสุดและต่ำสุดของลูกค้า	45
4.10 ผลการทดสอบตามระดับน้ำหนักการเดือกถูกค้าเข้าในบัญชีรายชื่อ	45
4.11 ค่าใช้จ่ายตามระดับน้ำหนักความต้องการถูกค้า	47
4.12 ผลการจัดเส้นทางyanpathด้วยวิธีอิวาริสติกตามนโยบายที่ 2	49
4.13 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 2 กับข้อมูลใหม่ของโรงงานกรณีศึกษา	50
4.14 ผลการจัดเส้นทางyanpathด้วยวิธีอิวาริสติกตามนโยบายที่ 2 เมื่อกำหนดyanpathไม่เกิน 6 คัน	51
4.15 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 2 กับข้อมูลใหม่ของโรงงานกรณีศึกษา เมื่อกำหนดyanpathไม่เกิน 6 คัน	52
4.16 ผลการจัดเส้นทางyanpathด้วยวิธีอิวาริสติกตามนโยบายที่ 3	53
4.17 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 3 กับข้อมูลใหม่ของโรงงานกรณีศึกษา	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.18 ผลการจัดเส้นทางyanพาหนะด้วยวิธีอิหริสติกตามนโยบายที่ 3 เมื่อกำหนดyanพาหนะไม่เกิน 6 คัน	55
4.19 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 3 กับข้อมูลใหม่ของโรงพยาบาลภูมิศาสตร์เมื่อกำหนดyanพาหนะไม่เกิน 6 คัน	55
ก.1 ข้อมูลความต้องการน้ำดื่มของลูกค้า โรงพยาบาลนำดื่มธารทิพย์	72
ช.1 ข้อมูลความต้องการน้ำดื่มของลูกค้า โรงพยาบาลนำดื่มธารทิพย์ เก็บข้อมูลครั้งที่ 2	76
ค.1 ความจุตามระดับน้ำหนักความต้องการสูงสุด-ต่ำสุดของลูกค้า ( $\mu$ )	80
ง.1 จำนวนสินค้าที่บรรทุกบนyanพาหนะตามระดับน้ำหนักความต้องการของลูกค้า	88
จ.1 การจัดเส้นทางแบบเดิมโรงพยาบาลภูมิศาสตร์	90
ฉ.1 ผลลัพธ์ที่ได้ที่สูดจากการทดสอบระดับการทดสอบต่างๆ ตามนโยบายที่ 1	95
ช.1 ผลลัพธ์ที่ได้ที่สูดจากการทดสอบระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า ( $\mu$ ) ตามนโยบายที่ 2	98
ชช.1 เมตริกระยะทาง โรงพยาบาลภูมิศาสตร์	105

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 การจัดเส้นทางของพนักงานขาย	10
2.2 การจัดเส้นทางยานพาหนะขนส่งแบบ SDVRP	12
3.1 ลำดับขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	21
3.2 ลำดับขั้นตอนการพัฒนาวิธีการหาคำตอบ	26
3.3 ขั้นตอนการจัดกลุ่มลูกค้าให้กับยานพาหนะแต่ละคัน	27
3.4 การปรับปรุงคุณภาพคำตอบด้วยวิธี 2-opt ชิวริสติก	29
3.5 การสร้างเส้นทางเริ่มต้นด้วยวิธี GRASP	30
3.6 ตัวดำเนินการ One move operator	32
3.7 ตัวดำเนินการ Exchanges customer	32
4.1 ผลการทดสอบที่รับการทดสอบ 25 รอบ	39
4.2 ผลการทดสอบที่รับการทดสอบ 50 รอบ	39
4.3 ผลการทดสอบที่รับการทดสอบ 75 รอบ	40
4.4 ผลการทดสอบที่รับการทดสอบ 100 รอบ	40
4.5 ผลการทดสอบที่รับการทดสอบ 75 รอบตามนโยบายที่ 2	46
4.6 ผลการทดสอบที่รับการทดสอบ 100 รอบตามนโยบายที่ 2	46
4.7 ค่าใช้จ่ายรวมตามระดับหนึ่งกับความต้องการของลูกค้า	48
4.8 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ต่ำสุดของแต่ละน นโยบายกับโรงงานกรณีศึกษา	57
4.9 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ต่ำสุดของแต่ละน นโยบายกับโรงงานกรณีศึกษา เมื่อกำหนดยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน	57

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาวะราคาไม้มันที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งของค์กรที่ต้องอาศัยการขนส่งเป็นกิจกรรมหลัก จะได้รับผลกระทบโดยตรง หากองค์กรเหล่านี้มีการจัดเส้นทางสำหรับงานพาหนะที่ไม่เหมาะสม จะทำให้ต้นทุนสูงขึ้น ส่งผลถึงศักยภาพในการแข่งขันของธุรกิจลดลง

ปัญหารการจัดเส้นทางสำหรับงานพาหนะ (Vehicle Routing Problem; VRP) ถือว่าเป็นปัญหาส่วนหนึ่งของการจัดการด้านโลจิสติกส์ (Logistics) คือ ปัญหารการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดในการเคลื่อนย้ายวัสดุ ณ กรุงเทพฯ พ.ศ. 2548 โดยการหารวิธีการวางแผนจัดลำดับและเส้นทาง การขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าหรือผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในบริการ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปัญหารการจัดเส้นทางสำหรับงานพาหนะ (Vehicle Routing Problem; VRP) ถูกพัฒนามาจากปัญหารการเดินทางของพนักงานขาย (Traveling Salesman Problem; TSP) โดยมีพิงก์ชั่นวัตถุประสงค์คือ พนักงานขายต้องการหาเส้นทางวงปิด (Closed tour) คือให้มีระยะทางในการเดินทางโดยรวมต่ำสุด โดยพนักงานขายเดินทางไปยังเมืองต่างๆ ซึ่งเริ่มต้นจากเมืองเมืองหนึ่ง เดินทางไปเมืองใดก่อนก็ได้ต่อไปเรื่อยๆ จนครบทุกเมืองแล้วกลับไปยังเมืองเริ่มต้น โดยเมืองที่เดินทางผ่านแล้วจะไม่เดินทางผ่านซ้ำอีก ส่วนปัญหารการจัดเส้นทางสำหรับงานพาหนะ (Vehicle Routing Problem; VRP) จะมีข้อจำกัดด้านความจุในการบรรทุก (Vehicle capacity) เป้าหมายสำคัญของปัญหารการจัดเส้นทางงานพาหนะคือ การพยายามออกแบบกลุ่มของงานพาหนะทุกคัน ให้มีการเดินทางโดยใช้ต้นทุนต่ำที่สุด ซึ่งมีจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดที่ศูนย์กระจายสินค้า (Depot) งานพาหนะวิ่งไปตามเส้นทางที่จะส่งสินค้า โดยพิจารณาถึงเงื่อนไขหรือข้อจำกัดต่างๆ ด้วย เช่น เวลา, จำนวนงานพาหนะ, ระยะทาง เป็นต้น

ปัญหารการจัดเส้นทางสำหรับงานพาหนะ (Vehicle Routing Problem; VRP) ถูกนำเสนอโดย Dantzig and Ramser (1959) เพื่อแก้ปัญหารการออกแบบการจัดเส้นทางการขนส่งโดยคำนึงต้นทุนโดยรวมของการใช้งานพาหนะขนส่งทุกคันที่ต่ำสุด Toth and Vigo (2002) รายงานถึงการใช้วิธีทางคอมพิวเตอร์ในกระบวนการหาคำตอบเพื่อลดต้นทุนการขนส่ง สามารถประยุกต์ได้

5%-20% Golden et al. (2002) และ Barker (2002) ได้บรรยายถึงกรณีศึกษาการประยุกต์อัลกอริทึมแก้ปัญหา VRP สามารถลดต้นทุนเป็นอย่างมาก Clarke and Wright (1964) พิจารณาการจัดเส้นทางyanพาหนะที่มีความต้องการของลูกค้าหลายแห่ง yanพาหนะมีความจุหลายขนาด ส่งสินค้าออกจากคลังสินค้าแห่งเดียว ซึ่งได้พัฒนาขั้นตอนให้สามารถเลือกเส้นทางของyanพาหนะที่เหมาะสมที่สุด ผลที่ได้จากการแก้ปัญหานี้คือ ทำให้ทราบจำนวนyanพาหนะที่จะใช้ขนส่ง และปริมาณสินค้าที่ขนส่งของyanพาหนะแต่ละคัน Thangiah (1995) ได้บรรยายวิธีที่กำหนดyanพาหนะให้กับลูกค้าในแต่ละเส้นทาง โดยการแบ่งส่วนลูกค้า ซึ่งใช้วิธีอัลกอริทึมเชิงพันธุกรรม (Genetic algorithm; GA) Golden and Stewart (1985) กำหนดลูกค้าในแต่ละเส้นทางด้วยวิธีการแทรกที่ไกส์ที่สุด ขั้นตอนต่อไป Osman (1993) ได้ปรับปรุงเส้นทางโดยใช้  $\lambda$ -exchanges โดยนำเสนอดองกระบวนการวิ่งวนซ้ำเพื่อปรับปรุงคำตอบ เริ่มจากการแบ่งส่วนลูกค้าและค้นหาโดยอาศัยพิกัดหรือวิธีการสุ่ม

จากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาของการจัดเส้นทางyanพาหนะขนส่งน้ำดื่มของโรงงานน้ำดื่ม ชารทิพย์ ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 51 หมู่ 8 ตำบลหนองครอก อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ โดยขนส่งจากโรงงานไปยังลูกค้าที่มีทั้งหมด 73 ราย พบร่วม yanพาหนะมีรถบรรทุกสำหรับขนส่งน้ำดื่มจำนวน 3 คัน ความจุในการบรรทุกของรถแต่ละคันสูงสุด 75 ถัง ความต้องการสินค้าของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน ผู้จัดการไม่ได้กำหนดค่าณเวลาเดินรถที่ชัดเจน รถแต่ละคันจะออกเดินทางออกจากรถคลังสินค้าไปส่งสินค้าให้กับลูกค้าแต่ละราย และกลับมาบังคลังสินค้าอีกครั้งเมื่อส่งสินค้าหมด หรือส่งสินค้าครบตามจำนวนลูกค้าในเส้นทาง ปัญหาที่พบคือทางโรงงานยังไม่มีแผนการจัดเส้นทางที่ชัดเจน เส้นทางเดินรถในปัจจุบันยังไม่เหมาะสม ทำให้ระบบทางในการเดินรถมากขึ้นเพื่อขนส่งน้ำดื่มไปยังลูกค้าแต่ละรายส่งผลถึงต้นทุนการขนส่งสูงขึ้น

จากการศึกษาปัญหา ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งมีจุดเด่นของงานวิจัยนี้คือ ความต้องการของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน โดยผู้วิจัยได้ศึกษาวิธีชีวิสติกสำหรับแก้ปัญหาการจัดเส้นทางyanพาหนะ โดยมีศูนย์กระจายสินค้าแห่งเดียว ลูกค้าหลายราย ใช้ขนาดการบรรทุกจำกัด เพื่อลดต้นทุนการขนส่งให้มีระบบรวมต่ำสุด

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาวิธีการจัดเส้นทางyanพาหนะสำหรับขนส่งน้ำดื่มของโรงงานน้ำดื่มน้ำดื่ม ชารทิพย์โดยมีระบบรวมต่ำสุด ภายใต้เงื่อนไขความต้องการของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน

1.2.2 ประยุกต์ใช้ชีวิสติกโดยวิธี Greedy Randomized Adaptive Search Procedures; GRASP เพื่อจัดเส้นทางyanพาหนะ

1.2.3 วัดประสิทธิภาพของชีวิสติก โดยเปรียบเทียบผลที่ได้จากการจัดเส้นทางโดยวิธีชีวิสติกกับการจัดเส้นทางแบบเดิมของโรงงานกรณีศึกษา

### 1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยนี้ทำการศึกษาวิธีการหาคำตอบที่ดีเพียงพอสำหรับการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับyanพาหนะ ผู้วิจัยนำเสนอด้วยชีวิสติก GRASP โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรก เป็นการสร้างคำตอบเริ่มต้นของเส้นทางyanพาหนะแต่ละเส้นที่มีคำตอบที่เป็นไปได้ในแต่ละการวนรอบโดยไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไขที่กำหนด ผู้วิจัยเลือกวิธีที่เรียกว่า Distance Sum; DS จากงานวิจัยของ Sindhuchao (2005) ในการจัดกลุ่มลูกค้าให้กับyanพาหนะแต่ละคันจนครบลูกค้าทุกราย ซึ่งพิจารณา เสื่อมไปความจุyanพาหนะที่จำกัด โดยใช้ชีวิสติกการแทรก (Insertion heuristic) สร้างเส้นทางเริ่มต้น จากนั้นใช้ชีวิสติก 2-opt ปรับปรุงเส้นทางและปรับปรุงคุณภาพคำตอบด้วยวิธีการย้ายตำแหน่งลูกค้า 1 ราย (One move operator) และวิธีการสลับเปลี่ยนตำแหน่งลูกค้า (Exchanges customer) เพื่อทำการปรับปรุงคุณภาพคำตอบให้ดีขึ้นจากคำตอบเริ่มต้น

### 1.4 ขอบเขตของโครงการวิจัย

1.4.1 การวิจัยนี้ทำการศึกษาถึงการลดระยะเวลา ภายใต้เงื่อนไขความต้องการของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน สำหรับการจัดเส้นทางyanพาหนะของโรงงานน้ำดื่มธารทิพย์ ในการขนส่งน้ำดื่มจากศูนย์กระจายสินค้าไปยังลูกค้าแต่ละราย

1.4.2 ขนาดของถังบรรจุน้ำดื่มที่รถแต่ละคันใช้บรรทุกคือถังขนาด 20 ลิตรเท่านั้น ไม่รวมไปถึงถังบรรจุน้ำขวดอื่นที่แยกเนื้อจากน้ำ

1.4.3 ศูนย์กระจายสินค้ามีจำนวน 1 แห่ง และมีลูกค้าทั้งหมด 73 ราย

1.4.4 yanพาหนะสำหรับการขนส่งน้ำคือรถบรรบรรทุกมีทั้งหมดจำนวน 3 คัน ความจุสูงสุดจำนวน 75 ถัง

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทราบถึงรูปแบบของปัญหาและทำความเข้าใจหลักทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการจัดเส้นทางyanพาหนะ

1.5.2 ได้เส้นทางขนส่งน้ำดื่มของโรงงานน้ำดื่มธารทิพย์ที่เหมาะสม เพื่อให้มีระยะเวลารวมลดลงจากเดิม ส่งผลให้ต้นทุนการขนส่งลดลง

1.5.3 เป็นแนวทางในการวิจัยและพัฒนาระบบการจัดเส้นทางยานพาหนะ เพื่อลดต้นทุนการขนส่งจากการขนส่งสินค้าต่างๆ ไปสู่ผู้บริโภค

## 1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

### ตารางที่ 1.1 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

คำศัพท์	ความหมาย
1. Greedy Randomized Adaptive Search Procedures; GRASP	กระบวนการค้นหาคำตอบที่ดีที่สุดโดยใช้วิธีการสุ่มเชิงลับ ไม่ก็ปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะ
2. Vehicle Routing Problem; VRP	ปัญหาการจัดเส้นทางเดินพนักงานขาย
3. Traveling Salesman Problem; TSP	ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะ
4. The Single-Depot Vehicle Routing Problem ; SDVRP	ขนส่งที่มีศูนย์กระจายสินค้ากลาง 1 แห่ง
5. Vehicle Routing Problem with Stochastic Demands; VRPSD	ปัญหาการหาเส้นทางยานพาหนะแบบความต้องการไม่แน่นอน
6. Exact Method	วิธีการหาคำตอบที่ดีที่สุด
7. Stochastic Demands	ความต้องการสินค้าที่ไม่แน่นอน
8. Heuristic Search Approaches	การพัฒนาวิธีการหาคำตอบที่ดีเพียงพอ
9. Penalty Cost	ค่าトイที่เกิดขึ้นจากการณีการเกิด Shortage และ Overload
10. Shortage Cost	ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการณีการเกิดสินค้าไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า
11. Overload Cost	ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการณีที่สินค้าเกินความต้องการของลูกค้า
12. Restricted Candidate List; RCL	บัญชีรายชื่อคู่แข่งลูกค้า
13. Node	โหนดของลูกค้าและศูนย์กระจายสินค้า

## บทที่ 2

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Literature Reviews)

การจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันมีนักวิจัยได้ทำการศึกษาอย่างท่าน เช่น ในงานวิจัยของต่างประเทศ Kontoravdis and Bard (1995) นำเสนอวิธี GRASP เพื่อแก้ปัญหาการจัดเส้นทางการเดินรถแบบมีกรอบเวลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาจำนวนยานพาหนะและระยะเวลาการรวมตัวสุด ลูกค้าแต่ละรายมีเงื่อนไขในการรับและส่งมอบสินค้า ยานพาหนะมีความจุจำกัด ผลที่ได้สามารถให้คำตอบอยู่ในระดับที่ดี Tan et al. (1999) ได้นำเสนอวิธีอิวาริสติกในการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางการขนส่งแบบมีกรอบเวลา เพื่อให้ได้คำตอบที่ใกล้เคียงหรือดีที่สุด โดยมีวัตถุประสงค์ในการลดต้นทุนจากการขนส่งให้ต่ำสุด โดยไม่ละเมิดเงื่อนไขเรื่องความจุและระยะเวลาการเดินทางของยานพาหนะ ซึ่งเป็นปัญหาการหาค่าที่เหมาะสมเชิงการจัดหมวดหมู่ (Combinatorial optimization problem) และอยู่ในประเภท NP-hard ซึ่งแก้ปัญหาโดยใช้อิวาริสติกวิธีปัญญาประดิษฐ์ได้แก่ วิธีการจำลองแบบการอบอุ่น (Simulated annealing; SA), วิธีตาบูเสริจซ์ (Tabu search; TS) และวิธีอัลกอริทึมเชิงพันธุกรรม (Genetic algorithm; GA) Thangiah et al. (1990) ซึ่งให้เห็นปัญหาการจัดเส้นทางการเดินรถแบบมีกรอบเวลา โดยมีข้อจำกัดด้านความจุในการบรรทุกและระยะเวลาการวิ่งในแต่ละเส้นทาง ซึ่งวิ่งจากคลังสินค้าไปยังลูกค้าที่กระจายอยู่ในพื้นที่ที่กำหนด ซึ่งทราบความต้องการของลูกค้าแต่ละรายและทราบเวลาที่วิ่ง ได้ในหนึ่งเส้นทาง การแก้ปัญหาผู้วิจัยได้นำเสนออิวาริสติกวิธีอัลกอริทึมเชิงพันธุกรรม (Genetic algorithm; GA) พบว่าสามารถลดระยะเวลาการวิ่งได้ 3.9% และลดระยะเวลาลงได้ 4.4% Braysy (2001) นำเสนอการพัฒนาอัลกอริทึมเชิงพันธุกรรม (Genetic algorithm; GA) สำหรับจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะแบบมีกรอบเวลา โดยยานพาหนะจะต้องเริ่มและกลับมาที่ศูนย์กระจายสินค้า ยานพาหนะแต่ละคันสามารถเดินทางผ่านลูกค้าได้เพียง 1 ครั้ง ความต้องการทั้งหมดไม่เกินความจุของยานพาหนะ จากนั้นเปรียบเทียบผลกับวิธีอิวาริสติกอื่นๆ ผลที่ได้ออกในระดับที่น่าพอใจอย่างมาก Gillett and Miller (1974) ได้เสนอวิธี The sweep approach ซึ่งเป็นเทคนิคิวาริสติกที่มีประสิทธิภาพสูง โดยมีโครงสร้างในการหาคำตอบ 2 ลำดับ คือ ลำดับแรกจะจัดโอนให้กับยานพาหนะ จากนั้นจะให้ลำดับการส่งของโอนค่าต่างๆ แก่ยานพาหนะ Clarke and Wright (1964) พิจารณาการใช้อิวาริสติกแบบประหยัด (Saving) เพื่อแก้ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะที่มีความต้องการของลูกค้าหลายแห่ง ยานพาหนะมี

ความจุห้ายานาค ส่งสินค้าออกจากคลังสินค้าแห่งเดียว ซึ่งได้พัฒนาขึ้นตอนให้สามารถเลือกเส้นทางของyanพาหนะที่เหมาะสมที่สุด ผลที่ได้จากการแก้ปัญหานี้คือ ทำให้ทราบจำนวนyanพาหนะที่จะใช้ขนส่ง และปริมาณสินค้าที่ขนส่งของyanพาหนะแต่ละคัน Bullnheimer et al. (1997) นำเสนออัลกอริทึมระบบมด (Ant system) เพื่อแก้ไขปัญหาการจัดเส้นทางการขนส่ง โดยมีศูนย์กระจายสินค้าแห่งเดียว yanพาหนะเหมือนกัน ผลลัพธ์ที่ได้จาก 14 ปัญหา โดยเปรียบเทียบกับวิธีเมต้าอิหริสติก 5 ชนิด ได้แก่ RR-PTS, GHL-TS, Osm-TS, Osm-SA และ Gha-NN ผลที่ได้ออกมาใกล้เคียงกัน Eilon (1977) กล่าวว่า คำถามหลักของการจัดการการขนส่ง คือ บนส่งสินค้าไปยังลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการสูงสุด โดยใช้ต้นทุนในการขนส่งให้น้อยที่สุด ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ปัจจัยที่มีความสำคัญอีกอย่างคือ ขนาดของyanพาหนะที่มีหลากหลาย ในการหานาคของyanพาหนะที่เหมาะสมนั้น ต้องมีการพิจารณาถึงปัจจัยหลัก เช่น ต้นทุนคงที่ (Fixed cost) ที่มีมากถึง 80 เปอร์เซ็นต์ของต้นทุนทั้งหมดที่มีความเกี่ยวข้องกับyanพาหนะ Golden et al. (1984) ได้นำเสนอ ปัญหาของการจัดเส้นทางจากคลังสินค้ากลางไปยังลูกค้า เมื่อทราบความต้องการ มีจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดที่คลังสินค้ากลาง มีข้อจำกัดด้านความจุของyanพาหนะ ซึ่งในงานวิจัยโดยทั่วไป จะกำหนดให้yanพาหนะทุกคันเหมือนกัน แต่ในงานวิจัยนี้จะปล่อยวางเงื่อนไขนี้ เพราะมีวัตถุประสงค์ เพื่อจะหานาคของyanพาหนะที่ดีที่สุดรวมกับการให้มีต้นทุนรวมน้อยที่สุด ต้นทุนดังกล่าว ประกอบด้วยต้นทุนคงที่ (Fixed cost) และต้นทุนผันแปร (Variable cost) โดยผู้วิจัยได้นำเสนอวิธี อิหริสติกที่มีประสิทธิภาพในการหาคำตอบมากmany Salhi and Rand (1993) ได้พัฒนาวิธีอิหริสติกที่มี พื้นฐานจากการประยุกต์วิธี Perturbation กับเส้นทาง เพื่อจะปรับปรุงอัตโนมัติของ การใช้พื้นที่ทั้งหมดในyanพาหนะแนวความคิดนี้อาจจะทำให้มีการจัดสรรช้าในลูกค้าบางรายไปสู่อีกเส้นทางหนึ่งเพื่อให้มีการแยกกันหรือรวมกันในเส้นทาง เพื่อให้มีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด Renaud and Boctor (2002) ได้เสนอวิธีอิหริสติกแบบใหม่ที่เรียกว่า Sweep-based algorithm สำหรับแก้ปัญหาการเลือกนาคและการจัดเส้นทางyanพาหนะ หลักการที่ใช้ คือ จะสร้างเส้นทางที่yanพาหนะจะไปให้บริการ จากนั้นทำการเลือกyanพาหนะและจัดเส้นทางให้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจากการคำนวณเปรียบเทียบกับวิธีอื่นๆ พบว่าวิธีนี้ให้คำตอบที่น่าพึงพอใจในเวลาอันสั้น Karahan et al. (2006) ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการขนส่งประกอบด้วยปัญหา 2 ประเภทคือ ประเภทแรกเป็นปัญหาการจัดเส้นทางเดินของพนักงานขาย โดยมีเงื่อนไขเรื่องเวลาไม่แน่นอน (Stochastic timers) และจำนวนลูกค้าไม่แน่นอน (Stochastic customers) ประเภทที่สองเป็นปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับyanพาหนะ โดยมีเงื่อนไขจำนวนลูกค้าไม่แน่นอน (Stochastic customers) และความต้องการของลูกค้าไม่แน่นอน (Stochastic demand) โดยพิจารณาถึงระดับของปัญหาจากงานวิจัยท่านอื่น Laporte and Louveaux (1997) นำเสนอวิธีแก้ปัญหาการจัดเส้นทางyanพาหนะแบบไม่แน่นอนด้วย

วิธี Integer L-shaped method เพื่อให้ได้คำตอบที่ดีที่สุด โดยศึกษาจากปัญหา 4 ชนิด ได้แก่ ปัญหาที่ 1 เวลาไม่แน่นอน, จำนวนยานพาหนะ  $m$  คัน ปัญหาที่ 2 จำนวนลูกค้าไม่แน่นอน, ยานพาหนะ 1 คัน ปัญหาที่ 3 จำนวนลูกค้าและความต้องการสินค้าไม่แน่นอน, ยานพาหนะ  $m$  คัน และปัญหาที่ 4 ความต้องการสินค้าไม่แน่นอน, ยานพาหนะ 1 คัน Bianchi et al.(2004) นำเสนอวิธีเมตือริวิสติก สำหรับปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะแบบความต้องการไม่แน่นอน โดยจัดลำดับลูกค้าในเส้นทาง เพื่อลดระยะเวลาการขนส่งต่ำสุด วิธี FR like สามารถให้คำตอบที่ดีที่สุด

ส่วนในงานวิจัยของไทย Sindhuchao S. (2003) ได้นำเสนอวิธีการจำลองแบบการอบอ่อนคำตอบ (Simulated annealing; SA) เพื่อลดต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการขนส่งสินค้าจากลูกค้ารายบุคคลยังคงสินค้าและการเก็บรักษาสินค้าในคลังสินค้า โดยพิจารณาการจัดเส้นทางจากคลังสินค้าเพื่อไปเก็บสินค้าจากลูกค้าแต่ละราย ซึ่งผลิตภัณฑ์ของลูกค้าแต่ละรายไม่เหมือนกัน ยานพาหนะมีความจุจำกัด วิธีหาคำตอบโดยอาศัยหลักการแบบเพื่อนบ้านใกล้เคียง (Neighborhood) ร่วมกับวิธีการจำลองแบบการอบอ่อนคำตอบ (Simulated annealing; SA) พบว่าคำตอบที่ได้เป็นคำตอบที่ดีสามารถลดต้นทุนรวมได้ Sindhuchao S. (2003) ได้ทำการศึกษาระบบการเก็บรวบรวมสินค้าเข้าสู่คลังสินค้า เครื่องข่ายประกอบด้วย มีโกดังเก็บสินค้า 1 แห่ง ผู้ผลิตสินค้าตั้งกระจายตัวอย่างกว้างขวาง แหล่งผลิตสินค้าที่ไม่เหมือนกัน สินค้าจะถูกรวบรวมจากผู้ผลิตมาเก็บไว้ที่โกดังเก็บสินค้าส่วนกลาง ใช้โนบายกับสินค้าแบบปริมาณการสั่งซื้อที่ประหัด (EOQ) คลังสินค้าส่วนกลางจะทำการเติมเต็มสินค้า โดยการสั่งกลุ่มบรรทุกออกไปเก็บรวบรวมสินค้าตามกลุ่มผู้ผลิต โดยที่รถบรรทุกแต่ละคันจะมีจุดจำกัดในการบรรทุกที่เท่ากัน และไม่สามารถเดินทางที่จะออกไปเก็บสินค้าได้เกินจำนวนครั้ง สูงสุดที่กำหนดไว้ ได้มีการพัฒนาวิธีการแก้ปัญหานี้ โดยการผสมผสานการตัดสินใจในด้านพัสดุคงคลัง และด้านการขนส่งเข้าด้วยกัน วัตถุประสงค์คือ วิเคราะห์ต้นทุนเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด และได้พัฒนาวิธีการแก้ปัญหาทั้งแบบหาคำตอบที่ดีที่สุด (Exact method) และวิธีหาคำตอบที่ดีพอควร ทำการหา Lower bound ของต้นทุนรวมเฉลี่ย ส่วนวิธีการหาคำตอบที่ดีพอควร นำเสนอวิธี Very large-scale Neighborhood (VLSN) Search มาใช้แก้ปัญหา วิธีการที่พัฒนาขึ้นมาในนี้สามารถหาคำตอบได้เป็นที่น่าพอใจทั้ง 2 กรณีคือ แบบปัญหาเป็น Deterministic และแบบ Stochastic นอกจากนี้ผู้วิจัยและคณะยังได้นำเสนอวิธี อิวิสติก GRASP ใน การแก้ปัญหาที่มีลักษณะเดียวกัน พบว่าคำตอบที่ได้ต้นทุนโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ สุพรรณ ศุดสนธ์และสมบัติ สินธุเชawan (2549) ได้ประยุกต์หาคำตอบสำหรับปัญหาการตัดสินใจเลือกสถานที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้า จำนวนในการจัดตั้งและการจัดสรรลูกค้าให้กับศูนย์กระจายสินค้า โดยใช้วิธีอัลกอริทึมเชิงพันธุกรรม (Genetic algorithm; GA) วิธีการดังกล่าวสามารถหาคำตอบได้อย่างเหมาะสม Sodsoon S. and Sindhuchao S. (2007) นำเสนอวิธีการ Max-Min ant system : MMAS อัลกอริทึมแบ่งออกเป็น 2 ระยะคือ การจัดสรรลูกค้าพร้อม

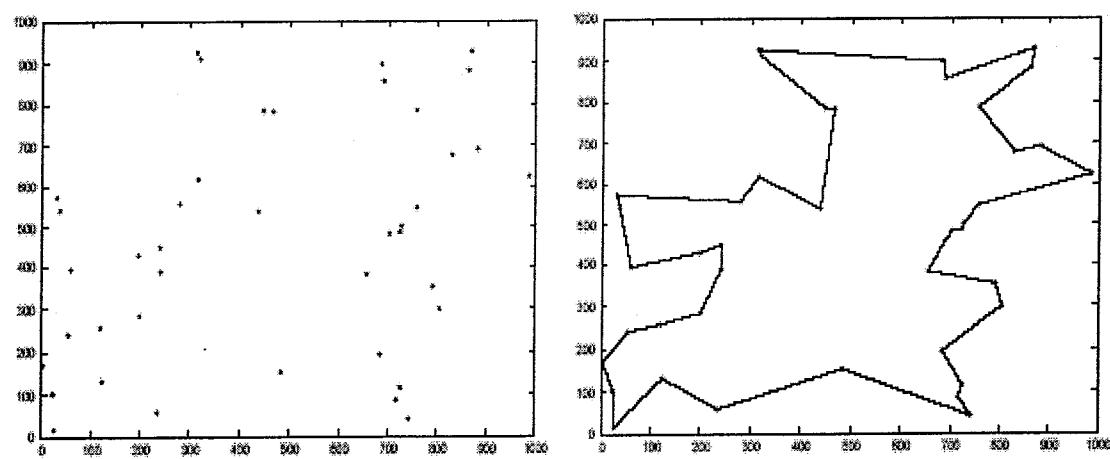
กับการสร้างเส้นทางการขนส่งและการปรับปรุงคุณภาพคำตอบ ด้วยการใช้ 2-opt อัลกอริทึมสามารถหาคำตอบได้อย่างเหมาะสม กฤษฎา จำรัสและคณะ (2546) ได้ศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งและกระจายสินค้าไปสู่ลูกค้า โดยวิธีเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและจัดลำดับตามผลการประหัด พบว่าสามารถลดค่าใช้จ่ายของเวลาที่ลัดลงจากการปฎิบัติงานของพนักงาน และลดค่าใช้จ่ายจากน้ำมันเชื้อเพลิงที่สูงเนื่องมาจากการทางการขนส่งลดลง ชัยยา นุรักษ์เจ (2541) นำเสนอการเส้นทางขนส่งขุมในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล กรณีศึกษา ห้าง โอ ซี ซัพพลาย ซึ่งแก้ปัญหาโดยใช้วิธีการแทรกที่ใกล้ที่สุด (Nearest insertion) ร่วมกับ 2-opt พบว่าสามารถประหัดการใช้ทรัพยากร ให้ระยะทางรวมต่ำสุด และใช้ได้จริงในทางปฏิบัติ องค์กรสามารถลดจำนวนรถยกต่ำจากเดิม 4 คัน เหลือ 3 คัน หรือลด ชุมคละอย่างคณา (2549) ได้นำเสนอวิธี อิวาริสติกเพื่อลดต้นทุนค่าขนส่งสำหรับยานพาหนะที่มีความจุจำกัด ในปัญหาการจัดเส้นทางการขนส่ง โดยมีกรอบเวลาจำกัดของอุปกรณ์และสถานที่ในอดีตสามารถลดต่ำ การแก้ปัญหาในงานวิจัยนี้ใช้วิธีอิวาริสติก ซึ่งอิงกรอบเวลา ความจุของรถและเวลาการออกเดินทาง ผลการศึกษาพบว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการใช้รถได้ 25% หรือลดค่าใช้จ่ายเพิ่มได้เกือบ 1.6 ล้านบาทต่อปี สุรพงษ์ ศรีกุลวัฒนา (2548) ใช้วิธี Greedy Randomized Adaptive Search Procedure; GRASP ในการแก้ปัญหาการออกแบบเครือข่ายเพื่อความมั่นคง โดยแบ่งวิธีการออกแบบเป็น 2 ส่วนคือ การสร้างคำตอบเบื้องต้น และการหาคำตอบที่ดีโดยพัฒนาจากคำตอบเบื้องต้น ผลการทดสอบชี้ให้เห็นว่าวิธีนี้เป็นวิธีที่ให้คำตอบโดยเฉลี่ยที่ดีและรวดเร็ว ชัยชัย เพือกสารมณฑ์และปวีณา เชาวลิตวงศ์ (2546) นำเสนออิวาริสติก 2 แบบคือ Farthest insertion และ Nearest insertion สำหรับปัญหาระบบการเดินทางของพนักงานขายที่มีทั้งการรับและส่งมอบสินค้าที่มีสินค้าชนิดเดียว ผลการทดลองแสดงให้เห็นว่าวิธีการแบบ Nearest insertion heuristic ให้ผลคำตอบค่าใช้จ่ายที่ดีกว่า Farthest insertion heuristic ค่อนข้างมาก เกษฐา ชำนาญหล่อและศุภชัย ปทุมนาคุณ (2546) ได้พัฒนารูปแบบทางคณิตศาสตร์ (Mathematical model) สำหรับแก้ปัญหาการจัดสรรรถบรรทุก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาค่าใช้จ่ายของการขนส่งที่ต่ำที่สุดของรถบรรทุกทุกคัน ในการขนส่งอ้อยจากพื้นที่เก็บเกี่ยวสู่โรงงาน ซึ่งปริมาณของการเก็บเกี่ยวไม่ได้ถูกกำหนดไว้ในแต่ละเดือน รูปแบบทางคณิตศาสตร์ที่พัฒนาขึ้น ใช้ในการหาผลเฉลี่ยที่เหมาะสมที่สุดสำหรับรถบรรทุกทั้งหมด กัญชลา สุดตาชาติ (2550) นำเสนอปัญหาการจัดลำดับเส้นทางการขนส่งผลิตภัณฑ์จากโรงงานไปยังลูกค้า วัตถุประสงค์เพื่อให้ได้เวลาเฉลี่ยของการขนส่งส่งสินค้าจากโรงงานไปยังลูกค้าแต่ละรายน้อยที่สุด และจำนวนรถบรรทุกที่ใช้ในการขนส่งแต่ละรอบน้อยที่สุด กรณีเวลาพร้อมในการสั่งสินค้าของลูกค้าไม่เท่ากัน เป็นการจัดเส้นทางแบบพلوว์ต วิธีการหาคำตอบของปัญหาคือ การประยุกต์วิธีโ dinamic programming (Dynamic programming) ผลจากการทดลองสรุปได้ว่า สามารถหาเส้นทางการขนส่งและ

ประสิทธิภาพการใช้รถบรรทุกเพิ่มมากขึ้น วีรพัฒน์ เศรษฐ์สมบูรณ์และคณะ (2547) นำเสนอรูปแบบทางคณิตศาสตร์ของปัญหาการจัดเดินทางขนส่งและยานยนต์เพื่อหาเส้นทางและจำนวนยานยนต์ที่เหมาะสมในการขนส่งและกระจายสินค้าในเขตพื้นที่ให้บริการ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อลดต้นทุนทั้งระบบให้ต่ำที่สุด แต่ยังคงตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ โดยการพิจารณาข้อจำกัดต่างๆ นอกจากนี้ยังนำเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการคำนวณหาเส้นทางและจำนวนยานยนต์ที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการนำดีมที่ใช้เป็นกรณีศึกษา ผลที่ได้เป็นที่น่าพอใจ บรรพล สมุทคุปต์ และคณะกฤต เล็กสกุล (2547) ได้ประยุกต์ใช้หลักการเกี่ยวกับปัญหาการจัดเส้นทางเดินรถ (Vehicle routing problem; VRP) เพื่อช่วยจัดรูปแบบของระบบการขนส่งกระจายสินค้า โดยได้มีการสร้างสมการเป้าหมายเพื่อคำนวณหาระยะทางขนส่งที่สั้นที่สุด และได้มีการกำหนดเงื่อนไขและข้อจำกัดต่างๆ ผลการจัดเส้นทางเมื่อเทียบกับวิธีจัดเส้นทางแบบดั้งเดิม พบว่า องค์กรกรณีศึกษามีความสามารถลดระยะเวลาในการขนส่งได้ 567 กิโลเมตร/สัปดาห์ จตุร维ทย์ กล่อมใจขาว (2545) นำเสนอวิธีชีวิสติก 3 วิธีคือ savings algorithm, two-phase algorithm และ sweep algorithm ในการพัฒนาระบบช่วยการตัดสินใจของปัญหาการหาเส้นทางการเดินรถ กรณีศึกษา บริษัทขนส่งพัสดุ ห้าง 3 วิธีนี้จะได้ผลลัพธ์ที่แตกต่างกัน ผู้ใช้สามารถนำผลที่ได้จากการคำนวณของแต่ละวิธีมาเปรียบเทียบเพื่อการตัดสินใจเลือกเส้นทางที่เหมาะสมกับความต้องการสินค้าในแต่ละวัน สิทธิศักดิ์ เตชะเมธีกุลและพรเทพ อนุสสตรนิติสาร (2549) เสนอแนวทางการนำระบบคอมพิวเตอร์แบบคู่ขนาน (Parallel computer) มาประยุกต์ใช้ในการคืนหาคำตอบแบบทวนไปเพื่อเพิ่มความเร็วในการคืนหาให้สูงขึ้นกับปัญหาการจัดตารางการผลิตแบบต่อเนื่อง (Flow shop scheduling) พบว่าสามารถคืนหาคำตอบที่ดีได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว บุริน นิตแป้นและพงษ์ชัย จิตตะมัย (2550) ทำการศึกษาหาแนวทางในการกำหนดเส้นทางของยานพาหนะในการวางแผนการขนส่งอ้อยเข้าสู่โรงงานน้ำตาล ซึ่งใช้วิธี Saving algorithm ใน การคืนหาคำตอบ พบว่าประสิทธิภาพในการขนส่งเพิ่มขึ้น 15% พงศ์พัฒน์ โศตรະกุล และคณะ (2547) พิจารณาปัญหาการจัดเส้นทางการขนส่งเวชภัณฑ์ในระบบการกระจายเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาล โดยคำนึงถึงผลิตภัณฑ์หลายชนิดที่มีความต้องการเวชภัณฑ์แต่ละชนิดที่เวลาต่างกัน กระบวนการของชีวิสติกแบ่งเป็น 2 ระยะ โดยระยะแรกสร้างเส้นทางขนส่งขึ้นด้วยวิธี Saving algorithm และในระยะที่สอง ปรับปรุงคำตอบด้วยวิธี 2-opt และ anti-intersection algorithm พบว่าสามารถหาค่าที่เหมาะสมที่สุด

## 2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการขนส่ง

### 2.2.1 ปัญหาการจัดเส้นทางของพนักงานขาย (Traveling Salesmen Problem; TSP)

การจัดเส้นทางเดินของพนักงานขาย (Traveling Salesmen Problem; TSP) เป็นปัญหาการจัดเส้นทางเดินเพียงหนึ่งเส้นทางในการส่งสินค้าให้กับลูกค้าต่างๆ โดยออกจากศูนย์กระจายสินค้าเดียว ไม่มีข้อจำกัดของเวลาและความจุของรถ โดยผลลัพธ์ของเส้นทางที่จัดได้จะเริ่มและสิ้นสุดที่ศูนย์กระจายสินค้าและผ่านลูกค้าแต่ละรายเพียงครั้งเดียว ถ้าต้นทุนของการเดินทางระหว่างเมือง 2 เมืองไม่เข้มกับทิศทางในการเดินทางจะเรียกว่า TSP แบบสมมาตร (Symmetric) และถ้าไม่เท่ากันจะเรียกว่า TSP แบบไม่สมมาตร (Asymmetric) ซึ่งปัญหา TSP เป็นปัญหาที่มีขนาดใหญ่เป็นแบบอินพิชาร์ด (NP-hard) ที่มีความซับซ้อน การจัดเส้นทางของพนักงานขาย แสดงดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 การจัดเส้นทางของพนักงานขาย (Traveling salesmen problem : TSP)

ระยะทางระหว่างจุดแต่ละจุดนั้น ซึ่งสามารถเชื่อมต่อจากกราฟ  $G = (V, A)$  เป็นกราฟที่มีหัวลูกศรซึ่วทิศทางเรียกว่า ไดเรกเต็ดกราฟ (Directed graph) เมื่อ  $V = \{1, \dots, n\}$  คือเซตของโหนดหรือเมือง โดยที่  $A$  คือ เซตเส้นเชื่อมที่เรียกว่า อาร์ค (Arc) แต่ละอาร์คจะประกอบไปด้วย  $c_{ij}$  เป็นสัญลักษณ์แทนระยะทางที่พนักงานขายเดินทางจากเมือง  $i$  ไปเมือง  $j$  ซึ่ง  $(i, j) \in A$  ดังนั้นในปัญหาการจัดเส้นทางเดินของพนักงานขายแบบสมมาตรค่า  $c_{ij} = c_{ji}$  ทุก ๆ  $(i, j) \in A$  และนอกเหนือจากเงื่อนไขที่กล่าวมาแล้วยังประกอบไปด้วยตัวแปรอิกประเททนี้คือ ตัวแปรตัดสินใจ (Decision variable) คือ  $x_{ij}$  ถ้า  $x_{ij} = 1$  หมายถึง ให้อาร์คของ  $(i, j)$  ที่เชื่อมกัน ในการเดินทาง จะเท่ากับศูนย์ แบบจำลองทางคณิตศาสตร์สามารถจัดตั้งได้ดังนี้

### ฟังก์ชันวัตถุประสงค์ (Objective function)

$$\text{Min}Z = \sum_{(i,j) \in A} C_{ij} X_{ij} \quad (2.1)$$

### สมการขอบข่าย (Subject to)

$$\sum_{i=1}^N X_{ij} = 1 \quad \forall i \in \{2, \dots, N\} \quad (2.2)$$

$$\sum_{j=1}^N X_{ij} = 1 \quad \forall i \in \{2, \dots, N\} \quad (2.3)$$

$$\sum_{i \in S} \sum_{j \in S} X_{ij} \leq |S| - 1 \quad \forall S \subset V \quad (2.4)$$

$$X_{ij} \in \{0,1\} \quad \forall i, j \in \{2, \dots, N\} \quad (2.5)$$

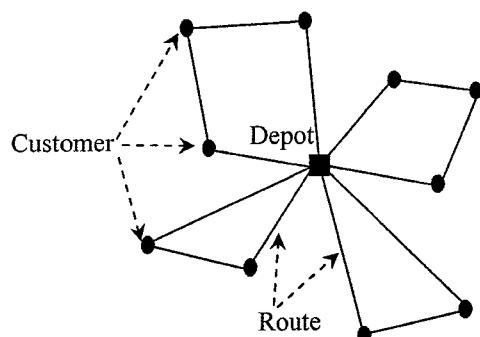
ฟังก์ชันวัตถุประสงค์ที่ (2.1) คือต้องการหาเส้นทางวงปิดที่สั้นที่สุดที่ได้จากการรวมระยะทางการเดินทางของพนักงานขาย สมการขอบข่ายที่ (2.2) และสมการขอบข่ายที่ (2.3) คือแต่ละโหนดจะต้องประกอบด้วยเส้นทางเข้าหนึ่งเดินและเส้นทางออกอีกหนึ่งเดิน สมการขอบข่ายที่ (2.4) Eliminates sub-tour และสมการขอบข่ายที่ (2.5) คือตัวแปรตัดสินใจ

มีนักวิจัยหลายท่านได้ทำการศึกษาถึงวิธีการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางของพนักงานขาย เช่น Gen and Cheng (1997) ปัญหาการจัดเส้นทางแบบ TSP เป็นปัญหาของพนักงานขาย (Salesman) ในการจัดเส้นทางที่สั้นที่สุด เพื่อเดินทางไปยังลูกค้าที่เมืองต่างๆ จำนวน  $n$  เมือง Lawler et al. (1985) นำเสนอวิธี Tour-de-force ในการแก้ปัญหา TSP ในการผลิตแพลงวิง จรอเล็กทรอนิกส์ Danusaputro et al. (1990) อธิบายการแก้ปัญหาโดยวิธีการแทรกเครื่องจักรอัตโนมัติ ระหว่างหัวใจากับรูปในการเจาะรูแพลงวิง จรอเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ได้เวลารวมต่ำสุด Balas and Christofides (1981) ได้นำเสนอวิธีที่ใช้สำหรับ TSP ที่ไม่สมมาตร โดยใช้วิธี Restricted Langrangean relaxation ที่ขึ้นกับปัญหาการมอบหมายงาน (Assignment problem) มีตัวคุณลักษณะซึ่งเป็นเงื่อนไขที่จะยืนยันว่าจะได้มาซึ่งคำตอบที่ดีที่สุดจากคำตอบเริ่มต้น ซึ่งทำให้สามารถลดครอง การคำนวณการมอบหมายงานได้ และใช้วิธี Polynomially bounded ในการสร้างความไม่เท่ากันและนำเข้ามาในฟังก์ชันลักษณะซึ่งที่มีตัวคุณเป็นบวกมีการเช็คตามเงื่อนไข ทำให้ได้ขอบเขตล่าง (lower bound) อย่างสม่ำเสมอ และหาขอบเขตบนจากวิธี Fast tour-building heuristic

### 2.2.2 ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะขนส่งที่มีศูนย์กระจายสินค้ากลาง 1 แห่ง (The Single-Depot Vehicle Routing Problem; SDVRP)

ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะ (Vehicle Routing Problem; VRP) ปัญหา VRP นี้ถือเป็นปัญหาส่วนหนึ่งของการจัดการด้านโลจิสติกส์ (Logistics) คือ ปัญหาการตัดสินใจเลือกทางเดือกที่ดีที่สุดในการให้บริการวางแผนจัดลำดับและเส้นทางการขนส่งสินค้าไปยังลูกค้าหรือผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในบริการ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน กมลชนกและคณะ (2544) กล่าวว่าการขนส่งเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญในกลยุทธ์โลจิสติกส์ผู้ขนส่งต้องเข้าใจถึงบทบาทของการขนส่งต่อระบบโลจิสติกส์ของกิจการ ในขณะเดียวกันก็ต้องเข้าใจความพยายามของผู้ขนส่งในการสนับสนุนต่อความต้องการของลูกค้าด้วย เช่นกัน เป้าหมายสำคัญของปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะคือ การพยายามออกแบบกรุ่นของยานพาหนะ  $m$  คันให้มีการเดินทางโดยใช้ต้นทุนต่ำที่สุด ซึ่งมีจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดที่คลังสินค้าหรือศูนย์กระจายสินค้า ยานพาหนะวิ่งไปตามเส้นทางที่จะส่งสินค้า โดยพิจารณาถึงเงื่อนไขหรือข้อจำกัดต่างๆ ด้วย เช่น เวลา, จำนวนยานพาหนะและระยะทาง เป็นต้น

สำหรับปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะที่มีศูนย์กระจายสินค้ากลาง 1 แห่ง (The Single-Depot Vehicle Routing Problem : SDVRP) แตกต่างจากปัญหา TSP กล่าวคือ เรียกชื่อยานพาหนะขนส่ง (Vehicle) แทนพนักงานขาย ซึ่งมีจุดเริ่มต้นในการเดินทางที่เหมือนกันคือ จุดศูนย์กระจายสินค้ากลาง (Depot) องค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา SDVRP ประกอบไปด้วยศูนย์กระจายสินค้ากลาง 1 แห่ง เช็ตลูกค้าจำนวน  $n$  ราย และเช็ตพาหนะขนส่งจำนวน  $m$  คัน ระยะทางระหว่างจุดสองจุดมีการคำนวณระยะทางประมาณการแบบ Euclidean distance การบรรทุกสินค้าบนส่งแต่ละครั้งและแต่ละเส้นทางต้องไม่เกินจุดจำกัด  $Q$  ลูกค้าทุกรายเป็นสมาชิกของ  $i \in \{1, \dots, n\}$  และมีความต้องการสินค้าในระดับ  $q$ , การออกแบบเพื่อแบ่งกลุ่มของพาหนะขนส่งออกเป็น  $m$  กลุ่ม หรือเรียกว่า การแบ่งสายส่งเพื่อออกไปบนส่งสินค้าให้กับลูกค้า ดังแสดงในภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 การจัดเส้นทางยานพาหนะขนส่งแบบ SDVRP

สำหรับปัญหา VRP นี้ผู้ที่คิดค้นเริ่มแรกคือ Dantzig and Rammer (1959) มีนักวิจัยจำนวนหนึ่งที่พัฒนาต่อ กันมาเรื่อยๆ รูปแบบปัญหาทางคณิตศาสตร์ของปัญหานัดจดเส้นทางสำหรับขบวนพาหนะถูกนำเสนอจากนักวิจัยหลายท่าน เช่น Bodin et al. (1983) Chistofides (1985) และ Filipec et al. (1998) ซึ่งกำหนดตัวแปรตัดสินใจ  $X_{ij}^k$  ในการแก้ปัญหาโดยมีพารามิเตอร์ในแบบจำลองดังนี้

$$\begin{aligned}
 K &= \text{จำนวนขบวนพาหนะทั้งหมด} \\
 N &= \text{จำนวนโหนดทั้งหมด} \\
 Q &= \text{ความจุของขบวนพาหนะ} \\
 D &= \text{ข้อจำกัดด้านระยะทางสูงสุดของทางขบวนพาหนะ} \\
 q_i &= \text{ความต้องการในการส่งสินค้าโหนด } i \\
 C_{ij} &= \text{ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างโหนด } i \text{ และ } j \\
 t_{ij} &= \text{เวลาในการเดินทางสำหรับขบวนพาหนะระหว่างโหนด } i \text{ ไปยังโหนด } j
 \end{aligned}$$

โดยกำหนดตัวแปรตัดสินใจแบบไบนารี (Binary) คือ

$$\begin{aligned}
 X_{ij}^k &= 1 \quad \text{ถ้าขบวนพาหนะ } k \text{ ขนส่งสินค้าระหว่างโหนด } i \text{ ไปยังโหนด } j \\
 &= 0 \quad \text{ในกรณีอื่นๆ}
 \end{aligned}$$

ฟังก์ชันวัตถุประสงค์ (Objective function)

$$MinZ = \sum_{i=0}^N \sum_{\substack{j=0 \\ j \neq i}}^N \sum_{k=1}^K C_{ij} X_{ij}^k \tag{2.6}$$

สมการขอข่าย (Constraints)

$$\sum_{i=0}^N \sum_{k=1}^K X_{ij}^k = 1 \quad \forall j \in \{1, \dots, N\} \tag{2.7}$$

$$\sum_{j=0}^N \sum_{k=1}^K X_{ij}^k = 1 \quad \forall i \in \{1, \dots, N\} \tag{2.8}$$

$$\sum_{i=0}^N X_{ip}^k - \sum_{j=0}^N X_{pj}^k = 0 \quad \forall p \in \{1, \dots, N\}, k \in \{1, \dots, K\} \quad (2.9)$$

$$\sum_{j=0}^N q_j \left( \sum_{i=0}^N X_{ij}^k \right) \leq Q \quad \forall k \in \{1, \dots, K\} \quad (2.10)$$

$$\sum_{i=0}^N \sum_{j=0}^N t_{ij} X_{ij}^k \leq D \quad \forall k \in \{1, \dots, K\} \quad (2.11)$$

$$\sum_{j=1}^N X_{0j}^k \leq 1 \quad \forall k \in \{1, \dots, K\} \quad (2.12)$$

$$\sum_{i=1}^N X_{i0}^k \leq 1 \quad \forall k \in \{1, \dots, K\} \quad (2.13)$$

$$X_{ij}^k \in \{0, 1\} \quad \forall i, j \in \{1, \dots, N\}, k \in \{1, \dots, K\} \quad (2.14)$$

สมการของข่ายที่ (2.6) คือฟังก์ชันวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่ำที่สุดสมการของข่ายที่ (2.7) และ (2.8) คือประกันว่าลูกค้าแต่ละรายรับบริการจากยานพาหนะเพียงกันเดียว สมการของข่ายที่ (2.9) ประกันว่าเมื่อยานพาหนะเข้ามายังจุดส่งสินค้าแล้วยานพาหนะจะออกจากจุดส่งสินค้านั้น สมการของข่ายที่ (2.10) ยานพาหนะขนส่งสินค้าทุกคันสามารถบรรทุกสินค้าได้ไม่เกินข้อจำกัด สมการของข่ายที่ (2.11) แสดงข้อจำกัดค่าน้ำหนักทางสูงสุดของทางยานพาหนะที่สามารถใช้ในการเดินทางเพื่อขนส่งสินค้า สมการของข่ายที่ (2.12) และ (2.13) ประกันว่ายานพาหนะขนส่งแต่ละคันถูกใช้ได้เพียงเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งเท่านั้น สมการของข่ายที่ (2.14) แสดงการเชื่อมโยงกันระหว่างลูกค้า  $i$  และ  $j$  โดยเป็นได้สองอย่างคือได้รับการเชื่อมโยงกับไม่ได้รับการเชื่อมโยง

### 2.2.3 ประเภทของปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะ

คณะกรรมการอินทร์พุ่ง (2548) กล่าวว่า ปัญหาพื้นฐานของการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะ คือ การกำหนดเส้นทางของยานพาหนะแต่ละคัน เพื่อไปให้บริการลูกค้าที่กำหนดโดยเสียค่าใช้จ่ายในการขนส่งน้อยที่สุด อย่างไรก็ตามปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะของแต่ละบริษัทจะมีลักษณะที่แตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะของบริษัทที่กำหนดให้ยานพาหนะทุกคันจะต้องออกจากศูนย์กระจายสินค้าและกลับเข้าสู่ศูนย์กระจายสินค้าเดิมเท่านั้นเรียกว่า ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะที่มีศูนย์กระจายสินค้าแห่งเดียว (Single depot) หรือยานพาหนะทุกคันจะต้องออกจากศูนย์กระจายสินค้าที่หนึ่งแต่อาจกลับเข้าสู่ศูนย์กระจายสินค้าในที่อื่นๆ ได้เรียกว่า ปัญหาการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะที่มีศูนย์กระจายสินค้าหลายแห่ง (Multiple depots) หรือแม้กระทั่งการออกแบบเส้นทางสำหรับยานพาหนะที่บริษัทมียานพาหนะให้บริการจำนวน 1 คัน หรือการออกแบบเส้นทางสำหรับยานพาหนะที่บริษัทมี

# สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยบูรพาราชธานี

15

yanพาหนะจำนวนหลายๆ คัน เวลาที่ให้บริการและความสามารถในการบรรทุกสินค้าของ yanพาหนะแต่ละคันที่อาจเท่ากันหรือไม่เท่ากัน เป็นต้น ดังนั้นเราราจจะแกนปัญหาการจัดเส้นทาง สำหรับyanพาหนะออกเป็นลักษณะต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ลักษณะของปัญหาสำหรับการจัดเส้นทางสำหรับyanพาหนะ

ลักษณะของปัญหา	ทางเลือก
1. จำนวนyanพาหนะ (Feet)	- จำนวน 1 คัน - จำนวนหลายคัน
2. ประเภทของyanพาหนะ (Vehicle type)	- ประเภทเดียวกันหมด - หลายประเภท
3. โรงจอดรถ (Depot) หรือคลังสินค้า (Warehouse)	- จำนวน 1 ที่ - จำนวนหลายที่
4. ความต้องการในการขนส่ง (Transport demand)	- ความต้องการที่แน่นอน (Deterministic) - ความต้องการที่ไม่แน่นอน (Stochastic)
5. จุดกำหนดของความต้องการ (Demand location)	- ที่ตัวแห่ง (Node หรือ Point) - ที่เส้นทาง (Arc หรือ Route) - ที่ตัวแห่งและเส้นทาง (Mix)
6. ความสามารถในการบรรทุกของyanพาหนะ (Vehicle capacity)	- เท่ากันหมด - ไม่เท่ากัน
7. เวลาในการขนส่งที่ยอมให้มากที่สุด (Maximum route time)	- เท่ากันหมด - ไม่เท่ากัน
8. ข้อจำกัดด้านเวลาในการขนส่ง (Time windows)	- แบบด้านเดียว (Single-sided) - แบบสองด้าน (Double-sided)

## 2.3 วิธีการคำนวณที่ดีที่สุดและวิธีอิวิสติกสำหรับการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางyanพาหนะ

### 2.3.1 วิธีการหาคำนวณที่ดีที่สุด (Exact method)

เทคนิคการหาคำนวณที่ดีที่สุด (Exact method) เป็นเทคนิคที่ทำให้ได้คำนวณที่ดีที่สุด แต่วิธีในการหาคำนวณที่ดีที่สุดมักประสบปัญหา เนื่องจากต้องใช้ศักยภาพในการวิเคราะห์ที่สูงและใช้เวลาในการวิเคราะห์นาน จึงไม่สามารถแก้ปัญหาซึ่งมีความ слับซับซ้อนในเวลาที่จำกัด ในปัญหานำดใหญ่ต้องใช้เวลานานและหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์มากในการคำนวณ การแก้ปัญหาด้วยวิธีการของการหาคำนวณที่ดีที่สุด (Exact method) จะทำให้อัตราการเพิ่มขึ้นของเวลาที่ใช้ในการหาคำนวณที่ดีที่สุดเพิ่มขึ้นอย่างมาก เมื่อเงื่อนไขของปัญหามีจำนวนมากขึ้นหรือปัญหามีขนาดใหญ่ขึ้น วิธีนี้จึงไม่เหมาะสมกับปัญหานำดใหญ่หรือปัญหาที่มีความซับซ้อนมาก ซึ่งเทคนิค

ที่นำมาใช้ในการแก้ปัญหาด้วยจะมีหลายวิธี เช่น เทคนิคการแตกกิ่งและจำกัดเขต (Branch and Bound), เทคนิคการแตกกิ่งและตัด (Branch and Bound) เป็นต้น

มีนักวิจัยหลายท่านนำวิธีดังกล่าวมาใช้หาคำตอบเช่น Fisher (1994), Blasum and Hochstattler (2002) ได้ประยุกต์ใช้วิธีแตกกิ่งและตัด (Branch and Cut) สำหรับการจัดเส้นทางยานพาหนะแบบสมมาตร (Symmetric) ความซุยของพาหนะมีจำนวนจำกัด Laporte and Nobert (1981) นำเสนอวิธีแก้ปัญหา VRP ขึ้นมา โดยวิธี Branch and Bound Algorithm ต่อมา Laporte et al. (1983) นำเสนอวิธีแก้ปัญหาด้วยวิธี Gomory cuts มาใช้ปรับปรุงปัญหาเพิ่มเติมจากเดิม โดยพิจารณาการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าแบบมีต้นทุนคงที่และการจัดเส้นทางพาหนะขนส่ง ต่อมา Laporte et al. (1986) ได้ประยุกต์วิธี Branch-Bound แก้ปัญหานี้อีก ซึ่งต่อมา Laporte et al. (1988) ได้พัฒนาวิธี Graph Transformation มาแก้ไขอีกในภายหลัง โดยจัดแยกปัญหา VRP ให้เป็นปัญหา TSP และใช้วิธี Branch and Bound ในการแก้ปัญหา Ghiani and Laporte (1999) นำเสนอวิธีแก้ปัญหาแบบ Eulerian location problem กับปัญหาของ Lavy and Bodin (1989) ได้นำเสนอไว้ โดยวิธีการแบ่งกลุ่มสายสัมภាកการใช้ขนาดการบรรทุกสินค้า (Maximum capacity) และระยะทางการขนส่ง (Route length) เป็นข้อกำหนด และนำเสนอวิธี Branch and Cut กับปัญหาที่มีลูกค้าไม่เกิน 80 ราย คำตอบที่ได้เป็นคำตอบที่ดีที่สุด

### 2.3.2 วิธีอิริสติก (Heuristic method)

ผลกระทบ (2548) กล่าวว่า วิธีอิริสติกเป็นวิธีการแก้ปัญหาที่หาคำตอบที่ดีเพียงพอหรือมักจะเรียกว่า “Good enough and fast enough solution” แต่จะมีข้อด้อยที่ใช้ในการแก้ปัญหานำด้วยจะต้องใช้เวลาและหน่วยความจำอย่างมาก Golden et al. (1977) ได้เสนอปัญหารการจัดเส้นทางของยานพาหนะจากคลังสินค้าไปยังลูกค้าหลายจุด ซึ่งมีปริมาณความต้องการแตกต่างกัน เพื่อจะให้ครอบคลุมลูกค้าทุกจุดโดยให้มีระยะทางต่ำที่สุด โดยมีข้อจำกัดในความซุยของยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งและระยะเวลาสูงสุดในการขนส่งหนึ่งรอบของเส้นทางการจัดส่ง โดยยานพาหนะทุกคันจะต้องเริ่มต้นและสิ้นสุดที่คลังสินค้า Clarke and Wright (1964) พิจารณาการจัดเส้นทางยานพาหนะที่มีความต้องการของลูกค้าหลายแห่ง ยานพาหนะมีความซุยขนาด ส่วนสินค้าออกจากคลังสินค้าแห่งเดียว ซึ่งได้พัฒนาขึ้นตอนให้สามารถเลือกเส้นทางของยานพาหนะที่เหมาะสมที่สุด ผลที่ได้จากการแก้ปัญหานี้คือทำให้ทราบจำนวนยานพาหนะที่จะใช้ขนส่งและปริมาณสินค้าที่ขนส่งของยานพาหนะแต่ละคัน Holmes and Parker (1976) ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหารการจัดเส้นทางยานพาหนะแบบมาตรฐาน ซึ่งทราบความซุยของกลุ่มของยานพาหนะและทราบค่าปริมาณความต้องการที่แน่นอนของการบริการลูกค้า เพื่อหาเส้นทางยานพาหนะที่ทำให้มีต้นทุนต่ำที่สุด โดยพัฒนาจากงานวิจัยของ Clark and Wright เพื่อให้เหมาะสมกับระบบต้นทุนไปกลับ

ระหว่าง nondomination ค้าที่มีลักษณะสมมาตรกันและไม่สมมาตรกัน มีค่าความประยุคที่ใช้คือ  $S_{ij} = C_{i0} + C_{0j} - C_{ij}$  ใช้ขั้นตอนวิธีเดียวกันกับของ Clark and Wright สำหรับค่าตัดตอนสุดท้ายแล้วจะหาค่าตัดตอนใหม่อีกรัง จากวิธีการตัดเส้นทางคู่ลูกค้า  $(i, j)$  ที่มีค่าประยุคที่สุดออกแล้วทำการเปรียบเทียบกับค่าตัดตอนเริ่มต้นที่ดีที่สุด หากได้ค่าตัดตอนที่ดีขึ้นก็จะตัดเส้นทางนั้นออกแล้วกลับมาทำซ้ำเดิม หากได้ค่าตัดตอนที่เบ่งก็จะไม่ตัดเส้นทางนั้นออก แต่จะไปตัดเส้นทางที่มีค่าประยุครองลงมา โดยกำหนดให้จำนวนครั้งที่ได้ค่าตัดตอนที่เบ่งต่อ ก็จะไม่เกินค่า  $L$  (ตั้งค่า  $L$  ตามต้องการ) และจะทำซ้ำนี้ต่อไปจนกว่าจะได้ค่าตัดตอนเส้นทาง yan พาหนะที่ดีที่สุด Gillett and Miller (1974) ได้เสนอวิธี The Sweep Approach ซึ่งเป็นเทคนิคชีวิสติกที่มีประสิทธิภาพสูง โดยมีโครงสร้างในการหาค่าตัดตอน 2 ลำดับ คือ ลำดับแรกจะจัดโหนดของลูกค้าให้กับyan พาหนะ จากนั้นจะให้ลำดับการส่งของโหนดต่างๆ แก่yan พาหนะ Bodin (1983) กล่าวถึงจำแนกวิธีชีวิสติกเป็น 3 กลุ่ม คือ

(1) วิธีการสร้างเส้นทาง (Tour construction procedure) เป็นการสร้างเส้นทางเริ่มต้นโดยใช้เมตริกระยะทาง ซึ่งประกอบไปด้วยวิธี Nearest neighbor ของ Bentley (1992), วิธีแบบประยุคของ Clarke and Wright (1964), วิธี Insertion Procedures ของ Rosenkrantz, Sterns and Lewis (1977) และวิธีชีวิสติกของ Christofides (1976)

(2) วิธีการปรับปรุงเส้นทาง (Tour improvement procedure) เป็นวิธีที่ใช้เทคนิคชีวิสติกในการทดลองแก้ไขเส้นทาง โดยพยายามที่จะหาเส้นทางที่ดีกว่าเดิมจากการเดินทางเริ่มต้น ซึ่งนิยมใช้วิธี branch exchange ของ Lin (1965) ที่ได้เสนอวิธีชีวิสติก 2-opt และ 3-opt ต่อมา Lin and Kernighan (1973) ได้เสนอวิธี  $k$ -opt ( $k \geq 3$ )

(3) วิธีการผสมการสร้างและปรับปรุงเส้นทาง (Composite procedure) เป็นวิธีที่เริ่มจากการใช้วิธีการสร้างเส้นทางมาเริ่มสร้างเส้นทางเริ่มต้นใหม่ จากนั้นพยายามหาเส้นทางที่ดีกว่าเดิมโดยใช้วิธีปรับปรุงเส้นทาง ซึ่งวิธีนี้จะใช้วิธีการคำนวณเร็วและได้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ

## 2.4 Greedy Randomized Adaptive Search Procedure; GRASP

Feo and Resende (1995) กล่าวว่า กระบวนการวิ่งวนซ้ำเพื่อหาค่าตัดตอนคัวบล็อก GRASP มีองค์ประกอบ 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การสร้างค่าตัดตอนเริ่มต้น (Construction phase) ซึ่งพิจารณาพื้นที่ของค่าตัดตอนที่เป็นไปได้ที่ไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไข (Feasible solution) และระยะที่ 2 การค้นหาค่าตัดตอน (Local search) โดยประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงค่าตัดตอน ค่าตัดตอนที่ดีที่สุดถือว่าเป็นผลลัพธ์สุดท้าย Resende and Ribeiro (2004) กล่าวว่า GRASP เป็นกระบวนการหาค่าตัดตอนที่ให้ผลของค่าตัดตอนดีมีคุณภาพ Kontoravdis and Bard (1995) เปรียบเทียบวิธี GRASP กับวิธีชีวิสติกอื่น 3 วิธีคือ วิธี SOLO โดย Solomon (1987), วิธี PR โดย Potvin and Rousseau (1991) และวิธี TABU โดย

Potvin et al. (1993) ซึ่งทดสอบปัญหาจากข้อมูลของ Solomon จำนวน 6 ปัญหาพบว่าวิธี GRASP ให้คำตอบดีที่สุด ขั้นตอนการหาคำตอบของกระบวนการ GRASP มีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 อ่านข้อมูลที่นำเข้าซึ่งประกอบด้วย จำนวนลูกค้า ความจุของยานพาหนะ ระยะทาง และความต้องการของลูกค้าแต่ละราย

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดให้  $k = 1$  เริ่มกระบวนการวิ่งวนรอบหาคำตอบ

ขั้นตอนที่ 3 สร้างคำตอบเริ่มต้นด้วยกระบวนการสุ่มเลือกลูกค้าที่อยู่ในบัญชีรายชื่อลูกค้า (Restricted candidate list; RCL) ที่ยังไม่ถูกจัดกลุ่มและมีค่าระยะที่เป็นไปตามเงื่อนไข

ขั้นตอนที่ 4 ปรับปรุงคุณภาพของคำตอบจากคำตอบเริ่มต้นด้วยวิธีสวิสดกิ เชน การสลับเปลี่ยนตำแหน่ง (Exchanges), วิธีการขยับตำแหน่ง (Move operator)

ขั้นตอนที่ 5 อัพเดท คำตอบ และให้  $k = k+1$  ถ้า  $k < M$  (จำนวนรอบของการหาคำตอบ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3 มิฉะนั้นแล้ว ไปที่ขั้นตอนที่ 6

ขั้นตอนที่ 6 คืนค่าคำตอบ

#### 2.4.1 การสร้างคำตอบเริ่มต้น (Construction phase)

ในกระบวนการวิ่งวนซ้ำเพื่อสร้างคำตอบเริ่มต้น จะพิจารณาพื้นที่ของคำตอบที่เป็นไปได้ที่ไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไข (Feasible solution) การเลือกเส้นทางและอัพเดทเส้นทางของลูกค้า เมื่อพบคำตอบที่ดีในแต่ละการวิ่งวนรอบกระทำชำ ซึ่งจะพิจารณาลูกค้าทั้งหมดจากบัญชีคู่แข่งที่เรียกว่า บัญชีรายชื่อคู่แข่งลูกค้า (Restricted candidate list; RCL) โดยใช้ฟังก์ชันเชิงลักษณะ (Greedy function) ขั้นตอนการสร้างคำตอบเริ่มต้นดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เลือกลูกค้าด้วยวิธีการสุ่ม โดยพิจารณาถึงต้นทุนต่างๆ ซึ่งอาจหมายถึง ระยะทางของลูกค้าแต่ละราย ขัดลงในบัญชีรายชื่อลูกค้า

ขั้นตอนที่ 2 ถ้าคำตอบยังไม่สมบูรณ์ สร้างบัญชีรายชื่อคู่แข่งใหม่ โดยตัดลูกค้าที่ลูกเลือกออกไป

ขั้นตอนที่ 3 เลือกลูกค้าที่เหลือจากบัญชีรายชื่อคู่แข่งเข้าในเส้นทาง โดยวิธีการสุ่ม จนครบลูกค้าทุกราย

ขั้นตอนที่ 4 คืนค่าคำตอบ

#### 2.4.2 ขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพคำตอบ (Improvement solution)

ขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพคำตอบหรือกล่าวได้ว่า เป็นวิธีการหาคำตอบแบบเนบอร์ชูด (Neighborhood search) หรือวิธีโลคอลเซิร์ช (Local search) นั้นเอง วิธีหาคำตอบแบบเนบอร์ชูดเริ่มต้นจากคำตอบที่เป็นไปได้หรือคำตอบที่ไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไขแล้วใช้ขั้นตอนการ

กระทำซ้ำ (Iterative improvement) เพื่อพยายามหาคำตอบที่ดีกว่าคำตอบ ณ เวลาปัจจุบันที่มีอยู่ ขั้นตอนการปรับปรุงคำตอบด้วยวิธี GRASP ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ถ้าได้คำตอบยังไม่เหมาะสมที่สุดให้ทำขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2 กันหาคำตอบที่เหมาะสมที่สุด ( $s'$ ) จากเซตของคำตอบเริ่มต้น

ขั้นตอนที่ 3 ได้คำตอบที่เหมาะสมที่สุด

ขั้นตอนที่ 4 คืนค่าคำตอบ

มีนักวิจัยหลายท่านที่ประยุกต์ใช้วิธีชีวิริสติก GRASP เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่ง  
พอกล่าวไปในตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 รายชื่อนักวิจัยและรูปแบบปัญหาที่ใช้วิธีชีวิริสติก GRASP เพื่อแก้ไขปัญหา

ชื่อนักวิจัย	รูปแบบของปัญหา
Kontoravdis and Bard (1995)	Vehicle Routing Problem with Time Windows
Boudia et al. (2005)	Combined optimization of production and distribution
Feo and Resende (1995)	Develop such Heuristic for combinatorial optimization problem
Resende (1998)	Computing Approximate Solution of the Maximum Covering Problem
Binato et al. (2002)	Job shop scheduling
Cano et al. (2002)	Clustering
Corbera'n et al. (2002)	Mixed Chinese postman problem
Resende and Rieiro (2004)	Parallel GRASP
Sindhuchao S. (2004)	Inventory-routing problem
Pitakaso R. and Sindhuchao S. (2006)	Capacitated P-median problem

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 3.1.1 ขั้นตอนการบริหารและเตรียมการ

3.1.1.1 ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการ ของ โรงพยาบาลน้ำดื่มธารทิพย์ ตำบลหนองครก อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

3.1.1.2 ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยแก่ผู้จัดการ โรงพยาบาล พนักงานขับรถและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

3.1.1.3 จัดเตรียมเอกสารและวัสดุสำหรับการเก็บบันทึกข้อมูล

3.1.1.4 ฝึกอบรมผู้ช่วยนักวิจัยจำนวน 6 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับ ปวส.1 วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ และพนักงานขับรถของโรงพยาบาล โดยอธิบายขั้นตอนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยละเอียด จากนั้นให้ผู้ช่วยนักวิจัยเก็บข้อมูล ณ สถานที่จริง แล้วทำการประชุมอีกรอบเพื่อหาข้อบกพร่องในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเก็บข้อมูลซ้ำจนกว่าจะไม่พบข้อบกพร่องอีก

##### 3.1.2 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1.2.1 บันทึกข้อมูลความต้องการสินค้าของลูกค้าแต่ละราย โดยข้อมูลทั้งหมด จะเก็บรวบรวมระหว่างวันที่ 1–30 พฤษภาคม 2550

3.1.2.2 บันทึกข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและจำนวนลูกค้าทั้งหมด

3.1.2.3 บันทึกข้อมูลเส้นทางของyanพาหนะขนส่ง โดยเก็บรวบรวมข้อมูล กียงกับเส้นทางที่yanพาหนะแต่ละคันใช้ในการเดินทางระหว่างลูกค้าแต่ละรายทุกราย รวมถึงศูนย์กระจายสินค้าด้วย

##### 3.1.3 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

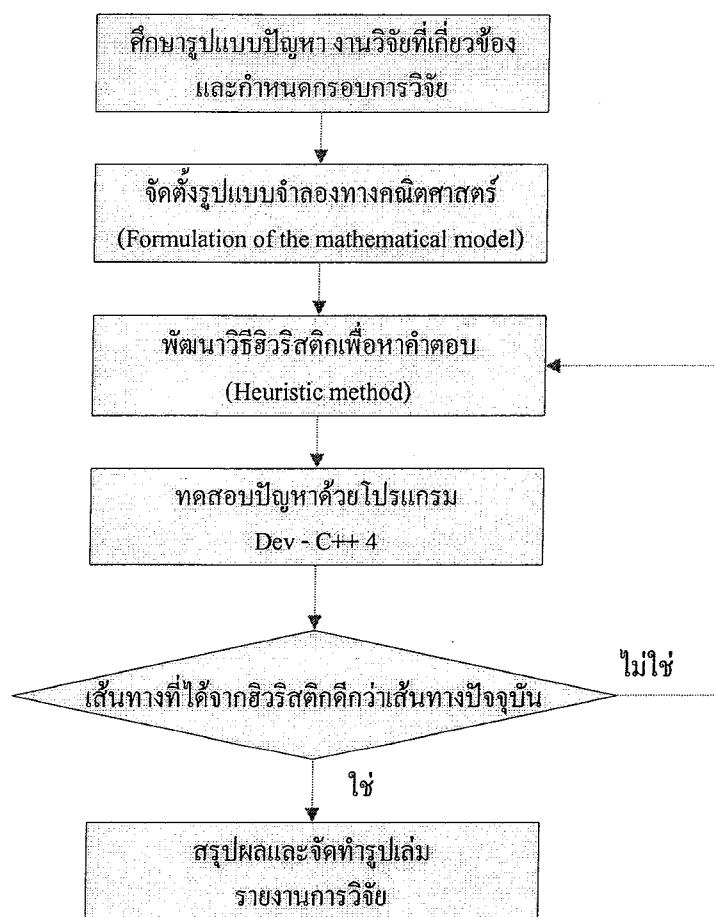
3.1.3.1 นำข้อมูลความต้องการที่ได้ของลูกค้าแต่ละรายบันทึกในตาราง จากนั้นาค่าเฉลี่ยความต้องการของลูกค้าแต่ละราย

3.1.3.2 นำข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและจำนวนลูกค้าทั้งหมดที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวัดระยะทางระหว่างลูกค้าแต่ละราย จากนั้นบันทึกลงในตารางเมตริกระยะทาง

3.1.3.3 กำหนดจุดตำแหน่งของลูกค้าลงบนแผนที่จริง จากนั้นลากเส้นเชื่อมจุดแต่ละจุด ซึ่งเป็นข้อมูลเดินทางyanพาหนะของโรงพยาบาลกรณีศึกษา

### 3.2 วิธีการดำเนินการวิจัย (Research methodology)

ในการวางแผนการดำเนินงานการวิจัยในการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางเดินของyanพานะขนส่งของโรงงานน้ำดื่มธารทิพย์ เพื่อให้ได้เส้นทางที่มีระยะทางรวมต่ำสุดภายใต้เงื่อนไขข้อจำกัดด้านความจุของyanพานะบรรทุก วิธีการดำเนินงานการวิจัยในการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางเดินของyanพานะ สามารถกำหนดขั้นตอนในการดำเนินงานได้แสดงดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 ลำดับขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

จากภาพที่ 3.1 สามารถอธิบายขั้นตอนการดำเนินวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### 3.2.1 ศึกษาฐานปัญหา ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและกำหนดกรอบการวิจัย

ศึกษาฐานปัญหา ทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ กับปัญหาการหาเส้นทางyanพานะแบบความต้องการไม่แน่นอน (Vehicle Routing Problem with Stochastic Demands; VRPSD) การค้นหาคำตอบด้วยวิธี GRASP กำหนดสถานะของ

ปัญหาที่จะศึกษา (Problem statement) วัตถุประสงค์ (The research objective) และขอบเขตการวิจัย (The research scope)

### 3.2.2 จัดตั้งรูปแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ (The formulation of mathematical model)

ปัญหาระบบจัดสื่อทางสำหรับยานพาหนะแบบความต้องการไม่แน่นอน (Vehicle Routing Problem with Stochastic Demands; VRPSD) สามารถอธิบายได้จากกราฟ  $G = (V, A, D)$  เมื่อ  $V = \{0, 1, \dots, n\}$  คือเซตของโหนดหรือเมืองของลูกค้า โดยที่โหนด 0 คือศูนย์กระจายสินค้า ซึ่ง  $A = \{(i, j) : i, j \in V, i \neq j\}$  โดยที่  $A$  คือเซตเส้นเชื่อมระหว่างเมือง  $i$  ไปยังเมือง  $j$  หรือที่เรียกว่า อาร์ค (Arc) และ  $D = \{d_{ij} : i, j \in V, i \neq j\}$  โดยที่  $D$  คือระยะทางระหว่างเมือง  $i$  ไปยังเมือง  $j$  เมตริก ระยะทางเป็นแบบสมมาตร (Symmetric) ยานพาหนะแต่ละคันมีความจุจำกัด  $Q$  โดยขนส่งสินค้าไปยังเมืองต่างๆ เพื่อให้มีระยะทางรวมต่ำสุด จำนวนความต้องการสินค้าของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าจะรู้เมื่อยานพาหนะเดินทางไปส่งสินค้ายังลูกค้าแล้วเท่านั้น

รูปแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ที่สร้างขึ้นในรูปของ Mixed integer linear Programming กับสถานะของปัญหาแบบ Stochastic model ประกอบด้วยการบูรณาการกิจกรรมการกระจายสินค้าต่าง ๆ เช่น ศูนย์กระจายสินค้ามีแห่งเดียว (Single depot) ลูกค้าอยู่กรุงเทพฯ จัดการขนส่งสินค้าและมีหลากหลาย ยานพาหนะชนิดเดียวกัน (Identical vehicles) และมีการกำหนดการบรรทุกสินค้าสูงสุด (Limited capacity vehicles) สินค้ามีชนิดเดียว (Single product) ยานพาหนะชนิดเดียวกัน แต่ลักษณะของรถต่างกัน (Different vehicle types) และมีความสามารถในการบรรทุกสินค้าต่ำสุด (Low capacity vehicles) ไม่สามารถบรรทุกสินค้าได้หมด แต่สามารถบรรทุกสินค้าได้บางส่วน แต่ต้องใช้เวลาเดินทางมากขึ้น

ปัญหาที่ผู้วิจัยสนใจศึกษาคือ ความต้องการของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน (Stochastic demand) ซึ่งสามารถจัดตั้งปัญหาในรูปแบบการจำลองทางคณิตศาสตร์ได้ดังนี้

$$K = \text{จำนวนยานพาหนะทั้งหมด}$$

$$N = \text{จำนวนโหนดทั้งหมด}$$

$$Q = \text{ความจุของยานพาหนะ}$$

$$R_k = \text{ระยะทางรวมของรถคันที่ } K$$

$\lambda$  = ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการบรรทุกสินค้าไปส่งที่โหนดแล้วเกิดกรณีสินค้าไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) หรือสินค้าเกินความต้องการ (Overload cost)

$d_i$  = ความต้องการสินค้าจริงของโหนด  $i$  ซึ่งมีค่าความต้องการไม่แน่นอนในแต่ละวัน และ  $d_0 = 0$

$$x_{ij}^k \in \{0, 1\}$$

$$\forall ij \in \{1, \dots, N\}, k \in \{1, \dots, K\} \quad (3.10)$$

$C_{ij}$  = ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างโหนด  $i$  และโหนด  $j$  โดยพิจารณา  
เฉพาะค่าใช้จ่ายจากการระยะทางรวมเท่านั้น ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ

โดยกำหนดตัวแปรตัดสินใจแบบไบนารี (Binary) คือ

$$q_i = \text{ปริมาณสินค้าของโหนด } i \text{ ที่บรรทุกบนยานพาหนะ และ } q_0 = 0$$

$$\begin{aligned} X_{ij}^k &= 1 \text{ ถ้าyanพาหนะ } k \text{ เดินทางจากโหนด } i \text{ ไปยังโหนด } j \\ &= 0 \text{ ในกรณีอื่นๆ} \end{aligned}$$

ฟังก์ชันวัตถุประสงค์ (Objective function)

$$MinZ = \sum_{i=0}^N \sum_{\substack{j=0 \\ j \neq i}}^N \sum_{k=1}^K C_{ij} X_{ij}^k + \sum_{k=1}^K \lambda \left| \sum_{j=0}^N \sum_{\substack{i=0 \\ i \neq j}}^N X_{ij}^k (q_i - d_i) \right| \quad (3.1)$$

สมการขอบข่าย (Subject to)

$$\sum_{i=0}^N \sum_{k=1}^K X_{ij}^k = 1 \quad \forall j \in \{1, \dots, N\} \quad (3.2)$$

$$\sum_{j=0}^N \sum_{k=1}^K X_{ij}^k = 1 \quad \forall i \in \{1, \dots, N\} \quad (3.3)$$

$$\sum_{i=0}^N X_{ip}^k - \sum_{j=0}^N X_{pj}^k = 0 \quad \forall p \in \{1, \dots, N\}, k \in \{1, \dots, K\} \quad (3.4)$$

$$\sum_{i=0}^N q_i \left( \sum_{j=0}^N X_{ij}^k \right) \leq Q \quad \forall k \in \{1, \dots, K\} \quad (3.5)$$

$$\sum_{j=1}^N X_{0j}^k \leq 1 \quad \forall k \in \{1, \dots, K\} \quad (3.6)$$

$$\sum_{j=1}^N X_{i0}^k \leq 1 \quad \forall k \in \{1, \dots, K\} \quad (3.7)$$

$$\lambda = 3 \quad \sum \sum X_{ij}^k (q_i - d_i) < 0 \quad \text{for all } K \quad (3.8)$$

$$\lambda = 0.00374 R_k \quad \sum \sum X_{ij}^k (q_i - d_i) > 0 \quad \text{for all } K \quad (3.9)$$

$$X_{ij}^k \in \{0, 1\} \quad \forall ij \in \{1, \dots, N\}, k \in \{1, \dots, K\} \quad (3.10)$$

สมการขอบข่ายที่ (3.1) คือฟังก์ชันวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่ำที่สุดสมการขอบข่ายที่ (3.2) และ (3.3) คือประกันว่าลูกค้าแต่ละรายรับบริการจากยานพาหนะเพียงคันเดียว สมการขอบข่ายที่ (3.4) ประกันว่าเมื่อยานพาหนะเข้ามายังจุดส่งสินค้าแล้ว ยานพาหนะจะออกจากจุดส่งสินค้านั้น สมการขอบข่ายที่ (3.5) ยานพาหนะขนส่งสินค้าทุกคันสามารถบรรทุกสินค้าได้ไม่เกินข้อจำกัด สมการขอบข่ายที่ (3.6) และ (3.7) ประกันว่ายานพาหนะขนส่งแต่ละคันลูกใช้ได้เพียงเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งเท่านั้น สมการขอบข่ายที่ (3.8) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกรณีสินค้าไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) สมการขอบข่ายที่ (3.9) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกรณีสินค้าเกินความต้องการ (Overload cost) สมการขอบข่ายที่ (3.10) แสดงการเชื่อมโยงกันระหว่างโหนด  $i$  และ  $j$  โดยเป็นได้สองอย่างคือได้รับการเชื่อมโยงกับไม่ได้รับการเชื่อมโยง เมื่อยานพาหนะแต่ละคันเดินทางไปส่งสินค้าให้กับลูกค้าจำนวนครบทุกรายแล้ว แต่สินค้าไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) จะมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจากการนำสินค้ามาจัดส่งจำนวนถังที่ขาด ซึ่งโรงงานกรณีศึกษามีผลกำไรทั้งสิ้นถังละ 3 บาท ส่วนกรณีที่สินค้าเกินความต้องการของลูกค้า (Overload cost) จะมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นคือ ค่าน้ำมันส่วนเพิ่มที่เกิดขึ้นจากนำหัวน้ำกับรถทุกผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลวันที่ 12 กรกฎาคม 2551 ในเวปไซต์สาระท่าเรือการท่าเรือแห่งประเทศไทย กล่าวในหัวข้อการบริหารต้นทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งว่า การเพิ่มน้ำหนักบรรทุกจากน้ำหนักบรรทุกปกติจะทำให้สิ้นเปลืองน้ำมันเพิ่มขึ้น  $0.05-0.06$  ลิตร/กม. ในทุกๆ 10 ตัน จะนั่นการคิดค่าใช้จ่ายต้นทุนการขนส่งในส่วนนี้ของโรงงานกรณีศึกษาระดูหาได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อัตราการสิ้นเปลืองน้ำมันเพิ่มทุกๆ 10 ตัน} &= \frac{0.05 + 0.06}{2} \\ &= 0.055 \text{ ลิตร/กม.} \\ &= 0.0055 \text{ ลิตร/กม./ตัน} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{อัตราการสิ้นเปลืองน้ำมันเพิ่มต่อน้ำดื่ม 1 ถัง หนัก 20 กก.} &= 0.02 \text{ ตัน} \\ &= 0.02 \times 0.0055 \\ &= 0.00011 \text{ ลิตร/กม./ตัน} \end{aligned}$$

ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงลิตรละ 34 บาท ค่าใช้จ่ายส่วนที่เพิ่มจากการบรรทุกน้ำดื่มคือ  $0.00011 \times 34 = 0.00374$  บาทต่อถังต่อกิโลเมตร ซึ่งค่าใช้จ่ายหั้งสองส่วนนี้มีผลต่อต้นทุนและการจัดเส้นทางการขนส่ง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงกำหนดนโยบายในการบรรทุกสินค้าขึ้นบนยานพาหนะ 3 นโยบายดังนี้

นโยบายที่ 1 กำหนดจากความต้องการ โดยเฉลี่ยของลูกค้าแต่ละราย โดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลความต้องการของลูกค้าแต่ละรายจำนวน 1 เดือน แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยที่เป็นจำนวนเต็ม (Integer) ผู้วิจัยกำหนดการปั๊กจุดทศนิยมที่ได้จากค่าเฉลี่ยคือ ถ้าจุดทศนิยมระหว่าง 0.1-0.4 จะปัดลง และถ้าจุดทศนิยมระหว่าง 0.5-0.9 จะปัดขึ้น

นโยบายที่ 2 กำหนดจากการให้น้ำหนักของความต้องการต่ำสุดและความต้องการสูงสุดของลูกค้าแต่ละราย โดยนำข้อมูลที่เก็บมาจำนวน 1 เดือน มาคำนวณหาจำนวนสินค้าที่บรรทุกบนยานพาหนะ ซึ่งสามารถหาได้จากสมการที่ 3.11

$$q_i = \mu D_{iMax} + (1-\mu) D_{iMin} \quad (3.11)$$

โดยที่

- $q_i$  = จำนวนสินค้าที่บรรทุกบนยานพาหนะ
- $D_{iMax}$  = ความต้องการสูงสุดของลูกค้า  $i$
- $D_{iMin}$  = ความต้องการต่ำสุดของลูกค้า  $i$
- $\mu$  = น้ำหนักความต้องการสูงสุดของลูกค้า
- $(1-\mu)$  = น้ำหนักความต้องการต่ำสุดของลูกค้า

นโยบายที่ 3 กำหนดจากขนาดการบรรทุกเต็มขึ้นบนยานพาหนะ (Full truck load) โดยการบรรทุกนำคิ่มขึ้นบนยานพาหนะแต่ละคันจำนวน 75 ถังทุกคัน

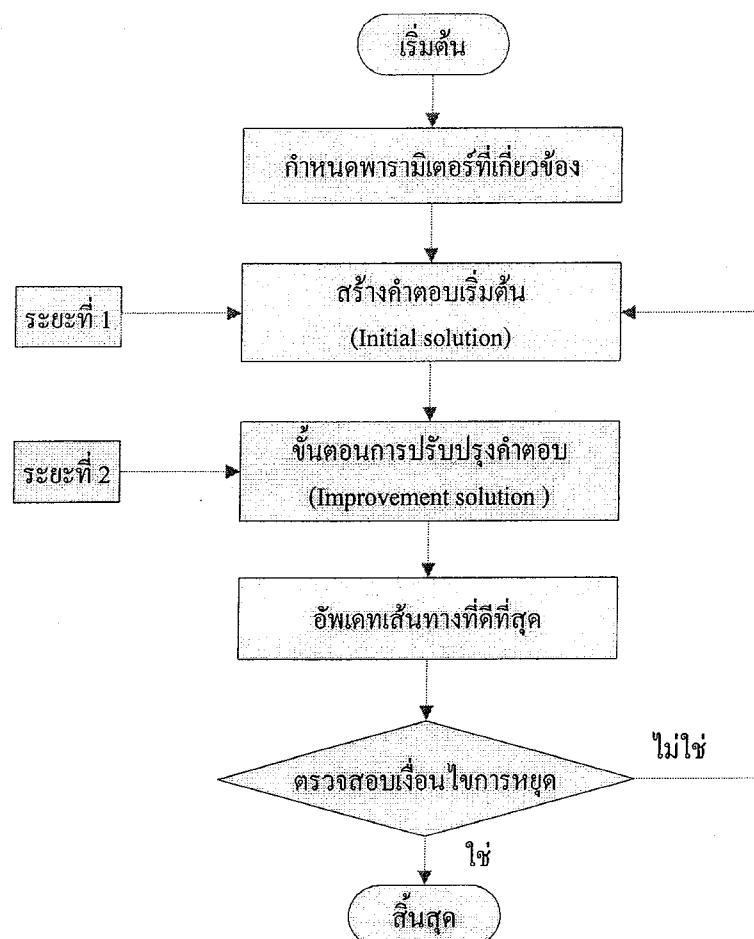
ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าจะทราบได้เมื่อยานพาหนะเดินทางไปส่งสินค้า บังลูกค้าแล้วเท่านั้น จากการกำหนดจำนวนสินค้าที่บรรทุกบนยานพาหนะ โดยใช้นโยบายทั้งสามนี้ ผู้วิจัยจะนำไปเปรียบเทียบกับผลการจัดเส้นทางจริงของโรงงานกรณีศึกษาอีกรอบ โดยเก็บข้อมูลใหม่อีกรอบ แล้วเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นตามนโยบายทั้งสามต่อไป

### 3.3 การพัฒนาวิธีการหาคำตอบที่ดีเพียงพอ (Heuristic search approaches)

ขั้นตอนการแก้ปัญหาด้วยวิธีอิหริสติก เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่ทำให้ได้คำตอบของมาเพียงคำตอบที่ใกล้เคียงคำตอบเหมาะสมที่สุด (Near optimal solution) แต่จะมีข้อดีเมื่อใช้ในการแก้ปัญหานำาใหญ่ จะต้องใช้เวลาและหน่วยความจำในการคำนวณน้อยกว่ามาก ซึ่งมีวิธีการต่างๆ อยู่หลายวิธี เช่น วิธีจำลองแบบการอบอ่อน (Simulated annealing; SA) วิธีอัลกอริทึมเชิงพันธุกรรม

(Genetic algorithm; GA) วิธีระบบมด (Ant system) วิธี Greedy Randomized Adaptive Search Procedure; GRASP วิธีแบบประหยัด (Saving algorithm) เป็นต้น

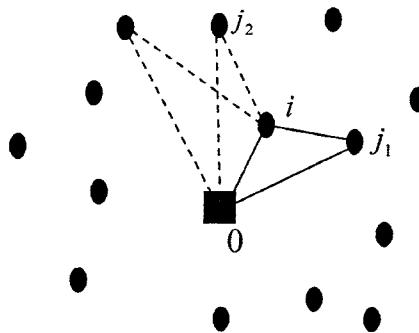
งานวิจัยนี้ทำการศึกษาการหาวิธีการที่ดีเพียงพอสำหรับการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางขานพาหนะ ผู้วิจัยนำเสนอวิธีชาริสติก GRASP โดยแบ่งเป็น 2 ระยะคือ ระยะแรก ใช้วิธีชาริสติกการแทรก (Insertion heuristic) สร้างเส้นทางเริ่มต้น จากนั้นใช้วิธีชาริสติก 2-opt ปรับปรุงเส้นทางและปรับปรุงคุณภาพคำตอบด้วยวิธีการย้ายตำแหน่งลูกค้า 1 ราย (One move operator) และวิธีการสลับเปลี่ยนตำแหน่งลูกค้า (Exchanges customer) ในการค้นหาคำตอบที่มีคุณภาพในการแก้ปัญหาซึ่งมีขั้นตอนการวิจัย ดังแสดงในภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 ลำดับขั้นตอนการพัฒนาวิธีการหาคำตอบ

### 3.3.1 ขั้นตอนการทำงานของอัลกอริทึม

ขั้นตอนการทำงานของอัลกอริทึมของระบบ GRASP นั้น ผู้วิจัยเลือกวิธีที่เรียกว่า Distance Sum; DS จากงานวิจัยของ Sindhuchao (2005) ในการจัดกลุ่มลูกค้าให้กับยานพาหนะแต่ละคันจนครบลูกค้าทุกราย ซึ่งพิจารณาเงื่อนไขความจุยานพาหนะที่จำกัด โดยใช้วิธีสติกิการแทรก (Insertion heuristic) สร้างเส้นทางเริ่มต้น จากนั้นใช้วิธีสติก 2-opt ปรับปรุงเส้นทางและปรับปรุงคุณภาพคำตอบด้วยวิธีการย้ายตำแหน่งลูกค้า 1 ราย (One move operator) และวิธีการสลับเปลี่ยนตำแหน่งลูกค้า (Exchanges customer) ส่วนรายละเอียดขั้นตอนการจัดกลุ่มลูกค้าให้กับยานพาหนะแสดงดังภาพที่ 3.3



ภาพที่ 3.3 ขั้นตอนการจัดกลุ่มลูกค้าให้กับยานพาหนะแต่ละคัน

จากภาพที่ 3.3 สามารถอธิบายวิธี DS ได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 เลือกลูกค้า  $i$  ที่มีระยะทางใกล้ที่สุดจาก Depot เป็นลูกค้ารายแรกจัดเข้าในกลุ่มยานพาหนะคันที่  $K_1$

ขั้นตอนที่ 2 พิจารณาลูกค้าที่ยังไม่ถูกจัดเข้ากลุ่มที่มีผลรวมระยะทางต่ำสุดจาก  $d_{ij} + d_{j0}$  ตัวอย่างเช่น  $d_{j1} + d_{j1,0} = 25$  และ  $d_{j2} + d_{j2,0} = 27$  ก็พิจารณาเลือกลูกค้า  $j_1$  เข้าในยานพาหนะคันที่  $K_1$  โดยพิจารณาเงื่อนไขความจุพาหนะด้วย ทำเรื่อยไปจนยานพาหนะคันที่  $K_1$  เต็มขีดจำกัดจากนั้นกลับไปทำงานขั้นตอนที่ 1 สำหรับยานพาหนะคันต่อไป กระทำการลูกค้าทุกรายถูกจัดเข้าในกลุ่ม ซึ่งค่า DS ของลูกค้า  $j$  ที่ยังไม่ถูกจัดเข้ากลุ่มนี้ค่าเท่ากับผลรวมระยะทางของลูกค้า  $i$  ที่ถูกจัดเข้ากลุ่มถึงลูกค้า  $j$  และระยะทางจากลูกค้า  $j$  กลับไปยังโรงงาน โดยที่  $d_{ij}$  คือระยะทางระหว่างลูกค้า  $i$  ที่ถูกจัดเข้ากลุ่มไปยังลูกค้า  $j$  ที่ยังไม่ถูกจัดเข้ากลุ่ม และ  $d_{j0}$  คือระยะทางระหว่างลูกค้า  $j$  ที่ยังไม่ถูกจัดเข้ากลุ่มไปยังโรงงาน ในกรณีที่ลูกค้า  $i$  ถูกจัดเข้ากลุ่มนี้มากกว่า 1 ราย วิธีการเลือกลูกค้า  $j$  ที่ยังไม่ถูกจัดเข้ากลุ่ม ให้พิจารณาเลือกลูกค้า  $i$  ที่อยู่ใกล้กับลูกค้า  $j$  มากที่สุดเป็นลูกค้ารายถัดไป

**ขั้นตอนที่ 3 ใช้ชีวิริสติกการแทรกจัดเส้นทางเริ่มต้น และใช้ชีวิริสติก 2-opt ปรับปรุงเส้นทาง**

### 3.3.2 การสร้างคำตอบเริ่มต้น (Initial solution)

ในกระบวนการวิ่งวนซ้ำเพื่อสร้างคำตอบเริ่มต้น จะพิจารณาพื้นที่ของคำตอบที่เป็นไปได้โดยไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไขที่กำหนด การเลือกเส้นทางและอัปเดตเส้นทางของลูกค้าเมื่อพบคำตอบที่ดีในแต่ละการวิ่งวนรอบกระทำซ้ำ ซึ่งจะพิจารณาลูกค้าจัดเข้าในเส้นทางจากบัญชีรายชื่อลูกค้า โดยใช้วิธีชีวิริสติกการแทรก (Insertion heuristic) สร้างเส้นทางเริ่มต้น จากนั้นใช้ชีวิริสติก 2-opt ปรับปรุงเส้นทางต่อไป สำหรับชีวิริสติกทั้ง 2 วิธีสามารถอธิบายได้ดังนี้

#### 3.3.2.1 วิธีชีวิริสติกการแทรก (Insertion heuristic)

วิธีชีวิริสติกการแทรก เริ่มด้วยการกำหนดลูกค้า 1 รายขึ้นในเส้นทาง แล้วพยายามหาลูกค้าจากบัญชีรายชื่อลูกค้าเข้ามาแทรกในเส้นทางจนเต็มข้อจำกัดของyanพาหนะ ซึ่งมีลำดับขั้นตอนดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 สร้างเส้นทางที่ประกอบด้วยลูกค้า 1 เพียงรายเดียวจากบัญชีรายชื่อลูกค้าที่ได้จากการแบ่งกลุ่มyanพาหนะ**

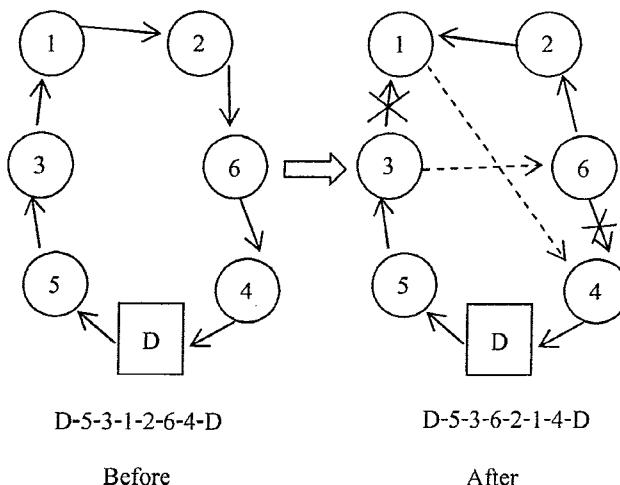
**ขั้นตอนที่ 2 ค้นหาลูกค้า  $j$  โดยการสุ่มจากบัญชีรายชื่อลูกค้า จากนั้นก่อสร้างเส้นทางเริ่มต้น**

**ขั้นตอนที่ 3 เลือกลูกค้าที่ยังไม่ถูกจัดเข้าในเส้นทาง และอยู่ใกล้กับลูกค้าที่อยู่ในเส้นทางมากที่สุด เข้าแทรกระหว่างลูกค้า  $i$  และลูกค้า  $j$  ในเส้นทาง**

**ขั้นตอนที่ 4 กระทำซ้ำในขั้นตอนที่ 3 จนกว่าลูกค้าทุกรายจะถูกจัดเข้าในเส้นทาง**

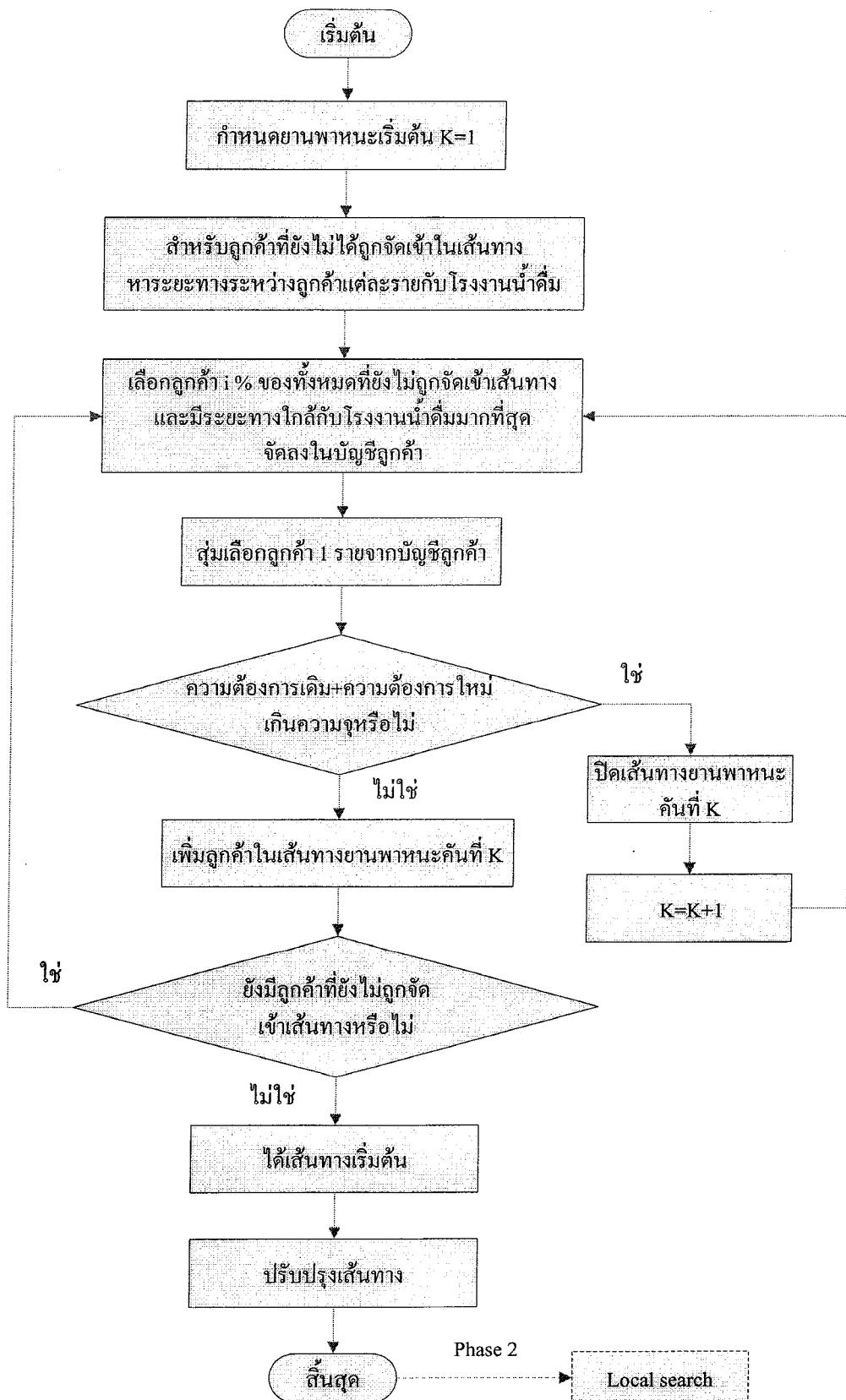
#### 3.3.2.2 วิธี 2-opt

ในรายละเอียด 2-opt นี้ จะทำการสลับเปลี่ยน (Swap) ลูกค้ากันภายในเส้นทางเดียวหรือระหว่างเส้นทางอื่นๆ ที่เป็นไปได้ โดยจะสลับเปลี่ยนลูกค้า 2 รายหรือ 2 ค้าน ซึ่งอาจจะเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า 2-Exchanges โดยการจัดลำดับลูกค้าภายในเส้นทางบนส่วนจะถูกเปลี่ยนแปลง ดังแสดงในรูปที่ดังในภาพที่ 3.4



ภาพที่ 3.4 การปรับปรุงคุณภาพคำตอบด้วยวิธี 2-opt

ผู้วิจัยใช้วิธี Greedy Randomized Adaptive Search Procedure; GRASP โดยในเฟสแรก เป็นการสร้างคำตอบเริ่มต้นของเส้นทางyanพาหนะแต่ละเส้น ซึ่งสร้างเส้นทางด้วยวิธีการสุ่มเส้นทางที่มีคำตอบที่เป็นไปได้ในแต่ละการวนรอบ โดยไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งต้องหาระยะทางระหว่างลูกค้าแต่ละรายกับโรงงานน้ำดื่มกรณีศึกษา จากนั้นเลือกลูกค้า  $i\%$  ของทั้งหมดที่ยังไม่ถูกจัดเข้าเส้นทางและมีระยะทางใกล้กับโรงงานน้ำดื่มมากที่สุดจัดลงในบัญชีลูกค้า เมื่อ  $i = 10, 20, \dots, 90$  แล้วสุ่มเลือกลูกค้าจำนวน 1 รายจากบัญชีลูกค้าเข้าในเส้นทางโดยพิจารณาด้านความจุของyanพาหนะ ถ้าความต้องการเดิมรวมกับความต้องการของลูกค้ารายใหม่ที่จะจัดเข้าเส้นทางเกินความจุของyanพาหนะ ก็ทำการปิดเส้นทางแล้วพิจารณาลูกค้าเข้าเส้นทางของyanพาหนะคันล็อกไป ถ้าความต้องการเดิมรวมกับความต้องการของลูกค้ารายใหม่ที่จะจัดเข้าเส้นทางไม่เกินความจุของyanพาหนะ ก็เพิ่mlูกค้าเข้าในเส้นทาง จากนั้นทำการตรวจสอบว่าบัญชีลูกค้าที่ยังไม่ได้จัดเข้าเส้นทางหรือไม่ ถ้าบัญชีมีก็ทำการเลือกลูกค้าจัดลงในบัญชีรายชื่อลูกค้าใหม่แล้ว ทำขั้นตอนต่อไป ถ้าไม่มีก็จะได้เส้นทางเริ่มต้น รายละเอียดการสร้างเส้นทางเริ่มต้นแสดงดังภาพที่ 3.5



ภาพที่ 3.5 การสร้างเส้นทางเริ่มต้นด้วยวิธี GRASP

### 3.3.3 ขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพคำตอบ (Improvement solution)

คณะกรรมการอินทร์พยุง (2548) กล่าวว่า ขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพคำตอบหรือกล่าวได้ว่าเป็นวิธีหาคำตอบแบบเนบอร์ชูด (Neighborhood search) หรือวิธีโลคอลเซรจ์ (Local search) นั่นเอง วิธีหาคำตอบแบบเนบอร์ชูดเริ่มต้นจากคำตอบที่เป็นไปได้หรือคำตอบที่ไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไขแล้วใช้ขั้นตอนการกระทำซ้ำ (Iterative improvement) เพื่อพยายามหาคำตอบที่ดีกว่าคำตอบณ เวลาปัจจุบันที่มีอยู่

หลังจากได้เส้นทางเริ่มต้นจากเฟสแรก ก็เข้าสู่กระบวนการในเฟสที่ 2 ผู้วิจัยจะทำการประยุกต์การปรับปรุงคุณภาพคำตอบ โดยการใช้เทคนิคชิวาริสติกการค้นหา (Search algorithm) ในรูปแบบต่างๆ เช่น วิธีการสลับตำแหน่ง (One move operator) วิธีการสลับตำแหน่ง วิธีการย้ายตำแหน่งลูกค้า (Exchanges customer) เพื่อทำการสลับเปลี่ยนลูกค้าจากตำแหน่งที่  $i$  กับตำแหน่งลูกค้าที่  $j$  ในระหว่างสัมเซต และจำนวนสัมเซตที่เป็นชุดคำตอบที่เป็นไปได้ (Feasible of solutions) ทั้งหมดที่ได้จากขั้นตอนของวิธี GRASP เพื่อทำการปรับปรุงคุณภาพ ขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพคำตอบสามารถอธิบายได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มเลือกลูกค้า 1 รายจากเส้นทางเริ่มต้น เพื่อพิจารณาการย้ายตำแหน่งกับลูกค้ารายอื่นในเส้นทางอื่นๆ

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความต้องการเดินรวมกับความต้องการใหม่เกินความจุของyanพาหนะหรือไม่ ถ้าเกินก็ให้พิจารณา y้ายลูกค้ารายต่อไป แต่ถ้าไม่เกินก็ทำในขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 3 ย้ายสลับตำแหน่งลูกค้าที่พิจารณา กับลูกค้ารายอื่นที่อยู่ในเส้นทางอื่นที่ทำให้ระยะทางรวมลดลงมากที่สุด

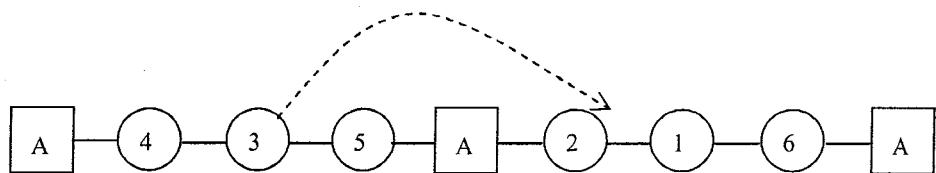
ขั้นตอนที่ 4 อัพเดทเส้นทางที่ดีที่สุด

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบว่ามีลูกค้าที่ยังไม่ย้ายสลับตำแหน่งหรือไม่ ถ้ามีก็เริ่มทำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1-5 อีกรอบจนกว่าจะครบ ถ้าไม่มีก็สิ้นสุดการทำ Local search

สำหรับวิธีการปรับปรุงคุณภาพคำตอบในแต่ละวิธีนั้นสามารถอธิบายได้ดังนี้

#### 3.3.3.1 วิธีการย้ายตำแหน่ง (One move operator)

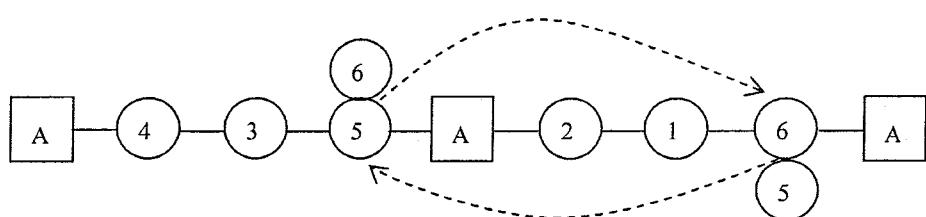
ตัวดำเนินการ One move operator (1,0) หมายถึง การย้ายลูกค้า 1 ราย จากสัมเซตหนึ่งไปยังสัมเซตหนึ่ง โดยที่ไม่มีการย้ายแบบสลับภายในสัมเซตตัวเอง ดังแสดงในภาพที่ 3.6 ขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพคำตอบด้วยวิธีชิวาริสติก One move operator ซึ่งเป็นขั้นตอนการกระทำซ้ำเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงคำตอบหนึ่งไปยังอีกคำตอบหนึ่งภายในแบบเนบอร์ชูด



ภาพที่ 3.6 ตัวดำเนินการ One move operator (1,0)

### 3.3.3.2 วิธีการสลับเปลี่ยนตำแหน่งลูกค้า (Exchanges customer)

การสลับเปลี่ยนตำแหน่งลูกค้า (Exchanges customer) ผู้วิจัยกำหนดลำดับการค้นหาสำหรับการสลับเปลี่ยนตำแหน่งลูกค้า 1 ราย ระหว่างสัมเซต โดยที่ใช้ตัวดำเนินการเท่ากับ (1,1) หมายถึง การสลับเปลี่ยนตำแหน่งลูกค้า 1 รายที่ถูกเชื่อมกันอยู่ในเส้นทางขนส่งจากสัมเซตหนึ่งไปยังอีกสัมเซตหนึ่งไปยังอีกสัมเซตหนึ่งแสดงดังภาพที่ 3.7



ภาพที่ 3.7 ตัวดำเนินการ Exchanges customer (1,1)

## 3.4 การวัดประสิทธิภาพอิวิสติก

การวัดประสิทธิภาพอิวิสติกผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบต้นทุนการขนส่งที่เกิดจากระยะทางรวม ตามนโยบายทั้ง 3 นโยบาย ดังนี้

**นโยบายที่ 1** เปรียบเทียบระยะทางรวมจากวิธีอิวิสติกกับเส้นทางเดินรถปัจจุบันของโรงงานน้ำดื่มธารทิพย์ จากนั้นคำนวณเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ได้

**นโยบายที่ 2** นำผลลัพธ์ระยะทางรวมต่ำสุดที่ได้จากการทดสอบตามระดับน้ำหนักความต้องการทุกระดับมาคำนวณหาค่าトイช์ (Penalty cost) และเปรียบเทียบระยะทางการขนส่งของโรงงานน้ำดื่มธารทิพย์ โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลอีกรอบ 2 วัน จากนั้นคำนวณเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ได้

**นโยบายที่ 3** นำผลการคำนวณหาระยะทางต่ำสุดจากวิธีอิวิสติกตามนโยบายอื่น โดยปรับเปลี่ยนขนาดการบรรทุกให้บรรทุกเต็มขีดจำกัดความจุของyanพาหนะ (Full truck load) โดย

การบรรทุกนำคิ่มขึ้นบนยานพาหนะแต่ละคันจำนวน 75 ตั้งทุกคัน จากนั้นเปรีบเทียบค่าใช้จ่ายกับน้ำยาอย่างอื่นๆ

การคำนวณหาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากทั้ง 3 นโยบาย นอกจากระดับความต้องการของทางรวมของยานพาหนะแต่ละคันแล้ว ยังต้องพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเกิดสินค้าไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) และกรณีที่สินค้าเกินความต้องการของลูกค้า (Overload cost)

### 3.5 สรุปผลและจัดทำรูปเล่ม

เมื่อกระทำการตามกระบวนการที่จัดกรอบการดำเนินการวิจัยทั้งหมด และผลการวิจัยในภาพรวมเป็นที่น่าพึงพอใจ หมายความรวมถึงคำตอบที่ได้จากการนำวิธีการที่พัฒนาขึ้นมา ไปแก้ไขปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะ กรณีศึกษาโรงงานนำคิ่มชารทิพย์ มีประสิทธิภาพเพียงพอแล้ว ผู้วิจัยจึงจะสรุปและจัดทำรูปเล่มการวิจัยต่อไป

จากขั้นตอนที่กล่าวทั้งหมดนี้ ผู้วิจัยจะใช้เป็นกรอบและบรรทัดฐานสำหรับการดำเนินการวิจัยในการแก้ปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะ กรณีศึกษาโรงงานนำคิ่มชารทิพย์ต่อไป

### 3.6 บทสรุป

จากขั้นตอนแผนการดำเนินการการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยยังได้ทำการวางแผนการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการดำเนินงานวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ อุปกรณ์ที่ใช้ดำเนินงานวิจัยประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (Computer hardware) และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ (Computer software) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ คอมพิวเตอร์ส่วนตัว (Personal computer; PC) หน่วยประมวลผลกลาง Pentium[R] 4 CPU 3.06 GHz หน่วยความจำ 256 MB และทำงานบนโปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows XP และนอกจากนี้มีการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Dev-C++ 4 เนื่องจากเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้เทคโนโลยีในลักษณะ Visualize มีเครื่องมือประกอบการใช้งานได้มากน้อย มีคอมไพเลอร์ที่สมบูรณ์ในตัวและใช้ทรัพยากรของระบบน้อย จึงเป็นโปรแกรมที่มีความเหมาะสมที่จะนำมาใช้สร้างเป็นโปรแกรมสำหรับใช้งานในระบบฯนสั่ง

## บทที่ 4

### บทวิเคราะห์และผลของการวิจัย

#### 4.1 รายละเอียดและการทดลอง

ในบทนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการทดลองจากวิธีชิวาริสติก ในการแก้ปัญหาการจัดเส้นทาง ยานพาหนะ กรณีศึกษา โรงงานน้ำดื่มธารทิพย์ ซึ่งขั้นตอนต่างๆ ของวิธีการดังรายละเอียดในบทที่ 3 และผู้วิจัยได้นำขั้นตอนการแก้ไขปัญหาด้วยวิธี Greedy Randomized Adaptive Search Procedures; GRASP ในส่วนของการวัดประสิทธิภาพชิวาริสติก จะเปรียบเทียบด้วยการขันส่างซึ่งพิจารณาจาก ระยะทางการขันส่างจากวิธีชิวาริสติกกับระยะทางการขันส่างปัจจุบันของโรงงานน้ำดื่มธารทิพย์ โดย พิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเกิดสินค้าไม่พอด้วยความต้องการ (Shortage cost) และ กรณีที่สินค้านekenความต้องการของลูกค้า (Overload cost) โดยกระบวนการทำงานของชิวาริสติก ที่ นำเสนอนี้ทำการเขียนคำสั่งด้วยโปรแกรม Dev-C++ 4 และทดสอบบนคอมพิวเตอร์ส่วนตัว (Personal computer; PC) หน่วยประมวลผลกลาง Pentium [R]4 CPU 3.06 GHz หน่วยความจำ 256 MB ทำงานบนโปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows XP

#### 4.2 ข้อมูลการเดินรถของโรงงานกรณีศึกษา

โรงงานน้ำดื่มธารทิพย์ตั้งอยู่เลขที่ 51 หมู่ที่ 8 ตำบลหนองครก อำเภอเมือง จังหวัด ศรีสะเกษ มีศูนย์กระจายสินค้ากลางจำนวน 1 แห่ง ลูกค้าทั้งหมด 73 ราย รถกระบวนการบรรทุกสำหรับ ขนส่งน้ำจำนวน 3 คัน ความจุในการบรรทุกของรถแต่ละคันสูงสุด 75 ถัง ความต้องการสินค้าของ ลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน การจัดเส้นทางการขันส่างปัจจุบันของโรงงานกรณีศึกษา รถคันที่ 1 ระยะทางการวิ่ง 51.1 กิโลเมตร รถคันที่ 2 ระยะทางการวิ่ง 47.2 กิโลเมตร รถคันที่ 3 ระยะทางการวิ่ง 56.5 กิโลเมตร รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.1

#### ตารางที่ 4.1 การจัดเส้นทางการขนส่งวิชีปัจจุบันของโรงพยาบาลศึกษา

สาย สั้น	รถคัน ที่	การเดินทาง	ระยะ ทาง (กม.)	ความจุ (ตั้ง)	ระยะทาง ของรถ
1	1	0-1-2-3-4- 5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-0	23.2	75	51.1
2	1	0-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-0	27.9	74	
3	2	0-33-34-35-36-37-38-39-40-0	10.9	75	47.2
4	2	0-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-0	36.3	75	
5	3	0-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-0	39.5	75	56.5
6	3	0-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-0	17	73	
รวม			154.8	447	154.8

#### 4.2.1 การวิเคราะห์ต้นทุนการขนส่งปัจจุบันของโรงพยาบาลศึกษา

ในการคำนวณหาต้นทุนการขนส่งน้ำดื่มน้ำดื่มของโรงพยาบาลน้ำดื่มธารทิพย์ จะประกอบด้วยทรัพยากรในการขนส่งหลัก 2 ประเภท ได้แก่

##### 4.2.1.1 ต้นทุนจากการใช้รถกระบวนการบรรทุก

- 1) ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง
- 2) ค่าซ่อมบำรุงและเสื่อมสภาพ
- 3) ค่าภาษีและประกันภัย

##### 4.2.1.2 ต้นทุนจากพนักงานประจำรถแต่ละคัน

- 1) พนักงานขับรถ

ค่าใช้จ่ายทั้งสองส่วนนี้คิดออกมาเป็นค่าใช้จ่ายต่อหน่วยระยะทาง สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ ต้นทุนคงที่ (Fixed costs) เป็นคันทุนที่ไม่เปลี่ยนแปลงตามปริมาณการใช้งาน จะมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแม้จะไม่มีการใช้รถเพื่อบรรทุก ค่าใช้จ่ายประเภทนี้ได้แก่ เงินเดือนพนักงานขับรถ ค่าภาษีและประกันภัย เป็นต้น ส่วนต้นทุนแปรผัน (Variable costs) เป็นต้นทุนที่เปลี่ยนแปลงไปตามการขนส่ง จะมีค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้รถและแปรผันตามปริมาณการเดินรถ ค่าใช้จ่ายประเภทนี้ได้แก่ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่น ค่าซ่อมบำรุงและเสื่อมสภาพ เป็นต้น

#### 4.2.2 ต้นทุนการขนส่งปัจจุบันของโรงพยาบาลศึกษา

กิจกรรมในการขนส่งของโรงพยาบาลน้ำดื่มธารทิพย์ มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายแปรผัน ซึ่งในงานวิจัยนี้มุ่งเน้นการลดค่าใช้จ่ายจากการลดระยะทางรวมต่ำสุดเป็นเป้าหมายหลักในการลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการขนส่ง รายละเอียดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลศึกษาแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 รายละเอียดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการขนส่งของโรงงานกรณีศึกษา

ลำดับ	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท/เดือน)	เปอร์เซนต์
1	<b>ต้นทุนคงที่ (Fixed cost)</b> - พนักงานขับรถ วันละ 170 บาท จำนวน 3 คน - ค่าภายในประจำปี รถ 3 คันๆละ 1,050 บาท = 3,150 บาท/ปี (ที่มา : สำนักงานขนส่งจังหวัดศรีสะเกษ) - ค่าประกันภัย รถ 3 คันๆละ 967 บาท = 2,901 บาท/ปี (ที่มา : สำนักงานขนส่งจังหวัดศรีสะเกษ)	15,300 262.5 241.75	41.8 0.7 0.6
2	<b>ต้นทุนแปรผัน (Variable costs)</b> - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงลิตรละ 34 บาท อัตราสีน้ำมันเปลี่ยน 10 กิโลเมตร/ลิตร วันละ 154.8 กิโลเมตร - ค่าซ่อมบำรุงและเสื่อมสภาพ 10% ของราคารถ	15,789.60 5,000	43.2 13.7
รวม		36,593.85	100

จากตารางที่ 4.2 พบร่วมค่าใช้จ่ายส่วนที่เกิดขึ้นมากที่สุดของโรงงานกรณีศึกษา คือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากน้ำมันเชื้อเพลิงจำนวน 15,789.60 บาทต่อเดือนหรือวันละ 526.32 บาทต่อวัน ซึ่งคิดเป็น 43.2 % ของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการขนส่ง ซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนนี้มีผลโดยตรงมาจากระยะทางการขนส่งที่สูง หากสามารถลดระยะทางการขนส่งลงจะทำให้ค่าใช้จ่ายส่วนนี้ลดลงเป็นอย่างมาก

#### 4.3 ผลการทดสอบตัวแบบคณิตศาสตร์ด้วยวิธีอิริสติก

หลังจากผู้วิจัยได้สร้างตัวแบบคณิตศาสตร์เสร็จสิ้น ก็เข้าสู่กระบวนการทำการทดสอบตัวแบบคณิตศาสตร์และในการทดสอบครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนสิบคำขึ้นบน yan พาหนะ โดยทำการทดสอบตามนโยบายที่กำหนดจำนวน 3 นโยบาย ดังนี้

**4.3.1 นโยบายที่ 1** กำหนดจากความต้องการโดยเฉลี่ยของลูกค้าแต่ละราย ดังแสดงในตารางที่ ก.1 โดยเก็บข้อมูลความต้องการของลูกค้าแต่ละรายจำนวน 1 เดือน แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยที่เป็นจำนวนเต็ม (Integer) ผู้วิจัยกำหนดการปัดจุดทศนิยมที่ได้จากค่าเฉลี่ยคือ ถ้าจุดทศนิยมระหว่าง 0.1-0.4 จะปัดลงและถ้าจุดทศนิยมระหว่าง 0.5-0.9 จะปัดขึ้น จากนั้นนำมากำหนดจำนวนถังของน้ำดื่มที่จะบรรทุกขึ้นบน yan พาหนะเพื่อให้มีค่าใช้จ่ายที่จากการบรรทุกสิบคำไปส่งลูกค้าแล้วเกิดกรณีสิบคำไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) หรือสิบคำเกินความต้องการ (Overload cost)

เกิดขึ้นอย่างที่สุด การทดสอบนี้ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนรอบการคำนวณออกเป็น 4 ระดับ คือ 25, 50, 75 และ 100 รอบ โดยการทดสอบแต่ละรอบได้ทำการแบ่งระดับนำหนักการเลือกถูกค้าเข้าในบัญชีรายชื่อถูกค้าออกเป็น 9 ระดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ระดับนำหนักการเลือกถูกค้าเข้าในบัญชีรายชื่อถูกค้า

ระดับที่	ระดับนำหนัก (Restricted candidate list; RCL)
1	1.1
2	1.2
3	1.3
4	1.4
5	1.5
6	1.6
7	1.7
8	1.8
9	1.9

กระบวนการทดสอบตัวแบบคณิตศาสตร์นี้ในแต่ละรอบการทดสอบของแต่ละระดับ ผู้วิจัยกำหนดจำนวนครั้งของการทดสอบระดับละ 5 ครั้ง เพื่อให้ได้ค่าระบบทางรวมต่ำสุด ผลการทดสอบแต่ละระดับแสดงดังตารางที่ 4.4

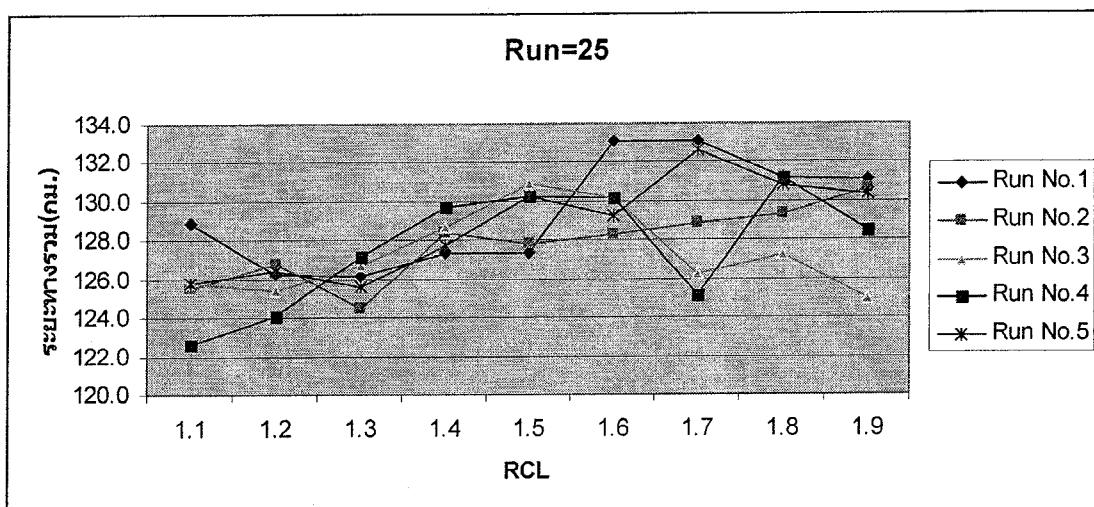
ตารางที่ 4.4 ผลการทดสอบระดับการทดสอบรอบต่างๆ

ระดับการทดสอบ 25 รอบ									
ระดับนำหนัก ครั้งที่ทดสอบ	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9
1	128.9	126.3	126.2	127.4	127.4	133.1	133.1	131.2	131.1
2	125.5	126.8	124.5	128.4	127.8	128.3	128.9	129.3	130.6
3	125.8	125.4	126.7	128.7	130.9	130.2	126.3	127.3	124.9
4	122.6	124.1	127.2	129.7	130.3	130.2	125.1	131.2	128.5
5	125.8	126.4	125.6	127.7	130.3	129.2	132.6	130.8	130.4
ระบบทางรวมต่ำสุด	122.6	124.1	124.5	127.4	127.4	128.3	125.1	127.3	124.9

ตารางที่ 4.4 ผลการทดสอบระดับการทดสอบรอบต่างๆ (ต่อ)

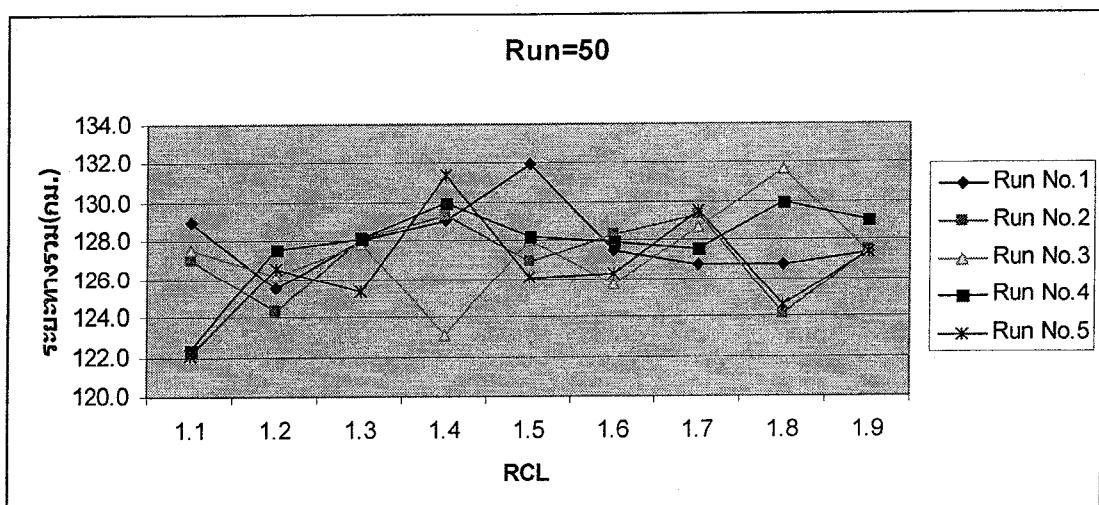
ระดับการทดสอบ 50 รอบ									
ระดับน้ำหนัก ครั้งที่ทดสอบ \	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9
1	129.0	125.5	128.0	129.1	131.9	127.5	126.7	126.7	127.4
2	127.0	124.3	128.1	129.3	126.9	128.3	129.3	124.1	127.5
3	127.6	126.2	127.8	123.1	128.0	125.7	128.7	131.7	127.4
4	122.3	127.6	128.1	130.0	128.2	127.9	127.6	130.0	129.1
5	122.1	126.5	125.3	131.4	126.1	126.3	129.5	124.6	127.4
ระยะทางรวมต่ำสุด	122.1	124.3	125.3	123.1	126.1	125.7	126.7	124.1	127.4
ระดับการทดสอบ 75 รอบ									
ระดับน้ำหนัก ครั้งที่ทดสอบ \	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9
1	125.7	123.4	128.5	127.0	126.4	127.9	123.7	127.9	124.1
2	126.9	125.9	125.9	126.9	126.8	127.2	126.6	122.4	127.4
3	125.9	125.6	125.4	127.1	125.0	127.5	126.1	127.8	129.0
4	124.0	123.8	128.3	127.9	128.2	126.0	127.7	128.9	129.5
5	121.4	125.6	127.6	125.2	125.8	128.0	125.4	128.1	128.0
ระยะทางรวมต่ำสุด	121.4	123.4	125.4	125.2	125.0	126.0	123.7	122.4	124.1
ระดับการทดสอบ 100 รอบ									
ระดับน้ำหนัก ครั้งที่ทดสอบ \	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9
1	122.1	127.0	123.8	125.1	125.1	126.5	126.9	126.3	123.5
2	124.1	127.3	127.7	124.9	124.2	125.5	128.3	126.2	126.0
3	125.3	127.5	129.4	128.7	127.7	123.6	128.8	126.3	124.6
4	124.0	126.2	120.5	127.0	127.1	126.9	129.5	125.0	125.7
5	125.1	125.4	121.4	125.2	124.5	125.2	122.9	127.6	128.3
ระยะทางรวมต่ำสุด	122.1	125.4	120.5	124.9	124.2	123.6	122.9	125.0	123.5

จากตารางที่ 4.4 สามารถนำมาแสดงโดยกราฟชี้แสดงผลการทดสอบของรอบการทดสอบตามการแบ่งระดับน้ำหนักการเลือกลูกค้าเข้าในบัญชีรายชื่อลูกค้าทั้ง 9 ระดับ ได้ดังภาพที่ 4.1, 4.2, 4.3 และ 4.4



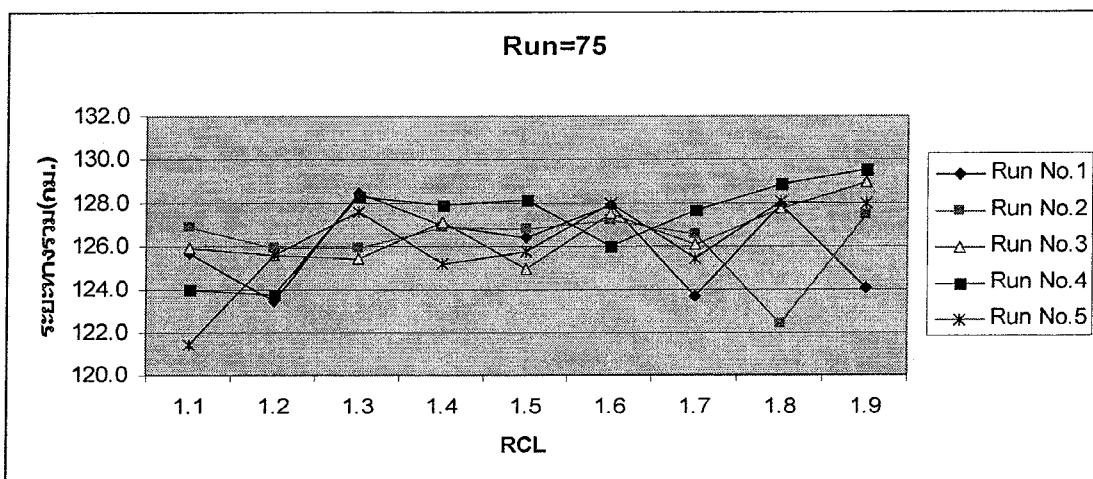
ภาพที่ 4.1 ผลการทดสอบที่รับการทดสอบ 25 รอบ

จากภาพที่ 4.1 แสดงผลการทดสอบระดับการทดสอบ 25 รอบ พนว่า ระยะทางที่ได้จากการทดสอบต่ำสุดคือ 122.6 กิโลเมตร ซึ่งเกิดขึ้นจากการทดสอบครั้งที่ 4 ระดับ RCL = 1.1



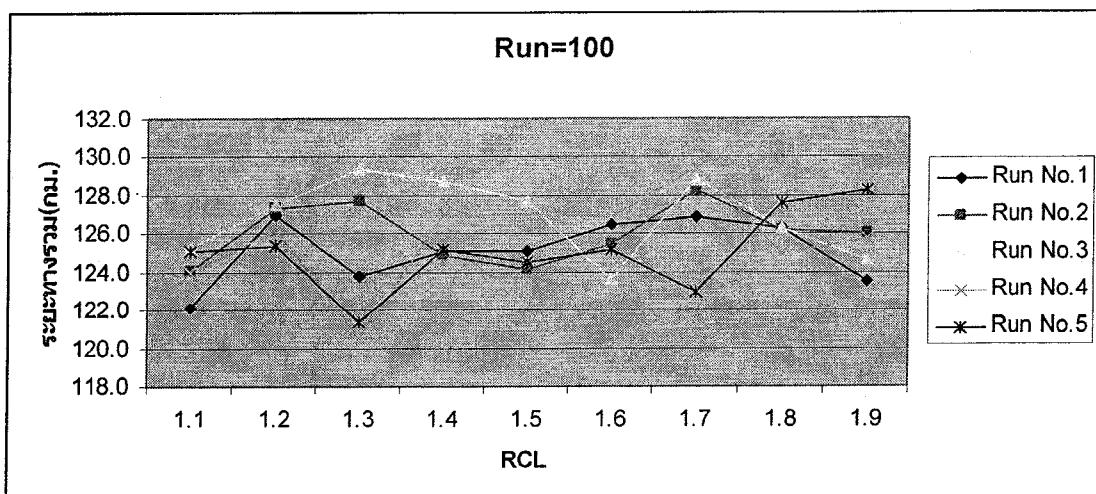
ภาพที่ 4.2 ผลการทดสอบที่รับการทดสอบ 50 รอบ

จากภาพที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบระดับการทดสอบ 50 รอบ พนว่า ระยะทางที่ได้จากการทดสอบต่ำสุดคือ 122.1 กิโลเมตร ซึ่งเกิดจากการทดสอบครั้งที่ 5 ระดับ RCL = 1.1



ภาพที่ 4.3 ผลการทดสอบที่รอบการทดสอบ 75 รอบ

จากภาพที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบระดับการทดสอบ 75 รอบ พนว่า ระยะทางที่ได้จากการทดสอบต่ำสุดคือ 121.4 กิโลเมตร ซึ่งเกิดจากการทดสอบครั้งที่ 5 ระดับ RCL=1.1



ภาพที่ 4.4 ผลการทดสอบที่รอบการทดสอบ 100 รอบ

จากภาพที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบระดับการทดสอบ 100 รอบ พนว่า ระยะทางที่ได้จากการทดสอบต่ำสุดคือ 120.5 กิโลเมตร ซึ่งเกิดจากการทดสอบครั้งที่ 4 ระดับ RCL = 1.3

จากการทดสอบที่ระดับการทดสอบ 25, 50, 75 และ 100 รอบ พนว่า ระดับการทดสอบที่ให้ผลลัพธ์ดีที่สุดคือ 100 รอบ ระยะทางที่ได้จากการทดสอบต่ำสุดคือ 120.5 กิโลเมตร

ซึ่งเกิดขึ้นจากการทดสอบครั้งที่ 4 ระดับ RCL = 1.3 รายละเอียดการจัดเส้นทางการขนส่งด้วยวิธีชีวิธีสติก ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ผลการจัดเส้นทางยานพาหนะด้วยวิธีชีวิธีสติกตามนโยบายที่ 1

สาย สั้ง	รถคัน ที่	การเดินทาง	ระยะ ทาง(กม.)	ความจุ (ถัง)	ระยะทาง ของรถ
1	1	0-34-20-0	1.8	17	37.3
2	1	0-21-22-52-54-23-53-55-56-63-0	12.7	69	
3	1	0-64-43-27-46-49-50-51-45-14-42-13-12-3-0	22.8	73	
4	2	0-36-32-10-41-28-31-30-29-1-0	14.7	67	
5	2	0-24-57-66-67-68-69-70-71-72-73-18-17-26-19-0	18.8	74	33.5
6	3	0-11-44-16-15-47-48-62-61-60-59-58-37-65-0	38.1	72	
7	3	0-2-38-25-39-40-9-8-7-6-4-5-35-33-0	11.6	75	
รวม			120.5	447	120.5

จากตารางที่ 4.5 แสดงผลการจัดเส้นทางสำหรับยานพาหนะบนสั่งนำคิ่มของ โรงพยาบาลด้วยวิธีชีวิธีสติกตามนโยบายที่ 1 ซึ่งมีจำนวนลูกค้าที่จะต้องจัดสั่งทั้งหมด 73 ราย รถระบบบรรทุกสำหรับขนสั่งนำจำนวน 3 คัน แต่ละคันสามารถสั่งสินค้าได้หลายๆ รอบ จึงสมมติ ให้ว่า รถเดินทางหนึ่งรอบ ให้เป็นรถหนึ่งคัน ตัวอย่างเช่น ถ้ากำหนดให้รถหนึ่งคันสั่งสินค้าได้ไม่เกิน วันละ 3 รอบ ดังนั้นในการหาคำตอบจึงสามารถกำหนดให้มีรถ 9 คันได้ ใน การหาคำตอบนี้จะ กำหนดให้มีจำนวนรอบของการสั่งสินค้าได้สูงสุด 9 รอบ ความจุในการบรรทุกของรถแต่ละคันมี ค่าสูงสุดจำนวน 75 ถัง ความต้องการสินค้าของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน กระบวนการทำงานของ ชีวิธีสติกแบ่งเป็น 2 ระยะคือ ระยะแรก เป็นการสร้างคำตอบเริ่มต้น (Initial solution phase) ซึ่ง พิจารณาพื้นที่ของคำตอบที่เป็นไปได้ที่ไม่ขัดแข้งกับเงื่อนไข (Feasible solution) และปรับปรุง คุณภาพคำตอบ (Improvement solution phase) ในระยะที่สอง ผลการทดสอบพบว่าวิธีชีวิธีสติกให้ ผลลัพธ์อยู่ในระดับที่ดี สามารถลดระยะทางขนสั่งรวมจากเดิม 154.8 กิโลเมตรต่อวัน ลดลงเหลือ 120.5 กิโลเมตรต่อวัน

การทดสอบชีวิธีสติกตามนโยบายที่ 1 ผู้วิจัยพิจารณาความจุที่ได้จากการจัด เส้นทางที่ดีที่สุดที่ได้จากการคำนวณตามนโยบาย มาเปรียบเทียบกับความจุที่ได้จากการเก็บข้อมูล ใหม่อีกรั้งจำนวน 2 วัน คือวันที่ 10 - 11 กันยายน 2551 ซึ่งหลังจากเก็บข้อมูลพบว่าจำนวนความ ต้องการสินค้าของลูกค้าเพิ่มขึ้นจากเดิม 447 ถัง เป็น 450 ถัง ตามตารางที่ ข.1 โดยเปรียบเทียบค่า น้ำมันเชื้อเพลิงของสายสั่งแต่ละเส้นทางแล้วคำนวนหาค่าโทyx (Penalty cost) ซึ่งพิจารณาถึง ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการณีการเกิดสินค้าไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) และกรณีที่สินค้า เกินความต้องการของลูกค้า (Overload cost) ค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นตามนโยบายดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 1 กับข้อมูลใหม่ของ  
โรงงานกรณีศึกษา

วันที่ 10 กันยายน 2551									
สาย ส่ง (กม.)	ระยะ ทาง	ค่า น้ำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดย (บาท)		
			เดิม	ใหม่	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	1.8	6.12	17	19	2	-	6	-	12.12
2	12.7	43.18	69	68	-	1	-	0.13	43.32
3	11.6	39.44	75	75	-	-	-	-	39.44
4	18.8	63.92	74	74	-	-	-	-	63.92
5	22.8	77.52	73	72	-	1	-	0.13	77.65
6	38.1	129.54	72	73	1	-	3	-	132.54
7	14.7	49.98	67	69	2	-	6	-	55.98
รวม	120.5	409.7	447	450	5	2	15.26	424.96	

วันที่ 11 กันยายน 2551									
สาย ส่ง (กม.)	ระยะ ทาง	ค่า น้ำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดย (บาท)		
			เดิม	ใหม่	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	1.8	6.12	17	19	2	-	6	-	12.12
2	12.7	43.18	69	73	4	-	12	-	55.18
3	11.6	39.44	75	75	-	-	-	-	39.44
4	18.8	63.92	74	75	1	-	3	-	66.92
5	22.8	77.52	73	72	-	1	-	0.13	77.65
6	38.1	129.54	72	70	-	2	-	0.37	129.91
7	14.7	49.98	67	66	-	1	-	0.18	50.16
รวม	120.5	409.7	447	450	7	4	21.68	431.38	

จากตารางที่ 4.6 แสดงได้ว่าหลังจากการจัดเส้นทางยานพาหนะด้วยวิธีชีวาริสติก แล้วนำไปเปรียบกับข้อมูลใหม่ของโรงงานกรณีศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดค่าจุดทดแทนของค่าใช้จ่ายจำนวน 2 ตำแหน่ง ในการสรุปทุกผลการทดสอบ เพื่อให้ง่ายต่อการบันทึกข้อมูล ผลการทดสอบพบว่า สามารถลดระยะเวลาเดินทางเดิม 154.8 กิโลเมตรต่อวัน ลดลงเหลือ 120.5 กิโลเมตรต่อวัน มีสายส่งเกิดขึ้น 7 เส้นทาง และเมื่อพิจารณาดึงค่าโดย (Penalty cost) ที่เกิดขึ้นพบว่าวันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 15.26 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 424.96 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 101.36 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือน จะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,748.80 บาทต่อเดือน ลดลง 3,040.80 บาทต่อเดือน คิดเป็น 19.25% ต่อวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 21.68 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ

431.38 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 94.94 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,941.40 บาทต่อเดือน ลดลง 2,848.20 บาทต่อเดือน คิดเป็น 18.03% แต่อย่างไรก็ตาม หากกำหนดจำนวนยานพาหนะขนส่งไม่เกิน 6 คัน และมีข้อกำหนดด้านอื่นๆ เช่นเดิม ผลการจัดเส้นทางที่ระยะทางรวมต่ำสุด ดังแสดงในตารางที่ 4.7

**ตารางที่ 4.7 ผลการจัดเส้นทางยานพาหนะด้วยวิธีชีวิสติกตามนโยบายที่ 1 เมื่อกำหนดยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน**

สาย สั่ง	รถคัน ที่	การเดินทาง	ระยะทาง(กม.)	ความจุ (ถัง)	ระยะทาง ของรถ
1	1	0-33-34-35-6-4-5-7-8-9-38-2-0	9.8	74	
2	1	0-40-11-44-16-45-47-48-62-61-60-59-58-37-65-0	37.8	75	47.6
3	2	0-63-56-55-53-23-54-52-22-21-20-0	12.7	73	
4	2	0-27-46-49-51-50-15-14-42-28-31-30-29-1-0	28.8	75	41.5
5	3	0-36-25-39-68-67-66-12-13-41-10-32-3-0	13.3	75	
6	3	0-64-26-19-43-17-18-73-72-71-70-69-57-24-0	19.0	75	32.3
รวม			121.4	447	121.4

จากตารางที่ 4.7 แสดงผลการจัดเส้นทางยานพาหนะขนส่งด้วยวิธีชีวิสติก เมื่อกำหนดจำนวนยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน ผลการทดสอบพบว่าวิธีชีวิสติกให้ผลลัพธ์อยู่ในระดับที่ดีสามารถลดระยะทางขนส่งจากเดิม 154.8 กิโลเมตรต่อวัน ลดลงเหลือ 121.4 กิโลเมตรต่อวัน เมื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายกับข้อมูลใหม่ โดยเปรียบเทียบค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของสายสั่งแต่ละเส้นทางแล้ว คำนวณหาค่าໂทย (Penalty cost) ค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นดังตารางที่ 4.8

**ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 1 กับข้อมูลใหม่ของ โรงงานกรณีศึกษา เมื่อกำหนดยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน**

สาย สั่ง	ระยะทาง (กม.)	ค่า น้ำมัน (บาท)	วันที่ 10 กันยายน 2551							
			ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าໂทย (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)	
			เดิม	ใหม่	ขาด	เกิน	Shortage	Overload		
1	9.8	33.32	74	74	-	-	-	-	33.32	
2	37.8	128.52	75	79	4	-	12	-	140.52	
3	12.7	43.18	73	73	-	-	-	-	43.18	
4	28.8	97.92	75	70	-	5	-	0.77	98.69	
5	13.3	45.22	75	81	6	-	18	-	63.22	
6	19.0	64.60	75	73	-	2	-	0.25	64.84	
รวม	121.4	412.76	447	450	10	7	31.02		443.78	

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดส่งทางตามนโยบายที่ 1 กับข้อมูลใหม่ของ  
โรงงานกรณีศึกษา เมื่อกำหนดยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน (ต่อ)

สาย สั่ง	ระยะ ทาง (กม.)	ค่า นำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าโทyx (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)
			เดิม	ใหม่	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	9.8	33.32	74	74	-	-	-	-	33.32
2	37.8	128.52	75	73	-	2	-	0.36	128.88
3	12.7	43.18	73	78	5	-	15	-	58.18
4	28.8	97.92	75	72	-	3	-	0.46	98.38
5	13.3	45.22	75	77	2	-	6	-	51.22
6	19.0	64.60	75	76	1	-	3	-	67.60
รวม	121.4	412.76	447	450	8	5	24.82		437.58

จากตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบพบว่าสามารถลดระยะเวลาทางรวมจากเดิม 154.8 กิโลเมตรต่อวัน ลดลงเหลือ 121.4 กิโลเมตรต่อวัน และเมื่อพิจารณาถึงค่าโทyx (Penalty cost) ที่เกิดขึ้นพบว่าวันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโทyxเกิดขึ้นจำนวน 31.02 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 443.78 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 82.54 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน ลดลงเหลือ 13,313.40 บาทต่อเดือน ลดลง 2,476.20 บาทต่อเดือน คิดเป็น 15.68% ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโทyxเกิดขึ้นจำนวน 24.82 บาทต่อวัน สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 437.58 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 88.74 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน ลดลงเหลือ 13,127.40 บาทต่อเดือน ลดลง 2,662.20 บาทต่อเดือน คิดเป็น 17.01%

4.3.2 นโยบายที่ 2 กำหนดจากการให้น้ำหนักของความต้องการต่ำสุดและความต้องการสูงสุดของลูกค้าแต่ละราย โดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 1 เดือน ตามตารางที่ ก.1 มาคำนวณหาจำนวนสินค้าของลูกค้าแต่ละรายที่บรรทุกบนยานพาหนะ ตามสมการที่ 3.11 จากบทที่ 3 การทดสอบนี้ผู้จัยได้กำหนดน้ำหนักความต้องการสูงสุดของลูกค้า ( $\mu$ ) และน้ำหนักความต้องการต่ำสุดของลูกค้า ( $1 - \mu$ ) ออกเป็น 9 ระดับ รายละเอียดการดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ระดับน้ำหนักความต้องการสูงสุดและต่ำสุดของลูกค้า

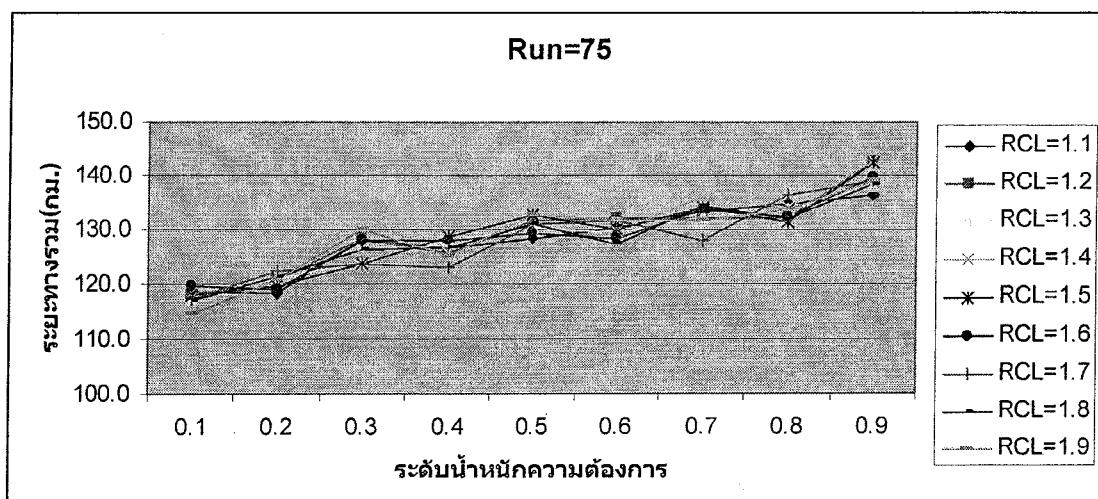
ระดับที่	น้ำหนักความต้องการสูงสุด ( $\mu$ )	น้ำหนักความต้องการต่ำสุด ( $1-\mu$ )
1	0.1	0.9
2	0.2	0.8
3	0.3	0.7
4	0.4	0.6
5	0.5	0.5
6	0.6	0.4
7	0.7	0.3
8	0.8	0.2
9	0.9	0.1

กระบวนการทดสอบตัวแบบคณิตศาสตร์นี้ในแต่ละรอบการทดสอบของแต่ละระดับ ผู้วิจัยกำหนดจำนวนครั้งของการทดสอบระดับละ 1 ครั้ง และกำหนดจำนวนรอบการคำนวณออกเป็น 2 ระดับ คือ 75 และ 100 รอบ ซึ่งแต่ละรอบได้ทำการแบ่งระดับน้ำหนักการเลือกลูกค้าเข้าในบัญชีรายชื่อลูกค้าออกเป็น 9 ระดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.3 ผลการทดสอบแสดงดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบตามระดับน้ำหนักการเลือกลูกค้าเข้าในบัญชีรายชื่อ

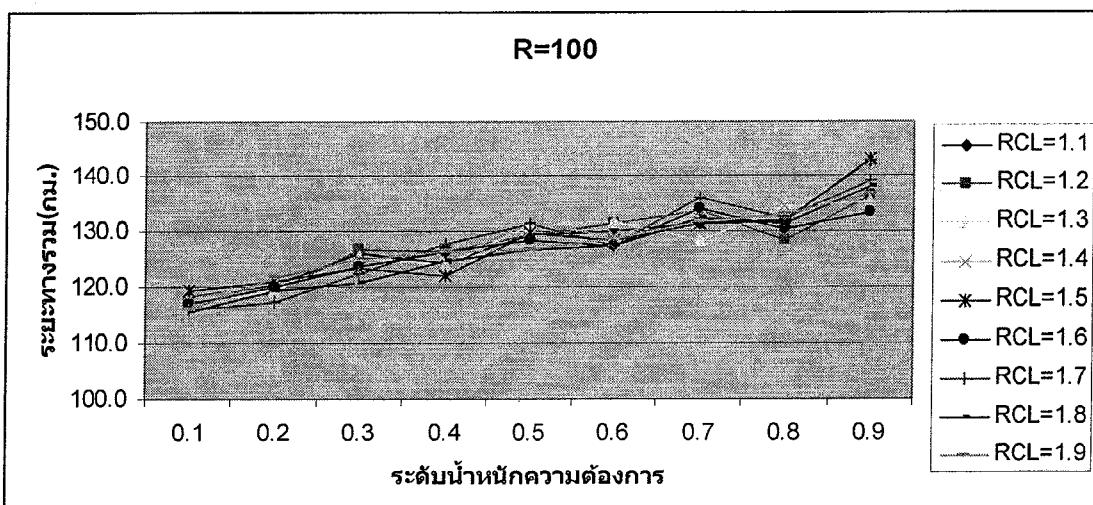
$\mu$	รอบการคำนวณ 75 รอบ									ความชุ่ม ( $q_i$ ) (ถัง)	
	Restricted candidate list; RCL										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9		
0.1	118.7	118.0	117.5	112.8	118.1	119.6	117.3	117.0	114.6	339	
0.2	118.3	120.7	121.0	121.6	119.6	118.9	122.4	121.5	120.6	387	
0.3	127.9	128.4	124.1	125.5	123.8	128.1	123.7	126.3	130.0	411	
0.4	126.6	125.6	128.0	125.6	128.6	128.0	123.0	126.6	125.3	426	
0.5	128.3	131.8	130.4	126.9	132.7	129.4	130.9	130.9	132.6	468	
0.6	130.3	132.0	129.4	129.7	130.1	128.3	131.7	127.4	131.7	469	
0.7	133.5	132.1	132.5	136.0	134.1	133.8	127.9	134.4	131.7	491	
0.8	134.8	132.0	133.6	134.0	131.5	132.2	136.5	131.9	133.7	508	
0.9	136.4	142.7	137.9	142.6	142.4	139.8	139.0	138.3	139.0	563	
รอบการคำนวณ 100 รอบ											
0.1	118.3	117.2	116.9	117.9	119.3	116.9	115.9	115.6	116.1	339	
0.2	120.5	119.1	119.4	120.7	120.9	119.9	117.2	119.3	121.8	387	
0.3	126.1	126.8	125.5	121.1	123.2	123.8	122.3	120.7	124.9	411	
0.4	124.2	126.5	123.9	124.8	122.1	126.4	127.7	124.6	126.2	426	
0.5	129.4	129.2	130.9	131.8	129.8	128.4	131.4	126.6	126.7	468	
0.6	130.1	131.5	131.7	129.1	128.2	127.2	127.4	127.2	128.6	469	
0.7	131.3	133.6	128.2	134.1	131.5	134.1	136.1	132.4	131.8	491	
0.8	131.9	128.2	134.5	134.5	131.6	130.2	132.4	131.5	133.1	508	
0.9	142.8	136.5	135.5	142.4	142.9	133.5	139.1	138.0	136.7	563	

จากตารางที่ 4.10 สามารถนำมาแสดงโดยกราฟชี้แสดงผลการทดสอบของรอบ การทดสอบแต่ละระดับตามการเปลี่ยนระดับน้ำหนักความต้องการของลูกค้า ( $\mu$ ) เพื่อแสดงแนวโน้ม ของระยะทางจากการเปลี่ยนระดับน้ำหนักที่แตกต่างกัน ข้อมูลแสดงดังภาพที่ 4.5 และ 4.6



ภาพที่ 4.5 ผลการทดสอบที่รอบการทดสอบ 75 รอบ ตามนิยามที่ 2

จากภาพที่ 4.5 แสดงผลการทดสอบระดับการทดสอบ 75 รอบ พบร่วมกับระยะทางที่ได้จากการทดสอบค่าสุดคือ 112.8 กิโลเมตร ซึ่งเกิดจากการทดสอบที่  $\mu = 0.1$  และ  $RCL = 1.4$



ภาพที่ 4.6 ผลการทดสอบที่รอบการทดสอบ 100 รอบ ตามนิยามที่ 2

จากภาพที่ 4.6 แสดงผลการทดสอบที่รอบการทดสอบ 100 รอบ พบร่วมกับว่า ระยะทางที่ได้จากการทดสอบต่ำสุดคือ 115.6 กิโลเมตร ซึ่งเกิดขึ้นจากการทดสอบที่  $\mu = 0.1$  และ  $RCL = 1.8$  นอกจากนี้ราฟดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าแนวโน้มของระยะทางจะเพิ่มสูงขึ้นเมื่อระดับน้ำหนักความต้องการสูงขึ้น

การทดสอบธุริสติกตามนโยบายที่ 2 ผู้วิจัยจะนำผลลัพธ์ระยะทางรวมต่ำสุดที่ได้จากการทดสอบตามระดับน้ำหนักความต้องการทุกระดับมาคำนวณหาค่าโภย (Penalty cost) แล้วเปรียบระยะทางการขนส่งของ โรงงานน้ำดื่มธารพิพิพ์ โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลอีกราว 2 วัน ตามภาคผนวก ช.1 จากนั้นคำนวณเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ได้ โดยพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการณี การเกิดสินค้าไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) และกรณีที่สินค้าเกินความต้องการของลูกค้า (Overload cost) ดังแสดงในตารางที่ 4.11

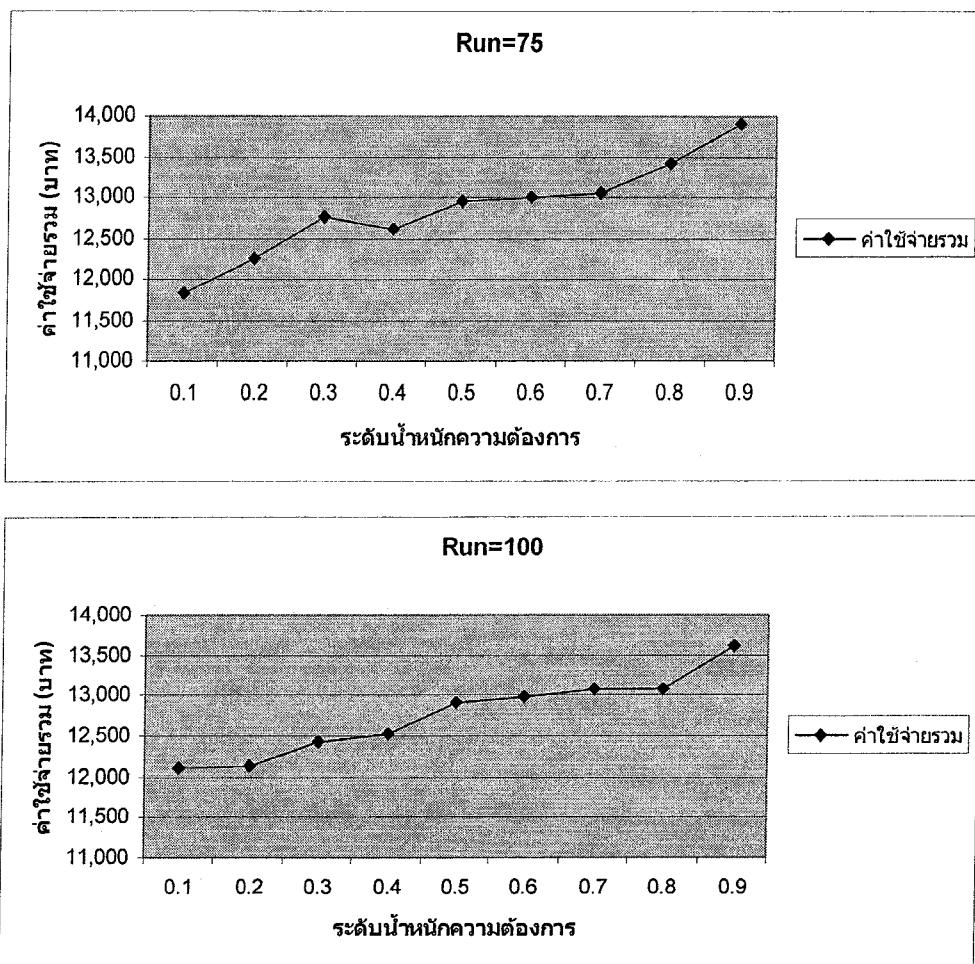
ตารางที่ 4.11 ค่าใช้จ่ายตามระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า

ระดับการทดสอบ 75 รอบ										
$\mu$	ระยะทางรวมตัวสูตร (กม.)	ค่าน้ำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		ส่วนต่างความจุ (ถัง)		ค่าトイท์ (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)	Run time (Sec.)
			ชีวะสติก	โรงงาน	ขาด	เกิน	Shortage	Overload		
0.1	112.8	11,505.06	339	450	111	-	333	-	11,838.06	71.545
0.2	118.3	12,066.60	387	450	63	-	189	-	12,255.60	85.031
0.3	123.8	12,627.60	411	450	39	-	117	-	12,744.60	75.063
0.4	123.0	12,546.00	426	450	24	-	72	-	12,618.00	72.656
0.5	126.9	12,943.80	468	450	-	18	-	0.07	12,943.87	77.187
0.6	127.4	12,994.80	469	450	-	19	-	0.07	12,994.87	78.812
0.7	127.9	13,045.80	491	450	-	41	-	0.15	13,045.95	75.078
0.8	131.5	13,413.00	508	450	-	58	-	0.22	13,413.22	79.953
0.9	136.4	13,912.80	563	450	-	113	-	0.42	13,913.22	86.797

ระดับการทดสอบ 100 รอบ										
0.1	115.6	11,791.20	339	450	111	-	333	-	12,124.20	105.976
0.2	117.2	11,954.40	387	450	63	-	189	-	12,143.40	108.800
0.3	120.7	12,311.40	411	450	39	-	117	-	12,428.40	95.172
0.4	122.1	12,454.20	426	450	24	-	72	-	12,526.20	99.344
0.5	126.6	12,913.20	468	450	-	18	-	0.07	12,913.27	112.160
0.6	127.2	12,974.40	469	450	-	19	-	0.07	12,974.47	121.690
0.7	128.2	13,076.40	491	450	-	41	-	0.15	13,076.55	119.940
0.8	128.2	13,076.40	508	450	-	58	-	0.22	13,076.62	103.110
0.9	133.5	13,617.00	563	450	-	113	-	0.42	13,617.42	105.000

จากตารางที่ 4.11 สามารถนำมาแสดงโดยกราฟชี้งแสดงค่าใช้จ่ายรวมตามระดับน้ำหนักความต้องการของลูกค้า ( $\mu$ ) เพื่อแสดงค่าใช้จ่ายรวมของระยะทางจากการแบ่งระดับน้ำหนักที่แตกต่างกัน ข้อมูลแสดงดังภาพที่ 4.7



ภาพที่ 4.7 ค่าใช้จ่ายรวมตามระดับน้ำหนักความต้องการของลูกค้า

จากการที่ 4.7 แสดงผลการจัดเส้นทางยานพาหนะขนส่งน้ำดื่มของโรงจานกรณีศึกษาด้วยวิธีเชิงรัฐิติคามน์ โดยนายที่ 2 ซึ่งมีจำนวนลูกค้าที่จะต้องจัดส่งทั้งหมด 73 ราย กระบวนการทำงานของเชิงรัฐิติคามน์แบ่งเป็น 2 ระยะคือ ระยะแรกเป็นการสร้างคำตอบเริ่มต้น (Initial solution phase) ซึ่งพิจารณาพื้นที่ของคำตอบที่เป็นไปได้ที่ไม่ขัดແย้งกันเงื่อนไข (Feasible solution) และปรับปรุงคุณภาพคำตอบ (Improvement solution phase) ในระยะที่สอง ผู้วิจัยได้กำหนดจุดทศนิยมของค่าใช้จ่ายจำนวน 2 ตำแหน่ง เพื่อให้จำกัดต่อการบันทึกข้อมูล ผลการทดสอบพบว่า การจัดเส้นทางด้วยวิธีเชิงรัฐิติคามน์ มีค่าใช้จ่ายรวมต่ำสุดซึ่งได้จากการคำนวณ 75 รอบ ระดับความต้องการของ

ลูกค้า ( $\mu$ ) = 0.1 สามารถลดค่าใช้จ่ายจากน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 15,789.60 บาทต่อเดือน ลดลงเหลือ 11,838.06 บาทต่อเดือน ซึ่งลดลงจำนวน 3,951.54 บาทต่อเดือน คิดเป็น 25.02%

อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยเห็นว่าถ้าหากบรรทุกน้ำดื่มน้ำขึ้นบานยานพาหนะจำนวน 339 ถัง จะทำให้สินค้าไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าถึงจำนวน 111 ถัง ซึ่งมีผลให้ลูกค้ารายที่ได้รับสินค้าไม่ครบตามต้องการ อาจเปลี่ยนไปซื้อน้ำดื่มจากผู้ค้ารายอื่นๆ ทำให้โรงงานสูญเสียลูกค้าไปซึ่งเป็นความสูญเสียที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบธุรกิจเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจึงได้นำผลการคำนวณหาค่าใช้จ่ายรวมจากน้ำขึ้นบานยานที่มีค่า Overload cost น้อยที่สุดและมีค่าใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายรวมจากน้ำขึ้นบานยานที่ 1 มากที่สุดคือ ค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 12,913.27 บาทต่อเดือน โดยมีระยะทางรวม 126.6 กิโลเมตร ความจุของยานพาหนะรวม 468 ถัง ซึ่งเกิดขึ้นที่ระดับการทดสอบ 100 รอบ ระดับน้ำหนักความต้องการของลูกค้า ( $\mu$ ) = 0.5 นำมาคำนวณหาค่าโทyx (Penalty cost) ในแต่ละเส้นทาง เพื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมกับน้ำขึ้นบานยานอื่นๆ ต่อไป รายละเอียดการจัดเส้นทางยานพาหนะ ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ผลการจัดเส้นทางยานพาหนะด้วยวิธีอิวิสติกตามน้ำขึ้นบานยานที่ 2

สาย ส่ง	รถคัน ที่	การเดินทาง	ระยะ ทาง(กม.)	ความจุ (ถัง)	ระยะทาง ของรถ
1	1	0-22-52-54-21-0	6.0	34	47.9
2	1	0-1-29-30-31-28-41-7-5-4-6-35-33-0	16.3	69	
3	1	0-2-37-58-59-60-61-62-57-63-0	25.6	72	
4	2	0-65-66-67-68-69-70-71-18-17-27-11-40-9-8-20-0	16.2	73	38.3
5	2	0-36-25-39-73-72-24-56-55-53-23-0	22.1	72	
6	3	0-3-12-13-42-14-15-45-51-50-49-46-47-48-16-44-0	31.7	75	40.4
7	3	0-64-38-19-43-26-10-32-34-0	8.7	73	
รวม			126.6	468	126.6

จากตารางที่ 4.12 แสดงผลการจัดเส้นทางและความจุยานพาหนะตามน้ำขึ้นบานยานที่ 2 ผู้วิจัยนำมาเปรียบเทียบกับความจุที่ได้จากการเก็บข้อมูลใหม่อีกครั้งจำนวน 2 วัน คือวันที่ 10 - 11 กันยายน 2551 ตามตารางที่ ฯ.1 โดยเปรียบเทียบค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของสายส่งแต่ละเส้นทางแล้ว คำนวณหาค่าโทyx ซึ่งพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการล้มเหลว (Shortage cost) และกรณีที่สินค้าเกินความต้องการของลูกค้า (Overload cost) ค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นตามน้ำขึ้นบานยานดังแสดงในตารางที่ 4.13

**ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 2 กับข้อมูลใหม่ของ  
โรงงานกรณีศึกษา**

สาย ส่ง	ระยะ ทาง (กม.)	ค่า น้ำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดย (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)
			เดิม	ใหม่	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	6.0	20.40	34	35	1	-	3	-	23.40
2	16.3	55.42	69	67	-	2	-	0.41	55.83
3	25.6	87.04	72	69	-	3	-	0.98	88.02
4	16.2	55.08	73	73	-	-	-	-	55.08
5	22.1	75.14	72	68	-	4	-	1.12	76.26
6	31.7	107.78	75	71	-	4	-	1.61	109.39
7	8.7	29.58	73	67	-	6	-	0.67	30.25
รวม	126.6	430.44	468	450	1	19	7.79		438.23
วันที่ 11 กันยายน 2551									
สาย ส่ง	ระยะ ทาง (กม.)	ค่า น้ำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดย (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)
			เดิม	ใหม่	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	6.0	20.40	34	36	2	-	6	-	26.40
2	16.3	55.42	69	67	-	2	-	0.41	55.83
3	25.6	87.04	72	72	-	-	-	-	87.04
4	16.2	55.08	73	65	-	8	-	1.65	56.73
5	22.1	75.14	72	71	-	1	-	0.28	75.42
6	31.7	107.78	75	69	-	6	-	2.42	110.20
7	8.7	29.58	73	70	-	3	-	0.33	29.91
รวม	126.6	430.44	468	450	2	20	11.09		441.53

จากตารางที่ 4.13 ผลการทดสอบพบว่า วันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 7.79 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 438.23 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 88.09 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 13,146.90 บาทต่อเดือน ลดลง 2,642.70 บาทต่อเดือน คิดเป็น 16.73% ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 11.09 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 441.53 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 84.79 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 13,245.90 บาทต่อเดือน ลดลง 2,543.70 บาทต่อเดือน คิดเป็น 16.10%

ในกรณีที่มีการกำหนดจำนวนยานพาหนะขนส่งได้ไม่เกิน 6 คัน และมีข้อกำหนดด้านอื่นๆ เช่นเดิม ค่าใช้จ่ายรวมต่ำสุดที่เกิดจากการทดสอบที่มีสายส่ง 6 เส้นทาง ตามตารางที่ 4.11

คือ ค่าใช้จ่ายจำนวน 12,526.20 บาทต่อเดือน โดยมีระยะทางรวม 122.1 กิโลเมตร ความจุของyanพาหนะรวม 426 ถัง ซึ่งเกิดที่ระดับการทดสอบ 100 รอบ ระดับน้ำหนักความต้องการของลูกค้า ( $\mu$ ) = 0.4 นำมาคำนวณหาค่าโดยในแต่ละเส้นทางเพื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมกับนโยบายอื่นๆ ต่อไป รายละเอียดข้อมูลการจัดเส้นทาง ดังแสดงในตารางที่ 4.14

**ตารางที่ 4.14 ผลการจัดเส้นทางyanพาหนะด้วยวิธีชีวิสติกตามนโยบายที่ 2 เมื่อกำหนดyanพาหนะไม่เกิน 6 คัน**

สาย สั้ง	รถคัน ที่	การเดินทาง	ระยะ ทาง (กม.)	ความจุ ตาม นโยบาย (ถัง)	ระยะทาง รวมของ รถ(กม.)
1	1	0-24-57-62-61-60-59-58-38-64-0	28.1	71	40.8
2	1	0-63-56-55-53-23-54-52-22-21-0	12.7	66	
3	2	0-33-35-3-9-32-10-41-13-42-14-12-66-67-68-25-2-0	18.2	74	36.6
4	2	0-40-11-27-44-17-18-71-70-69-73-72-39-37-65-0	18.4	75	
5	3	0-48-47-46-49-50-51-45-15-16-28-31-30-29-1-0	34.2	71	44.7
6	3	0-20-34-5-4-6-7-8-26-19-43-36-0	10.5	69	
<b>รวม</b>			<b>122.1</b>	<b>426</b>	<b>122.1</b>

จากข้อมูลการจัดเส้นทางและความจุyanพาหนะตามนโยบายที่ 2 เมื่อกำหนดyanพาหนะไม่เกิน 6 คัน ผู้วิจัยพิจารณาผลการจัดเส้นทางที่มีระยะทางต่ำสุดจากวิธีชีวิสติกตามนโยบายที่ 1 คือระยะทาง 122.1 กิโลเมตร มาเปรียบเทียบกับความจุที่ได้จากการเก็บข้อมูลใหม่อีกครั้งจำนวน 2 วัน คือวันที่ 10 - 11 กันยายน 2551 ตามตารางที่ ข.1 โดยเปรียบเทียบค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของสายสั้งแต่ละเส้นทางแล้วคำนวณหาค่าโดยซึ่งพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการณีการเกิดสินค้าไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) และกรณีที่สินค้าเกินความต้องการของลูกค้า (Overload cost) ค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นตามนโยบายดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 2 กับข้อมูลใหม่ของ  
โรงงานกรณีศึกษา เมื่อกำหนดยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน

วันที่ 10 กันยายน 2551									
สาย สั่ง	ระยะ ทาง (กม.)	ค่า นำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดย (บาท)		
			เดิม	ใหม่	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	28.1	95.54	71	71	-	-	-	-	95.54
2	12.7	43.18	66	68	2	-	6	-	49.18
3	18.2	61.88	74	84	10	-	30	-	91.88
4	18.4	62.56	75	82	7	-	21	-	83.56
5	34.2	116.28	71	74	3	-	9	-	125.28
6	10.5	35.70	69	71	2	-	6	-	41.70
รวม	122.1	415.14	426	450	24	-	72	-	487.14

วันที่ 11 กันยายน 2551									
สาย สั่ง	ระยะ ทาง (กม.)	ค่า นำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดย (บาท)		
			เดิม	ใหม่	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	28.1	95.54	71	75	4	-	12	-	107.54
2	12.7	43.18	66	73	7	-	21	-	64.18
3	18.2	61.88	74	85	11	-	33	-	94.88
4	18.4	62.56	75	77	2	-	6	-	68.56
5	34.2	116.28	71	71	0	-	-	-	116.28
6	10.5	35.70	69	69	0	-	-	-	35.70
รวม	122.1	415.14	426	450	24	-	72	-	487.14

จากตารางที่ 4.15 พบร่วงวันที่ 10 กันยายน 2551 และวันที่ 11 กันยายน 2551 มี  
ข้อมูลความจุที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าจำนวน 24 ถัง ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้น  
จำนวน 72 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวันเหลือ 487.14 บาท  
ต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 39.18 บาทต่อวัน ถ้าคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม  
15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 14,614.20 บาทต่อเดือนลดลง 1,175.40 บาทต่อเดือน คิดเป็น 7.44%

**4.3.1 นโยบายที่ 3 กำหนดจากขนาดการบรรทุกเต็มขีดจำกัดความจุของยานพาหนะ (Full truck load) ซึ่งนำผลการคำนวณหาระยะทางรวมต่ำสุดจากวิธีชีริสติกตามนโยบายที่ 1 คือ ระยะทาง 120.5 กิโลเมตร โดยปรับเปลี่ยนขนาดการบรรทุกจากเดิมให้บรรทุกเต็มขีดจำกัดความจุ  
ของยานพาหนะ นั่นคือการบรรทุกน้ำดื่มขึ้นบนยานพาหนะแต่ละถังจำนวน 75 ถังทุกถัง ข้อมูล  
ความต้องการของลูกค้าแต่ละรายตามตารางที่ 4.1 จากนั้นเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับนโยบาย  
อื่นๆ ข้อมูลการจัดเส้นทางและความจุยานพาหนะ ดังแสดงในตารางที่ 4.16**

ตารางที่ 4.16 ผลการจัดเส้นทางyanพาหนะด้วยวิธีอิวาริสติกตามนโยบายที่ 3

สาย ส่ง	รถคัน ที่	การเดินทาง	ระยะทาง (กม.)	ความจุ ตามนโยบาย (ถัง)	ระยะทางรวมของรถ(กม.)
1	1	0-34-20-0	1.8	75	37.3
2	1	0-21-22-52-54-23-53-55-56-63-0	12.7	75	
3	1	0-64-43-27-46-49-50-51-45-14-42-13-12-3-0	22.8	75	
4	2	0-36-32-10-41-28-31-30-29-1-0	14.7	75	
5	2	0-24-57-66-67-68-69-70-71-72-73-18-17-26-19-0	18.8	75	
6	3	0-11-44-16-15-47-48-62-61-60-59-58-37-65-0	38.1	75	
7	3	0-2-38-25-39-40-9-8-7-6-4-5-35-33-0	11.6	75	
รวม			120.5	525	120.5

จากข้อมูลการจัดเส้นทางและความจุyanพาหนะตามนโยบายที่ 3 ผู้วิจัยพิจารณาผลการจัดเส้นทางที่ดีที่สุดจากนโยบายที่ 1 มาเปรียบเทียบกับความจุที่ได้จากการเก็บข้อมูลใหม่อีกครั้งจำนวน 2 วัน คือวันที่ 10 - 11 กันยายน 2551 ตามตารางที่ ฯ.1 โดยเปรียบเทียบค่านำ้มันเข้าเพลิงของสายส่งแต่ละเส้นทางแล้วคำนวณหาค่าโดยซึ่งพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการณีการเกิดสินค้าไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) และกรณีที่สินค้าเกินความต้องการของลูกค้า (Overload cost) ค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นตามนโยบายดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 3 กับข้อมูลใหม่ของ โรงงานกรณีศึกษา

สาย ส่ง	ระยะทาง (กม.)	ค่านำ้มัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดย (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)
			ใหม่	นโยบาย	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	1.8	6.12	19	75	-	56	-	0.38	6.50
2	12.7	43.18	68	75	-	7	-	0.33	43.51
3	11.6	39.44	75	75	-	-	-	-	39.44
4	18.8	63.92	74	75	-	1	-	0.07	63.99
5	22.8	77.52	72	75	-	3	-	0.26	77.78
6	38.1	129.54	73	75	-	2	-	0.28	129.82
7	14.7	49.98	69	75	-	6	-	0.33	50.31
รวม	120.5	409.7	450	525	-	75	1.65		411.35

**ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 3 กับข้อมูลใหม่ของ  
โรงงานกรณีศึกษา (ต่อ)**

วันที่ 11 กันยายน 2551										
สาย สั้น	ระยะ ทาง (กม.)	ค่า นำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ตั้ง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ตั้ง)		ค่าโดย (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)	
			ใหม่	นโยบาย	ขาด	เกิน	Shortage	Overload		
1	1.8	6.12	19	75	-	56	-	0.38	6.50	
2	12.7	43.18	73	75	-	2	-	0.09	43.27	
3	11.6	39.44	75	75	-	-	-	-	39.44	
4	18.8	63.92	75	75	-	-	-	-	63.92	
5	22.8	77.52	72	75	-	3	-	0.26	77.78	
6	38.1	129.54	70	75	-	5	-	0.71	130.25	
7	14.7	49.98	66	75	-	9	-	0.49	50.47	
รวม	120.5	409.7	450	525	-	75	1.93		411.63	

จากตารางที่ 4.17 แสดงค่าใช้จ่ายหลังจากนำผลการคำนวณหาระยะทางต่ำสุดจากวิธีชีริสติกตามนโยบายที่ 1 คือระยะทาง 120.5 กิโลเมตรต่อวัน มาปรับเปลี่ยนขนาดการบรรทุกจากเดิมให้บรรทุกเต็มขีดจำกัดความจุของyanพาหนะ นั่นคือการบรรทุกน้ำดื่มน้ำขึ้นบนyanพาหนะแต่ละคันจำนวน 75 ตั้งทุกคัน โดยพิจารณาความจุของyanพาหนะจากนโยบาย เปรียบเทียบกับข้อมูลความจุใหม่ของโรงงานกรณีศึกษา ระหว่างวันที่ 10 - 11 กันยายน 2551 ผลการทดสอบพบว่า วันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 1.65 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 411.35 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 114.97 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,340.50 บาทต่อเดือน ลดลง 3,449.10 บาทต่อเดือน คิดเป็น 21.84% ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 1.93 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 411.63 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 114.69 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,348.90 บาทต่อเดือน ซึ่งลดลง 3,440.70 บาทต่อเดือน คิดเป็น 21.79%.

ในกรณีที่มีการกำหนดจำนวนyanพาหนะขนส่งได้ไม่เกิน 6 คัน และมีข้อกำหนดด้านอื่นๆ เช่นเดิม ข้อมูลการจัดเส้นทางและความจุyanพาหนะ ดังแสดงในตารางที่ 4.18

**ตารางที่ 4.18 ผลการจัดเส้นทางยานพาหนะด้วยวิธีอิหริสติกตามนโยบายที่ 3 เมื่อกำหนด  
ยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน**

สาย ส่ง	รถคัน ที่	การเดินทาง	ระยะทาง (กม.)	ความจุ ตามนโยบาย (ถัง)	ระยะทางรวมของรถ(กม.)
1	1	0-33-34-35-6-4-5-7-8-9-38-2-0	9.8	75	47.6
2	1	0-40-11-44-16-45-47-48-62-61-60-59-58-37-65-0	37.8	75	
3	2	0-63-56-55-53-23-54-52-22-21-20-0	12.7	75	41.5
4	2	0-27-46-49-51-50-15-14-42-28-31-30-29-1-0	28.8	75	
5	3	0-36-25-39-68-67-66-12-13-41-10-32-3-0	13.3	75	32.3
6	3	0-64-26-19-43-17-18-73-72-71-70-69-57-24-0	19.0	75	
<b>รวม</b>			<b>121.4</b>	<b>450</b>	<b>121.4</b>

จากข้อมูลการจัดเส้นทางและความจุยานพาหนะตามนโยบายที่ 3 เมื่อกำหนด  
ยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน ผู้วิจัยพิจารณาผลการจัดเส้นทางที่มีระยะทางค่าสุดจากวิธีอิหริสติกตาม  
นโยบายที่ 1 คือ ระยะทาง 121.4 กิโลเมตร มาเปรียบเทียบกับความจุที่ได้จากการเก็บข้อมูลใหม่อีก  
ครั้งจำนวน 2 วัน คือวันที่ 10 - 11 กันยายน 2551 ตามตารางที่ ฯ.1 โดยเปรียบเทียบค่าน้ำมันเชื้อเพลิง  
ของสายส่งแต่ละเส้นทางแล้วคำนวณหาค่าโดยสาร ซึ่งพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการผลิต  
ไม่พอต่อความต้องการ (Shortage cost) และกรณีที่สินค้าเกินความต้องการของลูกค้า (Overload  
cost) ค่าใช้จ่ายรวมที่เกิดขึ้นตามนโยบาย ดังแสดงในตารางที่ 4.19

**ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 3 กับข้อมูลใหม่ของ  
โรงงานกรณีศึกษา เมื่อกำหนดยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน**

สาย ส่ง	ระยะทาง (กม.)	ค่า น้ำมัน (บาท)	วันที่ 10 กันยายน 2551							
			ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดยสาร (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)	
			ใหม่	นโยบาย	ขาด	เกิน	Shortage	Overload		
1	9.8	33.32	74	75	-	1	-	0.04	33.36	
2	37.8	128.52	79	75	4	-	12	-	140.52	
3	12.7	43.18	73	75	-	2	-	0.09	43.27	
4	28.8	97.92	70	75	-	5	-	0.54	98.46	
5	13.3	45.22	81	75	6	-	18	-	63.22	
6	19.0	64.60	73	75	-	2	-	0.14	64.74	
รวม	121.4	412.76	450	450	10	10	30.81		443.57	

**ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวมจากผลการจัดเส้นทางตามนโยบายที่ 3 กับข้อมูลใหม่ของ  
โรงงานกรณีศึกษา เมื่อกำหนดধานพาหนะไม่เกิน 6 คัน (ต่อ)**

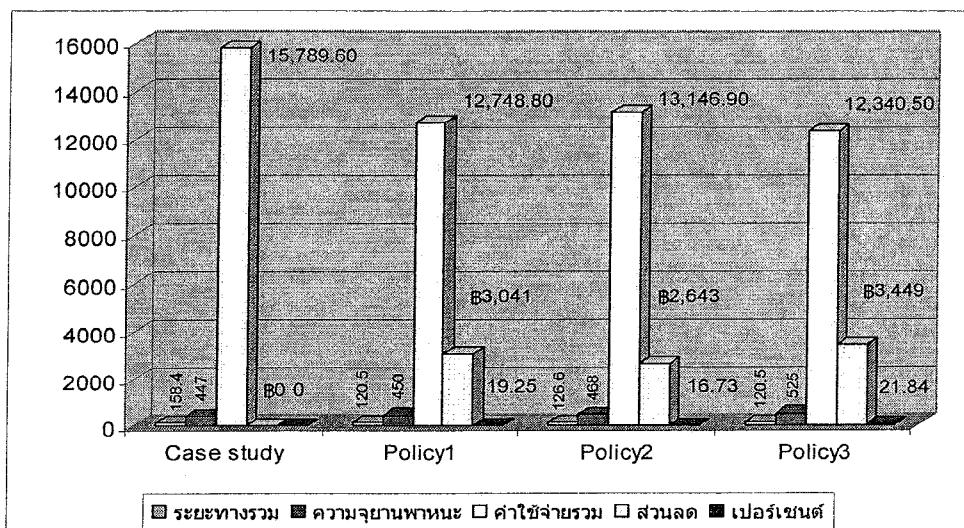
สาย สั่ง	ระยะ ทาง (กม.)	ค่า น้ำมัน (บาท)	ข้อมูลความจุ (ถัง)		จำนวนที่ แตกต่าง (ถัง)		ค่าโดย (บาท)		ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)
			ใหม่	นโยบาย	ขาด	เกิน	Shortage	Overload	
1	9.8	33.32	74	75	-	1	-	0.04	33.36
2	37.8	128.52	73	75	-	2	-	0.28	128.80
3	12.7	43.18	78	75	3	-	9	-	52.18
4	28.8	97.92	72	75	-	3	-	0.32	98.24
5	13.3	45.22	77	75	2	-	6	-	51.22
6	19.0	64.60	76	75	1	-	3	-	67.60
รวม	121.4	412.76	450	450	6	6	18.64		431.40

จากตารางที่ 4.19 พบว่า วันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้น  
จำนวน 30.81 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ  
443.57 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 82.75 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมัน  
เชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 13,307.10 บาทต่อเดือน ลดลง 2,482.50 บาทต่อ  
เดือน คิดเป็น 15.72% ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 18.64 บาท  
สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 431.40 บาทต่อวัน ซึ่งลดลง  
จำนวน 94.92 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม  
15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,942.00 บาทต่อเดือน ลดลง 2,847.60 บาทต่อเดือน คิดเป็น 18.03%

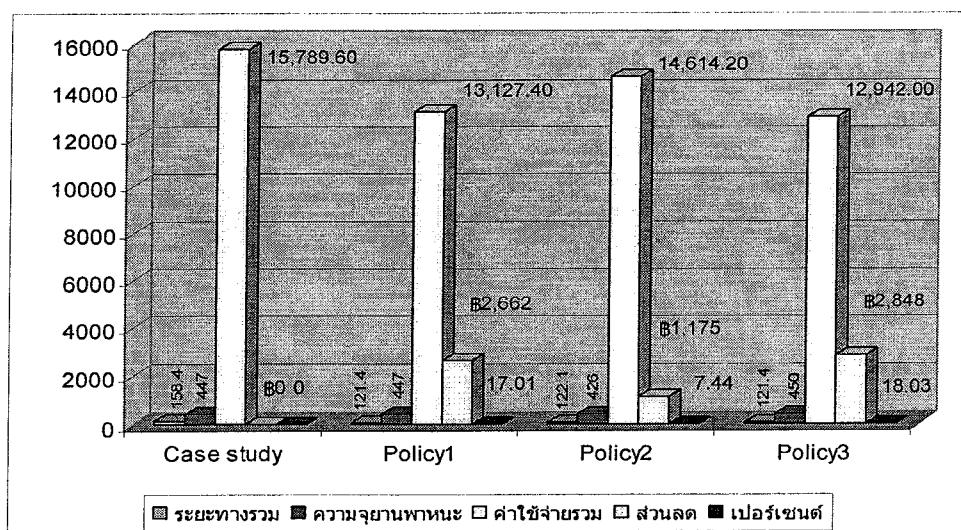
#### 4.4 สรุปผลการเปรียบเทียบการจัดเส้นทางধานพาหนะด้วยวิธีอิวาริสติกกับโรงงานกรณีศึกษา

การทดสอบประสิทธิภาพอิวาริสติก ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบผลกระทบทางการเดินทาง  
ของเส้นทางการขนส่งที่ได้จากการทดสอบบนคอมพิวเตอร์ส่วนตัว(Personal computer; PC) หน่วยประมวลผลกลาง  
Pentium [R] 4 CPU 3.06 GHz หน่วยความจำ 256 MB และทำงานบนโปรแกรมระบบปฏิบัติการ  
Windows XP โดยทำการทดสอบปัญหา ซึ่งโรงงานกรณีศึกษามีลูกค้าทั้งหมด 73 ราย รถบรรทุก  
บรรทุกสำหรับขนส่งน้ำดื่มจำนวน 3 คัน แต่ละคันสามารถส่งสินค้าได้หลายๆ รอบ จึงสมมติได้ว่า  
รถเดินทางหนึ่งรอบให้เป็นรถหนึ่งคัน ตัวอย่างเช่น ถ้ากำหนดให้รถหนึ่งคันส่งสินค้าได้ไม่เกินวันละ  
3 รอบ ดังนั้นในการหาคำตอบจึงสามารถกำหนดให้มีรถ 9 คัน ได้ ในการหาคำตอบนี้จะกำหนดให้มี

จำนวนรอบของการส่งสินค้าได้สูงสุด 9 รอบ ความจุในการบรรทุกของรถแต่ละคันมีค่าสูงสุดจำนวน 75 ตั้ง ความต้องการสินค้าของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน ผลการทดสอบพบว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามนโยบายที่ 3 สามารถลดค่าใช้จ่ายรวมได้มากกว่านโยบายที่ 1 และนโยบายที่ 2 เนื่องจาก การเกิดกรณีบรรทุกสินค้าขึ้นบนยานพาหนะเกินความต้องการมีค่าໂທຍ (Penalty cost) จำนวนมาก ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายรวมจากส่วนของค่าน้ำมันเชื้อเพลิงได้มากกว่านโยบายอื่นๆ รายละเอียดค่าใช้จ่ายที่ต่ำสุดของแต่ละนโยบาย ดังแสดงในภาพที่ 4.8



ภาพที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ต่ำสุดของแต่ละนโยบายกับโรงพยาบาลศึกษา



ภาพที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ต่ำสุดของแต่ละนโยบายกับโรงพยาบาลศึกษามีกำหนด  
ยานพาหนะไม่เกิน 6 คัน

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปและอภิปรายผลการทดลอง

งานวิจัยฉบับนี้ทำการศึกษาและพัฒนาประยุกต์ใช้วิธี Greedy Randomized Adaptive Search Procedures; GRASP สำหรับแก้ปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะขนส่ง ภายใต้เงื่อนไขความต้องการของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน ขนาดการบรรทุกจำกัด ในงานวิจัยนี้มุ่งเน้นการศึกษาและพัฒนาขั้นตอนวิธีทางคอมพิวเตอร์สำหรับการแก้ปัญหาดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพของชิริสิติกอยู่ในเกณฑ์ที่ดีและใช้ระยะเวลาประมาณผลที่เหมาะสม ซึ่งเปรียบเทียบผลที่ได้จากการจัดเส้นทางโดยวิธีชิริสิติกกับการจัดเส้นทางแบบเดิมของโรงงานกรณีศึกษา โดยกระบวนการทำงานของชิริสิติกที่นำเสนอนี้ทำการเขียนคำสั่งด้วยโปรแกรม Dev-C++ 4 และทดสอบบนคอมพิวเตอร์ส่วนตัว (Personal computer; PC) หน่วยประมวลผลกลาง Pentium [R]4 CPU 3.06 GHz หน่วยความจำ 256 MB และทำงานบนโปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows XP โดยทำการทดสอบปัญหากับโรงงานกรณีศึกษาซึ่งมีลูกค้าทั้งหมด 73 ราย รถบรรทุกสำหรับขนส่งน้ำจำนวน 3 คัน แต่ละคันสามารถส่งสินค้าได้หลายๆ รอบ จึงสมมติได้ว่า รถเดินทางหนึ่งรอบให้เป็นรถหนึ่งคัน ตัวอย่างเช่น ถ้ากำหนดให้รถหนึ่งคันส่งสินค้าได้ไม่เกินวันละ 3 รอบ ดังนั้นในการหาคำตอบจึงสามารถกำหนดให้มีรถ 9 คัน ได้ ในการหาคำตอบนี้จะกำหนดให้มีจำนวนรอบของการส่งสินค้าได้สูงสุด 9 รอบ ความจุในการบรรทุกของรถแต่ละคันมีค่าสูงสุดจำนวน 75 ถัง ความต้องการสินค้าของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน กำหนดรอบการหาคำตอบด้วยวิธี GRASP เป็นจำนวน 25, 50, 75 และ 100 รอบ ตามลำดับ กระบวนการทำงานของชิริสิติกแบ่งเป็น 2 ระยะคือ ระยะแรก เป็นการสร้างคำตอบเริ่มต้น (Initial solution phase) ซึ่งพิจารณาพื้นที่ของคำตอบที่เป็นไปได้ที่ไม่ขัดแย้งกับเงื่อนไข (Feasible solution) โดยใช้ชิริสิติกการแทรก (Insertion heuristic) สร้างเส้นทางเริ่มต้นจากนั้นใช้ชิริสิติก 2-opt ปรับปรุงเส้นทางและปรับปรุงคุณภาพคำตอบด้วยวิธีการย้ายตำแหน่งลูกค้า 1 ราย (One move operator) และวิธีการสลับเปลี่ยนตำแหน่งลูกค้า (Exchanges customer) ในระยะที่สอง ผลการวิจัยพบว่า นโยบายที่ 1 วันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเฉลี่ย จำนวน 15.26 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวันเหลือ 424.96 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 101.36 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,748.80 บาทต่อเดือน ลดลง 3,040.80 บาท

ต่อเดือน คิดเป็น 19.25% ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าไทยเกิดขึ้นจำนวน 21.68 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 431.38 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 94.94 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน ลดลงเหลือ 12,941.40 บาทต่อเดือน ลดลง 2,848.20 บาทต่อเดือน คิดเป็น 18.03% ส่วนน้อยที่ 2 ผลการทดสอบพบว่าวันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าไทยเกิดขึ้นจำนวน 7.79 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 438.23 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 88.09 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน ลดลงเหลือ 13,146.90 บาทต่อเดือน ลดลง 2,642.70 บาทต่อเดือน คิดเป็น 16.73% ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าไทยเกิดขึ้นจำนวน 11.09 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 441.53 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 84.79 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 13,245.90 บาทต่อเดือน ลดลง 2,543.70 บาทต่อเดือน คิดเป็น 16.10% และน้อยที่ 3 ผลการทดสอบพบว่าวันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าไทยเกิดขึ้นจำนวน 1.65 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 411.35 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 114.97 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,340.50 บาทต่อเดือน ลดลง 3,449.10 บาทต่อเดือน คิดเป็น 21.84 % ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าไทยเกิดขึ้นจำนวน 1.93 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 411.63 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 114.69 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,348.90 บาทต่อเดือน ลดลง 3,440.70 บาทต่อเดือน คิดเป็น 21.79%

อย่างไรก็ตาม หากกำหนดจำนวนยานพาหนะขนส่งไม่เกิน 6 คัน และมีข้อกำหนดด้านอื่นๆ เช่นเดิม ผลการทดสอบตามน้อยที่ 1 พบว่า วันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าไทยเกิดขึ้นจำนวน 31.02 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 443.77 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 82.55 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 13,313.10 บาทต่อเดือน ลดลง 2,476.50 บาทต่อเดือน คิดเป็น 15.68% ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าไทยเกิดขึ้นจำนวน 24.82 บาทต่อวัน สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 437.58 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 88.74 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 13,127.40 บาทต่อเดือน ลดลง 2,662.20 บาทต่อเดือน คิดเป็น 17.01% ส่วนน้อยที่ 2 พบร่วมกับวันที่ 10 กันยายน 2551 และวันที่ 11 กันยายน 2551

มีข้อมูลความจุที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าจำนวน 24 ถัง ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 72 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่านำ้มันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวันเหลือ 487.14 บาท ต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 39.18 บาทต่อวัน ถ้าคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่านำ้มันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 14,614.20 บาทต่อเดือน ลดลง 1,175.40 บาทต่อเดือนคิดเป็น 7.44% และน้อยกวายที่ 3 พ布ว่า วันที่ 10 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 30.81 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่านำ้มันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 443.57 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 82.75 บาทต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่านำ้มันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือนเหลือ 13,307.10 บาทต่อเดือน ลดลง 2,482.50 บาทต่อเดือน คิดเป็น 15.72 % ส่วนวันที่ 11 กันยายน 2551 ผลลัพธ์ที่ได้มีค่าโดยเกิดขึ้นจำนวน 18.64 บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายจากค่านำ้มันเชื้อเพลิงจาก 526.32 บาทต่อวัน เหลือ 431.40 บาทต่อวัน ซึ่งลดลงจำนวน 94.92 บาท ต่อวัน ถ้าหากคิดเป็นเดือนจะมีค่าใช้จ่ายจากค่านำ้มันเชื้อเพลิงจากเดิม 15,789.60 บาทต่อเดือน เหลือ 12,942.00 บาทต่อเดือน ลดลง 2,847.60 บาทต่อเดือน คิดเป็น 18.03%

จากการทดสอบตามนโยบายทั้ง 3 พ布ว่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามนโยบายที่ 3 สามารถลดค่าใช้จ่ายรวมได้มากกว่านโยบายที่ 1 และนโยบายที่ 2 เนื่องจากการเกิดกรณีบรรทุกสินค้าขึ้นบนยานพาหนะเกินความต้องการมีค่าโดย (Penalty cost) ที่ต่ำมาก ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายรวมจากส่วนของค่านำ้มันเชื้อเพลิง ได้มากกว่านโยบายอื่นๆ

## 5.2 ข้อเสนอแนะและแนวทางของการวิจัยในอนาคต

สำหรับงานวิจัยที่ควรจะทำการศึกษาและพัฒนาสำหรับแก้ปัญหาการจัดเส้นทางยานพาหนะขนส่ง ภายใต้เงื่อนไขความต้องการของลูกค้าแต่ละรายไม่แน่นอน ในอนาคตควรจะมุ่งเน้นทำการศึกษาในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

5.2.1.1 ควรศึกษาถึงการลดต้นทุนเกี่ยวกับการขนส่งทั้งระบบโลจิสติกส์ เพื่อให้สามารถลดต้นทุนได้มากที่สุด

5.2.1.2 ใช้ชีวิริสติกวิธีต่างๆ ที่ประสิทธิภาพสำหรับการจัดเส้นทางยานพาหนะขนส่ง เช่น วิธี Ant system, Genetic algorithm; GA เป็นต้น

5.2.1.3 ควรใช้เทคนิคการจำลองแบบปัญหา (Simulation) ในการแก้ปัญหา ซึ่งจะมีการทดสอบหลายนโยบาย โดยทำการเปลี่ยนปริมาณสินค้าให้กับลูกค้าแต่ละราย

5.2.1.4 พิจารณาผลิตภัณฑ์การขนส่งหลายผลิตภัณฑ์ เพราะเนื่องจากการขนส่งน้ำดื่มน้ำมันน้ำดื่มน้ำนมที่เป็นถังขนาด 20 ลิตร ชนิดเป็นขวดขนาด 1 ลิตรหรือชนิดที่เป็นน้ำถ้วยเป็นต้น

5.2.1.5 พิจารณาสร้างรูปแบบจำลองทางคณิตศาสตร์แบบหลายตุ่นประสงค์ (Multi objective functions) เพื่อให้สามารถใช้ค่าระยะทางและความต้องการสินค้าของลูกค้าที่มีความไม่แน่นอน ในการจัดเส้นทางการขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

## เอกสารอ้างอิง

การทำเรือแห่งประเทศไทย. การบริหารต้นทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่ง.

<http://www1.port.co.th/knowledge/logistics/logistics2.html>. 12 July, 2007.

กัญชลा สุดตาชาติ. (2550). ไกด์นาร์กโปรแกรมมิ่งสำหรับปัญหาการจัดเส้นทางการขนส่งที่ทำให้เวลาเฉลี่ยอยู่ในระบบน้อยที่สุด เมื่อเวลาพร้อมในการส่งสินค้าของลูกค้าไม่เท่ากัน.

การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหการ โรงแรม Royal Phuket City จังหวัดภูเก็ต 24 - 26 ตุลาคม, 2550.

กฤษฎา จำรัส, ประวิทย์ วนิทยาโรจน์ และวีรพัฒน์ เศรษฐ์สมบูรณ์. (2546). การปรับปรุงประสิทธิภาพการขนส่งและกระจายสินค้าของวิสาหกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กรณีศึกษาโรงแรมบ้านป่างและบึงกือรี).

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

กมลชนก สุทธิวathanฤทธิ์, ศศิมา ภมรสติต และจักรกฤษณ์ ดวงพัสดุ. (2544). การจัดการโลจิสติกส์. กรุงเทพมหานคร : แมค罗-อิลิอินเตอร์เนชั่นแนล อี็นเตอร์ไพรส์, อิงค์. จตุรวิทย์ กล่อมใจขาว. (2545). การพัฒนาระบบช่วยการตัดสินใจของปัญหาการหาเส้นทางการเดินรถ กรณีศึกษา บริษัทขนส่งพัสดุ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยนิดล.

เชฏฐา ชำนาญหล่อ และศุภรัช ปทุมนาคุล. (2546). การจัดสรรงบประมาณส่วนตัวสำหรับเขตพื้นที่เพาะปลูกอ้อย เมื่อสามารถปรับเปลี่ยนปริมาณการตัดอ้อยในแต่ละเดือนได้.

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชยรัช พีอกสามัญ และบีรุณ เชาวลิตวงศ์. (2546). ศิริสติกสำหรับปัญหารถไฟฟ้าเรื่องการเดินทางของพนักงานขายที่มีทั้งการรับและส่งมอบสินค้า. ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชัยชา นุรักษ์ฯ. (2541). การเส้นทางขนส่งขันในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล กรณีศึกษา : ห้าง ไอ ซี ซัพพลาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ณกร อินทร์พงษ์. (2548). การแก้ปัญหาการตัดสินใจในอุตสาหกรรมการขนส่งและโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ : จีเอ็คยูเคชั่น.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

ธีระศักดิ์ ชุมตะօอ, เจริญชัย โภมพัตรภรณ์ และอัญญา จิระประยุกต์เลิศ. (2549). วิธีอิวิสติกเพื่อ  
ลดต้นทุนค่าขนส่งสำหรับรถที่มีความจุจำกัดในปัจจุบันการจัดเส้นทางการเดินรถแบบมี  
กรอบเวลา. การประชุมวิชาการด้านการวิจัยดำเนินงาน. โรงแรมหอพักสี แทเวิร์น หลักสี่  
กรุงเทพฯ : 31 สิงหาคม - 1 กันยายน, 2549.

บุริน นิตเป็น และพงษ์ชัย จิตตะมัย. (2550). การวางแผนการขนส่งอ้อยเข้าสู่โรงแรมนำตาลอี่าง  
มีประสิทธิภาพ. การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหการ โรงแรม Royal  
Phuket City จังหวัดภูเก็ต 24 - 26 ตุลาคม, 2550.

พงศ์พัฒน์ ໂຕตระกูล, ปวีณา เชาวลิตวงศ์ และวิภาวดี ธรรมภารณ์พิลักษ. (2547). การค้นหาคำตอบ  
แบบอิวิสติกสำหรับปัญหาการจัดเส้นทางการขนส่งเวชภัณฑ์ในระบบการกระจาย  
เวชภัณฑ์ของโรงพยาบาล. การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหการ โรงแรม  
ดวงตะวัน จังหวัดเชียงใหม่ 20 – 22 ตุลาคม, 2547.

วีรพัฒน์ เศรษฐ์สมบูรณ์, ศุภกฤตย์ ช่วยชูหนู และวิเรขา มีແหมມ. (2547). การหาเส้นทางและ  
จำนวนยานยนต์ที่เหมาะสมเพื่อลดค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงในการขนส่งและกระจาย  
สินค้า. การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหการ โรงแรมดวงตะวัน จังหวัด  
เชียงใหม่ 20 – 22 ตุลาคม, 2547.

สิทธิศักดิ์ เดชะเมธีกุล และพรเทพ อนุสรณ์นิติสาร. (2549). การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์แบบ  
คู่ขนานในการค้นหาทาง. การประชุมวิชาการด้านการวิจัยดำเนินงาน โรงแรมหอพักสี แทเวิร์น  
หลักสี่ กรุงเทพฯ 31 สิงหาคม - 1 กันยายน, 2549.

สุพรรณ สุดสนธิ์ และสมบัติ สินธุเชawan. (2549). การประยุกต์วิธีการหาคำตอบโดยวิธี  
อัลกอริทึมเชิงพัฒนกรรม สำหรับปัญหาการเลือกสถานที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้าในภาค  
ธุรกิจการขนส่งและโลจิสติกส์. การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหการ.  
โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ 17 - 19 ธันวาคม, 2549.

สุพรรณ สุดสนธิ์ และคณะ. (2550). วิธีอ่านนิคมมดและขั้นตอนการปรับปรุงคุณภาพคำตอบ  
สำหรับปัญหาสถานที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้าแบบหลายแห่งและการจัดเส้นทางการ  
ขนส่ง. การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหการ. โรงแรม Royal Phuket City  
จังหวัดภูเก็ต 24 - 26 ตุลาคม, 2550.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- สุรพงษ์ ศิริกูลวัฒนา. (2548). การแก้ปัญหาการออกแบบเครื่องข่ายเพื่อความอยู่รอดด้วยวิธี GRASP. การประชุมวิชาการด้านการวิจัยค้นคว้าและนิยายน. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพฯ 1 - 2 กันยายน, 2548.
- อรรถพล สมุทคุปต์ และคณะ. (2547). การจัดเส้นทางการขนส่งและกระจายสินค้า. การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหการ โรงเรียนดวงตะวัน จังหวัดเชียงใหม่ 20 – 22 ตุลาคม, 2547.
- Balas, E. and Christofides, N. (1981). “A restricted lagrangean approach to the traveling salesman problem”, Mathematical Programming. Vol. 21, pp. 19 - 46.
- Bentley, J.L. (1992). “Fast algorithm for geometric traveling salesman problem”, ORSA Journal on computing. Vol. 4, pp. 387 - 411.
- Bianchi, L. and et al. (2004). The 8th International Conference on Parallel Problem Solving from Nature (PPSN VIII) will be held in Birmingham. UK: 18 - 22 September, 2004.
- Binato, S. and et al. (2002). A GRASP for job shop scheduling. Essays and surveys on Metaheuristics Kluwer Academic Publishers. pp. 58 - 79.
- Blasum, U. and Hochstattle, W. (2002). Application of the Branch and Cut Method to the Vehicle Routing Problem. Universitat zu Koln.
- Bodin, L. and Golden B. (1981). “Classification in vehicle routing and scheduling”, Network. No.11, pp. 97 - 108.
- Bodin, L. and et al. (1983). “Routing and Scheduling of Vehicles and Crews”, Computers & Operations Research. Vol. 10(2), pp. 67 - 211.
- Boudia, M., Ould loully, M. and Prins, C. (2005). GRASP for the combined optimization of production and distribution. The sixth meta heuristics international conference. Vienna Austria 22 - 26 August, 2005.
- Braysy, O. (2001). “Genetic algorithm for the vehicle routing problem with time windows”, Special issue on Bioinformatics and Genetic algorithm.
- Bullnheimer, B., Hartl, R.F. and Strauss, C. (1997). Applying the Ant System to the Vehicle Routing Problem. Meta heuristics Kluwer Academic Publishers. pp. 109 - 120.

### ເອກສາຣອ້າງອີງ (ຕ່ອ)

- Cano, J.R. and et al. (2002). A GRASP algorithm for clustering. IBERRAMIA 2002. 8<sup>th</sup> Ibero-American Conference on AI Seville Spain. pp. 214 - 223.
- Clark, G. and Wright, J.W. (1964). "Scheduling of vehicle from a central depot to a number of delivery points", Operations Research. Vol. 12, pp. 568 - 581.
- Corbera'n, A., Marti, R. and Sanchis, J.M. (2002). "A GRASP heuristic for the mixed Chinese postman problem", European Journal of Operational Research. Vol. 142, pp. 70 - 80.
- Cordeau, J. and Laporte, G. (2002). Tabu search heuristics for the vehicle routing problem. Canada research chair in distribution management and GREAD.
- Christofides, N. (1976). "The vehicle routing problem", RAIRO. Vol. 10, pp. 55 - 70.
- \_\_\_\_\_. (1985). "Vehicle routing", Lawler, E.L. and et al. eds. The Traveling Salesman Problem. U.K: John Wiley and Sons Chichester. pp. 431 - 448.
- Dantzig, G.B. and Ramser, J.H. (1959) "The truck dispatching problem", Management Science. Vol. 6, pp. 80 - 91.
- Danusaputro, S., Lee, C. and Martin-Vega, L. (1990). "An Efficient Algorithm for Drilling Printed Circuit Boards", Computers and Industrial Engineering. Vol. 18, pp. 145 - 151.
- Feo, T. and Resende ,M. (1995). "Greedy randomized adaptive search procedure", Journal of Global Optimization. Vol. 6, pp. 109 - 133.
- Filipec, M., Skrlec, D. and Krajcar, S. (1998). An efficient implementation of genetic algorithms for constrained vehicle routing problem. International conference. vol. 3, pp. 2231-2236.
- Fisher, M. L. (1994). "Optimal solution of vehicle routing problems using minimum K-Trees", Operations Research. pp. 626 - 642.
- Gen, M. and Cheng, R. (1997). Genetic algorithms and engineering design. USA: John Wiley & Sons.
- Ghiani, G. and Laporte, G. (1999). "Euerian location problems", Networks. No. 34, pp. 291-302.
- Gillett, B. and Miller, L. (1974). "A heuristic algorithm for vehicle dispatch problem", Operations Research. Vol. 22, pp. 340 - 349.

## ເອກສາຣ້ອງອີງ (ຕ່ອ)

- Golden, B., Magnanti, T. and Nguyen, H. (1977). "Implementing vehicle routing algorithm", Network. No.7, pp. 113 - 148.
- Golden, B. and Stewart, W. (1985). Empirical Analysis of Heuristics. In The Traveling Salesman Problem. Wiley-Interscience, New York.
- Holmes, R.A. and Parker, R.G. (1976). "A Vehicle scheduling procedure based upon saving and solution perturbation scheme", European Journal of Operation Research. Vol. 27(1), pp. 83 - 92.
- Karahan, A., Demirel, T. and Demirel, N.C. (2006). Comparing some method to solve stochastic vehicle routing problem. Proceedings of 5<sup>th</sup> International Symposium on Intelligent Manufacturing system. 29 - 31 May, 2006 pp. 757 - 766.
- Kontoravdis, G. and Bard, J. (1995). "A GRASP for the vehicle routing problem with time windows", ORSA Journal on computing. Vol. 7, pp. 10 - 23.
- Laporte, G. and Louveaux, F.A. (1997). Solving stochastic routing problem with the integer L-Shaped method. Les Cahiers du GERAD. pp. 97 - 25.
- Laporte, G. and Nobert, Y. (1981). "An exact algorithm for minimizing routing and operating costs in depot location", European Journal of Operational Research Vol. 6, pp. 224 - 226.
- Laporte, G., Nobert, Y. and Arpin, D. (1986). "An exact algorithm for solving a capacitated location-routing problem", Annals of Operations Research. Vol. 6, pp. 293 - 310.
- Laporte, G., Nobert, Y. and Pelletier, P., (1983). "Hamiltonian location problems", European Journal of Operational Research. Vol. 12, pp. 82-89.
- Laporte, G., Nobert, Y. and Taillefer, S. (1988). "Solving a family of multi-depot vehicle routing and location-routing problems", Transportation Science. Vol. 22, pp. 161 - 172.
- Lawler, E.L. and et al. (1987). "The Traveling Salesman Problem", UK: John Wiley & Sons.
- Levy, L. and Bodin, L. (1989). "The arc oriented location routing problem", INFOR. Vol. 27 pp. 74 - 94.
- Lin, S. (1965). "Computer solutions of the traveling salesman problem", The Bell System Technical Journal. Vol. 44(11), pp. 2245 - 2269.

### เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- Lin, S. and Kemighan, B. W. (1973). "An effective heuristic algorithm for the Traveling Salesman Problem", Operation Research. Vol. 21, pp. 498 - 516.
- Osman, I. H. (1993a). Vehicle Routing and Scheduling: Applications Algorithms and Developments. Proceedings of the International Conference on Industrial Logistics, Rennes, France.
- Pitakaso, R. and Sindhuchao, S. (2006). GRASP with iterated local search heuristic for Capacitated P-median problem. Apiems. Intercontinental Hotel Bangkok. 17-20 December, 2006 pp. 514 - 520.
- Resende, M. (1995). "Computing approximate solutions of the maximum covering problem with GRASP", Journal of Heuristics Vol. 4, pp. 161 - 177.
- Resende, M. and Pitsoulis, L. (2001) Greedy randomized adaptive search procedures. AT&T Labs Research Technical Report.
- Resende, M. and Ribeiro, C. (2002). Greedy randomized adaptive search procedures. AT&T Labs Research Technical Report.
- \_\_\_\_\_. (2004). Parallel greedy randomized adaptive search procedures. AT&T Labs Research Technical Report.
- Rosenkrantz, D., Sterns, R.E. and Lewis, P.M. (1977). An analysis of several heuristics for the traveling salesman problem. SIAM Journal on Computing. vol. 6, pp. 563 - 581.
- Sindhuchao, S. (2005). "A simulated annealing algorithm for an integrated inventory-routing problem", Proceeding of IE Network National Conference, Queen Sirikit National Convention Center Bangkok. pp. 3-5 October, 2005.
- \_\_\_\_\_. (2005). "A heuristic for minimizing inventory and transportation costs of a multi-item inventory-routing system", Proceeding of the Operations Research Cooperative Research Network in Thailand (OR-CRN). National Institute of Development Administration (NIDA) Bangkok. 1 - 2 September, 2005 pp. 59 - 66.

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- \_\_\_\_\_. (2006). “A Very Large Scale Neighborhood (VLSN) Search Algorithm for an Inventory-Routing Problem”, Proceeding of the Operations Research Network of Thailand (OR-NET). Louis' Taver Hotel, Bangkok. 31 August - 1 September, 2006 pp. 169 - 176.
- Sindhuchao, S. and et al. (2003). A GRASP heuristic for an integrated inventory-routing problem. Proceeding of IE Network Conference Duang Tawan Hotel Chiang Mai. Vol. 1, 20 - 22 October, 2004 pp. 741 - 746.
- Sodsoon, S. and Sindhuchao, S. (2007). A Max Min ant system for multi-depot routing problem. The International Conference on Operation Research and Supply Chain Management. Pp. 1165 - 1174.
- Tan, K.C., Lee, L.H. and Zhu, K.Q. (1999). Heuristic methods for vehicle routing problem with time windows. Singapore : National University of Singapore.
- Thangiah, S.R., Nygard K.E. and Juell, P.L. (1990). A genetic algorithm system for vehicle routing with time windows. IEEE Conference on Artificial Intelligence Application pp. 115 - 132.
- Thangiah, S.R. (1995). “Vehicle routing with time windows using Genetic algorithms”, Applications Handbook of Genetic Algorithms: New Frontiers.
- Toth, P. and Vigo, D. (2002). “An Overview of Vehicle Routing Problems”, Toth, P. and Vigo, D. Eds. The Vehicle Routing Problem. SIAM Monographs on Discrete Mathematics and Applications Philadelphia. pp. 1 - 26.

**ภาคผนวก**

### ภาคผนวก ก

ข้อมูลความต้องการนำดีมของลูกค้า โรงพยาบาลนำดีมราษฎร์





ตารางที่ ก 1 ชื่อผู้ถูกความต้องการนำสืบในของตกค้า โรงงานน้ำดื่มธาราพย์ (ต่อ)

#### ภาคผนวก ข

ข้อมูลความต้องการนำดีมของสูกค้า โรงงานนำดีมชารทิพย์ เก็บข้อมูลครั้งที่ 2

ตารางที่ บ.1 ชื่อผู้มีความต้องการนำคิ่มของถูก้า โรงงานนำคิ่มภารที่เก็บข้อมูลครั้งที่ 2

ตารางที่ ภ.1 ชื่อองค์กรความต้องการหน้าที่ของการนำเสนอองค์กรค้า โรงเรียนน้ำดีมัธยมราษฎร์ เกษฐอุปโภคบริโภคที่ 2 (๗๙)

ตารางที่ 4.1 ปัจจัยความต้องการน้ำตามฤดูกาล โรงงานน้ำดื่มมาตรฐาน เก็บข้อมูลครั้งที่ 2 (ต่อ)

รหัส บุคคล	เดือน กันยายน 2551																													Demand $q_i$	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
C55										8	8																			8.00	8
C56										4	6																			5.00	6
C57										3	4																			3.50	4
C58										12	13																			12.50	13
C59										4	4																			4.00	4
C60										13	14																			13.50	14
C61										4	4																			4.00	4
C62										4	4																			4.00	4
C63										15	16																			15.50	16
C64										4	4																			4.00	4
C65										5	4																			4.50	4
C66										9	7																			8.00	8
C67										5	5																			5.00	5
C68										5	4																			4.50	4
C69										4	5																			4.50	5
C70										5	5																			5.00	5
C71										4	4																			4.00	4
C72										8	8																			8.00	8
C73										12	12																			12.00	12

ภาคผนวก ก

ความจุตามระดับนำหนักความต้องการสูงสุด-ทำสุดของลูกค้า ( $\mu$ )

ตารางที่ ค.1 ความจุตามระดับนำหนักความต้องการสูงสุด-ต่ำสุดของลูกค้า ( $\mu$ )

C 1					C 2					C 3				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	2	2	0.1	9	0.9	5	5	0.1	5	0.9	2	2
0.2	5	0.8	2	3	0.2	9	0.8	5	6	0.2	5	0.8	2	3
0.3	5	0.7	2	3	0.3	9	0.7	5	6	0.3	5	0.7	2	3
0.4	5	0.6	2	3	0.4	9	0.6	5	7	0.4	5	0.6	2	3
0.5	5	0.5	2	4	0.5	9	0.5	5	7	0.5	5	0.5	2	4
0.6	5	0.4	2	4	0.6	9	0.4	5	7	0.6	5	0.4	2	4
0.7	5	0.3	2	4	0.7	9	0.3	5	8	0.7	5	0.3	2	4
0.8	5	0.2	2	4	0.8	9	0.2	5	8	0.8	5	0.2	2	4
0.9	5	0.1	2	5	0.9	9	0.1	5	9	0.9	5	0.1	2	5
C 4					C 5					C 6				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	6	0.9	2	2	0.1	5	0.9	2	2	0.1	6	0.9	2	2
0.2	6	0.8	2	3	0.2	5	0.8	2	3	0.2	6	0.8	2	3
0.3	6	0.7	2	3	0.3	5	0.7	2	3	0.3	6	0.7	2	3
0.4	6	0.6	2	4	0.4	5	0.6	2	3	0.4	6	0.6	2	4
0.5	6	0.5	2	4	0.5	5	0.5	2	4	0.5	6	0.5	2	4
0.6	6	0.4	2	4	0.6	5	0.4	2	4	0.6	6	0.4	2	4
0.7	6	0.3	2	5	0.7	5	0.3	2	4	0.7	6	0.3	2	5
0.8	6	0.2	2	5	0.8	5	0.2	2	4	0.8	6	0.2	2	5
0.9	6	0.1	2	6	0.9	5	0.1	2	5	0.9	6	0.1	2	6
C 7					C 8					C 9				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	2	2	0.1	3	0.9	2	2	0.1	6	0.9	2	2
0.2	5	0.8	2	3	0.2	3	0.8	2	2	0.2	6	0.8	2	3
0.3	5	0.7	2	3	0.3	3	0.7	2	2	0.3	6	0.7	2	3
0.4	5	0.6	2	3	0.4	3	0.6	2	2	0.4	6	0.6	2	4
0.5	5	0.5	2	4	0.5	3	0.5	2	3	0.5	6	0.5	2	4
0.6	5	0.4	2	4	0.6	3	0.4	2	3	0.6	6	0.4	2	4
0.7	5	0.3	2	4	0.7	3	0.3	2	3	0.7	6	0.3	2	5
0.8	5	0.2	2	4	0.8	3	0.2	2	3	0.8	6	0.2	2	5
0.9	5	0.1	2	5	0.9	3	0.1	2	3	0.9	6	0.1	2	6
C 10					C 11					C 12				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	6	0.9	2	2	0.1	5	0.9	2	2	0.1	5	0.9	2	2
0.2	6	0.8	2	3	0.2	5	0.8	2	3	0.2	5	0.8	2	3
0.3	6	0.7	2	3	0.3	5	0.7	2	3	0.3	5	0.7	2	3
0.4	6	0.6	2	4	0.4	5	0.6	2	3	0.4	5	0.6	2	3
0.5	6	0.5	2	4	0.5	5	0.5	2	4	0.5	5	0.5	2	4
0.6	6	0.4	2	4	0.6	5	0.4	2	4	0.6	5	0.4	2	4
0.7	6	0.3	2	5	0.7	5	0.3	2	4	0.7	5	0.3	2	4
0.8	6	0.2	2	5	0.8	5	0.2	2	4	0.8	5	0.2	2	4
0.9	6	0.1	2	6	0.9	5	0.1	2	5	0.9	5	0.1	2	5

ตารางที่ ก.1 ความถุตามระดับน้ำหนักความต้องการสูงสุด-ต่ำสุดของลูกค้า ( $\mu$ ) (ต่อ)

C 13					C 14					C 15				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	6	0.9	2	2	0.1	5	0.9	2	2	0.1	6	0.9	2	2
0.2	6	0.8	2	3	0.2	5	0.8	2	3	0.2	6	0.8	2	3
0.3	6	0.7	2	3	0.3	5	0.7	2	3	0.3	6	0.7	2	3
0.4	6	0.6	2	4	0.4	5	0.6	2	3	0.4	6	0.6	2	4
0.5	6	0.5	2	4	0.5	5	0.5	2	4	0.5	6	0.5	2	4
0.6	6	0.4	2	4	0.6	5	0.4	2	4	0.6	6	0.4	2	4
0.7	6	0.3	2	5	0.7	5	0.3	2	4	0.7	6	0.3	2	5
0.8	6	0.2	2	5	0.8	5	0.2	2	4	0.8	6	0.2	2	5
0.9	6	0.1	2	6	0.9	5	0.1	2	5	0.9	6	0.1	2	6
C 16					C 17					C 18				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	1	1	0.1	5	0.9	2	2	0.1	8	0.9	3	4
0.2	5	0.8	1	2	0.2	5	0.8	2	3	0.2	8	0.8	3	4
0.3	5	0.7	1	2	0.3	5	0.7	2	3	0.3	8	0.7	3	5
0.4	5	0.6	1	3	0.4	5	0.6	2	3	0.4	8	0.6	3	5
0.5	5	0.5	1	3	0.5	5	0.5	2	4	0.5	8	0.5	3	6
0.6	5	0.4	1	3	0.6	5	0.4	2	4	0.6	8	0.4	3	6
0.7	5	0.3	1	4	0.7	5	0.3	2	4	0.7	8	0.3	3	7
0.8	5	0.2	1	4	0.8	5	0.2	2	4	0.8	8	0.2	3	7
0.9	5	0.1	1	5	0.9	5	0.1	2	5	0.9	8	0.1	3	8
C 19					C 20					C 21				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	6	0.9	2	2	0.1	5	0.9	3	3	0.1	14	0.9	10	10
0.2	6	0.8	2	3	0.2	5	0.8	3	3	0.2	14	0.8	10	11
0.3	6	0.7	2	3	0.3	5	0.7	3	4	0.3	14	0.7	10	11
0.4	6	0.6	2	4	0.4	5	0.6	3	4	0.4	14	0.6	10	12
0.5	6	0.5	2	4	0.5	5	0.5	3	4	0.5	14	0.5	10	12
0.6	6	0.4	2	4	0.6	5	0.4	3	4	0.6	14	0.4	10	12
0.7	6	0.3	2	5	0.7	5	0.3	3	4	0.7	14	0.3	10	13
0.8	6	0.2	2	5	0.8	5	0.2	3	5	0.8	14	0.2	10	13
0.9	6	0.1	2	6	0.9	5	0.1	3	5	0.9	14	0.1	10	14
C 22					C 23					C 24				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	2	2	0.1	6	0.9	3	3	0.1	5	0.9	3	3
0.2	5	0.8	2	3	0.2	6	0.8	3	4	0.2	5	0.8	3	3
0.3	5	0.7	2	3	0.3	6	0.7	3	4	0.3	5	0.7	3	4
0.4	5	0.6	2	3	0.4	6	0.6	3	4	0.4	5	0.6	3	4
0.5	5	0.5	2	4	0.5	6	0.5	3	5	0.5	5	0.5	3	4
0.6	5	0.4	2	4	0.6	6	0.4	3	5	0.6	5	0.4	3	4
0.7	5	0.3	2	4	0.7	6	0.3	3	5	0.7	5	0.3	3	4
0.8	5	0.2	2	4	0.8	6	0.2	3	5	0.8	5	0.2	3	5
0.9	5	0.1	2	5	0.9	6	0.1	3	6	0.9	5	0.1	3	5

ตารางที่ C.1 ความจุตามระดับน้ำหนักความต้องการสูงสุด-ต่ำสุดของลูกค้า ( $\mu$ ) (ต่อ)

C 25					C 26					C 27				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	2	2	0.1	5	0.9	3	3	0.1	8	0.9	6	6
0.2	5	0.8	2	3	0.2	5	0.8	3	3	0.2	8	0.8	6	6
0.3	5	0.7	2	3	0.3	5	0.7	3	4	0.3	8	0.7	6	7
0.4	5	0.6	2	3	0.4	5	0.6	3	4	0.4	8	0.6	6	7
0.5	5	0.5	2	4	0.5	5	0.5	3	4	0.5	8	0.5	6	7
0.6	5	0.4	2	4	0.6	5	0.4	3	4	0.6	8	0.4	6	7
0.7	5	0.3	2	4	0.7	5	0.3	3	4	0.7	8	0.3	6	7
0.8	5	0.2	2	4	0.8	5	0.2	3	5	0.8	8	0.2	6	8
0.9	5	0.1	2	5	0.9	5	0.1	3	5	0.9	8	0.1	6	8
C 28					C 29					C 30				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	2	2	0.1	14	0.9	12	12	0.1	8	0.9	4	4
0.2	5	0.8	2	3	0.2	14	0.8	12	12	0.2	8	0.8	4	5
0.3	5	0.7	2	3	0.3	14	0.7	12	13	0.3	8	0.7	4	5
0.4	5	0.6	2	3	0.4	14	0.6	12	13	0.4	8	0.6	4	6
0.5	5	0.5	2	4	0.5	14	0.5	12	13	0.5	8	0.5	4	6
0.6	5	0.4	2	4	0.6	14	0.4	12	13	0.6	8	0.4	4	6
0.7	5	0.3	2	4	0.7	14	0.3	12	13	0.7	8	0.3	4	7
0.8	5	0.2	2	4	0.8	14	0.2	12	14	0.8	8	0.2	4	7
0.9	5	0.1	2	5	0.9	14	0.1	12	14	0.9	8	0.1	4	8
C 31					C 32					C 33				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	3	3	0.1	6	0.9	4	4	0.1	6	0.9	3	3
0.2	5	0.8	3	3	0.2	6	0.8	4	4	0.2	6	0.8	3	4
0.3	5	0.7	3	4	0.3	6	0.7	4	5	0.3	6	0.7	3	4
0.4	5	0.6	3	4	0.4	6	0.6	4	5	0.4	6	0.6	3	4
0.5	5	0.5	3	4	0.5	6	0.5	4	5	0.5	6	0.5	3	5
0.6	5	0.4	3	4	0.6	6	0.4	4	5	0.6	6	0.4	3	5
0.7	5	0.3	3	4	0.7	6	0.3	4	5	0.7	6	0.3	3	5
0.8	5	0.2	3	5	0.8	6	0.2	4	6	0.8	6	0.2	3	5
0.9	5	0.1	3	5	0.9	6	0.1	4	6	0.9	6	0.1	3	6
C 34					C 35					C 36				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	15	0.9	12	12	0.1	6	0.9	2	2	0.1	17	0.9	13	13
0.2	15	0.8	12	13	0.2	6	0.8	2	3	0.2	17	0.8	13	14
0.3	15	0.7	12	13	0.3	6	0.7	2	3	0.3	17	0.7	13	14
0.4	15	0.6	12	13	0.4	6	0.6	2	4	0.4	17	0.6	13	15
0.5	15	0.5	12	14	0.5	6	0.5	2	4	0.5	17	0.5	13	15
0.6	15	0.4	12	14	0.6	6	0.4	2	4	0.6	17	0.4	13	15
0.7	15	0.3	12	14	0.7	6	0.3	2	5	0.7	17	0.3	13	16
0.8	15	0.2	12	14	0.8	6	0.2	2	5	0.8	17	0.2	13	16
0.9	15	0.1	12	15	0.9	6	0.1	2	6	0.9	17	0.1	13	17

ตารางที่ ก.1 ความจุตามระดับนำหนักความต้องการสูงสุด-ต่ำสุดของลูกค้า ( $\mu$ ) (ต่อ)

C 37					C 38					C 39				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	6	0.9	3	3	0.1	27	0.9	21	22	0.1	8	0.9	4	4
0.2	6	0.8	3	4	0.2	27	0.8	21	22	0.2	8	0.8	4	5
0.3	6	0.7	3	4	0.3	27	0.7	21	23	0.3	8	0.7	4	5
0.4	6	0.6	3	4	0.4	27	0.6	21	23	0.4	8	0.6	4	6
0.5	6	0.5	3	5	0.5	27	0.5	21	24	0.5	8	0.5	4	6
0.6	6	0.4	3	5	0.6	27	0.4	21	25	0.6	8	0.4	4	6
0.7	6	0.3	3	5	0.7	27	0.3	21	25	0.7	8	0.3	4	7
0.8	6	0.2	3	5	0.8	27	0.2	21	26	0.8	8	0.2	4	7
0.9	6	0.1	3	6	0.9	27	0.1	21	26	0.9	8	0.1	4	8
C 40					C 41					C 42				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	3	3	0.1	15	0.9	10	11	0.1	4	0.9	1	1
0.2	5	0.8	3	3	0.2	15	0.8	10	11	0.2	4	0.8	1	2
0.3	5	0.7	3	4	0.3	15	0.7	10	12	0.3	4	0.7	1	2
0.4	5	0.6	3	4	0.4	15	0.6	10	12	0.4	4	0.6	1	2
0.5	5	0.5	3	4	0.5	15	0.5	10	13	0.5	4	0.5	1	3
0.6	5	0.4	3	4	0.6	15	0.4	10	13	0.6	4	0.4	1	3
0.7	5	0.3	3	4	0.7	15	0.3	10	14	0.7	4	0.3	1	3
0.8	5	0.2	3	5	0.8	15	0.2	10	14	0.8	4	0.2	1	3
0.9	5	0.1	3	5	0.9	15	0.1	10	15	0.9	4	0.1	1	4
C 43					C 44					C 45				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	15	0.9	12	12	0.1	9	0.9	6	6	0.1	5	0.9	2	2
0.2	15	0.8	12	13	0.2	9	0.8	6	7	0.2	5	0.8	2	3
0.3	15	0.7	12	13	0.3	9	0.7	6	7	0.3	5	0.7	2	3
0.4	15	0.6	12	13	0.4	9	0.6	6	7	0.4	5	0.6	2	3
0.5	15	0.5	12	14	0.5	9	0.5	6	8	0.5	5	0.5	2	4
0.6	15	0.4	12	14	0.6	9	0.4	6	8	0.6	5	0.4	2	4
0.7	15	0.3	12	14	0.7	9	0.3	6	8	0.7	5	0.3	2	4
0.8	15	0.2	12	14	0.8	9	0.2	6	8	0.8	5	0.2	2	4
0.9	15	0.1	12	15	0.9	9	0.1	6	9	0.9	5	0.1	2	5
C 46					C 47					C 48				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	19	0.9	14	15	0.1	5	0.9	2	2	0.1	5	0.9	3	3
0.2	19	0.8	14	15	0.2	5	0.8	2	3	0.2	5	0.8	3	3
0.3	19	0.7	14	16	0.3	5	0.7	2	3	0.3	5	0.7	3	4
0.4	19	0.6	14	16	0.4	5	0.6	2	3	0.4	5	0.6	3	4
0.5	19	0.5	14	17	0.5	5	0.5	2	4	0.5	5	0.5	3	4
0.6	19	0.4	14	17	0.6	5	0.4	2	4	0.6	5	0.4	3	4
0.7	19	0.3	14	18	0.7	5	0.3	2	4	0.7	5	0.3	3	4
0.8	19	0.2	14	18	0.8	5	0.2	2	4	0.8	5	0.2	3	5
0.9	19	0.1	14	19	0.9	5	0.1	2	5	0.9	5	0.1	3	5

ตารางที่ ก.1 ความจุตามระดับน้ำหนักความต้องการสูงสุด-ต่ำสุดของลูกค้า ( $\mu$ ) (ต่อ)

C 49					C 50					C 51				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	5	0.9	2	2	0.1	5	0.9	2	2	0.1	5	0.9	2	2
0.2	5	0.8	2	3	0.2	5	0.8	2	3	0.2	5	0.8	2	3
0.3	5	0.7	2	3	0.3	5	0.7	2	3	0.3	5	0.7	2	3
0.4	5	0.6	2	3	0.4	5	0.6	2	3	0.4	5	0.6	2	3
0.5	5	0.5	2	4	0.5	5	0.5	2	4	0.5	5	0.5	2	4
0.6	5	0.4	2	4	0.6	5	0.4	2	4	0.6	5	0.4	2	4
0.7	5	0.3	2	4	0.7	5	0.3	2	4	0.7	5	0.3	2	4
0.8	5	0.2	2	4	0.8	5	0.2	2	4	0.8	5	0.2	2	4
0.9	5	0.1	2	5	0.9	5	0.1	2	5	0.9	5	0.1	2	5
C 52					C 53					C 54				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	15	0.9	13	13	0.1	6	0.9	3	3	0.1	5	0.9	2	2
0.2	15	0.8	13	13	0.2	6	0.8	3	4	0.2	5	0.8	2	3
0.3	15	0.7	13	14	0.3	6	0.7	3	4	0.3	5	0.7	2	3
0.4	15	0.6	13	14	0.4	6	0.6	3	4	0.4	5	0.6	2	3
0.5	15	0.5	13	14	0.5	6	0.5	3	5	0.5	5	0.5	2	4
0.6	15	0.4	13	14	0.6	6	0.4	3	5	0.6	5	0.4	2	4
0.7	15	0.3	13	14	0.7	6	0.3	3	5	0.7	5	0.3	2	4
0.8	15	0.2	13	15	0.8	6	0.2	3	5	0.8	5	0.2	2	4
0.9	15	0.1	13	15	0.9	6	0.1	3	6	0.9	5	0.1	2	5
C 55					C 56					C 57				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	9	0.9	5	5	0.1	6	0.9	3	3	0.1	6	0.9	3	3
0.2	9	0.8	5	6	0.2	6	0.8	3	4	0.2	6	0.8	3	4
0.3	9	0.7	5	6	0.3	6	0.7	3	4	0.3	6	0.7	3	4
0.4	9	0.6	5	7	0.4	6	0.6	3	4	0.4	6	0.6	3	4
0.5	9	0.5	5	7	0.5	6	0.5	3	5	0.5	6	0.5	3	5
0.6	9	0.4	5	7	0.6	6	0.4	3	5	0.6	6	0.4	3	5
0.7	9	0.3	5	8	0.7	6	0.3	3	5	0.7	6	0.3	3	5
0.8	9	0.2	5	8	0.8	6	0.2	3	5	0.8	6	0.2	3	5
0.9	9	0.1	5	9	0.9	6	0.1	3	6	0.9	6	0.1	3	6
C 58					C 59					C 60				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$	$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	14	0.9	9	10	0.1	5	0.9	3	3	0.1	15	0.9	10	11
0.2	14	0.8	9	10	0.2	5	0.8	3	3	0.2	15	0.8	10	11
0.3	14	0.7	9	11	0.3	5	0.7	3	4	0.3	15	0.7	10	12
0.4	14	0.6	9	11	0.4	5	0.6	3	4	0.4	15	0.6	10	12
0.5	14	0.5	9	12	0.5	5	0.5	3	4	0.5	15	0.5	10	13
0.6	14	0.4	9	12	0.6	5	0.4	3	4	0.6	15	0.4	10	13
0.7	14	0.3	9	13	0.7	5	0.3	3	4	0.7	15	0.3	10	14
0.8	14	0.2	9	13	0.8	5	0.2	3	5	0.8	15	0.2	10	14
0.9	14	0.1	9	14	0.9	5	0.1	3	5	0.9	15	0.1	10	15



ตารางที่ ก.1 ความชุตตามระดับนำหนักรความต้องการสูงสุด-ต่ำสุดของลูกค้า ( $\mu$ ) (ต่อ)

C 73				
$\mu$	$D_{\max}$	$1-\mu$	$D_{\min}$	$q_i$
0.1	14	0.9	12	12
0.2	14	0.8	12	12
0.3	14	0.7	12	13
0.4	14	0.6	12	13
0.5	14	0.5	12	13
0.6	14	0.4	12	13
0.7	14	0.3	12	13
0.8	14	0.2	12	14
0.9	14	0.1	12	14

#### ภาคผนวก ง

จำนวนสินค้าที่บรรทุกบนยานพาหนะตามระดับน้ำหนักความต้องการของลูกค้า

ตารางที่ 4.1 จำนวนสินค้าที่บรรทุกบนยานพาหนะตามระดับน้ำหนักความต้องการของลูกค้า

ลูกค้า	$D_{\max}$	$D_{\min}$	จำนวนสินค้าที่บรรทุกบนยานพาหนะ ( $q_i$ )								
			0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9
C1	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C2	9	5	5	6	6	7	7	7	8	8	9
C3	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C4	6	2	2	3	3	4	4	4	5	5	6
C5	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C6	6	2	2	3	3	4	4	4	5	5	6
C7	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C8	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
C9	6	2	2	3	3	4	4	4	5	5	6
C10	6	2	2	3	3	4	4	4	5	5	6
C11	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C12	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C13	6	2	2	3	3	4	4	4	5	5	6
C14	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C15	6	2	2	3	3	4	4	4	5	5	6
C16	5	1	1	2	2	3	3	3	4	4	5
C17	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C18	8	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8
C19	6	2	2	3	3	4	4	4	5	5	6
C20	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
C21	14	10	10	11	11	12	12	12	13	13	14
C22	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C23	6	3	3	4	4	4	5	5	5	5	6
C24	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
C25	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C26	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
C27	8	6	6	7	7	7	7	7	7	8	8
C28	5	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5
C56	6	3	3	4	4	4	5	5	5	5	6
C57	6	3	3	4	4	4	5	5	5	5	6
C58	14	9	10	10	11	11	12	12	13	13	14
C59	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
C60	15	10	11	11	12	12	13	13	14	14	15
C61	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
C62	8	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8
C63	17	14	14	15	15	15	16	16	16	16	17
C64	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
C65	6	3	3	4	4	4	5	5	5	5	6
C66	9	7	7	7	8	8	8	8	8	9	9
C67	6	3	3	4	4	4	5	5	5	5	6
C68	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
C69	7	3	3	4	4	5	5	5	6	6	7
C70	6	3	3	4	4	4	5	5	5	5	6
C71	6	3	3	4	4	4	5	5	5	5	6
C72	9	6	6	7	7	7	8	8	8	8	9
C73	14	12	12	12	13	13	13	13	13	14	14

ภาคผนวก จ  
การจัดเส้นทางแบบเดิมโรงงานกรณีศึกษา

**ตารางที่ จ.1 การจัดเส้นทางแบบเดิน โรงแรมกรณีศึกษา**

**เส้นทางที่ 1 รถคันที่ 1 หมายเลขทะเบียน บจ-8423 ศรีสะเกย**

**ความจุ 75 ตั้ง ระยะทางรวม 23.2 กม.**

รหัสสูกค้า	ชื่อสูกค้า/ร้านค้า
C0	Depot
C1	ร้านป้าปาน
C2	โรงแรมน้ำแข็งเติมสิน
C3	PK.มินิมาร์ท
C4	ร้านป้าจอย
C5	หอพักเทพพิทักษ์
C6	บ้านลุงตึ่ง
C7	หอพักภานุฯ
C8	บ้านพักครู พ.ก.ว.
C9	ร้านป้าพัด
C10	บ้านภูตะวัน
C11	โรงแรมน้ำแข็ง ไออยรา
C12	ร้านไชยสาร
C13	ชุมชนกุดดี
C14	หน้าคุณยี่ฟิกโนเมืองแรงงาน
C15	สามแยกท่าเรือ
C16	วัดป่ามิ่งเมือง
C17	ชุมชนโนนนาขวາ
C18	ร้านรับซื้อของเก่าบ้านพันทา
C19	ร้าน ป.ศรราม
C0	Depot

**เส้นทางที่ 2 รถคันที่ 1 หมายเลขทะเบียน บจ-8423 ศรีสะเกย**

**ความจุ 75 ตั้ง ระยะทางรวม 27.9 กม.**

รหัสสูกค้า	ชื่อร้านค้า/สถานที่
C0	Depot
C20	สามแยกหนองแดง
C21	หมู่บ้านเอื้ออาทร
C22	ประกิตลักษณ์
C23	สกต.
C24	เกาะกลางน้ำ
C25	ซอยศรีสุนังค์(หลังวัดหลวง)

**ตารางที่ จ.1 การจัดเส้นทางแบบเดิม โรงพยาบาลวีศึกษา (ต่อ)**

เส้นทางที่ 2 รถคันที่ 1 หมายเลขทะเบียน บจ-8423 ศรีสะเกย (ต่อ)

ความจุ 75 ถัง ระยะทางรวม 27.9 กม.

รหัสสู่ก้า	ชื่อร้านค้า/สถานที่
C26	ตลาดเทศบาล 3
C27	สำนักงานน้ำวิทยาลัยสารพัดช่าง
C28	บ้านโนนแดง
C29	บ้านเพียงนาม
C30	บ้านเล้า
C31	หมู่บ้านกุศลสุข
C32	สวนเฉลิมพระเกียรติ
C0	Depot

เส้นทางที่ 3 รถคันที่ 2 หมายเลขทะเบียน บก-7032 ศรีสะเกย

ความจุ 75 ถัง ระยะทางรวม 10.9 กม.

รหัสสู่ก้า	ชื่อร้านค้า/สถานที่
C0	Depot
C33	แสงชัย
C34	ร้านคุณปัญญา
C35	ร้านขายของชำสำนวนเด็กเล่น
C36	บ.ช.ส.
C37	หน้าโรงเรือย
C38	บ้านแก้วเรือนหวัญ
C39	กุ้งเผาน้ำสำนักงานไฟฟ้า
C40	ร้าน 999
C41	สะพานขาว
C42	บ้านหนองคินทราราย
C0	Depot

**ตารางที่ จ.1 การจัดเส้นทางแบบเดิม โครงการณีศึกษา (ต่อ)**

เส้นทางที่ 4 รถคันที่ 2 หมายเลขทะเบียน บก-7032 ศรีสะเกย

ความจุ 75 ถัง ระยะทางรวม 36.3 กม.

รหัสสู่ก้า	ชื่อร้านค้า/สถานที่
C0	Depot
C43	ประสิทธิ์กิจการ
C44	ร้านยาบเดง
C45	ท่าเรือ
C46	วราณารีสอร์ท
C47	หน้าโรงเรียนบ้านหนองแสง
C48	ลามบ้านจ้อ
C49	บ้านโนน
C50	บ้านใหม่
C51	บ้านหนองโน
C0	Depot

เส้นทางที่ 5 รถคันที่ 3 หมายเลขทะเบียน บจ-3525 ศรีสะเกย

ความจุ 75 ถัง ระยะทางรวม 39.5 กม.

รหัสสู่ก้า	ชื่อร้านค้า/สถานที่
C0	Depot
C52	เส่นห์ริมน้ำ
C53	หน้าสถานีอนามัยบ้านหนองครก
C54	ร้านพรวิไล
C55	ชุมทุ่งรีสอร์ท
C56	บ้านหนองสาด
C57	บ้านหนองยาง
C58	ส้มดำเนินเมือง
C59	หน้าศูนย์โตโยต้า
C60	ร้านน้องส้มบ้านกุดโง้ง
C61	บ้านโพนข่า
C62	บ้านบก
C0	Depot

**ตารางที่ จ.1 การจัดเส้นทางแบบเดิม โรงพยาบาลภูรีศึกษา (ต่อ)**

เส้นทางที่ 6 รถคันที่ 3 หมายเลขอปยน บจ-3525 ศรีสะเกษ

ความจุ 75 ตั้ง ระยะทางรวม 17.0 กม.

รหัสสู่ก้า	ชื่อร้านค้า/สถานที่
C0	Depot
C63	หอพักพ่อนบุญรอด
C64	หมู่บ้านสิรินงค์ 2
C65	หน้าปั้มคาดเท็กซ์(ทางออกกันทรลักษ์)
C66	ร้านอาหารคุณกั้ง
C67	หมู่บ้านสิรินงค์ 3
C68	บ้านโนนหนองเคียง
C69	หมู่บ้านนันทพงษ์
C70	บ้านพันทา
C71	บ้านหนองตะมะ
C72	หอพักทางเข้า ม.ราชภัฏฯ
C73	หอพักหน้า ม.ราชภัฏฯ
C0	Depot

### ภาคผนวก ฉ

ผลลัพธ์ที่ได้ที่สุดจากการทดสอบระดับการทดสอบรอบต่างๆ ตามนโยบายที่ 1

ตารางที่ ด.1 ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการทดสอบระดับการทดสอบต่างๆ ตามนโยบายที่ 1

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการทดสอบระดับการทดสอบ 25 รอบ

Run No.4 RCL= 1.1

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-34-20-0	1.8	17
R[2]	0-36-2-38-7-6-4-5-35-33-0	9.9	70
R[3]	0-63-56-55-53-23-54-52-22-21-0	12.7	69
R[4]	0-64-37-25-19-43-44-15-14-42-13-12-10-32-9-8-3-0	17.5	75
R[5]	0-39-17-18-73-72-71-70-69-68-67-66-57-24-0	19	72
R[6]	0-40-26-45-51-50-49-16-11-41-28-31-30-29-1-0	26.1	71
R[7]	0-27-46-47-48-62-61-60-59-58-65-0	35.6	73
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>122.6</b>	<b>447</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการทดสอบระดับการทดสอบ 50 รอบ

Run No.5 RCL = 1.1

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-34-0	1.8	13
R[2]	0-33-35-6-4-5-7-9-40-26-19-38-2-3-0	11	75
R[3]	0-63-56-55-53-23-22-52-54-21-20-0	13.1	73
R[4]	0-66-12-13-42-14-15-16-44-27-11-43-39-25-37-0	19.1	75
R[5]	0-64-17-18-73-72-71-70-69-68-67-58-57-24-0	20.1	74
R[6]	0-65-59-60-61-62-48-47-46-49-50-51-45-0	42.2	68
R[7]	0-36-8-32-10-41-28-31-30-29-1-0	14.8	69
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>122.1</b>	<b>447</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการทดสอบระดับการทดสอบ 75 รอบ

Run No.5 RCL = 1.1

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-33-34-35-6-4-5-7-8-9-38-2-0	9.8	74
R[2]	0-63-56-55-53-23-54-52-22-21-20-0	12.7	73
R[3]	0-36-25-39-68-67-66-12-13-41-10-32-3-0	13.3	75
R[4]	0-64-26-19-43-17-18-73-72-71-70-69-57-24-0	19	75
R[5]	0-27-46-49-51-50-15-14-42-28-31-30-29-1-0	28.8	75
R[6]	0-40-11-44-16-45-47-48-62-61-60-59-58-37-65-0	37.8	75
R[7]	0 and this vehicle is not used.	-	-
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>121.4</b>	<b>447</b>

ตารางที่ ๙.๑ ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการทดสอบระดับการทดสอบรอบต่างๆ ตามนโยบายที่ ๑ (ต่อ)

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการทดสอบระดับการทดสอบ 75 รอบ

Run No.4 RCL = 1.3

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-34-20-0	1.8	17
R[2]	0-21-22-52-54-23-53-55-56-63-0	12.7	69
R[3]	0-64-43-27-46-49-50-51-45-14-42-13-12-3-0	22.8	73
R[4]	0-36-32-10-41-28-31-30-29-1-0	14.7	67
R[5]	0-24-57-66-67-68-69-70-71-72-73-18-17-26-19-0	18.8	74
R[6]	0-11-44-16-15-47-48-62-61-60-59-58-37-65-0	38.1	72
R[7]	0-2-38-25-39-40-9-8-7-6-4-5-35-33-0	11.6	75
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>120.5</b>	<b>447</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการทดสอบเมื่อกำหนดขนาดพาหนะไม่เกิน 6 คัน

Run =75 RCL = 1.1

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-33-34-35-6-4-5-7-8-9-38-2-0	9.8	74
R[2]	0-40-11-44-16-45-47-48-62-61-60-59-58-37-65-0	37.8	75
R[3]	0-63-56-55-53-23-54-52-22-21-20-0	12.7	73
R[4]	0-27-46-49-51-50-15-14-42-28-31-30-29-1-0	28.8	75
R[5]	0-36-25-39-68-67-66-12-13-41-10-32-3-0	13.3	75
R[6]	0-64-26-19-43-17-18-73-72-71-70-69-57-24-0	19.0	75
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>121.4</b>	<b>447</b>

### ภาคผนวก ช

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับหน้าหนักความต้องการถูกค้า ( $\mu$ ) ตามนโยบายที่ 2

ตารางที่ ช.1 ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า ( $\mu$ ) ตามนโยบายที่ 2

### การทดสอบระดับการทดสอบ 75 รอบ

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.1

Run time = 71.545 RCL = 1.4

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-65-37-25-38-19-43-11-27-10-32-7-6-4-5-8-9-40-0	13.7	73
R[2]	0-63-56-55-53-23-22-52-54-21-20-0	13.1	58
R[3]	0-24-66-67-68-39-69-70-71-72-73-18-17-16-15-14-42-13-12-33-0	27.2	66
R[4]	0-64-26-44-45-51-50-49-46-47-48-62-61-60-59-58-57-0	43.3	74
R[5]	0-1-29-30-31-28-41-36-2-3-35-34-0	15.5	68
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>112.8</b>	<b>339</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.2

Run time = 85.031 RCL = 1.1

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-21-56-55-53-23-22-52-54-0	13.4	48
R[2]	0-36-38-43-40-9-8-7-5-4-6-33-0	10.6	73
R[3]	0-20-35-32-10-11-27-44-26-19-39-68-67-66-57-24-63-0	14.6	75
R[4]	0-3-41-12-13-42-14-16-17-18-73-72-69-70-71-25-37-64-0	25.4	75
R[5]	0-34-50-51-49-46-48-47-45-15-28-31-30-29-1-0	30.3	75
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>118.3</b>	<b>387</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.3

Run time = 75.063 RCL = 1.5

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-23-53-55-56-21-34-33-0	11.0	46
R[2]	0-6-4-5-7-8-9-40-26-43-19-38-2-64-0	10.9	74
R[3]	0-20-35-3-41-11-44-68-67-66-24-54-52-22-0	18.3	72
R[4]	0-32-10-12-13-42-14-16-17-18-73-72-71-70-69-39-25-37-0	24.4	73
R[5]	0-1-29-30-31-28-27-15-47-48-46-49-50-51-45-0	33.7	73
R[6]	0-36-65-58-59-60-61-62-57-63-0	25.5	73
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>123.8</b>	<b>411</b>

ตารางที่ ช.1 ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า ( $\mu$ ) ตามนโยบายที่ 2 (ต่อ)

### การทดสอบระดับการทดสอบ 75 รอบ (ต่อ)

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.4

Run time = 72.656 RCL=1.7

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-22-52-54-55-56-53-23-34-33-63-0	16.1	71
R[2]	0-36-17-18-73-72-71-69-70-21-0	12.0	68
R[3]	0-2-38-25-19-26-40-9-8-7-6-4-5-35-20-0	10.9	73
R[4]	0-3-12-13-42-14-15-44-43-39-68-67-66-37-65-0	19.6	68
R[5]	0-1-29-30-31-28-41-32-10-11-16-49-51-50-45-64-0	26.9	72
R[6]	0-27-46-47-48-62-61-60-59-58-57-24-0	37.5	74
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>123.0</b>	<b>426</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.5

Run time = 87.000 RCL = 1.4

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-22-52-54-23-53-55-56-21-20-0	12.8	60
R[2]	0-4-6-8-38-25-37-65-64-63-0	9.9	69
R[3]	0-2-36-43-44-27-11-10-32-35-33-0	9.5	73
R[4]	0-3-9-40-26-19-18-68-67-66-59-58-57-24-0	16.2	68
R[5]	0-39-69-70-71-72-73-17-16-15-45-14-42-13-12-0	24.1	72
R[6]	0-34-50-51-49-46-47-48-62-61-60-0	39.7	74
R[7]	0-5-7-41-28-31-30-29-1-0	14.7	52
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>126.9</b>	<b>468</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.6

Run time = 78.812 RCL = 1.8

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-22-52-54-53-23-21-20-0	8.6	48
R[2]	0-33-34-35-41-28-31-30-29-1-0	14.0	67
R[3]	0-64-38-39-43-9-8-7-6-4-5-0	11.8	72
R[4]	0-40-26-19-17-18-73-72-71-70-69-68-67-66-0	16.8	75
R[5]	0-63-55-56-24-57-37-25-16-15-14-42-13-12-3-0	24.8	72
R[6]	0-44-49-50-51-45-47-48-46-27-11-10-32-0	27.0	69
R[7]	0-65-58-59-60-61-62-2-36-0	24.5	66
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>127.4</b>	<b>469</b>

ตารางที่ ช.1 ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า ( $\mu$ ) ตามนโยบายที่ 2 (ต่อ)

**การทดสอบระดับการทดสอบ 75 รอบ (ต่อ)**

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.7

Run time = 75.078 RCL = 1.7

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-63-56-55-53-23-22-52-54-21-0	13.1	74
R[2]	0-2-38-7-6-4-5-33-0	9.3	56
R[3]	0-20-35-32-10-11-27-26-19-43-40-36-0	9.3	73
R[4]	0-3-14-42-13-12-41-28-31-30-29-1-9-8-0	26.5	74
R[5]	0-64-25-39-17-18-73-72-69-70-71-68-67-0	17.6	72
R[6]	0-24-57-66-58-59-60-61-62-37-65-0	28.6	69
R[7]	0-34-50-51-49-46-47-48-45-16-15-44-0	23.5	73
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>127.9</b>	<b>491</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.8

Run time = 79.953 RCL = 1.5

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-21-23-53-54-52-22-0	8.6	46
R[2]	0-34-20-0	1.8	19
R[3]	0-64-38-19-26-8-7-5-4-6-35-33-0	10.6	72
R[4]	0-36-40-9-41-28-31-30-29-1-0	14.9	74
R[5]	0-67-73-72-71-70-69-68-66-24-56-55-0	23.2	75
R[6]	0-3-12-13-42-14-32-10-27-11-43-39-18-17-0	20.4	75
R[7]	0-44-15-45-51-50-49-46-47-48-16-25-37-65-0	27.2	74
R[8]	0-2-62-61-60-59-58-57-63-0	24.8	73
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>131.5</b>	<b>508</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.9

Run time = 78.391 RCL = 1.1

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-34-54-52-22-21-20-0	6.3	59
R[2]	0-63-64-36-9-8-6-4-35-33-0	9.0	72
R[3]	0-65-37-25-68-67-66-57-24-56-55-53-23-0	18.5	75
R[4]	0-32-10-11-27-44-26-38-2-0	9.1	74
R[5]	0-19-17-18-73-72-71-70-69-39-40-0	15.8	74
R[6]	0-12-13-42-14-50-51-49-46-43-3-0	24.8	74
R[7]	0-58-59-60-61-62-48-47-45-16-15-0	38.2	73
R[8]	0-5-7-41-28-31-30-29-1-0	14.7	62
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>136.4</b>	<b>563</b>

ตารางที่ ช.1 ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า ( $\mu$ ) ตามนโยบายที่ 2 (ต่อ)

### การทดสอบระดับการทดสอบ 100 รอบ

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.1

Run time = 105.976 RCL = 1.8

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-23-53-54-52-22-21-34-33-0	9.3	48
R[2]	0-63-64-38-25-19-43-26-27-11-10-32-0	10.3	72
R[3]	0-5-4-6-7-8-9-40-39-17-18-73-72-69-70-71-68-67-66-37-65-0	21.3	71
R[4]	0-55-56-24-57-58-59-60-61-62-2-28-31-30-29-1-0	42.1	73
R[5]	0-36-44-16-15-48-47-46-49-50-51-45-14-42-13-12-41-3-35-20-0	32.9	75
Best total System Cost obtained from GRASP		115.6	339

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.2

Run time = 108.800 RCL = 1.7

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-21-22-52-54-0	6.2	30
R[2]	0-64-38-19-26-32-10-41-28-31-30-29-1-0	15.6	75
R[3]	0-65-37-25-39-43-27-11-40-9-8-6-4-5-34-33-0	13.1	71
R[4]	0-17-18-73-72-71-70-69-68-67-66-24-56-55-53-23-0	24.3	73
R[5]	0-7-12-13-42-14-15-45-50-51-49-46-47-48-16-44-36-0	32.4	73
Best total System Cost obtained from GRASP		117.2	387

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากระดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.3

Run time = 95.172 RCL = 1.8

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-20-21-22-52-54-23-53-55-56-63-0	12.7	68
R[2]	0-36-8-9-32-10-41-6-4-5-35-33-0	11	55
R[3]	0-3-2-38-19-26-11-27-16-14-42-13-12-66-65-0	17.2	74
R[4]	0-64-37-25-39-17-18-73-72-69-70-71-68-67-0	17.9	64
R[5]	0-34-50-51-49-46-47-48-45-15-44-43-40-0	22.9	75
Best total System Cost obtained from GRASP		120.7	411

ตารางที่ ช.1 ผลลัพธ์ที่ได้ที่สุดจากการดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า ( $\mu$ ) ตามนโยบายที่ 2 (ต่อ)

**การทดสอบระดับการทดสอบ 100 รอบ (ต่อ)**

ผลลัพธ์ที่ได้ที่สุดจากการดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.4

Run time = 99.344 RCL = 1.5

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-24-57-62-61-60-59-58-38-64-0	28.1	71
R[2]	0-63-56-55-53-23-54-52-22-21-0	12.7	66
R[3]	0-33-35-3-9-32-10-41-13-42-14-12-66-67-68-25-2-0	18.2	74
R[4]	0-40-11-27-44-17-18-71-70-69-73-72-39-37-65-0	18.4	75
R[5]	0-48-47-46-49-50-51-45-15-16-28-31-30-29-1-0	34.2	71
R[6]	0-20-34-5-4-6-7-8-26-19-43-36-0	10.5	69
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>122.1</b>	<b>426</b>

ผลลัพธ์ที่ได้ที่สุดจากการดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.5

Run time = 112.160 RCL = 1.8

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-22-52-54-21-0	6.0	34
R[2]	0-1-29-30-31-28-41-7-5-4-6-35-33-0	16.3	69
R[3]	0-2-37-58-59-60-61-62-57-63-0	25.6	72
R[4]	0-65-66-67-68-69-70-71-18-17-27-11-40-9-8-20-0	16.2	73
R[5]	0-36-25-39-73-72-24-56-55-53-23-0	22.1	72
R[6]	0-3-12-13-42-14-15-45-51-50-49-46-47-48-16-44-0	31.7	75
R[7]	0-64-38-19-43-26-10-32-34-0	8.7	73
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>126.6</b>	<b>468</b>

ผลลัพธ์ที่ได้ที่สุดจากการดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.6

Run time = 121.690 RCL = 1.8

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-22-52-54-53-23-0	7.9	32
R[2]	0-64-36-38-9-8-7-5-4-6-33-0	9.9	72
R[3]	0-21-55-56-24-59-60-61-62-58-65-0	31.3	72
R[4]	0-3-12-13-42-14-43-19-68-67-66-57-63-0	19.8	75
R[5]	0-2-26-17-18-69-70-71-73-72-39-25-37-0	17.3	72
R[6]	0-44-16-15-47-48-46-49-50-51-45-27-11-40-0	26.6	71
R[7]	0-1-29-30-31-28-41-10-32-35-34-20-0	14.4	75
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>127.2</b>	<b>469</b>

ตารางที่ ช.1 ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า ( $\mu$ ) ตามนโยบายที่ 2 (ต่อ)

### การทดสอบระดับการทดสอบ 100 รอบ (ต่อ)

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.7

Run time = 119.940 RCL = 1.3

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-22-52-54-23-53-55-56-63-0	12.0	61
R[2]	0-64-38-8-9-3-35-34-20-0	7.8	64
R[3]	0-33-6-4-32-10-27-11-43-19-25-37-57-24-0	13.9	73
R[4]	0-5-7-41-13-12-66-67-68-69-70-21-0	10.8	72
R[5]	0-36-40-26-17-18-73-72-71-39-65-0	16.4	73
R[6]	0-46-49-51-50-15-14-42-28-31-30-29-1-0	29.8	74
R[7]	0-44-16-45-47-48-62-61-60-59-58-2-0	37.5	74
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>128.2</b>	<b>491</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.8

Run time = 103.110 RCL = 1.2

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-33-35-3-8-9-41-28-31-30-29-1-0	15.2	70
R[2]	0-65-57-24-56-55-53-23-54-52-22-21-0	17.5	74
R[3]	0-40-43-11-27-10-32-4-6-34-20-0	10.0	71
R[4]	0-5-7-12-13-42-14-15-16-19-25-38-64-0	17.2	73
R[5]	0-39-69-70-71-72-73-17-18-68-67-66-0	17.2	75
R[6]	0-45-51-50-49-46-47-48-44-26-36-0	26.1	72
R[7]	0-63-2-62-61-60-59-58-37-0	25.0	73
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>128.2</b>	<b>508</b>

ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการดับน้ำหนักความต้องการลูกค้า = 0.9

Run time = 105.000 RCL = 1.6

Route	Ordering of customers on the route	Distance	Capacity
R[1]	0-20-21-70-69-68-67-66-64-63-0	8.3	74
R[2]	0-1-29-30-31-28-41-7-4-6-33-0	15.2	75
R[3]	0-65-37-25-8-5-35-54-52-53-23-22-0	15.5	68
R[4]	0-16-15-45-48-47-46-49-51-50-34-0	23.5	75
R[5]	0-2-38-19-43-26-40-0	7.6	66
R[6]	0-39-71-72-73-18-17-44-27-11-0	16.5	72
R[7]	0-3-12-13-42-14-10-32-9-36-0	14.9	60
R[8]	0-62-61-60-59-58-57-24-55-56-0	32.0	73
<b>Best total System Cost obtained from GRASP</b>		<b>133.5</b>	<b>563</b>

ภาคผนวก ๗  
เมตริกระยะทางโรงงานครรภ์ศึกษา















