



รายงานวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีไคออก หมู่ 4

Information System for Village Development:

Ban Srikai Aok

ดุสิต ศรีสร้อย

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

บทคัดย่อ

ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการสำหรับชุมชนหรือหมู่บ้าน นำมาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในชุมชน ทำให้ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่มีความเหมาะสม น่าเชื่อถือ มีความปลอดภัย เป็นระบบที่รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ สอดคล้องกับความสามารถของผู้ใช้งานในชุมชนหมู่บ้าน สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของชุมชน สร้างเป็นรายงานข้อมูลสำหรับประกอบวางแผนเพื่อการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาชุมชน รวมไปถึงจัดทำรายงานการพัฒนาหมู่บ้าน (Village Development Report : VDR) เพื่อนำเสนอต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง บ้านศรีโคกอก หมู่ 4 เป็นหมู่บ้านขนาด 772 ครัวเรือน มีผู้นำชุมชนที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนโดยใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ยังคงขาดความรู้และพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสร้างระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล ทำให้การเก็บรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลในหมู่บ้านยังอยู่ในรูปแบบกระตาดงานวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกอก หมู่ 4 จึงเป็นงานวิจัยที่ศึกษาถึงลักษณะรูปแบบสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการนำไปเป็นเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการพัฒนาหมู่บ้าน จากผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกอก หมู่ 4 พบว่าระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้าน ควรประกอบไปด้วยระบบที่สามารถบันทึก แก้ไข สืบค้น และสร้างรายงานข้อมูล ที่สำคัญ คือ 1) ระบบตรวจสอบสิทธิ์และความปลอดภัยของระบบ 2) ระบบบริหารจัดการข้อมูลครัวเรือน 3) ระบบจัดการข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน 4) ระบบบริหารจัดการข้อมูลความเข้มแข็งหรือจุดเด่นของชุมชน 5) ระบบกลุ่มองค์กรในชุมชน 6) ระบบบริหารจัดการข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน 7) ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน 8) ระบบบริหารจัดการข้อมูลปัญหาในชุมชน 9) ระบบข้อมูลโครงการของชุมชน 10) ระบบจุดอ่อนจุดแข็งของชุมชน จากผลการวิจัยยังพบว่าผู้ใช้งานระบบซึ่งเป็นคณะกรรมการบริหารหมู่บ้านมีความต้องการใช้งานระบบผ่านอุปกรณ์แบบโทรศัพท์มือถือ (Smartphone) มากกว่าใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลโดยคิดเป็นสัดส่วนของผู้ใช้งานเป็นโทรศัพท์มือถือเป็นร้อยละ 71.43 และผู้ใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 28.57 ทำให้รูปแบบของระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านศรีโคกอก หมู่ 4 เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับการแสดงผลและใช้งานได้ทั้งสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการของ Smartphone และสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์

จากผลการวิจัยปัจจัยในครั้งนี้ทำให้ได้ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้านกรณีสึกษาของบ้านศรีโคอกหมู่ 4 ที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการข้อมูลในชุมชน มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการใช้งานจริง โดยมีผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่ชี้ให้เห็นว่าก่อนมีระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน บริหารชุมชนของผู้นำชุมชนมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการข้อมูลในชุมชนอยู่ในระดับระดับน้อย (2.20) และเพิ่มเป็นระดับมาก (4.20) ซึ่งบ่งชี้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาหมู่บ้าน กรณีสึกษาบ้านศรีโคอก มีรูปแบบที่เหมาะสมต่อการนำไปเป็นเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการพัฒนาหมู่บ้าน

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ หมู่บ้าน ชุมชน ฐานข้อมูล การพัฒนา



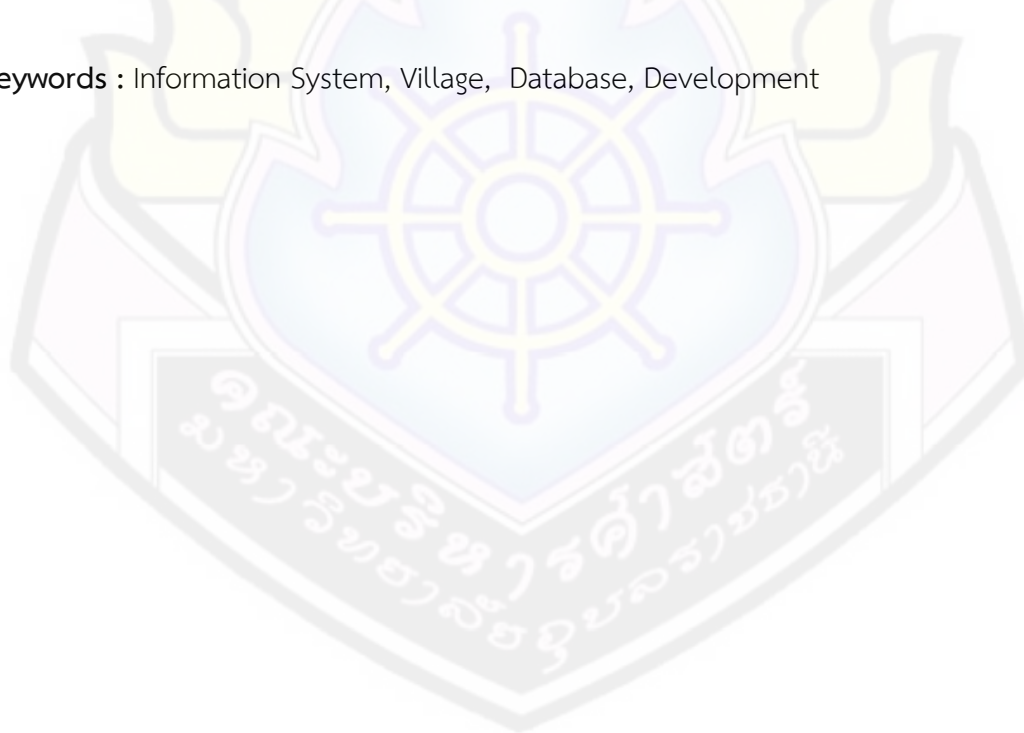
ABSTRACT

Management efficiency for communities or villages can bring better quality of life for people in the community. As a result, the information system and database that are suitable, reliable, and secure is regarded as a system that can be supported advanced technologies. It is consistent with the ability of users in the village community. They can use the system as a tool for collecting basic information of the community to create a data reporting for planning in order to manage and solve the community's problems, including, making Village Development Report (VDR) to present to relevant government agencies. Si Khai Ok village, moo 4, was a 772 household village with community leaders who were aware of community development by using information and information technology. However, the leaders still lack of the basic knowledge and technology foundation in building information systems and database systems. Consequently, collecting and processing of data in the village still in paper forms. The research study titled "Information Systems for Village Development : The case study of Si Khai Ok village, moo 4", aimed to study the characteristics of an information system that was suitable to use as a tool for information management for village development. Based on the research results, it was found that the information system for village development, the case study of Si Khai Ok village, moo 4, found that the information system for village development should consist of a system that could be used as follows: Importantly, the system should be able to record, edit, search and create reports as following aspects. 1) authentication system and system security 2) household information management system 3) career information management system for the population in the community 4) information management system for strength or the outstanding performance of the community 5) community organization group system 6) information management system of community management committee 7) community resource information management system 8) information management of community's problems 9) community project information system, and, 10) community strength and weakness system.

Moreover, based on the research results, it was found that the system users who were the village management committee wanted to use the system via smart phone devices more than using personal computers, which accounted for 71.43% of smart phone users, and 28.57% of users via computers.

As a result of this research analysis of the factors, the information system for village development in Si Khai Ok village, moo 4, could be used as a tool for managing information in the community as it was suitable for the actual use environment. The results revealed that the level of satisfaction of the system users indicating that before the village development information system was developed; the community leaders had a low level of satisfaction (2.20) and increase to a high level (4.20). It was indicated that the village development information system: A case study of Si Khai Ok village was suitable format to use as a tool for data management for village development.

Keywords : Information System, Village, Database, Development



สารบัญเรื่อง

บทที่	หน้าที่
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
สารบัญเรื่อง	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตของโครงการวิจัย	6
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 เกี่ยวกับสารสนเทศชุมชน (Community information)	7
2.2 ระบบสารสนเทศชุมชน (Community information:CI)	9
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	12
2.4 บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	16
2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4	20
2.6 ยุทธศาสตร์ การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน ปี พ.ศ 2560	36
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
2.8 ทฤษฎีหรือกรอบแนวความคิด (Conceptual Framework) ของโครงการวิจัย	46
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	47
3.1 การคัดเลือกพื้นที่ศึกษา	47
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
3.3 เครื่องมือที่นำมาใช้ในการวิจัย	47

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

3.4	การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	50
3.6	ขอบเขตของโครงการวิจัย	50
บทที่ 4	ผลการวิจัย	51
4.1	เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	51
4.2	การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	52
4.3	การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	55
4.4	รายละเอียดแผนภาพ Sequence diagram	63
4.5	การออกแบบฐานข้อมูล	77
4.6	ผลการดำเนินงานพัฒนาระบบ	92
4.7	ความสำเร็จของการนำระบบไปใช้งาน	110
บทที่ 5	สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	116
5.1	สรุป อภิปรายผล	116
5.2	ข้อเสนอแนะ	118
5.3	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	118
ภาคผนวก ก	เอกสารอ้างอิง	119
	เอกสารอ้างอิง (Reference) ของโครงการวิจัย	120
ภาคผนวก ข	ตัวอย่างแบบสอบถาม	124
	ภาคผนวก ค ภาพกิจกรรม	129

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ตารางแสดงข้อมูลกลุ่มองค์กรในหมู่บ้าน	23
ตารางที่ 2 ตารางแสดงข้อมูลเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ โรคระบาดในหมู่บ้าน	24
ตารางที่ 3 ตารางข้อมูลบุคคลที่โดดเด่นในหมู่บ้าน	25
ตารางที่ 4 ตารางแหล่งทรัพยากรในหมู่บ้าน	25
ตารางที่ 5 ตารางกลุ่มองค์กรในหมู่บ้าน	26
ตารางที่ 6 ตารางจุดเด่นด้านภูมิปัญญาชุมชน	27
ตารางที่ 7 ตารางประเพณี วัฒนธรรม กฎ ระเบียบ ค่านิยมและความสัมพันธ์ของชุมชน	27
ตารางที่ 8 ตารางจุดอ่อนของชุมชน	28
ตารางที่ 9 ตารางโอกาสของชุมชน	29
ตารางที่ 10 ตารางข้อจำกัดของชุมชน	30
ตารางที่ 11 สภาพปัญหาของหมู่บ้าน	31
ตารางที่ 12 สภาพปัญหาของหมู่บ้าน	33
ตารางที่ 13 รายละเอียดการโต้ตอบใน Use Case Diagram	57
ตารางที่ 14 ตารางบันทึกข้อมูลประชากรในชุมชน	77
ตารางที่ 15 โครงสร้างข้อมูลลักษณะทางกายภาพของประชาชน	78
ตารางที่ 16 โครงสร้างข้อมูลครัวเรือนในชุมชน	78
ตารางที่ 17 โครงสร้างข้อมูลสถานะของสมาชิกในแต่ละครัวเรือนของชุมชน	78
ตารางที่ 18 โครงสร้างข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคคลสำคัญหรือปราชญ์ในชุมชน	79
ตารางที่ 19 ผู้ชำนาญการในด้านต่างๆของหมู่บ้าน	79
ตารางที่ 20 โครงสร้างข้อมูลด้านหรือประเภทความชำนาญการ	79
ตารางที่ 21 โครงสร้างข้อมูลกิจกรรมของชุมชน	80
ตารางที่ 22 โครงสร้างข้อมูลหมู่เลือด	80
ตารางที่ 23 โครงสร้างข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน	80
ตารางที่ 24 โครงสร้างข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน	81
ตารางที่ 25 โครงสร้างข้อมูลกลุ่มองค์กร	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ 26	ข้อมูลประวัติรายละเอียดการเป็นสมาชิกกลุ่มทำงานภายในชุมชน	82
ตารางที่ 27	โครงสร้างข้อมูลตำแหน่งของสมาชิกในกลุ่มองค์กร	82
ตารางที่ 28	โครงสร้างข้อมูลคณะกรรมการบริหารหมู่บ้าน	83
ตารางที่ 29	โครงสร้างข้อมูลระดับการบริหารในหมู่บ้าน	83
ตารางที่ 30	โครงสร้างข้อมูลหมู่บ้าน	84
ตารางที่ 31	ข้อมูลชื่อแหล่งทรัพยากรธรรมชาติของชุมชน	84
ตารางที่ 32	โครงสร้างข้อมูลรายละเอียดแหล่งทรัพยากร	85
ตารางที่ 33	โครงสร้างข้อมูลประเภทของแหล่งทรัพยากรทางธรรมชาติ	85
ตารางที่ 34	โครงสร้างหน่วยเรียกขนาดหรือปริมาณของทรัพยากร	85
ตารางที่ 35	โครงสร้างปัญหาของชุมชน	86
ตารางที่ 36	โครงสร้างข้อมูลรายละเอียดปัญหาชุมชน	86
ตารางที่ 37:	โครงสร้างข้อมูลโครงการในชุมชน	87
ตารางที่ 38	โครงสร้างข้อมูลประเภทโครงการ	87
ตารางที่ 39	โครงสร้างข้อมูลเพศ	88
ตารางที่ 40	รายละเอียดการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งชุมชน	88
ตารางที่ 41	โครงสร้างข้อมูล swot	89
ตารางที่ 42	โครงสร้างข้อมูลตำบลที่หมู่บ้านหรือชุมชนตั้งอยู่	89
ตารางที่ 43	ตารางข้อมูลอำเภอ	90
ตารางที่ 44	ตารางข้อมูลจังหวัด	90
ตารางที่ 45	จำนวนผู้ใช้งานระบบสารสนเทศแยกตามอุปกรณ์	110
ตารางที่ 46	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการทำงานกับข้อมูลชุมชนก่อนมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากองศีกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4	111
ตารางที่ 47	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบการบริหารข้อมูลชุมชนบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4	112
ตารางที่ 48	เปรียบเทียบข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบการบริหารข้อมูลชุมชนบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 ก่อนและหลังพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากองศีกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4	114

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้าที่
ภาพที่ 1 โครงสร้างอำนาจหน้าที่และบทบาทของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน	16
ภาพที่ 2 ตัวอย่างแบบรายงานเหตุการณ์ในหมู่บ้าน	19
ภาพที่ 3 กรอบแนวคิดการวิจัย	46
ภาพที่ 4 Active diagram ระบบ	55
ภาพที่ 5 Use Case diagram ของระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคอออก หมู่ 4	56
ภาพที่ 6 Sequence diagram แสดงระบบสมัครเป็นสมาชิกใช้งานระบบ	63
ภาพที่ 7 Sequence diagram แสดงระบบเข้าสู่ระบบ	64
ภาพที่ 8 Sequence diagram ระบบแสดงข้อมูลหลักของระบบ	65
ภาพที่ 9 Sequence diagram แสดงระบบสมัครเป็นสมาชิกใช้งานระบบ	66
ภาพที่ 10 Sequence diagram แสดงระบบข้อมูลประชากรในชุมชน	67
ภาพที่ 11 Sequence diagram ระบบรายละเอียดข้อมูลประชากรในครัวเรือน	68
ภาพที่ 12 Sequence diagram ระบบแสดงข้อมูลการประกอบอาชีพของประชากรในชุมชน	69
ภาพที่ 13 Sequence diagram แสดงระบบกลุ่มทำงานหรือองค์กรในชุมชน	70
ภาพที่ 14 Sequence diagram ระบบข้อมูลความเข้มแข็งในชุมชน	71
ภาพที่ 15 ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน	72
ภาพที่ 16 Sequence diagram แสดงระบบแผนดำเนินงานในชุมชน	73
ภาพที่ 17 Sequence diagram ระบบปัญหาในชุมชน	74
ภาพที่ 18 Sequence diagram ระบบจัดการวิเคราะห์ตนเองของชุมชน	75
ภาพที่ 19 Sequence diagram ระบบกิจกรรมในชุมชน	76
ภาพที่ 20 แผนภาพโครงสร้างฐานข้อมูล	91
ภาพที่ 21 หน้าจอระบบตรวจสอบสิทธิ์	93
ภาพที่ 22 หน้าจอระบบจัดการข้อมูลครัวเรือน	94
ภาพที่ 23 หน้าจอระบบบริหารจัดการข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน	95
ภาพที่ 24 ระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลครัวเรือน	96
ภาพที่ 25 รายงานข้อมูลในครัวเรือน	97

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่ 26 หน้าจอบันทึกและแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญในชุมชน	98
ภาพที่ 27 รายงานผู้เชี่ยวชาญในชุมชน	98
ภาพที่ 28 หน้าจอบันทึกและแก้ไขข้อมูลปราชญ์	99
ภาพที่ 29 รายงานข้อมูลปราชญ์	99
ภาพที่ 30 หน้าจอรระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลกลุ่มทำงาน	100
ภาพที่ 31 หน้าจอรระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลสมาชิกในกลุ่มทำงานในชุมชน	101
ภาพที่ 32 รายงานข้อมูลสมาชิกในกลุ่มทำงานในชุมชน	101
ภาพที่ 33 หน้าจอรระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน	102
ภาพที่ 34 หน้าจอรายงานข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน	102
ภาพที่ 35 ระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลทรัพยากรในชุมชน	103
ภาพที่ 36 ระบบรายงานข้อมูลทรัพยากรในชุมชน	104
ภาพที่ 37 หน้าจอรระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน	105
ภาพที่ 38 หน้าจอรายงานข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน	105
ภาพที่ 39 ระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลโครงการของชุมชน	106
ภาพที่ 40 หน้าจอรายงานข้อมูลโครงการในชุมชน	107
ภาพที่ 41 หน้าจอสร้างและแก้ไขข้อมูลจุดอ่อนจุดแข็งของชุมชน	108
ภาพที่ 42 หน้าจอรระบบรายงานการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของชุมชน	109
ภาพที่ 43 วิธีสำรวจข้อมูลเริ่มต้น	130
ภาพที่ 44 ภาพพื้นที่ลงเก็บข้อมูลวิจัย	131
ภาพที่ 45 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลชุมชน	131
ภาพที่ 46 ลักษณะการจัดเก็บเอกสารข้อมูลชุมชนในรูปแบบเอกสาร	132
ภาพที่ 47 ลงพื้นที่วิจัยเพื่อสาธิตวิธีใช้งานระบบผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	133
ภาพที่ 48 ลงพื้นที่วิจัยเพื่อสาธิตวิธีใช้งานระบบผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	134
ภาพที่ 49 ลงพื้นที่วิจัยเพื่อสาธิตวิธีใช้งานระบบผ่านสมาร์ทโฟน	135

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)¹ เป็นวาระที่ทั่วโลกและประเทศไทยได้ให้ความสำคัญ โดยมีการลงนามร่วมกันที่จะให้มีการพัฒนาที่ยั่งยืนในการประชุมสมัชชาใหญ่แห่งสหประชาชาติ เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2558 ซึ่งมีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องในด้านการต่างๆ ประกอบไปด้วยการสื่อสารและสารสนเทศ การศึกษา วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ วัฒนธรรม สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อบูมเป้าหมายความยั่งยืนใน 17 ด้าน ได้แก่ 1) ขจัดความยากจน 2) ขจัดความหิวโหย 3) การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี 4) การศึกษาที่เท่าเทียม 5) ความเท่าเทียมทางเพศ 6) การจัดการน้ำและสุขาภิบาล 7) พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ 8) การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ 9) อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน 10) ลดความเหลื่อมล้ำ 11) เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน 12) แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน 13) การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 14) การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรและทรัพยากรทางทะเล 15) การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก 16) สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก และ 17) ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

จากแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) จะเห็นได้ว่ารูปแบบหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนคือการประยุกต์ใช้การสื่อสารและสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนให้ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นจึงแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศในการพัฒนาในด้านต่างๆ ได้อย่างชัดเจน

สอดคล้องกับประเทศไทยได้จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติขึ้น โดยมีเป้าประสงค์ที่จะพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ และการพัฒนาพื้นฐานคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชน ถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศ ดังจะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12² (พ.ศ. 2560-2564) มีผลประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 จนถึงวันที่

¹United Nations Development Programme (<http://www.undp.org/content/undp/en/home.html>)

²สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

30 กันยายน 2564 ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับวาระรากฐานของประเทศในระยะยาว มุ่งต่อยอดผลสัมฤทธิ์ของแผนที่สอดคล้องเชื่อมโยงและรองรับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องกันไปตลอด 20 ปี ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2560-2579) อันเป็นแผนแม่บทหลักของการพัฒนาประเทศ มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0 ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 มีเป้าหมายเพื่อมุ่งไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนภายใต้แนวคิด “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ตามคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

แนวทางการพัฒนาทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคจึงมีแนวทางที่จะทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพคนในทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจและสังคม (Social Economic Security) ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม กระจายบริการทางสังคมมีคุณภาพและรายได้อย่างทั่วถึง ยึดหลักการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ลดความเหลื่อมล้ำและขับเคลื่อนการเจริญเติบโตจากการเพิ่มผลิตภาพการผลิตบนฐานการใช้ภูมิปัญญาและนวัตกรรม

การพัฒนาชุมชนหมู่บ้านเป็นกลไกหนึ่งที่จะมีส่วนขับเคลื่อนประเทศไปสู่ผลสำเร็จที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาประเทศ การจะพัฒนาหมู่บ้านได้จำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและมีคุณภาพ การรวบรวมข้อมูลจากหมู่บ้านเพื่อจัดทำเป็นรายงานสำหรับประกอบการพัฒนาจึงมีความสำคัญและจำเป็นต้องอาศัยผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียและใกล้ชิดชุมชน ตำแหน่งผู้นำชุมชนท้องถิ่น ได้แก่ “ผู้ใหญ่บ้าน” ถือว่าเป็นหนึ่งในกลไกที่สำคัญ เนื่องจาก ผู้ใหญ่บ้าน เป็นตำแหน่งในการปกครองที่มีความสำคัญของประเทศ เนื่องจากหัวใจของภารกิจงานกรมการปกครองอยู่ที่อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ซึ่งเป็นหน่วยการปกครองระดับฐานราก เป็นจุดเชื่อมโยงสถาบันชาติศาสนา พระมหากษัตริย์ และหลอมรวมประชาชนให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน³

ผู้ใหญ่บ้าน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านจึงมีหน้าที่ ช่วยเหลือบูรณาการการทำงานร่วมกับส่วนราชการ และทุกฝ่ายในพื้นที่ให้ประสบผลสำเร็จ มีหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือนายอำเภอและทำงานร่วมกันกับ กำนัน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ในการรักษาความสงบเรียบร้อย แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน อำนวยความเป็นธรรม ดูแลความเป็นอยู่ทุกข์สุขของราษฎร เป็นกลไกขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ และปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน

³ ส่วนบริหารงานกำนันผู้ใหญ่บ้าน สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น กรมการปกครอง

เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่องานราชการ กรมการปกครองจึงกำหนดให้ผู้ใหญ่บ้านมีอำนาจหน้าที่ในด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) อำนาจหน้าที่ในทางปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย
- 2) การรายงานต่อทางราชการ
- 3) การนำข้อราชการไปประกาศแก่ราษฎร
- 4) การจัดทำทะเบียน
- 5) กิจการสาธารณประโยชน์
- 6) งานที่เกี่ยวกับความอาญา
- 7) จัดหมู่บ้านให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

จากอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านดังที่ได้กล่าวไปแล้ว ทำให้ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำ เก็บรักษา และปรับปรุงทะเบียนท้องถิ่น ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานทางการปกครองให้เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลจำนวนราษฎร จำนวนครัวเรือน แหล่งน้ำ เพื่อจัดทำเป็นรายงานไปยังหน่วยงานราชการ รวมไปถึงเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับบริหารจัดการหมู่บ้านให้มีความเรียบร้อยตามอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน อย่างไรก็ตามปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งที่ผู้นำชุมชนโดยเฉพาะผู้ใหญ่บ้านประสบ คือ ปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลชุมชนที่เป็นระบบ ที่ปัจจุบันยังคงเป็นการรวบรวม แบบดั้งเดิม (Tradition process) บันทึกข้อมูลด้วยมือ (Manual) ทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในรูปแบบที่ไม่ได้มาตรฐานและไม่เป็นระบบ ทำให้เกิดความล่าช้า ข้อมูลไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ขาดข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative information) สำหรับใช้บริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หากมีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการและจัดทำระบบข้อมูลชุมชนท้องถิ่น จะทำให้การทำงานของผู้นำชุมชนคือผู้ใหญ่บ้านมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะนำไปสู่การพัฒนาให้บรรลุผลตามแผนพัฒนาของชาติต่อไป

จังหวัดอุบลราชธานีเป็นจังหวัดในแถบอีสานใต้ที่มีขนาดใหญ่มีประชากรรวมทั้งสิ้น 1,858,618 คน แบ่งการปกครองส่วนภูมิภาค ออกเป็น 25 อำเภอ 216 ตำบล 2,704 หมู่บ้าน การปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) 1 แห่ง มีเทศบาลทั้งหมด 59 แห่ง แยกเป็น เทศบาลนคร 1 แห่ง คือเทศบาลนครอุบลราชธานีโดยได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลนคร เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2542 เทศบาลเมือง 4 แห่ง คือเทศบาลเมืองแฉะแม เทศบาล

เมืองวารินชำราบ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร และเทศบาลเมืองเดชอุดม มีเทศบาลตำบล 54 แห่ง และเมืองการบริหารส่วนตำบล (อบต.) 179 แห่ง⁴

หมู่บ้านศรีโคกนอก หมู่ที่ 4 ตำบลเมืองศรีโคก อำเภовารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี มีที่ตั้งอยู่ห่างจากอำเภовารินชำราบไปทางทิศใต้ ระยะทางประมาณ 11 กิโลเมตร มีเนื้อที่ 2,232 ไร่ จำนวนครัวเรือน 772 ครัวเรือน จำนวนประชากรทั้งหมด 924 คน⁵ บ้านศรีโคกนอกเป็นหมู่บ้านที่ผู้นำชุมชนเล็งเห็นและให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการชุมชน มีการรวบรวมข้อมูลและจัดทำเป็นรายงานและแผนดำเนินงานของชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม โดยคณะกรรมการหมู่บ้านได้ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ของหมู่บ้าน วิเคราะห์ความต้องการทางด้านข้อมูลสารสนเทศของชุมชนและหมู่บ้านกำหนดเป็น “แผนชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัด การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน บ้านศรีโคกนอก หมู่ที่ 4 ตำบลเมืองศรีโคก อำเภовารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี (30 กันยายน 2560)”⁶

อย่างไรก็ตามการรวบรวมและจัดประเภทข้อมูลของหมู่บ้าน เพื่อจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลหมู่บ้านเพื่อนำมาแปลผลเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพสำหรับประกอบการบริหารจัดการ การรายงานและการจัดทำแผนหมู่บ้านยังเป็นการจัดทำด้วยมือทั้งหมด ทำให้เกิดปัญหาความล่าช้า ซ้ำซ้อน ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ขาดความถูกต้องครบถ้วน มีความขัดแย้งและความผิดพลาดของการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการดำเนินงาน ประกอบไปด้วยข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านที่สามารถบ่งชี้สภาพหมู่บ้าน คุณภาพชีวิต สภาพปัญหาต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจ ประชากรทุกช่วงอายุ ที่หมู่บ้านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งในด้านการบริหารจัดการหมู่บ้านและประกอบการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำมาพัฒนาและยกระดับคุณภาพของชุมชนในหมู่บ้าน

ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการข้อมูลสำหรับหมู่บ้านใช้เป็นสารสนเทศชุมชน ทำให้มีระบบฐานข้อมูลที่มีข้อมูลครอบคลุมครบถ้วน เป็นความจริงสามารถอ้างอิง เชื่อถือได้และทันเหตุการณ์ ทันสมัย สามารถนำไปประกอบการวางแผน แก้ไขปัญหาชุมชน จัดทำรายงานการพัฒนาหมู่บ้าน (Village Development Report : VDR) ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนา

⁴ แผนพัฒนาจังหวัด 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) จังหวัดอุบลราชธานี

⁵ ประวัติหมู่บ้านศรีโคกนอก

⁶ แผนชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัด การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน บ้านศรีโคกนอก หมู่ที่ 4 ตำบลเมืองศรีโคก อำเภовารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 30 กันยายน 2560

คุณภาพชีวิตของประชากรในหมู่บ้านอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ไม่ว่าจะเป็นประเด็นปัญหาความยากจน การพัฒนาอาชีพ (การผลิต การตลาด การจัดการ) การจัดการชุมชน การจัดการความเสี่ยงชุมชน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านโดยมีชุมชนบ้านศรีโคเป็นต้นแบบ ซึ่งผู้วิจัยคาดว่าผลการวิจัยในครั้งจะก่อให้เกิด **ผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง** ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหมู่บ้านเป้าหมาย โดยเฉพาะการพัฒนาชุมชนในหมู่บ้านให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นต่อไป โดยมีคำถามการวิจัยคือ **“ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการพัฒนาหมู่บ้านควรมีลักษณะอย่างไร”**

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านที่รองรับหลายแพลตฟอร์ม (platform) ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เหมาะสมต่อการพัฒนาชุมชนระดับหมู่บ้าน
- 2) เพื่อศึกษารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านที่เหมาะสมต่อการพัฒนาหมู่บ้าน ด้วยผู้บริหารหรือบุคลากรในระดับหมู่บ้าน
- 3) เพื่อศึกษารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างเครือข่ายผู้นำหมู่บ้าน

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้ระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านที่สามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่สำหรับใช้สนับสนุนการพัฒนาหมู่บ้านศรีโคออก หมู่ที่ 4
- 2) เป็นต้นแบบระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้าน เพื่อให้หมู่บ้านหรือชุมชนอื่นๆ นำไปใช้งานในลักษณะการให้บริการแบบ platform
- 3) มีระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มผู้ใช้งานในหมู่บ้านสามารถใช้งานได้ด้วยตัวเอง เช่น ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการบริหารหมู่บ้าน

1.4 ขอบเขตของโครงการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย และพัฒนา ที่ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม กับผู้นำชุมชนบ้านศรีไคออก หมู่ที่ 4 ตำบลเมืองศรีไคออก หมู่ 4 อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

1.5 นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน หมายถึง ระบบสารสนเทศระบบหนึ่งซึ่งทำหน้าที่เก็บรวบรวมและรักษาข้อมูลที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการหมู่บ้าน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปสร้างเป็นรายงานเพื่อการใช้งานต่อไป

ประสิทธิภาพระบบการจัดการของกลุ่ม หมายถึง การนำระบบสารสนเทศมาใช้แล้วทำให้การทำงานของกลุ่มมีความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง การจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบ ความปลอดภัยของข้อมูลมีมากขึ้นกว่าเดิม สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจได้

ผู้ใหญ่บ้าน หมายถึง ผู้ใหญ่บ้านบ้านศรีไคออก หมู่ 4 ซึ่งเป็นพื้นที่ทำวิจัย

หมู่บ้าน หมายถึง หมู่บ้านศรีไคออก หมู่ 4 ซึ่งเป็นพื้นที่ทำวิจัย

ชุมชน หมายถึง ชุมชนในระดับหมู่บ้าน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาวัดศรีโคกนอก หมู่ 4”

ผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้มาประกอบการทำวิจัย

1. สารสนเทศชุมชน (Community information)
2. ระบบสารสนเทศชุมชน (Community Informatics: CI)
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
5. ข้อมูลเกี่ยวกับบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนา
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
8. กรอบแนวคิดงานวิจัย

2.1 เกี่ยวกับสารสนเทศชุมชน (Community information)

เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง (2553) ได้กล่าวถึง “สารสนเทศชุมชน (Community information)” ว่าเป็นคำที่ปรากฏขึ้นและใช้เป็นครั้งแรกในประเทศสหรัฐอเมริกาในช่วงทศวรรษที่ 1960 มีจุดมุ่งหมายที่จะอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลบริการต่างๆ ในรายงานที่จัดทำขึ้นโดย A. J. Kahn ซึ่งนำ เสนอต่อสำนักงานที่ปรึกษาพลเมืองชาวอังกฤษ (British Citizens Advice Bureaux) โดยในขณะนั้นได้เกิดโครงการบรรเทาความยากจนจากสงครามอเมริกัน (American War on Poverty Programme) ที่ส่งผลให้ห้องสมุดต่างๆ พิจารณาจัดให้มีบริการสารสนเทศและชี้แนะแหล่งสารสนเทศขึ้น ซึ่งการดำเนินงานของห้องสมุดในขณะนั้นได้มุ่งให้บริการแก่ประชาชนโดยมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ 2 ประการ คือ การให้คำแนะนำแก่ประชาชนที่ประสบปัญหาโดยชี้แนะหน่วยงานที่เหมาะสมที่จะสามารถตอบคำถามตามความต้องการของประชาชนได้ และการแสวงหาข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) จากผู้ใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นแนวทางการจัดเตรียมสารสนเทศของบรรณารักษ์ และเนื่องจากบริการที่จัดขึ้นเป็นบริการที่จัดให้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งโดยเฉพาะและมีลักษณะเป็นบริการในระบบสวัสดิการภาครัฐ จึงเรียกบริการดังกล่าวว่า “บริการสารสนเทศชุมชน” สำหรับความเป็นมาเกี่ยวกับสารสนเทศชุมชนในประเทศอังกฤษนั้น ในช่วงเวลาเดียวกันได้เกิดโครงการการพัฒนาชุมชน (Community Development Projects) ขึ้น โดยเป็นโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกระทรวงมหาดไทยของอังกฤษ (Home Office) โครงการนี้เองที่สะท้อนให้เห็นข้อมูลสำคัญว่าประชาชน

ชาวอังกฤษที่เผชิญปัญหาต่างๆ ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาได้ดังนั้น การบริการให้คำปรึกษาในประเทศอังกฤษจึงมุ่งเน้นให้การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน การดำเนินงานของชุมชน และการศึกษาชุมชน ซึ่งกลายเป็นที่รู้จักในวงกว้างในฐานะบริการสารสนเทศชุมชน

สารสนเทศชุมชนจึงเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน โดยเฉพาะการเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ผลจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรส่งผลให้ภาครัฐยังไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึง ซึ่งอาจส่งผลให้คนยากจนยังขาดโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต ขาดโอกาสในการรับรู้สิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศและระดับสากล เนื่องจากความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตและการเข้าถึงความช่วยเหลือต่างๆ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารที่เอื้อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการประชาธิปไตยทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ เพราะเป็นข้อมูลที่จะช่วยให้เกิดการใช้ทรัพยากรชุมชนเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันและแก้ปัญหาหรือวิกฤตต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น สำหรับข้อมูลข่าวสารที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตของคนยากจนในชุมชนนั้น มีขอบเขตครอบคลุมในเรื่องต่างๆ เช่น ครอบครัว เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้บริโภค การเงิน การแต่งงานการทำงาน สุขภาพ การศึกษา กิจกรรมทางวัฒนธรรม บริการภาครัฐ อาชีพ องค์กรทางศาสนา ชมรมและสมาคม ผู้นำท้องถิ่น ภาวะฉุกเฉิน โรงพยาบาล สิ่งแวดล้อม การจัดที่อยู่อาศัย กฎหมาย สุขภาพจิต โภชนาการ นันทนาการ การขนส่ง และสวัสดิการต่างๆ สารสนเทศชุมชนนับเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีความสำคัญต่อภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 3 ภาคส่วน คือ

- 1) ภาครัฐ ใช้สารสนเทศชุมชนในการกำหนดนโยบาย วางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาได้ทุกระดับตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอจังหวัด ภาคและระดับประเทศ
- 2) ภาคเอกชน ใช้สารสนเทศชุมชนในการกำหนดนโยบายการค้า การลงทุน การท่องเที่ยวธุรกิจบริการต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง ก่อให้เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก
- 3) ภาคประชาชน ใช้สารสนเทศชุมชนในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนได้แลกเปลี่ยนทรัพยากรและใช้ศักยภาพในชุมชนได้อย่างเต็มที่ สารสนเทศชุมชนจึงเป็นส่วนสำคัญที่ใช้ในการวางแผนและการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยหน่วยงานภาครัฐต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวในการวางแผนพัฒนาชุมชนให้มีความยั่งยืนและลดปัญหาความยากจนของคนในชุมชน ขณะที่ประชาชนโดยเฉพาะในชนบทจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะได้รับรู้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อร่วมกันคิดร่วมกันแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชน ซึ่ง

ข้อมูลข่าวสารที่คนในชุมชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว จำเป็นต้องมีการรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลอย่างเป็นระบบ ตลอดจนมีการให้บริการที่ช่วยให้คนในชุมชนนำไปใช้แก้ปัญหาหรือการดำเนินชีวิตของตนเองและชุมชนได้ตามความต้องการและทันเวลา

2.2 ระบบสารสนเทศชุมชน (Community information:CI)

เผด็จ จินดา (2553) กล่าวว่าไว้ว่า ระบบสารสนเทศชุมชน (Community Informatics: CI) เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ใช้ในการพัฒนาชุมชน โดยชุมชนเอง เพื่อให้ชุมชนมีข้อมูลสารสนเทศ และความรู้สำหรับการแก้ปัญหาของชุมชน และวางแผนการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงเป็นการลดช่องว่างของประชาชนในการเข้าถึงสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ สุจินดา ทองนาคและมาลี กาบมาลา (2553) ที่ได้ทำการศึกษาพบว่าการจัดทำแผนพัฒนาในระดับตำบล ซึ่งเป็นการวางแผนการพัฒนาในระดับที่ใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุดนั้น กำลังประสบปัญหาการขาดข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการวางแผนการพัฒนา ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียระบบสารสนเทศชุมชน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ดังนั้น ระบบสารสนเทศชุมชน (Community Informatics : CI) คือ ระบบข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่มุ่งเน้นในการสร้างประชาสังคม สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ให้สามารถบริหารจัดการตนเองแก้ปัญหาต่างๆ ในชีวิตประจำวัน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่ รวมถึงการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICTs) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้ชุมชนสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านกฎหมายและการเมืองด้านวัฒนธรรม และความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม ด้านการศึกษาและด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น ในทางวิชาการถือว่าระบบสารสนเทศชุมชนเป็นศาสตร์ที่มีลักษณะเป็นสหวิทยาการ (Interdisciplinary) (Stevenson, 2008) สำหรับใช้ในการค้นหาคำตอบต่างๆ ทางด้านสังคมและด้านวัฒนธรรม ที่ส่งผลให้เกิดการพัฒนาชุมชนซึ่งประกอบไปด้วยวิทยาการด้านสังคมศาสตร์ (Social Science) วิทยาการด้านระบบสารสนเทศ (Information System) และวิทยาการด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร (Technology & Communication) เพื่อสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ต่างๆ ในชุมชน รวมไปถึงการพัฒนาชุมชน การเรียนรู้ชุมชน และความยั่งยืนในการพัฒนาชุมชน ซึ่งในบริบทนี้ถือว่าเป็นความพยายามที่จะสนับสนุนให้การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม โดยจำแนกข้อมูลสารสนเทศและรู้ที่ได้จากระบบสารสนเทศชุมชนในแง่ของการให้บริการออกเป็น 2 ประเภท คือ

(1) สารสนเทศพื้นฐานที่ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลทางด้านสุขภาพ ข้อมูลทางด้านที่อยู่อาศัย ข้อมูล

ทางด้านรายได้และโอกาสทางเศรษฐกิจ ข้อมูลทางด้านนโยบายของรัฐ กฎหมายและสิทธิประโยชน์ต่างๆ และข้อมูลในสภาวะวิกฤติ เป็นต้น

(2) สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของประชาชนในชุมชน สำหรับใช้ในการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนนั้นๆ ทั้งในระดับบุคคล และระดับกลุ่มบุคคล เช่น ข้อมูลกิจกรรมดำเนินการของสมาชิกในกลุ่มหรือชมรมต่างๆ ในชุมชน เป็นต้น

ในปี ค.ศ. 1970 ประเทศแคนาดาได้นำหลักการของระบบสารสนเทศชุมชนมาให้บริการข้อมูลสารสนเทศและความรู้ในชุมชนเป็นครั้งแรก และได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการให้บริการไว้ 3 ข้อ คือ (1) เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายสามารถเข้าถึงการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ได้มากกว่าเดิม (2) เพื่อสร้างทีมงานมืออาชีพในด้านการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ในชุมชน ในลักษณะการบริการเชิงรุก และ (3) เป็นการริเริ่มในการใช้กระบวนการพัฒนาชุมชนเพื่อแก้ปัญหาของคนในชุมชนที่ประสบปัญหาดังกล่าว โดยได้แบ่งรูปแบบการให้บริการออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- (1) บริการให้คำปรึกษาและการให้ความช่วยเหลือในภาวะวิกฤติ
- (2) บริการข้อมูล สารสนเทศและความรู้ในชุมชน
- (3) บริการการจัดกิจกรรมในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ

ในปี ค.ศ. 1980 ประเทศอังกฤษ ได้มีการศึกษาถึงรูปแบบการให้บริการระบบสารสนเทศชุมชนในห้องสมุดสาธารณะจำนวน 7 แห่ง โดยการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษาดังกล่าวได้แสดงถึงรูปแบบการให้บริการ 3 รูปแบบ ดังนี้

(1) บริการแหล่งข้อมูลสำรองเพื่อการอ้างอิง (A Back-up service) คือ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศและความรู้ของหน่วยงานต่างๆ ในชุมชน หรือข้อมูลในพื้นที่ที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลาโดยการเตรียมข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ในรูปแบบที่พร้อมใช้งานสำหรับนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ หรืออาสาสมัครต่างๆ ในชุมชน

(2) บริการข้อมูลโดยตรง (A Direct service) คือการที่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการประชาชน หรือ องค์กรต่างๆ ในชุมชนโดยตรงเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศและความรู้ในชุมชน โดยวิธีการนัดพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนเพื่อให้เกิดเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและความรู้ในชุมชน (Local contacts)

(3) การบริการด้วยตนเอง (Self-Help) คือการจัดบริการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ต่างๆ ไปสำหรับประชาชนในชุมชน โดยการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลสารสนเทศและความรู้ตามระดับความรู้หรือความสนใจไว้ให้บริการประชาชนด้วยตนเอง (Self service)

สำหรับในประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีการจำแนกกิจกรรมการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และความรู้จากระบบสารสนเทศชุมชน ไว้ถึง 17 แบบ ดังนี้ (1) บริการเพิ่มข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ต่างๆ (File preparation and maintenance) ที่เป็นปัจจุบัน (2) บริการแนะนำ (Identifying the problem) ในเรื่องความต้องการข้อมูล สารสนเทศ เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ (3) บริการข้อมูลสำเร็จรูป (Information giving) ที่เป็นมาตรฐาน (4) บริการช่วยเหลือ (Advice) ในการค้นหาข้อมูล สารสนเทศ (5) บริการประสานงาน (Steering) ด้านข้อมูล สารสนเทศ ระหว่างหน่วยงาน (6) บริการนัดหมาย (Referral) พบปะ พูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ ระหว่างหน่วยงาน และผู้รับบริการ (7) บริการพื้เลี้ยง (Escort) ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ ระหว่างหน่วยงาน และผู้รับบริการ (8) บริการติดตามประเมินผล (Follow-up) การแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ (9) บริการช่วยเหลือดำเนินการ (Practical help) ในการติดต่อประสานงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล สารสนเทศ (10) บริการให้คำปรึกษาเชิงลึก (Counseling) เพื่อการแก้ปัญหาต่างๆ (11) บริการเจรจาไกล่เกลี่ย (Advocacy) ระหว่างหน่วยงาน (12) บริการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (Outreach) เพื่อการส่งเสริมการใช้บริการ (13) บริการให้ความรู้ชุมชน (Community education) ในการใช้งานและจัดการข้อมูลสารสนเทศ (14) บริการสะท้อนข้อมูล สารสนเทศ (Feedback) จากชุมชนไปสู่ผู้ให้บริการ (15) บริการค้นหาความต้องการในชุมชน (Community research) ในด้านข้อมูล สารสนเทศ (16) บริการช่วยเหลือ (Community action) เมื่อประชาชนในชุมชนไม่ได้รับการบริการที่เหมาะสม และ (17) บริการสายตรง (Hotlines) คือ การช่วยเหลือด้านข้อมูล สารสนเทศ เป็นการฉุกเฉิน

จะเห็นได้ว่าทั้งในประเทศแคนาดา ประเทศอังกฤษ และประเทศสหรัฐอเมริกา ต่างมุ่งเน้นในการนำระบบสารสนเทศชุมชนไปใช้ ในแง่มุมของการให้บริการประชาชนในชุมชน เพื่อการแก้ปัญหาของชุมชนด้วยชุมชนเอง แต่หากพิจารณาในมุมกลับแล้วพบว่า เมื่อมีระบบสารสนเทศชุมชนเกิดขึ้นในชุมชนแล้ว ก็สามารถนำข้อมูล สารสนเทศ และความรู้จากระบบสารสนเทศชุมชนดังกล่าว มาใช้ในการวางแผนการพัฒนาชุมชนได้เช่นเดียวกัน ซึ่งเป็นไปตามหลักการสำคัญ “เข้าใจ เข้าถึงพัฒนา” ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนได้องค์ประกอบ การออกแบบ การพัฒนา และการประเมินผลระบบสารสนเทศชุมชน

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

1) ความหมายของสารสนเทศ

มีผู้ให้ความหมายและคำจำกัดความของสารสนเทศไว้มากมาย สามารถสรุปได้ดังนี้ ครรชิต มัลลียงค์ (2541) กล่าวว่า สารสนเทศ คือข้อมูลที่นำมาสรุปประมวลผล ดำเนินการทางสถิติ เปรียบเทียบหรือดำเนินการโดยวิธีต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับได้เข้าใจความเป็นไปหรือสถานการณ์ของสิ่งที่มีสารสนเทศนั้นเป็นตัวแทน ประสทธิ ทิฆมพุด (2556) ได้ให้ความหมายของ สารสนเทศ คือ ผลที่ได้จากการนำข้อมูลที่เป็นรายละเอียดมาประมวลให้เป็นข้อสรุปที่ทำให้เห็นภาพกว้าง ๆ ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับรอมนี, มาเซล บี. (2546) ที่กล่าวว่า สารสนเทศเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมไว้มาประมวลผลให้ได้สารสนเทศที่มีความหมายและก่อให้เกิดประโยชน์ในการสนับสนุนการดำเนินงานในห่วงโซ่แห่งคุณค่าเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

สรุปได้ว่าสารสนเทศ คือการนำข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่มาผ่านกระบวนการสรุปประมวลผลเพื่อให้ข้อมูลนั้นเกิดประโยชน์หรือมีความหมายเพิ่มมากขึ้น

2) ความหมายของระบบสารสนเทศ

ประสทธิ ทิฆมพุด (2549) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง กลุ่มขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันเพื่อจัดทำสารสนเทศ สำหรับเลาดอน เคนเนท ซี (Laudon Kenneth C, 2011) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ คือ กลุ่มของส่วนประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันที่ทำการรวบรวมประมวลผล จัดเก็บและกระจายข่าวสารเพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจและควบคุมองค์กร นอกจากสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ ประสานการทำงานและควบคุมแล้ว ระบบสารสนเทศยังช่วยผู้บริหารและพนักงานในการวิเคราะห์ปัญหา มองเห็นวัตถุที่มีโครงสร้างซับซ้อนและสร้างสินค้าใหม่ สอดคล้องกับ สุชาติ กิระนันท์ (2541) ที่กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล ผู้พัฒนาระบบ ผู้ใช้ระบบ พนักงานที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญในสาขา ทุกองค์ประกอบที่ทำงานร่วมกันเพื่อกำหนด รวบรวม จัดเก็บข้อมูลประมวลผลข้อมูลเพื่อสร้างสารสนเทศ และส่งผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้ให้ผู้ใช้เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงาน การตัดสินใจ การวางแผน การบริหาร การควบคุม การวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร

สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ คือ กลุ่มของส่วนประกอบต่าง ๆ เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล ผู้ใช้ระบบ ที่ทุกส่วนประกอบต้องทำงานร่วมกันเพื่อรวบรวมข้อมูล จัดเก็บประมวลผลข้อมูลเพื่อผู้ที่จะได้นำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กร

3) การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ประสิทธิ์ ทิมพุฒ (2549) ได้กล่าวว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยวิธีการแบบ (System Development Life Cycle :SDLC) ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 7 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 การศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) โดยพิจารณาความเหมาะสม 3 ด้าน คือด้านเทคนิคเพื่อดูว่าระบบสารสนเทศที่จะสร้างต้องใช้เทคโนโลยีอะไร สามารถหาซื้อได้หรือไม่ พิจารณาความเหมาะสมด้านการใช้ โดยดูว่าถ้าจัดทำระบบขึ้นแล้วจะมีผู้ใช้หรือไม่ พิจารณาความเหมาะสมด้านเศรษฐกิจเพื่อดูว่าเมื่อพัฒนาระบบขึ้นมาแล้วให้ผลตอบแทนคุ้มค่ากับการลงทุนหรือไม่

ขั้นที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) ในขั้นตอนนี้จะต้องทำ 1. ศึกษาความต้องการของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานหรือความต้องการระบบ 2. ศึกษาการทำงานของระบบปัจจุบัน 3. จำแนกปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบปัจจุบัน 4. พัฒนาเค้าโครงของระบบงานใหม่

ขั้นที่ 3 การออกแบบระบบงาน (Systems Design) เป็นการกำหนดลักษณะการทำงานของระบบงานใหม่ตามเค้าโครงของระบบที่ได้จัดทำขึ้นแล้วโดยจะต้องกำหนดงานว่าส่วนใดเป็นงานคอมพิวเตอร์ และส่วนงานใดบ้างที่กำหนดให้ทำด้วยมือ เพราะโดยปกติแล้วระบบงานจะต้องผสมผสานกัน

ขั้นที่ 4 การเขียนโปรแกรม (Programming) เมื่อได้ออกแบบรายละเอียดต่างๆ เรียบร้อยแล้ว จะนำแบบที่จัดทำขึ้นมาเขียนโปรแกรมที่จะนำไปใช้งานเมื่อเขียนโปรแกรมเสร็จจะต้องมีการทดสอบโปรแกรมแต่ละโปรแกรม และทดสอบโปรแกรมทั้งระบบ

ขั้นที่ 5 การทดสอบระบบ (Systems Testing) เมื่อจบขั้นตอนการเขียนโปรแกรม จะเริ่มทำการทดสอบการทำงานของระบบ โดยต้องทดสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม และผู้ใช้งานไปพร้อมๆ กัน เพื่อดูว่าระบบสามารถใช้งานได้จริง เมื่อทดสอบระบบเป็นที่พอใจแล้วก็จะทำการตรวจรับงาน โดยคณะกรรมการหรือผู้ใช้งาน

ขั้นที่ 6 การติดตั้งใช้งานระบบ (Implementation) จะทำการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ให้ครบ พร้อมกับซอฟต์แวร์ติดตั้งในเครื่องเพื่อให้พร้อมใช้งาน รวมทั้งการจัดฝึกอบรมผู้ใช้และผู้บริหารที่จะใช้ระบบใหม่ ซึ่งการเปลี่ยนระบบสามารถทำได้หลายรูปแบบ เช่น การเปลี่ยนทันทีทั้งระบบ การใช้ระบบใหม่ควบคู่ไปกับระบบเดิม การเปลี่ยนระบบทีละส่วน

ขั้นที่ 7 การบำรุงรักษาระบบ (Systems Maintenance) เมื่อผู้ใช้งานระบบไปอาจพบปัญหา หรือต้องการขยายขีดความสามารถของระบบเพิ่มมากขึ้น นักวิเคราะห์ระบบจึงต้องมีการซ่อมแซม แก้ไข หรือต้องการปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น สอดคล้องกับ นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค (2549) กล่าวว่า ขั้นตอนของการพัฒนาระบบสารสนเทศจะต้องเริ่มต้นด้วยการสำรวจข้อมูลและกำหนดปัญหา การ

วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันอย่างละเอียด จากนั้นจึงทำการออกแบบระบบงาน เขียนและพัฒนาโปรแกรมระบบงาน การนำระบบไปใช้งานและในขั้นสุดท้ายจะต้องทำการบำรุงรักษาระบบ

4) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ

การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ (Object Oriented Programming) เป็นลักษณะการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ที่มีการสร้างวัตถุสมมุติขึ้นก่อน แล้วจึงค่อยเขียนคำสั่งนิยามวัตถุเพื่อใช้ควบคุมหรือกำหนดการทำงานของวัตถุนั้นๆ ทำให้สามารถนำคำสั่งที่เคยเขียนไว้มาใช้ใหม่ได้โดยไม่ต้องเขียนคำสั่งซ้ำ ซึ่งแตกต่างจากการเขียนโปรแกรมแบบเรียงต่อกัน เช่น การเขียนโปรแกรมแบบโครงสร้าง ตัวอย่างภาษาที่รองรับการเขียนโปรแกรมแบบเชิงวัตถุ เช่น ภาษาจาวา ภาษา PHP5 ภาษา ActionScript 2 และภาษา C++ เป็นต้น

5) ความรู้เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมด้วยภาษา PHP5

ภาษา PHP (PHP ย่อมาจากคำว่า Professional Home Page) ถูกสร้างขึ้นมาในปี 1994 โดยนาย Rasmus Lerdorf เพื่อใช้สำหรับทำเว็บเพจส่วนตัว PHP เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่มีรูปแบบการเขียนคำสั่งคล้ายภาษา Perl หรือภาษา C และสามารถใช้งานร่วมกับภาษา HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดเป็นภาษาในกลุ่ม “Server-Side Script Language” ทำให้คำสั่งต่างๆ เก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่าสคริปต์ (Script) ซึ่งต้องอาศัยตัวแปรชุดคำสั่งสำหรับแปลคำสั่งและสิ่งที่แปลได้ไปประมวลผลที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อเตรียมการแสดงผลข้อมูลออกมาตามโครงสร้างภาษา HTML ในรูปของเว็บเพจ (Webpage)

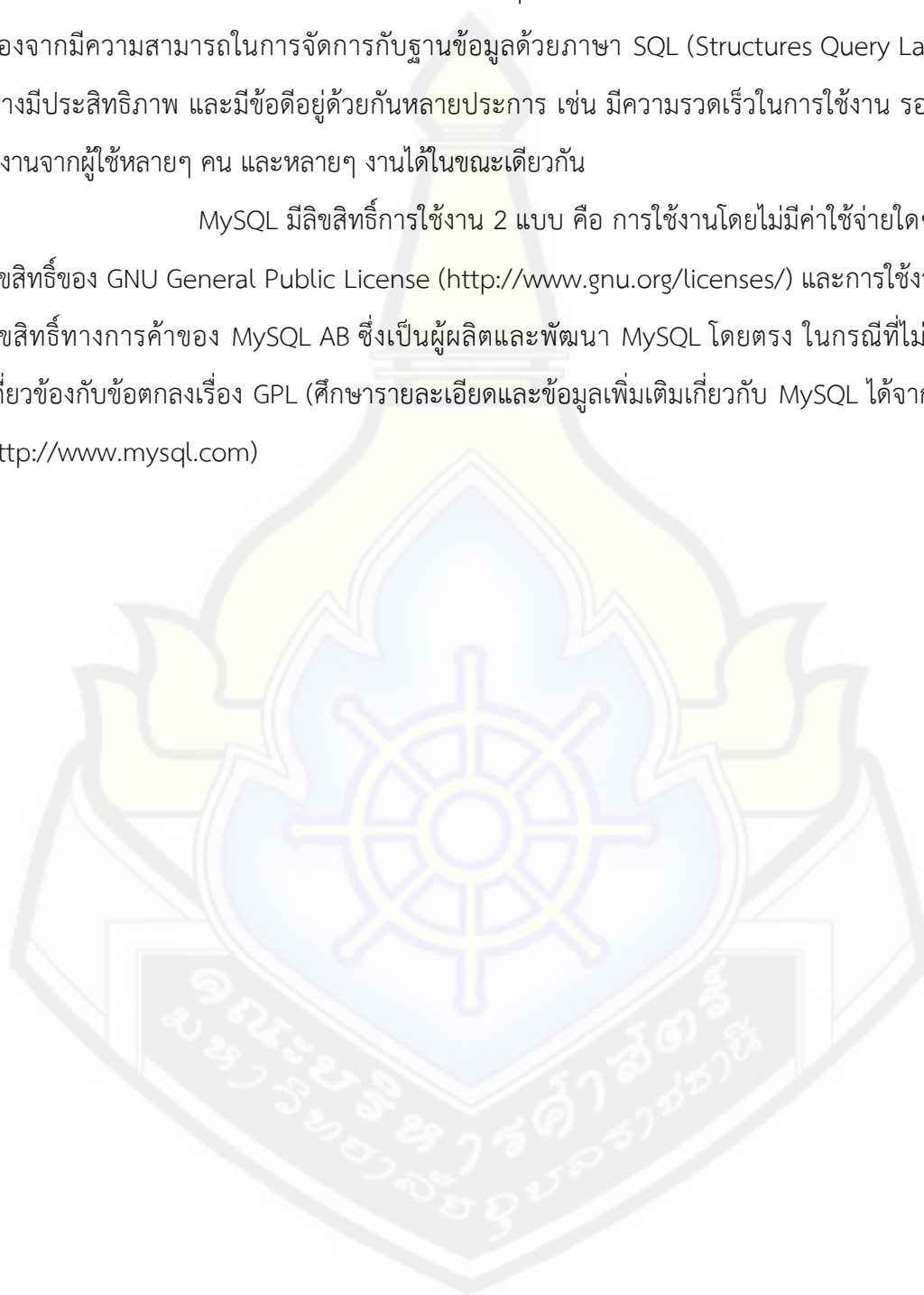
PHP เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้หลักการเปิดเผยต้นฉบับ หรือ “Open Source” ทำให้สามารถดาวน์โหลด (Download) มาใช้ได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย (Freeware) จากเว็บไซต์ www.php.net นอกจากนี้ PHP ยังสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมประยุกต์หรือโปรแกรมระบบอื่นๆ ที่เป็น Freeware ได้เช่น Apache Web Server ระบบปฏิบัติการ Linux , FreeBSD , ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL และยังสามารถทำงานได้บนหลายแพลตฟอร์ม เช่น Window 95/98 NT เป็นต้น

ปัจจุบัน PHP ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงจนเป็นเวอร์ชัน 5 ซึ่งรองรับการประยุกต์เขียนโปรแกรมได้ดีกว่าเวอร์ชันอื่นๆ หลายประการ (The PHP Group, 2017) ดังนั้นจึงเริ่มมีผู้สนับสนุนและใช้งาน PHP มากขึ้น โดยในปลายปี 1966 PHP ถูกนำไปประยุกต์ใช้งานประมาณ 50,000 เว็บไซต์ทั่วโลก และเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็ว

6) ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL

ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL เป็นระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) แบบเปิดเผยโค้ด (Open source) ที่ได้รับความนิยมอีกโปรแกรมหนึ่ง เนื่องจากมีความสามารถในการจัดการกับฐานข้อมูลด้วยภาษา SQL (Structures Query Language) อย่างมีประสิทธิภาพ และมีข้อดีอยู่ด้วยกันหลายประการ เช่น มีความรวดเร็วในการใช้งาน รองรับการทำงานจากผู้ใช้หลายๆ คน และหลายๆ งานได้ในขณะเดียวกัน

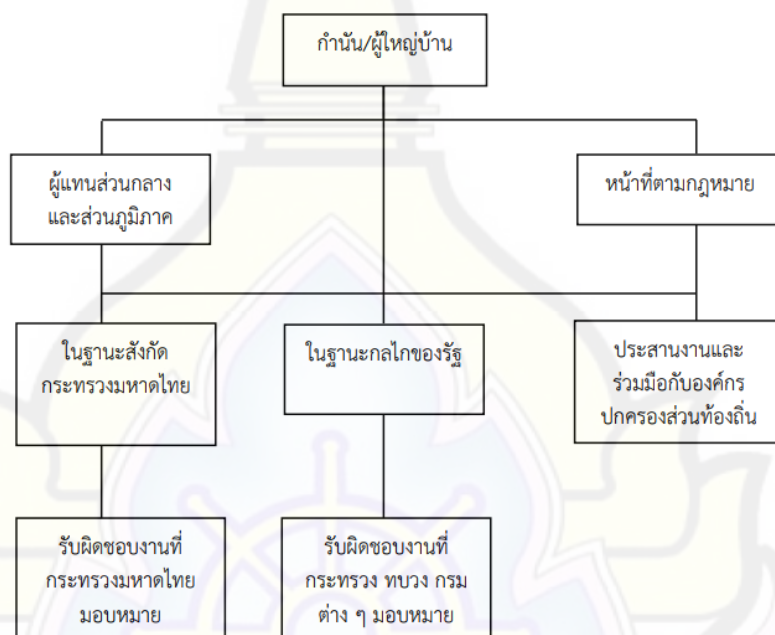
MySQL มีลิขสิทธิ์การใช้งาน 2 แบบ คือ การใช้งานโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ภายใต้ลิขสิทธิ์ของ GNU General Public License (<http://www.gnu.org/licenses/>) และการใช้งานแบบมีลิขสิทธิ์ทางการค้าของ MySQL AB ซึ่งเป็นผู้ผลิตและพัฒนา MySQL โดยตรง ในกรณีที่ไม่ต้องการเกี่ยวข้องกับข้อตกลงเรื่อง GPL (ศึกษารายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ MySQL ได้จากเว็บไซต์ <http://www.mysql.com>)



2.4 บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

คู่มือปฏิบัติงานกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ส่วนบริหารงานกำนันผู้ใหญ่บ้าน (2560)⁷ ได้กล่าวถึง บทบาทหน้าที่ของผู้นำชุมชนในตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน กำนัน และคณะกรรมการบริหารหมู่บ้านไว้ว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ราษฎรในท้องที่ นับเป็นกลไกที่มีความสำคัญต่อการบริหารประเทศ เนื่องจากมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชน และหน่วยบริหารราชการอื่นในท้องที่

โครงสร้างอำนาจหน้าที่และบทบาทของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน



ภาพที่ 1 โครงสร้างอำนาจหน้าที่และบทบาทของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน

กำนัน ผู้ใหญ่บ้านจึงต้องเป็นผู้มีความรอบรู้ในเรื่องระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่หลักการปกครอง และการประสานงานต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับการบริหารราชการส่วนกลาง

กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน เป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ในสถานะดังกล่าวจึงเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ คือ กระทรวงมหาดไทยซึ่งอยู่ภายใต้สายการบังคับบัญชา (Hierarchy) ตามระบบราชการ โดยอยู่ภายใต้บังคับบัญชาการรับนโยบายไปปฏิบัติจากข้าราชการฝ่ายปกครอง หน่วยราชการหรือหน่วยงานของรัฐ กระทรวง ทบวง กรม ต่างๆ สั่งการและมอบหมายให้ไป

⁷ http://pab.dopa.go.th/internal/kam/kamnan_manual.pdf

ปฏิบัติซึ่งข้อเท็จจริงที่ผ่านมาการทำงานต่างๆ ของทุกกระทรวง ทบวง กรม ที่จะสั่งการไปยังประชาชนในท้องที่ จะต้องอาศัยความร่วมมือของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นหลักในการประสานงาน

2.4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับการบริหารราชการส่วนภูมิภาค

1) ความสัมพันธ์กับผู้ว่าราชการจังหวัด

ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้รับนโยบายและคำสั่งจากนายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม มาปฏิบัติให้เหมาะสมกับท้องที่และประชาชน และเป็นหัวหน้าบังคับบัญชาบรรดาข้าราชการฝ่ายบริหาร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในราชการส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัด และรับผิดชอบในราชการจังหวัดและอำเภอ ดังนั้น ในสายการบังคับบัญชาของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตท้องที่ของตำบล หมู่บ้าน จึงมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชา สามารถสั่งการให้ปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขตของอำนาจหน้าที่ของจังหวัด และผู้ว่าราชการจังหวัด

2) ความสัมพันธ์กับนายอำเภอ

นายอำเภอเป็นหัวหน้าบังคับบัญชาบรรดาข้าราชการในอำเภอ และรับผิดชอบงานบริหารราชการของอำเภอ ซึ่งหมายความว่านายอำเภอมีอำนาจในการบังคับบัญชากำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอของตน ให้ปฏิบัติหน้าที่โดยชอบด้วยกฎหมายและมีความเหมาะสม สรุปได้ดังนี้

1. บทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่มีต่ออำเภอ

1.1. นำประกาศหรือข้อราชการของอำเภอไปแจ้งให้ลูกบ้านทราบ

1.1.1. ปฏิบัติตามคำสั่งของทางราชการรายงานเหตุการณ์หรือของราษฎรและเหตุการณ์อื่นๆ ที่ผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อย

1.2. ความสัมพันธ์ระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเมื่อมีการแยกบทบาทและหน้าที่ของราชการบริหารส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นออกจากกันแล้ว กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ได้ปรับบทบาทจากการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการสนับสนุนประสานงาน และปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

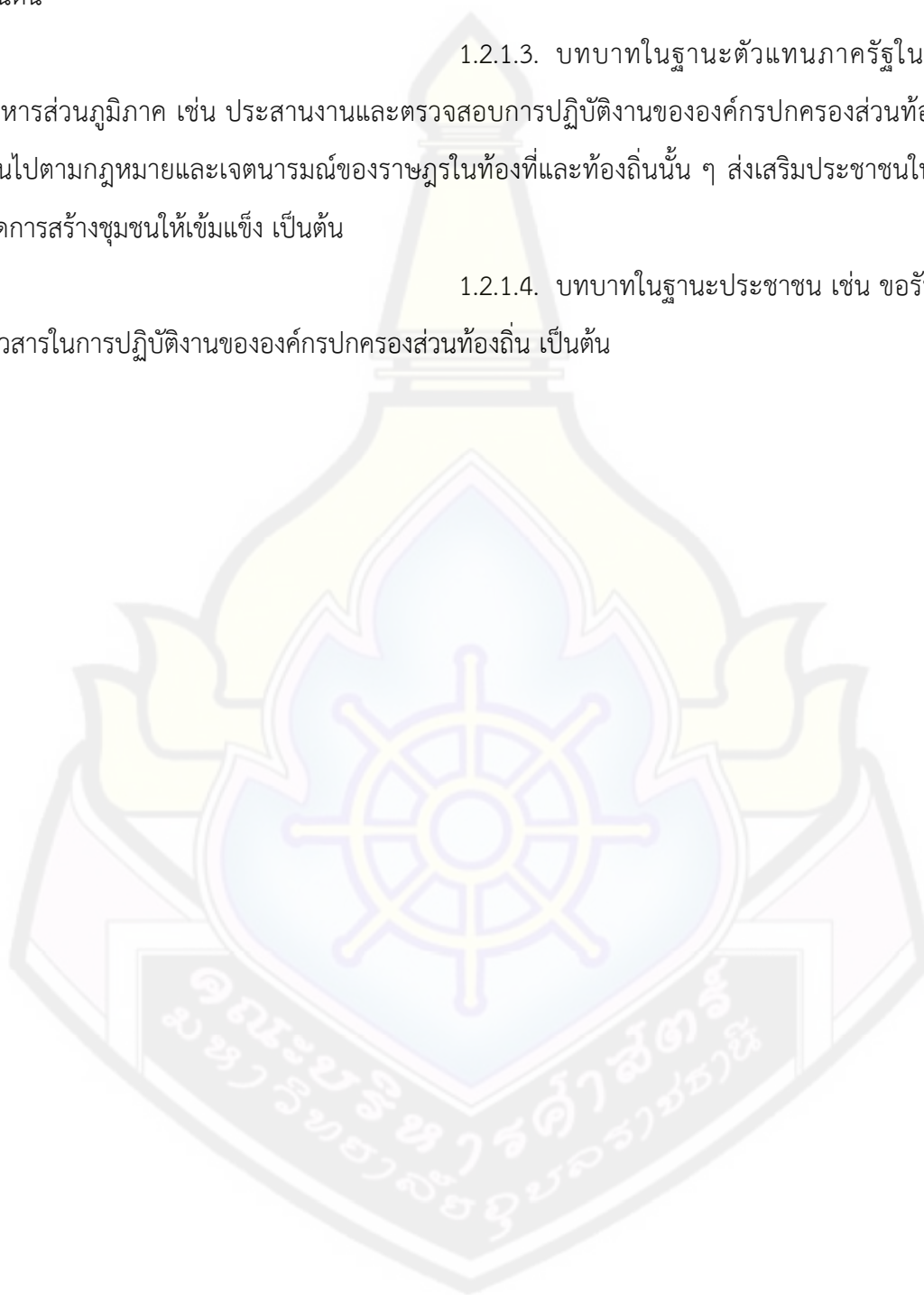
1.2.1. การสนับสนุนและประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่

1.2.1.1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น นำเสนอความต้องการแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในตำบล หมู่บ้าน

1.2.1.2. การรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน มีอำนาจหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยตามที่ระบุไว้ในกฎหมายลักษณะปกครองท้องถิ่น เป็นต้น

1.2.1.3. บทบาทในฐานะตัวแทนภาครัฐในราชการบริหารส่วนภูมิภาค เช่น ประสานงานและตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามกฎหมายและเจตนารมณ์ของราษฎรในท้องที่และท้องถื่นนั้น ๆ ส่งเสริมประชาชนในพื้นที่ให้เกิดการสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง เป็นต้น

1.2.1.4. บทบาทในฐานะประชาชน เช่น ขอรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น



(ตัวอย่าง)
แบบรายงานเหตุการณ์ในหมู่บ้าน

ความเร่งด่วน ☐ ปกติ ☐ ต่วน ☐ ต่วนมาก ☐ ต่วนที่สุด
ที่...../..... วันที่..... เดือน..... พ.ศ.
เรื่อง.....
เรียน นายอำเภอ.....

- (1) เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ. เวลา.....
(2) ได้เกิดเหตุการณ์.....
.....
(3) สถานที่เกิดเหตุการณ์.(ชื่อสถานที่,เลขบ้าน,ชื่อหมู่บ้าน,คุ้ม,วัด ฯลฯ) หมู่ที่..... ตำบล.....
(4) สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์.....
.....
(5) ชื่อเรียกร่องของเหตุการณ์.....
.....
(6) การดำเนินการเบื้องต้นโดย.....
.....
(7) ความเห็นเกี่ยวกับเหตุการณ์ ☐ มีแนวโน้มขยายตัว ☐ มีแนวโน้มยุติลง ☐ ยุติลงแล้ว
☐ ไม่สามารถคาดเดาเหตุการณ์ได้
(8) ข้อเสนอแนะ มาตรการ แนวทางช่วยเหลือ.....
.....

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน
(.....)
ตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่..... ตำบล.....
อำเภอ.....

หมายเหตุ 1) เหตุการณ์ อาจเกิดจากเหตุการณ์ธรรมชาติ ทุกขภัย หรือเกิดจากการกระทำของบุคคล
กลุ่มบุคคล ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
2) กรณีเป็นการกระทำของบุคคล ควรระบุชื่อบุคคล กลุ่มบุคคล และพฤติกรรมที่ทราบ
ให้ได้ข้อมูลมากที่สุด

ภาพที่ 2 ตัวอย่างแบบรายงานเหตุการณ์ในหมู่บ้าน

2.5 ข้อมูลเกี่ยวกับบ้านศรีโคอก หมู่ 4

เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหมู่บ้านศรีโคอก หมู่ 4 ซึ่งเป็นข้อมูลที่ชุมชนหรือหมู่บ้านต้องรวบรวมและจัดเก็บเพื่อประกอบสร้างรายงานเสนอต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหมู่บ้าน ในช่วงระหว่างเดือนธันวาคม 2560 ถึง เดือน มิถุนายน 2561 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.5.1 ข้อมูลสภาพทั่วไปของหมู่บ้าน/ชุมชน

1. พื้นที่อยู่อาศัย 400 ไร่
2. พื้นที่ทำการเกษตร 1,800 ไร่
3. ทำนาปีละ 1 ครั้ง พื้นที่ทำนา 1,800 ไร่
4. พื้นที่ทำไร่ 0 ไร่
5. พื้นที่ทำสวน 0 ไร่
6. พื้นที่ทำการเกษตรอื่น ๆ 0 ไร่
7. พื้นที่การเกษตรในเขตชลประทาน 0 ไร่
8. ป่าชุมชน 1 แหล่ง จำนวน 30 ไร่
9. แหล่งน้ำสาธารณะ 6 แห่ง
10. ประปา 2 แห่ง ผู้ใช้ 142 ครั้วเรือน
11. โรงเรียน 1 แห่ง
12. วัด 1 แห่ง
13. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 212 ครั้วเรือน
14. โทรศัพท์ทุกหลังคาเรือน
15. หอกระจายข่าว 1 แห่ง วิทยุชุมชน 0 แห่ง
16. ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ชุมชน 1 แห่ง ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน 1 แห่ง
17. ศาลาประชาคม 1 แห่ง

2.5.2 ข้อมูลงานประเพณี/แหล่งท่องเที่ยว

- 1) บุญขึ้นปีใหม่ เดือนมกราคม บุญมหาชาติประจำปี เดือน กุมภาพันธ์ สงกรานต์เดือน เมษายน
- 2) บุญเข้าพรรษา เดือน กรกฎาคม บุญข้าวประดับดิน บุญสงกรานต์ เดือน กันยายน
- 3) บุญข้าวสาก เดือน ตุลาคม บุญออกพรรษา เดือน พฤศจิกายน บุญกฐิน เดือน ธันวาคม

2.5.3 สถานที่ท่องเที่ยว/โบราณสถาน/โบราณวัตถุ

- 1) โบสถ์วัดบ้านศรีโค กุฏิเก่าแก่
- 2) ห้วยตองแหวด
- 3) แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร
- 4) ไร่นาสวนผสม อสม.มลิสา คุณทัน
- 5) โครงการรวมกลุ่มปลูกผักปลอดสารพิษ ม.4 ศรีโคออก

2.5.4 ข้อมูลด้านการบริหารหมู่บ้าน

- 1) รายชื่อกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน นายทศพล ไกรพันธ์
การติดต่อโทร. 0880415389
- 2) รายชื่อนายกเทศมนตรีตำบลเมืองศรีโค
นายอุทัย เกษมทาง

2.5.5 รายชื่อสมาชิก สภาเทศบาลเขตที่ 1 ทต.เมืองศรีโค

- 1) นางดวงพร ธานี

2.5.6 รายชื่อคณะกรรมการหมู่บ้าน

- 1) นายทศพล ไกรพันธ์
- 2) นายพรมมา ทองไ้
- 3) นางสมพร ศรีมาบุตร
- 4) นายไพศาล วงธนู
- 5) นายจรรยา ทองแท่น
- 6) นายสรศักดิ์ กุจะพันธ์
- 7) นายแดงภูการ
- 8) นายวิชัย ปุยฝ้าย
- 9) นายวิโรศักดิ์ ก้อนเรณู

- 10) นายเด่น แสนธนะ
- 11) นายหนูกาล แก้วสิงห์
- 12) นางบังอร คงคาพันธ์
- 13) นางพุดทา พลอามาตย์
- 14) นางสาวน สวรรณะ
- 15) นายอุดร แก้วสิงห์
- 16) นางดวงพร ธานี
- 17) นายดำรง นุคำเฮือง
- 18) นางมะลิสา คุณทัน
- 19) นายทวี คุณทัน
- 20) นางสมคิด จตุรเทศ
- 21) นายอาธร บุญไพโรจน์
- 22) นายบุญมี ศรีรักดี
- 23) นายธงชัย ประทุมเลิศ
- 24) นายบัวพันธ์ ทางาม

2.5.7 รายชื่อหัวหน้าคุ้ม

- | | | | |
|-----------------------------|------|-------------|------------|
| 1) คุ้ม วัดประชาสรรค์ | ชื่อ | นายพรมมา | ทองให้ |
| 2) คุ้ม พลังสามัคคี | ชื่อ | นายอุดร | แก้วสิงห์ |
| 3) คุ้ม ทินร่วมมิตร | ชื่อ | นางสมคิด | จตุรเทศ |
| 4) คุ้ม ร่วมใจพัฒนา | ชื่อ | นายสรศักดิ์ | กุจะพันธ์ |
| 5) คุ้ม สุขสำราญราษฎร์พัฒนา | ชื่อ | นางแดง | ภูการ |
| 6) คุ้ม หนองหว้าพัฒนา | ชื่อ | นายสุวรรณ | สิทธิธัง |
| 7) คุ้ม หนองคูณพัฒนา | ชื่อ | นางลำไผ | ศรีแก้ว |
| 8) คุ้ม ในบ้าน | ชื่อ | นายสมร | แก้วสิงห์ |
| 9) คุ้ม ดอนปู่ตา | ชื่อ | นายบุญมี | ศรีรักดี |
| 10) คุ้ม ห้วยตองแมด | ชื่อ | นายบัวพันธ์ | ทางาม |
| 11) คุ้ม ชิตี | ชื่อ | นางสมาน | สุวรรณะ |
| 12) คุ้ม ร่มหาวิทยาลัย | ชื่อ | นายเปิ้ล | สิทธิวรเดช |
| 13) คุ้ม หนองเตย | ชื่อ | นางมะลิสา | คุณทัน |

2.5.8 กลุ่มและองค์กรในหมู่บ้าน

ตารางที่ 1 ตารางแสดงข้อมูลกลุ่มองค์กรในหมู่บ้าน

ชื่อกลุ่ม	ประธานกลุ่ม
1.กองทุนหมู่บ้าน	นายดำรง นาคำเอื้อง
2.กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	นายดำรง นาคำเอื้อง
3.กลุ่มฉาปนกิจสงเคราะห์	นายอาทร บุญไพบโรจน์
4.กลุ่มเกษตร	นายสรศักดิ์ กุจพันธ์
5.กลุ่มสตรี แม่บ้าน	นางสมาน สุวรรณะ
6.กลุ่มร้านค้าชุมชน	นายดำรง นาคำเอื้อง
7.กลุ่มผู้สูงอายุ	นายสุริยันต์ ศรีอ่อน
8.กลุ่มชมรม รักสุขภาพ	นางสมคิด จตุราเพศ
9.กลุ่มกองทุนแม่ของแผ่นดิน	นายดำรง นาคำเอื้อง
10.กลุ่มประปาหมู่บ้าน	นายอาทร บุญไพบโรจน์
11.กลุ่มสตรีไม่वाद	นางสมาน สุวรรณะ
12.กลุ่มพัฒนาบทบาทสตรี	นางดวงพร ธานี
13.กลุ่ม อส.พัฒนาชุมชน	นายจรูญ ทองแท่น
14.กลุ่มอาสาสมัครเกษตร	นางดวงพร ธานี
15.กลุ่มแหล่งน้ำสาธารณะ	นายทวี คุณทัน
16.กลุ่มกองทุนสงเคราะห์ราษฎ์	นายบัวพันธ์ ทางาม
17.กลุ่มกองทุนเงินแสน	นางสมคิด จตุราเพศ
18.กองทุนสร้างเสริมความเข้มแข็งหมู่บ้าน	นายทศพล ไกรพันธ์

2.5.9 ปฏิทินฤดูกาล

แสดงข้อมูลเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในหมู่บ้าน เช่น ภัยธรรมชาติ/โรคระบาด/

ตารางที่ 2 ตารางแสดงข้อมูลเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ โรคระบาดในหมู่บ้าน

เดือน	เรื่อง	สภาพที่เกิด/ผลกระทบ
มกราคม	1. บุญมหาชาติประจำปี 2. อากาศหนาวเย็น 3. จัดกิจกรรมงานวันเด็ก	1. ความสามัคคีกัน 2. อนุรักษ์รักษาวัฒนธรรมประเพณี 1. ผู้สูงอายุขาดเครื่องกันหนาว 1. เด็กได้รับความสนุกสนาน ได้เรียนรู้
กุมภาพันธ์	-	-
มีนาคม	1. ภัยแล้ง	1. น้ำอุปโภค บริโภคไม่เพียงพอ
เมษายน	1. งานประเพณีสงกรานต์ รดน้ำ ดำหัว - ก่อพระเจดีย์ทราย	1. ความสามัคคีกัน 2. อนุรักษ์รักษาวัฒนธรรมประเพณี
พฤษภาคม	1. ภัยแล้ง	1. น้ำอุปโภค บริโภคไม่เพียงพอ
มิถุนายน	1. ยุ้งลายเยอะ 2. น้ำท่วมพื้นที่นา	1. ไข้เลือดออก 2. พืชผลทางการเกษตรเสียหาย
กรกฎาคม	1. บุญเข้าพรรษา 2. ยุ้งลายเยอะ	1. ความสามัคคีกัน 2. อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี 1. ไข้เลือดออก
สิงหาคม	1. กิจกรรมวันแม่ 2. น้ำท่วมพื้นที่นา	1. ทำบุญตักบาตร 2. ทำความสะอาดภายในหมู่บ้าน 1. พืชผลทางการเกษตรเสียหาย
กันยายน	1. บุญข้าวประดับดิน 2. น้ำท่วมพื้นที่นา 3. บุญสงฆทาน	1. อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี 2. พืชผลทางการเกษตรเสียหาย 3. ความสามัคคี
ตุลาคม	1. บุญประเพณีออกพรรษา 2. น้ำท่วมพื้นที่นา	1. ความสามัคคี 2. อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี 3. การไหลเรือไฟ 4. การตักบาตรเทโวโรหณะ 1. พืชผลทางการเกษตรเสียหาย
พฤศจิกายน	1. ภัยหนาว	1. ขาดเครื่องห่มกันหนาว
ธันวาคม	งานบุญกฐิน	1. ความสามัคคี 2. อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี

2.5.10 ศักยภาพของหมู่บ้าน/ชุมชน

กำหนดจุดเด่นหรือจุดแข็งของชุมชน

สิ่งที่มีและเห็นว่าเด่นในชุมชนทั้งด้านบุคคล กลุ่ม สิ่งแวดล้อม ภูมิปัญญา

วัฒนธรรมประเพณี,และสิ่งอื่น ๆ เป็นปัจจัยภายในชุมชนเอง

1) จุดเด่นด้านบุคคล (ทุนด้านทรัพยากรบุคคล)

ตารางที่ 3 ตารางข้อมูลบุคคลที่โดดเด่นในหมู่บ้าน

ที่	ชื่อ - สกุล	อายุ	บ้านเลขที่	โทรศัพท์	ลักษณะเด่น
1	นายหนูกาล แก้วสิงห์	70	30		การทำพานบายศรีสู่ขวัญ พิธีพราหมณ์
2	นายบุญมา ทะวงษา	68	157		ผู้นำประกอบพิธีเจ้าปู่ตา
3	นางกลม อีอามาศย์	73	64	045-499200	ทำพานบายศรีสู่ขวัญ
4	นายหนูกาล แก้วสิงห์	70	30	045-499201	ทำรูปสัตว์ต่าง ๆ จากมะพร้าวแห้ง
5	นายบุญสี ทองแท่น	50	53		ทำเครื่องจักสาน(เข่ง)ด้วยไม้ไผ่
6	นางน้ามัย คำประเสริฐ	60	28		จัดสานกระติบข้าวจากไม้ไผ่
7	นายคำกอง ทิคำเกษ	68	166		สานแห
8	นางหนูเทียม คำประเสริฐ	65	70		ทำไม้กวาด
9	นางสาวหนูพิช อีอามาศย์	44	64	045-499200	ถักเสื่อด้วยด้ายทุกชนิด
10	นายมัน ประทุมเลิศ	70	165		เข้ากรอรูป ทำตุ้เสื่อผ้า ตุ๊กตาข้าว

2) จุดเด่นด้านทรัพยากรธรรมชาติ (ทุนด้านทรัพยากรธรรมชาติของหมู่บ้าน/ชุมชน เช่น แหล่งน้ำ/
ป่า/สถานที่ท่องเที่ยว สาธารณะและการใช้ประโยชน์)

ตารางที่ 4 ตารางแหล่งทรัพยากรในหมู่บ้าน

ชื่อแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ	ลักษณะการใช้ประโยชน์	หมายเหตุ
ห้วยตองเวด	- เป็นแหล่งอาหารของคนในหมู่บ้าน - แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร	ขนาดยาว 2,000 เมตร

3) จุดเด่นด้านกลุ่ม/องค์กร (ทุนด้านเศรษฐกิจ/สังคม)

ตารางที่ 5 ตารางกลุ่มองค์กรในหมู่บ้าน

ที่	ชื่อกลุ่ม	ปีที่ก่อตั้ง พ.ศ.	วัตถุประสงค์	สมาชิก (คน)	เงินทุน (บาท)	กิจกรรมหลัก	ประธาน กลุ่ม	ผล ดำเนินงาน
1	กองทุนหมู่บ้าน	2544	เป็นแหล่งเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพในหมู่บ้าน	172	1,100,000	- ให้สมาชิกกู้ยืมเพื่อประกอบอาชีพ	นายดำรงค นาคาเอียง	เงินกำไรปีละ 60,000 บาท
2	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	2546	คนในหมู่บ้านรู้จักการเก็บออม	800	12,000,000	- ฝากเงิน สัจจะทุกเดือน - ให้สมาชิกกู้ยืมเพื่อประกอบอาชีพ	นายดำรงค นาคาเอียง	รับฝากเงิน สัจจะทุกเดือน
3	กลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์	2548	ช่วยเหลือสมาชิกผู้เสียชีวิตในหมู่บ้าน	135	13,500	- ช่วยเหลือครอบครัวสมาชิกที่เสียชีวิต ครอบครัวละ	นายอาร บุญไฟโรจน์	ครอบครัวผู้เสียชีวิตได้รับเงินช่วยเหลือ
4	กลุ่มเกษตร	2545	รวมกลุ่มช่วยเหลือสมาชิกในกลุ่ม	96 คร.	30,000	- จัดหาปุ๋ยและเงินทุนประกอบอาชีพ ช่วยเหลือสมาชิก	นายสรศักดิ์ กฤษณะพันธ์	จัดซื้อปุ๋ยให้สมาชิก
5	กลุ่มสตรีแม่บ้าน	2545	ส่งเสริมอาชีพเพิ่มรายได้	25	20,000	- ทำไม้กวาดจากต้นแขม - กู้เงิน	นาง วิไลวรรณ นาคาเอียง	ผลิตไม้กวาดได้ 1,000ด้าม ต่อเดือน

4) จุดเด่นด้านภูมิปัญญาชุมชน

ตารางที่ 6 ตารางจุดเด่นด้านภูมิปัญญาชุมชน

ประเภทภูมิปัญญา	ชื่อ-สกุล และที่อยู่ของเจ้าของภูมิปัญญา	ประโยชน์ต่อชุมชนในด้านใด
ผู้นำประกอบพิธีเจ้าปู่ตา	นายบุญมา ทะวงษา	อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่า
ทำพานบายศรีสู่ขวัญ	นางกลม อีอามาศย์	อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่า
ทำรูปสัตว์ต่าง ๆ จากมะพร้าวแห้ง	นายหนูกาล แก้วสิงห์	เป็นอาชีพเสริม
ทำเครื่องจักสาน(เข่ง)ด้วยไม้ไผ่	นายบุญสี ทองแท่น	เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์
จัดสานกระติบข้าวจากไม้ไผ่	นางน้ามัย คำประเสริฐ	เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์
สานแห	นายคำกอง ที่คำเกษ	อาชีพเสริม
ทำไม้กวาด	นางหนูเทียม คำประเสริฐ	อาชีพเสริม
ถักเสื่อด้วยด้ายทุกชนิด	นางสาวหนูพิช อีอามาศย์	อาชีพเสริม

5) จุดเด่นด้านประเพณี/วัฒนธรรม/กฎ ระเบียบ / ค่านิยมและความสัมพันธ์ของชุมชน

ลักษณะของพื้นที่หล่อหลอมจากประสบการณ์ของรุ่นสู่รุ่น เป็นสำนึกร่วมของคนในชุมชนที่สร้างขึ้นมากำกับดูแลชุมชนให้ดำเนินชีวิตไปตามระบบคุณค่าแนวคิดของชุมชน

ตารางที่ 7 ตารางประเพณี วัฒนธรรม กฎ ระเบียบ ค่านิยมและความสัมพันธ์ของชุมชน

ประเพณี/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ต้องทำอะไรบ้าง
บุญมหาชาติประจำปี	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี
บุญสงกรานต์	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี
บุญเข้าพรรษา	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี
บุญข้าวประดับดิน	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี
บุญข้าวสาก	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี
บุญออกพรรษา	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี
บุญสังฆทาน	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี
บุญกฐิน	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี
กฎ กติกาการอยู่ร่วมกัน	- เพื่อให้ประชาชนอยู่ด้วยกันด้วยสันติ มีความรัก ความสามัคคีกัน	- ต้องทำตามกฎ ระเบียบของหมู่บ้าน
พิธีเลี้ยงปู่ตา	- เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่	- ต้องทำตามบุญประเพณี

6) จุดอ่อนของชุมชน ลักษณะจุดอ่อนหรือจุดด้อยของชุมชนด้านต่าง ๆ เป็นปัจจัยภายในชุมชน

ตารางที่ 8 ตารางจุดอ่อนของชุมชน

เรื่องที่เป็นจุดอ่อน	มีผลกระทบต่อชุมชนอย่างไร	ควรจะทำอย่างไร
- การใช้สารเคมีด้านการเกษตร มากเกินไป	- มีสารพิษตกค้าง - ป่วยเป็นโรคทางเดินหายใจ - ทำลายแหล่งอาหาร	- ลดการใช้สารเคมี - ใช้สารจากธรรมชาติทดแทน
- หนองน้ำตื้นเขิน	- น้ำเพื่อการเกษตรไม่เพียงพอ	- ขุดลอกห้วยตอมแวด
- การจัดทำบัญชีของกลุ่ม ต่าง ๆ ไม่เป็นปัจจุบัน	- ไม่สามารถตรวจสอบการ ดำเนินงานได้	- ควรจัดทำบัญชีต่าง ๆ ให้เป็น ปัจจุบัน
- ความสะอาดภายในหมู่บ้าน	- ภูมิทัศน์ของหมู่บ้าน ไม่สะอาด ไม่น่าดู	- ปรับภูมิทัศน์ของหมู่บ้าน โดย การช่วยกันทำความสะอาด - เก็บขยะให้เป็นที่
- ป่าไม้ถูกทำลาย	- ไม่มีแหล่งอาหารธรรมชาติ - อากาศร้อน	- ปลูกต้นไม้เพิ่มตามหัวไร่ปลาย นาเพื่อใช้สอย และให้ร่มเย็น

7) โอกาสของชุมชน ปัจจัยภายนอกชุมชนที่จะส่งเสริมและสร้างโอกาสให้ชุมชนได้สามารถพัฒนาได้

ตารางที่ 9 ตารางโอกาสของชุมชน

เรื่องที่เป็นโอกาส	มีผลกระทบต่อชุมชนอย่างไร	ชุมชนควรสร้างโอกาสอย่างไร
- โครงการชุดลอกหนองคุ้ม	- สามารถทำการเกษตรได้ตลอดปี	- วางกฎระเบียบการใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ
- นโยบายขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	- ประชาชนลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ รู้จักประหยัดเก็บออม สร้างการเรียนรู้ อนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า รักสามัคคีกัน	- นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน
- มีหน่วยงานราชการในพื้นที่ ได้แก่ วิทยาลัยสาธิตธนบุรีศรีนคร มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี แขวงการทางกรมทางหลวง	- ใกล้สถานศึกษา ประหยัดค่าใช้จ่าย การติดต่อประสานงานสะดวก	- สร้างจิตสำนึกรักบ้านเกิด
- ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข 5 แผนงาน	- ขอรับการสนับสนุนงบประมาณยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัด	- จัดทำโครงการเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณ
- การสร้างกระบวนการเรียนรู้ การปรับแผนชุมชนให้มีคุณภาพดี	- ชุมชนได้แผนชุมชนที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของประชาชน	- ผู้แทนครัวเรือนมากกว่า ร้อยละ 70 เข้าร่วมประชาพิจารณ์แผนชุมชน
- นโยบายการจดทะเบียนกองทุนหมู่บ้านเป็นนิติบุคคล	- ชุมชนมีการบริหารจัดการอย่างมีเอกภาพ	- ดำเนินการจัดทำรายละเอียดเอกสารขอขึ้นทะเบียนเป็นนิติบุคคล

- 8) ข้อจำกัดของชุมชน ปัจจัยภายนอกและเป็นเงื่อนไขที่จะทำให้การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนไม่บรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 10 ตารางข้อจำกัดของชุมชน

ข้อจำกัด	มีผลกระทบต่อชุมชนอย่างไร	จะแก้ไขข้อจำกัดอย่างไร
- เทศบาล มีงบประมาณจำกัด	- แผนชุมชนไม่สามารถได้รับการสนับสนุนงบประมาณ	- ประสานงบประมาณจากแหล่งอื่น - ดำเนินการในส่วนที่ต้องเร่งด่วนก่อน
- เจ้าหน้าที่ภาครัฐรับผิดชอบงานในพื้นที่หลายหมู่บ้าน	- การดำเนินกิจกรรมบางอย่างไม่ต่อเนื่อง	- คัดเลือกอาสาสมัครของชุมชน ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.5.11 สภาพปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหาของหมู่บ้าน/ชุมชน

ตารางที่ 11 สภาพปัญหาของหมู่บ้าน

ที่	ประเภทปัญหา	สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น	ผลกระทบจากปัญหา
1	<u>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</u> 1.1 ถนน 1.2 น้ำดื่ม – น้ำใช้ 1.3 น้ำเพื่อการเกษตร 1.4 ไฟฟ้า 1.5 ดินเสื่อม 1.6 การติดต่อสื่อสาร	- ถนนมีน้ำท่วมขัง - ถนนดิน ถนนลูกรัง ขรุขระ - น้ำดื่ม น้ำใช้ ไม่เพียงพอใน ฤดูแล้ง - แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ตื้นเขิน - แสงสว่างไม่เพียงพอใน เวลากลางคืน - ดินไม่มีคุณภาพ - สารพิษตกค้าง - มีตู้โทรศัพท์สาธารณะไม่ เพียงพอ	- การสัญจรไปมาไม่สะดวก - คนและสัตว์ ขาดน้ำดื่ม น้ำใช้ ในฤดูแล้ง - น้ำเพื่อการเกษตรไม่เพียงพอ - เกิดอุบัติเหตุในหมู่บ้าน - มีโจรขโมย - ได้ผลผลิตน้อย - ใช้ประโยชน์จากที่ดินไม่คุ้มค่า - ไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้ทัน การณ์
2	<u>ด้านเศรษฐกิจ</u> 2.1 ผลผลิตทางการเกษตร 2.2 ผลิตภัณฑ์ชุมชนไม่ได้มาตรฐาน 2.3 การปลูกพืชฤดูแล้ง 2.4 ค่าครองชีพสูง	- ผลผลิตตกต่ำ - ไม่สามารถเพิ่มมูลค่าได้ - ไม่มีการปลูกพืชฤดูแล้ง - ไม่มีร้านค้าชุมชน - ไม่ทำกิจกรรมลดรายจ่าย	- เกิดหนี้สิน - ทำให้จำหน่ายได้ในราคาน้อย - คราวเรือนไม่มีรายได้เพิ่ม - การซื้อสินค้าอุปโภค บริโภค แพง
3	<u>ด้านสังคม การเมือง การปกครอง</u> 3.1 การจัดทำบัญชีกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิต 3.2 การใช้สิทธิเลือกตั้งในระบอบ ประชาธิปไตย 3.3 การสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส	- การจัดทำบัญชีไม่เป็น ปัจจุบัน - ขาดความรู้ ความเข้าใจใน การไปใช้สิทธิเลือกตั้ง - ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ได้รับการ สงเคราะห์ไม่ทั่วถึง	- ไม่สามารถตรวจสอบ ความ ถูกต้องได้ - เปอร์เซนต์การไปใช้สิทธิน้อย- ผู้ด้อยโอกาสไม่ได้รับการดูแล - เป็นแหล่งมั่วสุม

ที่	ประเภทปัญหา	สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น	ผลกระทบจากปัญหา
	3.4 เยาวชนว่างงาน	- เยาวชนเสพยาเสพติด	
4	<u>ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี</u> 4.1 ภูมิปัญญาท้องถิ่น 4.2 คนขาดคุณธรรม จริยธรรม	- ภูมิปัญญาท้องถิ่นไม่ได้รับการสืบสาน - คนไม่เคารพซึ่งกันและกัน	- เยาวชน คนรุ่นใหม่ไม่รู้จักภูมิปัญญาท้องถิ่น - เด็กไม่เชื่อฟังผู้ใหญ่
5	<u>ด้านสาธารณสุข</u> 5.1 ไข้เลือดออก 5.2 การบริโภคอาหารไม่ถูกสุขลักษณะ 5.3 ไม่มีสถานที่ออกกำลังกาย	- แหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายมีมาก - มีปัญหาด้านสุขภาพ - สุขภาพร่างกายไม่แข็งแรง	- คนเป็นไข้เลือดออกเสียชีวิต - เป็นโรคต่าง ๆ - เกิดโรคเบาหวาน โรคความดัน โรคอ้วน
6	<u>ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ</u> 6.1 ขยะมูลฝอย 6.2 ป่าไม้ถูกทำลาย	- การทิ้งขยะไม่เป็นระเบียบ - ไม่มีแหล่งอาหารธรรมชาติ - ไม่มีร่มเงา	- สิ่งแวดล้อมไม่ดี - เกิดกลิ่นเหม็น สิ่งปฏิกูล - เกิดภาวะโลกร้อน

2.5.12 การวิเคราะห์ปัญหาของหมู่บ้าน/ชุมชน

ตารางที่ 12 สภาพปัญหาของหมู่บ้าน

ที่	ชื่อปัญหา	สาเหตุของปัญหา	ความต้องการ ของชุมชน	แนวทางการแก้ไขปัญหา
1	- ถนนมีน้ำท่วมขัง - ถนนดิน ถนนลูกรัง ขรุขระ และ - น้ำดื่ม น้ำใช้ ไม่เพียงพอในฤดูแล้ง - น้ำเพื่อการเกษตรไม่เพียงพอ - แสงสว่างไม่เพียงพอในเวลากลางคืน - ดินเสื่อมคุณภาพ - สารพิษตกค้าง - ขาดระบบการสื่อสารสาธารณะที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	- ไม่มีคลองระบายน้ำ - ฝนตกถนนแฉะ - ถนนไม่ได้มาตรฐาน - ระบบน้ำปะปาไม่ทั่วถึง - แหล่งน้ำตื้นเขิน - เสาไฟฟ้าแรงต่ำไม่ทั่วถึง - สารพิษตกค้างในดิน - ใช้ปุ๋ยเคมี - ใช้ยาฆ่าแมลง ยาฆ่าหญ้า - ไม่มีตู้โทรศัพท์สาธารณะ	- ต้องการให้ถนนไม่มีน้ำท่วมขัง - ต้องการถนน ใหม่ - ปรับปรุงถนนให้ใช้การได้ดี - น้ำดื่ม น้ำใช้เพียงพอ - ให้น้ำเพื่อการเกษตรเพียงพอ - ต้องการให้มีแสงสว่างเพียงพอภายในหมู่บ้าน - ต้องการให้ดินมีคุณภาพ - ไม่ให้มีสารพิษตกค้าง - ต้องการระบบโทรศัพท์สาธารณะเพิ่มมากขึ้น	- ขุดคลองวางท่อระบายน้ำ - ก่อสร้างถนน คสล. - ก่อสร้างถนนลาดยาง - ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง ถนนดิน - ขยายเขตประปาหมู่บ้าน - ขุดลอกห้วยตองแหวด - ขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำภายในหมู่บ้าน - ไม่ใช้สารเคมี - ใช้สารจากธรรมชาติแทน - ทำปุ๋ยชีวภาพ ปุ๋ยหมัก ปุ๋ยอินทรีย์ใช้แทนปุ๋ยเคมี - ทำสารไล่แมลงจากสะเดาแทนยาฆ่าแมลง - ประสานส่วนที่เกี่ยวข้องจัดหาตู้โทรศัพท์
2	ด้านเศรษฐกิจและ การมีอาชีพ รายได้และ มีงานทำ - ผลผลิตตกต่ำ	- น้ำไม่เพียงพอ - ดินไม่มีคุณภาพ - ขาดความรู้เรื่อง การเกษตรแผนใหม่	- ต้องการให้ได้ผลผลิตที่ดีมีคุณภาพ	- ปรับปรุงเมล็ดพันธุ์ - ศึกษาเพิ่มเติม ความรู้เรื่อง การทำเกษตรแผนใหม่ - ขุดลอกหนองน้ำ

ที่	ชื่อปัญหา	สาเหตุของปัญหา	ความต้องการ ของชุมชน	แนวทางการแก้ไขปัญหา
	- ไม่สามารถเพิ่มมูลค่าไม้กวาดจากดอกแขม - ไม่มีการปลูกพืชฤดูแล้ง - ค่าครองชีพสูง	- ผลិតภัณฑ์ยังไม่ได้มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) - น้ำไม่เพียงพอ - ปลูกพืชไม่คุ้มทุน - ไม่ทำกิจกรรมลดรายจ่าย	- ต้องการให้ไม้กวาดได้มผช. - ต้องการเลี้ยงปลาในบ่อเป็นอาชีพเสริมแทน - ปลูกผักสวนครัว - ลด ละ เลิก อบายมุข	- พัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อยกระดับให้ได้มาตรฐาน มผช. - ส่งเสริมการเลี้ยงปลาในบ่อ - อบรมอาชีพเสริมอื่นแทน - ประชาชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน
3	<u>ด้านสังคม,การเมืองการปกครอง</u> - การจัดทำบัญชีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตไม่เป็นปัจจุบัน - การไปใช้สิทธิออกเสียงต่าง ๆ - ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ได้รับการสงเคราะห์ไม่ทั่วถึง - เยาวชนเสพยาเสพติด	- ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชี - ขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้สิทธิใช้เสียง - งบประมาณจาก อบต.มีจำนวนจำกัด - เยาวชนว่างงาน	- จัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบได้ - ต้องการให้คนในชุมชนออกไปใช้สิทธิให้มากที่สุด - ต้องการให้ผู้ด้อยโอกาสได้รับการช่วยเหลือทุกคน - ต้องการให้เยาวชนไม่เสพยาเสพติด	- ฝึกอบรมการจัดทำบัญชีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต - รณรงค์ ประชาสัมพันธ์การใช้สิทธิในเรื่องต่าง ๆ ทางหอกระจายข่าว - จัดสรรเงินกำไรจากกองทุนหมู่บ้านช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส - จัดซื้อแว่นตาให้ผู้สูงอายุ - จัดกิจกรรมรวมกลุ่มเยาวชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
4.	<u>ด้านการศึกษา/วัฒนธรรม ประเพณี</u> - ภูมิปัญญาท้องถิ่น - คนไม่เคารพซึ่งกันและกัน เด็กไม่เคารพผู้ใหญ่	- ไม่มีการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น - คนห่างศาสนา ไม่เข้าวัด	- สืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น - อยากให้คนในชุมชนมีคุณธรรม จริยธรรม	- จัดกิจกรรม/สืบสานงานบุญ ประเพณีต่าง ๆ และภูมิปัญญาท้องถิ่น - จัดกิจกรรมฟังธรรมทุกวันพระ

ที่	ชื่อปัญหา	สาเหตุของปัญหา	ความต้องการ ของชุมชน	แนวทางการแก้ไขปัญหา
5.	<u>ด้านสาธารณสุข</u> - ไข้เลือดออก - คนในหมู่บ้านสุขภาพ ร่างกายไม่แข็งแรง - คนบริโภคอาหารไม่ถูก สุขลักษณะ	- มีแหล่งเพาะพันธุ์ยุง เยอะ - ไม่มีสถานที่ออกกำลังกาย - ค่านิยม รสชาติ อาหาร	- ไม่ให้มียุงลาย - ต้องการมีสถานที่ออกกำลังกายเป็นสัดส่วน - ต้องการให้คนใน หมู่บ้านกินอาหารที่ถูก สุขลักษณะ	- ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุง - พันหมอกวันไฉย - จัดตั้งชมรมเต้นแอโรบิก ออกกำลังกาย - จัดหาที่ออกกำลังกายใน หมู่บ้าน - รณรงค์การรับประทานอาหาร ที่ถูกสุขลักษณะ
6	<u>ด้านสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ</u> - การทิ้งขยะไม่เป็น ระเบียบ - ไม่มีแหล่งอาหาร ธรรมชาติ ไม่มีร่มเงา	- ถังขยะในหมู่บ้าน ไม่เพียงพอ - ป่าไม้ถูกทำลาย	- มีถังขยะเพียงพอใน หมู่บ้าน - ต้องการมีแหล่ง อาหารจากป่า	- จัดหาถังขยะให้เพียงพอใน หมู่บ้าน - ปลูกต้นไม้ตามหัวไร่ ปลาย นา และที่สาธารณะ - กำหนดกฎกติกาการใช้ป่า ชุมชน

2.6 ยุทธศาสตร์ การพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน ปี พ.ศ 2560

2.6.1 วิสัยทัศน์ (สิ่งที่ชุมชนมุ่งหวังอยากให้เป็นในอนาคต) คือ

บ้านศรีโคกนอก เป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ใช้เทคโนโลยีพัฒนา ปลอดภัยเสถียร อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณี ชีวิตอยู่ดีมีสุข

2.6.2 พันธกิจ (สิ่งที่ชุมชนต้องร่วมมือกันทำเพื่อให้หมู่บ้านเป็นไปตามที่มุ่งหวัง)

- 1) น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน
- 2) ยึดหลักการทำงานแบบประชาธิปไตย
- 3) เคารพในกฎกติกา ระเบียบ ที่กำหนดไว้ของหมู่บ้าน
- 4) พัฒนาระบบการสื่อสาร จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบันโดยใช้ระบบเทคโนโลยี สมัยใหม่ เป็นเครื่องมือในกระบวนการขับเคลื่อนการพัฒนา

2.6.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ (เรื่องต่าง ๆ ที่ชุมชนจะทำได้ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์)

- 1) โครงการก่อสร้างถนน ศสล.ซอยหอพักเรือนลำพูกับบ้านไทยบ้าน
- 2) ปรับปรุงระบบส่งน้ำประปาหมู่บ้าน
- 3) โครงการก่อสร้างถนน ศสล.ซอยข้างบ้านนางน้ามัยถึงคัมวัด (บ้านนางไฮพรมแดง)
- 4) โครงการก่อสร้างถนน ศสล. ซอยหินร่วมมิตร
- 5) โครงการถนนดิน/ลูกรัง ซอยบ้านนายสมร แก้วสิงห์
- 6) โครงการถนนลูกรัง ตามซอยในหมู่บ้าน ทุกสาย
- 7) โครงการวางท่อระบายน้ำ 2 ข้างทาง เส้นถนนศรีโค -
- 8) โพธิ์ใหญ่ ระหว่างซอยแบ่งเขต ม.3,ม.4 – บ้านแมด
- 9) โครงการวางท่อระบายน้ำ เตรียมบ่อพักทุกซอยในหมู่บ้าน
- 10) โครงการสร้างบ่อบำบัดน้ำเสีย
- 11) โครงการสร้างศาลาประชาคมหมู่บ้าน
- 12) โครงการขยายไฟฟ้าแรงต่ำ ซอยบ้านนายพุม ทองแท่นและซอยบ้านนายคำมา คำประเสริฐ บ้านนายนิกร ทองให้
- 13) โครงการปรับปรุงถนนดิน/ลูกรัง ซอยหนองเตยและซอยวงษา – อารี
- 14) โครงการขุดลอกห้วยตองแหวด

- 15) โครงการพัฒนาแหล่งเก็บน้ำ พัฒนาและบริหารจัดการแหล่งน้ำและระบบชลประทาน
- 16) โครงการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะในหมู่บ้าน
- 17) โครงการติดตั้งบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ
- 18) ปรับปรุงสถานที่ประชุมประจำหมู่บ้าน
- 19) จัดซื้อโต๊ะ เก้าอี้ เต้นท์
- 20) โครงการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค
- 21) โครงการขยายไฟฟ้าส่องสว่างตามซอยในหมู่บ้าน
- 22) กลุ่มแม่บ้านร้านค้าชุมชน
- 23) โครงการพัฒนากลุ่มอาชีพ (ศึกษาดูงาน)
- 24) โครงการจัดซื้อพันธุ์ข้าว/ปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ
- 25) โครงการเลี้ยงปลาในบ่อพลาสติก/ปลูกผักสวนครัว
- 26) โครงการส่งเสริมทำบัญชีครัวเรือน
- 27) โครงการฝึกอบรมการบริหารจัดการกลุ่มองค์กรในหมู่บ้าน
- 28) โครงการสร้างร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 29) โครงการแลกเปลี่ยนพันธุ์ข้าว
- 30) ฝึกอบรมการทำเกษตรแผนใหม่
- 31) โครงการพัฒนาแหล่งเก็บกักน้ำ พัฒนาและบริหารจัดการแหล่งน้ำและระบบชลประทาน
- 32) โครงการพัฒนากลุ่มอาชีพสตรีและสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์
- 33) โครงการนวดแผนไทยและอบรมสมุนไพรในชุมชน
- 34) อบรมเศรษฐกิจพอเพียง
- 35) โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน
- 36) กิจกรรมพัฒนาด้านการเกษตรแก่เกษตรกร
- 37) โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน
- 38) โครงการพัฒนาการผลิต การตลาด ข้าวหอมมะลิปลอดสารพิษข้าวหอมมะลินิทรีย์

- 39) โครงการส่งเสริมกลุ่มอาชีพวิสาหกิจชุมชน
- 40) โครงการส่งเสริมการปลูกหญ้าเลี้ยงสัตว์
- 41) โครงการปรับปรุงต่อเติมร้านค้าชุมชน
- 42) โครงการส่งเสริมการไถกลบตอซังข้าว
- 43) โครงการขยายผลการดำเนินงาน OTOP วิสาหกิจชุมชน/ SME
- 44) กำหนดอัตลักษณ์หมู่บ้านเป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง
- 45) ออกตรวจเวรยามดูแลรักษาความสงบในชุมชน
- 46) การจัดเก็บข้อมูลพัฒนาหมู่บ้านจากปัจจุบันถึงอนาคต
- 47) โครงการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส/คนพิการ
- 48) ถ่ายทอดภูมิปัญญาชาวบ้าน
- 49) จัดตั้งอาสาพัฒนาประชาธิปไตย
- 50) จัดงานกีฬาต้านยาเสพติด
- 51) ทำความสะอาดหมู่บ้าน บริเวณวัดและตามถนนหมู่บ้าน/ซอย
- 52) ฝึกอบรมการจัดทำบัญชีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
- 53) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์การใช้สิทธิในเรื่องต่าง ๆ ทางหอกระจายข่าว
- 54) จัดสรรเงินกำไรจากกองทุนหมู่บ้านช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส
- 55) โครงการดำเนินการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดและปราบปรามผู้มีอิทธิพล
- 56) โครงการจัดค่ายเยาวชน
- 57) โครงการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด
- 58) โครงการเพิ่มพูนศักยภาพองค์กรสตรี , อช.
- 59) โครงการแข่งขันกีฬาพื้นบ้าน
- 60) โครงการส่งเสริมความรู้และป้องกันการเอาเปรียบด้านแรงงาน
- 61) โครงการอบรมแก้ปัญหาเรื่องเพศศึกษา
- 62) โครงการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 63) โครงการส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันครอบครัว
- 64) การสร้างกระบวนการเรียนรู้ ประชาพิจารณ์แผนชุมชนการปรับแผนชุมชน
ที่มีคุณภาพ

- 65) ประชาพิจารณ์แผนชุมชน
- 66) โครงการฝึกอบรมเรียนรู้การปกครองระบอบประชาธิปไตย
- 67) โครงการจัดทำข้อมูลบริหารจัดการระบบสารสนเทศชุมชน
- 68) โครงการจัดทำบัญชีครัวเรือน
- 69) โครงการจัดซื้อเครื่องนุ่งห่มกันหนาวและแว่นสายตาผู้สูงอายุ
- 70) โครงการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ผู้ประสพภัย
- 71) โครงการราษฎร์รัฐร่วมใจหนึ่งตำบล หนึ่งบ้านในฝัน
- 72) โครงการเพิ่มพูนศักยภาพผู้นำชุมชนและองค์กรเครือข่ายชุมชน
- 73) โครงการป้องกันยาเสพติดปราบปรามยาเสพติดและบำบัดรักษาผู้เสพยา
- 74) โครงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียน การสอน อุปกรณ์กีฬาให้กับ
เยาวชน
- 75) ฝึกอบรมการจัดเก็บ/บันทึกข้อมูล จปฐ.
- 76) จัดตั้งคณะทำงานแผนชุมชนระดับหมู่บ้าน
- 77) จัดตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์เรียนรู้ชุมชน
- 78) โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 79) รณรงค์ลดละอบายมุขและสิ่งเสพติด
- 80) โครงการศึกษาอบรมอาชีพเยาวชนในหมู่บ้าน
- 81) ประเพณีรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์
- 82) โครงการผูกจิตสำนึกให้กับเด็กและเยาวชน
- 83) จัดหาทุนการศึกษาแก่เด็กเรียนดี
- 84) จัดกิจกรรมฟังธรรมทุกวันพระ
- 85) สืบสานงานบุญประเพณีของหมู่บ้าน
- 86) จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ชุมชน จัดกิจกรรมข้อมูลด้านข้อมูลทั่วไป เศรษฐกิจ
ประชาธิปไตย
- 87) ยาเสพติด ภูมิปัญญา ปรากฏชาวบ้าน วัฒนธรรม ประเพณี เศรษฐกิจ
พอเพียง
- 88) โครงการรณรงค์ใช้เลือดออก

- 89) โครงการอาหารเสริมสำหรับเด็ก/หยอดวัคซีน/ซึ่งน้ำหนักเด็ก
- 90) โครงการตรวจสุขภาพในชุมชน
- 91) โครงการออกกำลังกายกลุ่มแม่บ้าน/กลุ่มผู้สูงอายุ
- 92) โครงการแข่งกีฬาพื้นบ้านและกีฬาสากล
- 93) รมรงค์ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายทุกวันศุกร์
- 94) จัดตั้งชมรมเต้นแอโรบิกออกกำลังกาย
- 95) จัดหาที่ออกกำลังกายในหมู่บ้าน
- 96) รมรงค์การรับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ
- 97) โครงการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครและป้องกันโรค
- 98) โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)
- 99) โครงการป้องกันไข้หวัดนก
- 100) โครงการป้องกันโรคติดต่อต่าง ๆ
- 101) กิจกรรมพัฒนาสาธารณสุขมูลฐาน
- 102) โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
- 103) โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชน
- 104) โครงการรณรงค์ความรู้ด้านอาหารและยา
- 105) โครงการอาหารปลอดภัยและคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
- 106) โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายและเสริมสุขภาพในชุมชน
- 107) โครงการแก้ไขปัญหาภาวะโภชนาการเด็ก 0-5 ปี
- 108) โครงการแก้ไขภาวะทางโภชนาการในหญิงตั้งครรภ์
- 109) โครงการอบรมดูแลผู้พิการในชุมชน
- 110) โครงการสนับสนุนชมรมสร้างสุขภาพแบบยั่งยืน
- 111) โครงการจัดตั้งกองทุนโภชนาการในหมู่บ้าน
- 112) โครงการควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออกในชุมชน
- 113) โครงการอุดหนุนเงินกองทุนสวัสดิการรักษายาบาลแก่ประชาชน
- 114) โครงการขุดลอกบึงห้วยตองเวด พร้อมปรับปรุงพื้นที่สำหรับปลูกป่า
- 115) อนุรักษ์ป่าไม้และสิ่งแวดล้อม – อนุรักษ์สัตว์ป่า

- 116) โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติลัดภาวะโลกร้อน
- 117) โครงการจัดหาถังขยะให้ทุกครัวเรือนในชุมชน
- 118) จัดหาถังขยะให้เพียงพอในหมู่บ้าน
- 119) ปลูกต้นไม้
- 120) กำหนดกฎกติกาการใช้ป่าชุมชน
- 121) โครงการชมรมรักษาและพัฒนาเครือข่ายทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
- 122) โครงการรณรงค์ให้ประชาชนร่วมกันรักษาความสะอาดที่สาธารณะและชุมชน
- 123) โครงการพัฒนาความรู้ความเข้าใจด้านพลังงาน การพัฒนาศักยภาพพลังงาน
- 124) และส่งเสริมการใช้พลังงาน
- 125) โครงการแก้ไขปัญหามลพิษและสิ่งแวดล้อม
- 126) โครงการจัดเก็บฐานข้อมูลของหมู่บ้านอย่างเป็นระบบ
- 127) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาหมู่บ้าน

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.7.1 งานวิจัยภายในประเทศ

สิริลักษณ์ ไชยวงศ์ (2552) ได้วิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวนอก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน การจัดเก็บข้อมูลการกู้ยืมเงินของสมาชิก การจัดการรายได้และค่าใช้จ่าย การจัดสรรเงินกำไร การคำนวณเงินปันผล และการออกรายงานทางบัญชี อีกทั้ง ยังช่วยลดปัญหาการสับสนและการสูญหายของข้อมูลด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวนอก อำเภอเมืองจังหวัด เชียงใหม่ จากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจำนวน 5 คน และสมาชิกกองทุนหมู่บ้านจำนวน 32 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 คือระบบสามารถใช้งานได้จริงตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

ไกรทพนธ์ เดิมวิทย์ขจร และ ศิริชัย นามบุรีและนิมารูณี ทะยิวาเงาะ (2559) ได้วิจัยในหัวข้อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่ 1 โดยงานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่ 1 เพื่อประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่ 1 โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) กลุ่มผู้ใช้งาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่ 1 มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับหนึ่งเท่ากับ 4.78 และเมื่อนำระบบมาประเมินโดยกลุ่มผู้ใช้พบว่าระบบสามารถตอบสนองการดำเนินงานแบบทันทีทันใด มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 รองลงมาคือระบบมีความน่าเชื่อถือด้านข้อมูลที่นำเสนอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และผู้มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่ 1 อยู่ในระดับดี โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อการจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล สูงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 รองลงมาคือ ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและมีประโยชน์ในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และอันดับสามพบว่า

ผู้มีความพึงพอใจต่อการเข้าถึงระบบที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา และมีความพึงพอใจต่อรายละเอียดที่ครอบคลุมถึงสิ่งที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

ขวัญกมล ดอนขวา (2555) ได้วิจัยการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ผลกระทบทางตรงของปัจจัยผลักดันเศรษฐกิจชุมชนที่มีต่อกิจกรรมในกระบวนการเศรษฐกิจชุมชน (2) ผลกระทบทางตรงของกิจกรรมในกระบวนการเศรษฐกิจชุมชนที่มีต่อการจัดสรรกำไรส่วนเกินของชุมชน และ (3) ผลกระทบทางตรงและผลกระทบทางอ้อมของปัจจัยผลักดันเศรษฐกิจชุมชนที่มีต่อการจัดสรรกำไรส่วนเกินของชุมชน โดยเน้นศึกษากลุ่มอาชีพที่ประสบความสำเร็จใน 6 จังหวัดของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ จังหวัดนครราชสีมา อุบลราชธานี สุรินทร์ ขอนแก่น อุตรดิตถ์ และจังหวัดเลย โดยสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบ่งชั้น (Stratify random sampling) และแบบง่าย (Simple random sampling) จำนวน 408 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยผลักดันเศรษฐกิจชุมชนในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีผลกระทบทางตรงต่อกิจกรรมในกระบวนการเศรษฐกิจชุมชนในด้านการขายมากที่สุดโดยมีขนาดของผลกระทบเท่ากับ 0.513 ส่วนกิจกรรมในกระบวนการเศรษฐกิจชุมชนในด้านการขาย มีผลกระทบทางตรงต่อการจัดสรรกำไรส่วนเกินของชุมชนในด้านการให้ความอนุเคราะห์ชุมชนมากที่สุดโดยมีขนาดของผลกระทบเท่ากับ 0.417 ทางด้านปัจจัยผลักดันเศรษฐกิจชุมชนด้านการพัฒนาพื้นฐานทางกายภาพมีผลกระทบทางตรงต่อการจัดสรรกำไรส่วนเกินของชุมชนในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติมากที่สุด โดยมีขนาดของผลกระทบเท่ากับ 0.434 นอกจากนี้ปัจจัยผลักดันเศรษฐกิจชุมชนในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีผลกระทบทางอ้อมต่อการจัดสรรกำไรส่วนเกินของชุมชนในด้านการให้การศึกษามากที่สุด โดยมีขนาดของผลกระทบเท่ากับ 0.302 ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทางด้านการพัฒนาผู้นำเศรษฐกิจชุมชน การพัฒนาสมาชิกกลุ่มจึงมีเกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

ดาร์ตัน สุขสวัสดิ์ (2548) ได้วิจัยเรื่องการเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสู่ชุมชน : กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านสามขาและชุมชนบ้านสามขา จังหวัดลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษากระบวนการเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสู่ชุมชนเพื่อช่วยลดช่องว่างหรือความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสู่ชุมชนและกระบวนการยอมรับของคนในชุมชน การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษารายกรณีที่โรงเรียนบ้านสามขาและชุมชนบ้านสามขา อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ การศึกษาวิเคราะห์เอกสารและจากแบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1. กระบวนการเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสู่ชุมชน สรุปกระบวนการเผยแพร่ตามแนวคิดของ Rogers (1983) มีขั้นตอน 5 ขั้นตอนคือ (1) ขั้นความรู้ ใช้วิธีบอกกล่าวแบบเผชิญหน้าและการใช้ที่ประชุม เกี่ยวกับ

ความรู้ หลักการ วิธีใช้ ICT (2) ขั้นการจูงใจ ใช้วิธีบอกกล่าวแบบเผชิญหน้าและการใช้ที่ประชุมเพื่อเชิญชวน โน้มน้าวและจูงใจให้เห็นถึงประโยชน์ของ ICT (3) ขั้นตัดสินใจ ใช้วิธีบอกกล่าวแบบเผชิญหน้าและที่ประชุมให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำ ICT มาใช้ในโครงการการเรียนรู้ของชุมชน การอบรมการใช้ ICT และการศึกษาดูงาน (4) ขั้นการนำไปใช้ให้ทดลองใช้ ICT ในโครงการการเรียนรู้ของชุมชน และการประเมินผลความสำเร็จของโครงการ (5) ขั้นยืนยันการใช้ ใช้วิธีการนำ ICT มาประยุกต์ใช้ในโครงการการเรียนรู้ของชุมชน 2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเผยแพร่ ประกอบด้วย ตัวแทนการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ (1) ตัวแทนการเปลี่ยนแปลงภายนอกชุมชน คือ ประธานมูลนิธิศึกษาพัฒนา ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ภาคเหนือ จังหวัดลำปาง และองค์กรสนับสนุน (2) ผู้ให้คำแนะนำปรึกษาภายในชุมชน คือ ผู้นำในโรงเรียนบ้านสามขาและทีมเยาวชน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับ ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งเสริมการยอมรับ คือ (1) สภาพชุมชนและวิถีชุมชน คือ ความเป็นชุมชนขนาดเล็ก, ระบบเครือญาติ, การมีส่วนร่วม, การเปิดใจรับสิ่งใหม่, การยอมรับฟังความคิดเห็นของชุมชน และ ผลกระทบและแรงสนับสนุนจากบุคคลภายนอกที่เข้ามาเยี่ยมชม (2) การเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ (3) การเพิ่มขึ้นของจุดให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (4) คุณลักษณะของนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการยอมรับ ได้แก่ ด้านประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ด้านความเข้ากันได้ ด้านความสามารถในการนำไปทดลองใช้และด้านความสามารถสังเกตผลของนวัตกรรมได้ (5) คุณลักษณะของบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรม ได้แก่ ด้านลักษณะสังคมและเศรษฐกิจ ด้านบุคลิกภาพและด้านพฤติกรรมสื่อสาร ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการยอมรับ ได้แก่ (1) คุณลักษณะของนวัตกรรมที่เป็นอุปสรรคต่อการยอมรับนวัตกรรม ได้แก่ ไม่มีความเกี่ยวข้องกับอาชีพโดยตรง (2) ลักษณะของบุคคลที่เป็นอุปสรรคต่อการยอมรับนวัตกรรม ได้แก่ กลัวคอมพิวเตอร์/อายุไม่กล้าฝึกใช้ การไม่รู้ภาษาอังกฤษ ลักษณะทางเศรษฐกิจและการขาดความมั่นใจ (3) ปัญหาทางเทคนิคของอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม (4) สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย (5) ขาดการฝึกใช้อย่างต่อเนื่อง

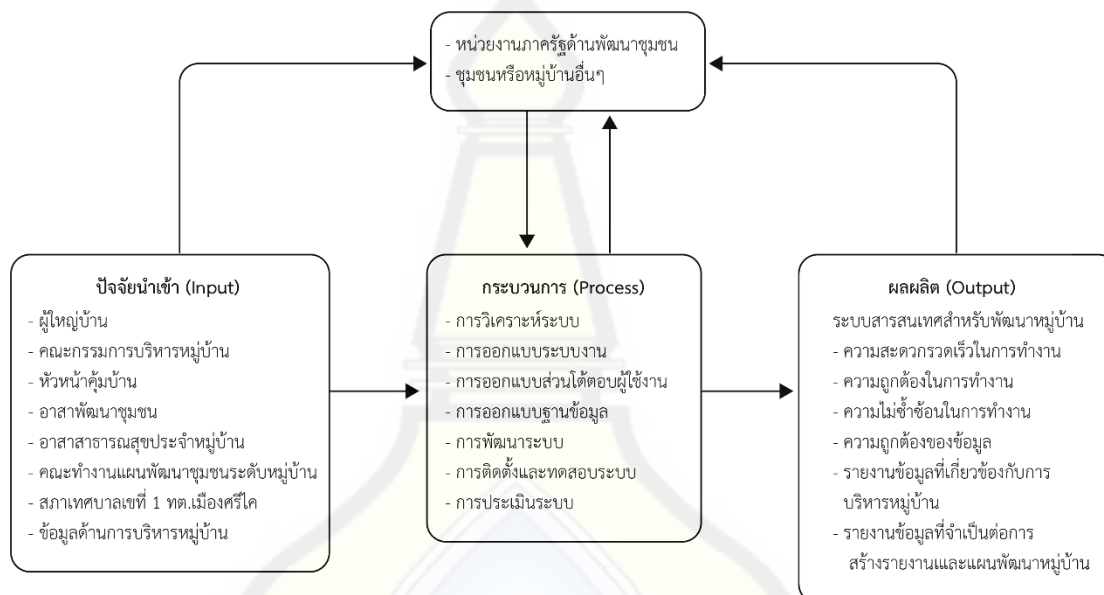
2.7.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Panagiota Papadopoulou, Maria Nikolaidou and Drakoulis Markakos (2007) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการยอมรับบริการทางด้าน e-government ในประเทศเนเธอร์แลนด์พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการใช้งาน e-government เป็นสิ่งสำคัญต่อการยอมรับเทคโนโลยีและปัจจัยทางด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง ประสพการส่วนตัว การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมและบรรทัดฐานส่วนบุคคลนั้นสามารถคาดการณ์การเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไปในขณะที่ความเชื่อใน e-government เป็นปัจจัยหลักของการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานบริการของ e-government

Dara O'Neil (2012) ได้เสนอแนวทางการประเมินผลระบบสารสนเทศชุมชน 5 ประการไว้ดังนี้ (1) ประเมินความเข้มแข็งของระบบประชาธิปไตยในชุมชน ประกอบไปด้วยการเพิ่ม การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน รวมไปถึงพรรคการเมืองในชุมชน (2) การประเมินความสามารถทาง สังคมประกอบไปด้วยลักษณะทางสังคม เช่น เครือข่ายทางสังคม ความเชื่อทางสังคมที่อำนวยความสะดวกให้เกิดการประสานงานและความร่วมมือในการก่อประโยชน์ร่วมกัน (3) ประเมินการพัฒนา ระดับบุคคล เช่น ทักษะทางด้านสารสนเทศ การเข้าถึง ICTs เพื่อการเป็นสังคมดิจิทัล (4) ประเมิน ความเป็นชุมชน ประกอบไปด้วยระดับการมีส่วนร่วมในชุมชนและความมุ่งมั่นในการพัฒนาชุมชน และ (5) ประเมินโอกาสทางด้านเศรษฐกิจ โดยได้เสนอตัวชี้วัดในโครงการวิจัยไว้ดังนี้

(1) การมีส่วนร่วมในชุมชน วัดจากจำนวนผู้ออกเสียงในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ระดับการ มีส่วนร่วมในกิจกรรมและในองค์กรชุมชน (2) การเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก วัดจากปริมาณการใช้ ICTs โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICTs จำนวนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (3) การใช้ข้อมูลสารสนเทศและ ความรู้ วัดจากการเข้าถึงข้อมูล ระดับการหมุนเวียนของข้อมูลสารสนเทศ (4) ทศนคติและความสนใจ วัดจากความช่วยเหลือของคนในชุมชน ความตระหนักถึงแหล่งทรัพยากรในชุมชน แรงจูงใจในการมี ส่วนร่วม (5) สารสนเทศและโครงสร้างของข้อมูล วัดจากความแตกต่างของเนื้อหาสาระบริการ ออนไลน์ โอกาสของประชาชนในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ทะเบียนของแหล่งทรัพยากรในชุมชน เป็นต้น

2.8 ทฤษฎีหรือกรอบแนวความคิด (Conceptual Framework) ของโครงการวิจัย



ภาพที่ 3 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน : กรณีศึกษากองศึบ้านศรีโคอก หมู่ 4 ครั้งนี้เป็นการวิจัย และพัฒนา ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

3.1 การคัดเลือกพื้นที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ที่ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมร่วมกับผู้นำชุมชนของบ้านศรีโคอก หมู่ที่ 4 ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ด้วยเหตุผลคือ บ้านศรีโคอกหมู่ 4 เป็นชุมชนที่มีที่ตั้งติดกับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีและอยู่ในพื้นที่ให้บริการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวมถึงผู้ใหญ่บ้านในฐานะผู้นำชุมชนเป็นผู้มีทักษะทางด้านการสารสนเทศรวมถึงมีวิสัยทัศน์ และนโยบายของชุมชนชัดเจนในการที่จะนำระบบสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการชุมชน โดยได้บรรจุไว้ใน “**แผนชุมชนเพื่อการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนบ้านศรีโคอก หมู่ที่ 4 ตำบลเมืองศรีไคอำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 30 กันยายน 2560**” โดยนายทศพล ไกรพันธ์ ผู้ใหญ่บ้าน มีแผนดำเนินการโดยคณะทำงานแผนชุมชนระดับหมู่บ้านร่วมกับคณะทำงานแผนชุมชนระดับตำบล และเทศบาลตำบลเมืองศรีไค โดยกำหนดเป็นพันธกิจด้านการ “พัฒนาระบบการสื่อสาร จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบันโดยใช้ระบบเทคโนโลยี สมัยใหม่เป็นเครื่องมือในกระบวนการขับเคลื่อนการพัฒนา” ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าหมู่บ้านดังกล่าวเหมาะสมที่จะต้นแบบและต้นแบบสำหรับเริ่มต้นให้เป็นหมู่บ้านนำร่องในการนำระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชนมาใช้

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากองศึบ้านศรีโคอก หมู่ 4 มีกลุ่มประชากรเป็นผู้นำชุมชนคือผู้ใหญ่บ้านและคณะกรรมการหมู่บ้านรวมจำนวน 5 คน

3.3 เครื่องมือที่นำมาใช้ในการวิจัย

3.3.1 แบบสัมภาษณ์แบบเชิงลึกในประเด็นดังต่อไปนี้ (1) กระบวนการทำงานอย่างละเอียด (2) ปัญหาในการทำงาน (3) ความต้องการเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการ

จัดเก็บ บริหารจัดการ และนำเสนอข้อมูลที่เป็นต่อการนำไปสร้างเป็นรายงานเพื่อการบริหารจัดการ ข้อมูลในชุมชน สำหรับนำไปใช้ประกอบการบริหารจัดการชุมชนและรายงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นหลังจากการติดตั้งระบบสารสนเทศ

3.3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการข้อมูลในชุมชนก่อนและหลังติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนในการตอบแบบสอบถามดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในการอ่านค่าระดับความพอใจผู้วิจัยได้ให้ความหมายดังนี้

คะแนน 4.21 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 3.41 – 4.20 หมายถึง พึงพอใจมาก

คะแนน 2.61 – 3.40 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

คะแนน 1.81 – 2.60 หมายถึง พึงพอใจน้อย

คะแนน 1.00 – 1.80 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

3.3.3 โปรแกรมที่ดำเนินการพัฒนาและฐานข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดการข้อมูล

สารสนเทศ

1. ภาษา PHP5 ใช้เป็นภาษาหลัก (Script Language) ในการพัฒนาระบบการทำงาน ของระบบสารสนเทศระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4
2. Apache Web Server Version 1.3.31 ใช้เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์สำหรับให้บริการข้อมูลผ่าน HTTP (HyperText Transfer Protocol) เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้แบบออนไลน์ (Online) ได้
3. ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL 4.0.20 ใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลประชากร ข้อมูลทรัพยากร เป็นต้น
4. โปรแกรมสำหรับใช้สร้างชุดคำสั่ง Atom IO Editor สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows และ MacOS และโปรแกรม
5. โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Internet explorer 10 และโปรแกรม Google Chrome 2018

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เนื่องจากเป็นงานวิจัยแบบผสม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยเน้นสัมภาษณ์ และการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ ประกอบด้วย
 - 1) การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยการซักถามติดตามรายละเอียดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมโดยจะสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนและคณะกรรมการหมู่บ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 เพื่อทราบถึงกระบวนการทำงานและความต้องการเกี่ยวกับใช้งานข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการบริหารจัดการชุมชน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็นข้อมูลในการจัดทำสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน
 - 2) การสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนและคณะกรรมการหมู่บ้านที่เป็นกลุ่มเป้าหมายหลังจากมีการติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชนแล้ว เกี่ยวกับผลกระทบที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านพัฒนาชุมชน ทั้งในแง่ของการจัดการข้อมูลในรูปแบบการสืบค้นแทนเอกสาร และความสามารถในการนำไปใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของชุมชน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 ตามวัตถุประสงค์การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะใช้วิธีศึกษาข้อมูลจากเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบเพื่อนำมาเป็นส่วนประกอบในการสร้างระบบสารสนเทศ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาศึกษา เรียบเรียง เพื่อจำแนกโครงสร้างกระบวนการทำงานของชุมชนเพื่อเขียนเป็นกระบวนการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหมู่บ้าน อีกทั้งยังได้ศึกษาเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการทำงาน การสร้างรายงานของชุมชน โดยใช้วิธีการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศในการวิเคราะห์เพื่อให้ได้ส่วนประกอบของระบบที่มีความสามารถที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นเพื่อเปรียบเทียบกับการบริหารจัดการข้อมูลแบบเดิมของบ้านศรีโคกนอกโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์ รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบเพื่อสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชนในครั้งนี้

3.6 ขอบเขตของโครงการวิจัย

การวิจัยเพื่อศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาเพื่อสร้างระบบสารสนเทศทางการสำหรับสนับสนุนการทำงานของผู้นำชุมชนบ้านศรีโคกนอก หมู่ที่ 4 ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างเดือนธันวาคม 2560 ถึง เดือน มกราคม 2562 รวมระยะเวลา 12 เดือน

บทที่ 4

ผลการวิจัย

4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษา บ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือในการพัฒนาไว้ดังนี้

1. ภาษา PHP5 ใช้เป็นภาษาหลัก (Script Language) ในการพัฒนาระบบการทำงาน ของระบบสารสนเทศระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4
2. Apache Web Server Version 1.3.31 ใช้เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์สำหรับให้บริการข้อมูลผ่าน HTTP (HyperText Transfer Protocol) เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้แบบออนไลน์ (Online) ได้
3. ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL 4.0.20 ใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลประชากร ข้อมูลทรัพยากร เป็นต้น
4. โปรแกรมสำหรับใช้สร้างชุดคำสั่ง Atom IO Editor สำหรับระบบปฏิบัติการ Window และ MacOS และโปรแกรม
5. โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ internet explorer version 10 และ Google Chrome เวอร์ชัน 2018

4.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม

จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนและรวบรวมข้อมูลของบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 ดังที่แสดงไว้แล้วส่วนหนึ่งในบทที่ผ่านมา ทำให้ทราบและสามารถระบุข้อมูลที่ชุมชนต้องใช้เพื่อประกอบการบริหารจัดการชุมชน โดยสามารถแยกข้อมูลนำเข้าเป็นสองประเภทคือ (1) ข้อมูลนำเข้าที่มาจากหน่วยงานราชการ (2) ข้อมูลนำเข้าจากชุมชน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.2.1 ข้อมูลนำเข้าที่มาจากหน่วยงานราชการ

ข้อมูลนำเข้าที่มาจากหน่วยงานราชการ หมายถึงข้อมูลเชิงสถิติที่ชุมชนได้รับจากหน่วยงานราชการ ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่ชุมชนต้องทราบและสามารถนำมาเผยแพร่และใช้ประกอบการบริหารจัดการในชุมชน อันประกอบไปด้วย

- 1) ข้อมูลครัวเรือน
- 2) สถานที่สำคัญ
- 3) จุดที่ตั้งผู้นำ
- 4) หัวหน้าคุ้ม
- 5) คนพิการ
- 6) คนยากจน
- 7) พื้นที่ทำการเกษตร (ทำนาปีละ, พื้นที่ทำสวนปีละ, พื้นที่ทำการเกษตรอื่นๆ ปีละ)
- 8) จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า
- 9) จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์

4.2.2 ข้อมูลนำเข้าจากชุมชน

ข้อมูลนำเข้าจากชุมชน เป็นข้อมูลที่ชุมชนมีความต้องการจัดเก็บไว้ในระบบสารสนเทศ เป็นข้อมูลที่เดิมสามารถร้องขอจากหน่วยงานราชการได้ แต่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการเป็นเวลานาน ประกอบกับข้อมูลบางส่วนไม่สามารถทำได้เนื่องจากเป็นข้อมูลปกปิด ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลที่ชุมชนจะเป็นผู้ดำเนินการบันทึกเข้าสู่ระบบ เพื่อให้เป็นข้อมูลดิบ (Raw data) สำหรับเป็นข้อมูลฐานเพื่อนำไปสร้างเป็นรายงาน (Report) ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ข้อมูลหมู่บ้าน

- 1) ที่ตั้งหมู่บ้าน
- 2) คณะกรรมการหมู่บ้าน
- 3) ประเภทหมู่บ้าน

รายงานข้อมูลประชากร

- 1) ข้อมูลแยกตามครัวเรือน (เจ้าบ้าน, ผู้อยู่อาศัย)
- 2) ข้อมูลแยกตามเพศ
- 3) ข้อมูลแยกตามช่วงอายุ
- 4) ข้อมูลแยกตามกลุ่มอาชีพ
- 5) ข้อมูลการเกิด
- 6) ข้อมูลผู้เสียชีวิต

โครงการพัฒนาชุมชน

- 1) รายชื่อโครงการ
- 2) งบประมาณที่ได้รับ
- 3) ประโยชน์ของโครงการ
- 4) ผลการดำเนินงาน

การทำประโยชน์ในที่ดิน

- 1) ขนาดของที่ดิน
- 2) การใช้ประโยชน์
- 3) ลักษณะการทำประโยชน์ (เป็นเจ้าของ, เช่า)

รายงานด้านกลุ่มองค์กร (ทุนด้านเศรษฐกิจสังคม)

- 1) สรุปจำนวนกลุ่มองค์กรในชุมชน
- 2) ข้อมูลแต่ละกลุ่มองค์กรในชุมชน
 1. ต้นทุน
 2. จำนวนสมาชิก
 3. ลักษณะการดำเนินการ

ผลประกอบการ

ศักยภาพของหมู่บ้าน จุดเด่นด้านบุคคล

ศักยภาพของหมู่บ้าน จุดเด่นด้านภูมิปัญญา

ศักยภาพของหมู่บ้าน จุดเด่นด้านทรัพยากรธรรมชาติ

- 1) ขนาดหรือปริมาณ
- 2) ที่ตั้งโดยสังเขป

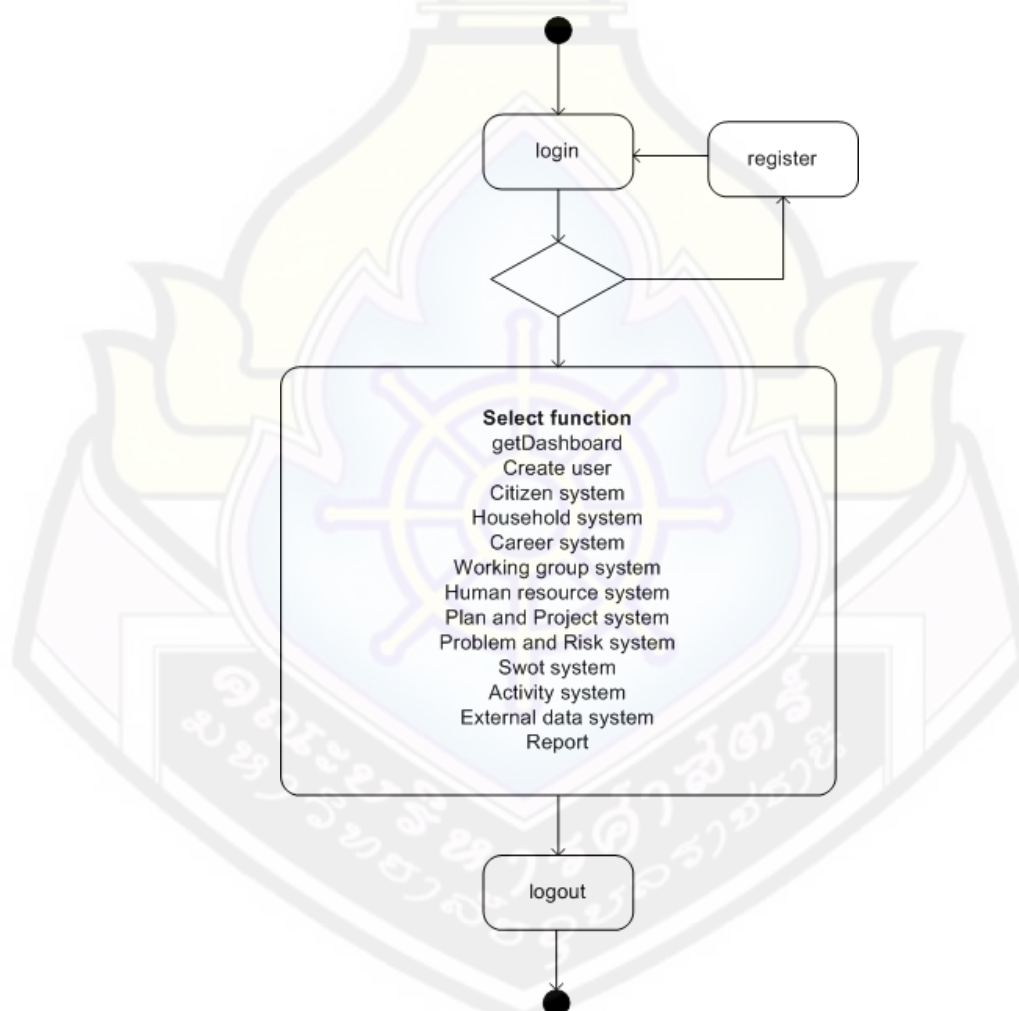
ประวัติการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง (swot) ของชุมชน

ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนและแนวทางแก้ไขในแต่ละรอบปี

4.3 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่

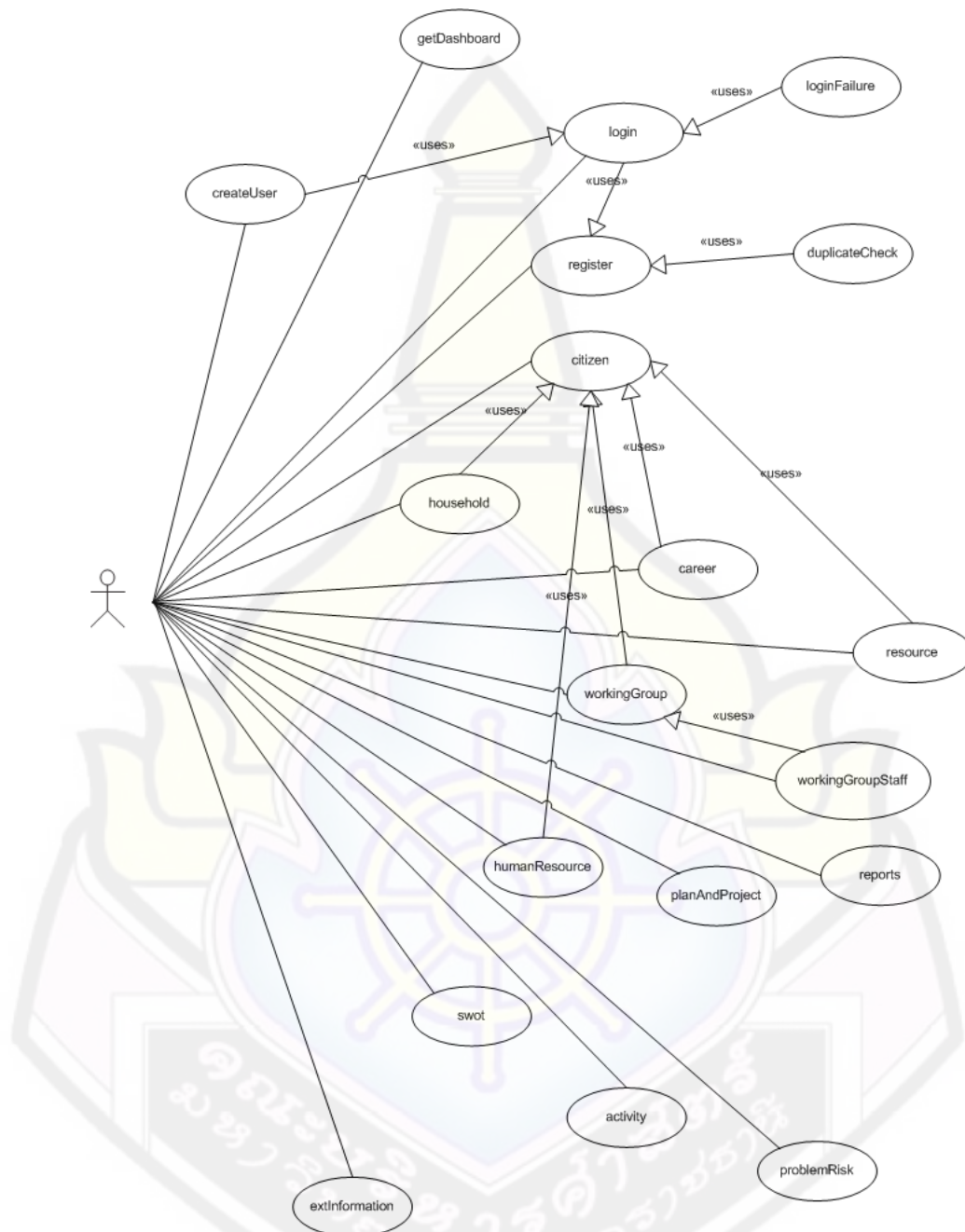
ในงานวิจัยในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการพัฒนาชุมชน ให้ชุมชนมีเครื่องมือสำหรับจัดเก็บ บริหารจัดการข้อมูลและนำไปสร้างเป็นรายงานในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การวางแผน ตัดสินใจ ของชุมชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากันทรังษีโคกออก หมู่ 4 ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลความต้องการของระบบ และแสดงแบบจำลองความต้องการของระบบและกระบวนการทำงานของระบบในรูปแบบแผนภาพอันประกอบไปด้วย Active

1.1.1.Active diagram ระบบ



ภาพที่ 4 Active diagram ระบบ

Use case diagram ระบบ



ภาพที่ 5 Use Case diagram ของระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน

กรณีศึกษานครศรีโคตรบูรณ์ หมู่ 4

จากภาพที่ 5 แสดงให้เห็น Use Case diagram ของระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน โดยแสดงการโต้ตอบระหว่าง use case กับ actor และระหว่าง use case กับ use case ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 13 รายละเอียดการโต้ตอบใน Use Case Diagram

ชื่อ Use Case	รายละเอียด
1. register	ผู้ใช้งานระบบสมัครขอเป็นสมาชิกระบบ เพื่อขอรับสิทธิ์สร้างข้อมูลชุมชน ทั้งนี้แม้ระบบจะมีบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 เป็นต้นแบบของการวิจัย แต่ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน ถูกออกแบบให้ทำงานแบบ platform ซึ่งสามารถนำไปใช้งานกับหมู่บ้านอื่นๆได้ทันที โดยหนึ่งชุมชนสามารถสมัครได้ครั้งเดียวและจะต้องระบุข้อมูลส่วนตัวของผู้นำชุมชนหรือผู้แทนชุมชนเพื่อเป็นผู้ใช้งานระบบ ข้อมูลประกอบไปด้วย 1) รหัสประจำตัว 13 หลัก 2) ชื่อ นามสกุล 3) E-mail address 4) รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ 5) ตำแหน่งในทางบริหารในชุมชน 6) ชื่อหมู่บ้าน 7) ที่ตั้งหมู่บ้านโดยสังเขป
2. duplicateCheck	เมื่อมีผู้ใช้งานสมัครขอเป็นสมาชิกและขอรับสิทธิ์ใช้งานระบบ จะมี การตรวจสอบความซ้ำซ้อนของผู้สมัคร โดยจะทำการตรวจสอบ รหัสประจำตัว, e-mail, ชื่อหมู่บ้าน ของผู้สมัครว่ามีความซ้ำซ้อนหรือไม่ หากซ้ำซ้อนจะไม่สามารถสมัครเพื่อขอใช้งานได้
3. Login	ตรวจสอบสิทธิ์เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ โดยระบบแบ่งระดับผู้ใช้งานเป็น 3 ระดับคือ 1) ระดับสูงสุด มีสิทธิ์เข้าถึงระบบได้ทุกชั้นของข้อมูล 2) ระดับบันทึกข้อมูล มีสิทธิ์เข้าถึงการทำงานในส่วนบันทึกข้อมูลที่ได้รับอนุญาต จากผู้ใช้งานระดับสูงสุด 3) ระดับเรียกดูรายงาน มีสิทธิ์เข้าถึงการทำงานเกี่ยวกับการเรียกดูรายงานในส่วนที่ผู้ใช้งานระดับสูงสุดอนุญาต

ชื่อ Use Case	รายละเอียด
4. loginFailure	เมื่อผู้ใช้ระบบข้อมูลตรวจสอบสิทธิ์เพื่อใช้งานระบบล้มเหลว
5. getDashboard	เมื่อผู้ใช้งานระบบผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ จะสามารถเข้าถึงหน้าจอทำงานหลักของระบบ (dashboard) เพื่อเลือกการทำงานตามที่ต้องการ
6. createUser	ผู้ใช้งานระดับสูงสุดสามารถเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลผู้ใช้งานระบบในระดับอื่นๆ ได้
7. Citizen	ระบบจัดการข้อมูลประชาชนหรือประชากรในชุมชน ประกอบไปด้วย 1. เพศ 2. ชื่อ นามสกุล 3. วันเกิด 4. รหัสกรุปเลือด 5. สถานะการมีชีวิตหรือเสียชีวิต 6. สาเหตุการเสียชีวิต (หากมี) 7. รหัสกายภาพทางร่างกาย (พิการ, ปกติ) 8. รายละเอียดทางกายภาพ (หากมี)
8. Household	ระบบบริหารจัดการข้อมูลครัวเรือน เก็บบันทึกรายละเอียดข้อมูลของประชากรในชุมชนแยกรายครัวเรือน เพื่อระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ 1. บ้านเลขที่ 2. สมาชิกในครัวเรือน 3. สถานะในบ้าน เช่น เจ้าบ้าน ผู้อยู่อาศัย เป็นต้น
9. career	ระบบจัดการข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1. ข้อมูลประชากรที่ต้องการบันทึกข้อมูลอาชีพ 2. ข้อมูลอาชีพของประชากรแยกรายบุคคล 3. วันที่บันทึกข้อมูล สำหรับจัดทำรายงานแยกข้อมูลอาชีพของประชากรได้

ชื่อ Use Case	รายละเอียด
10. workingGroup	ข้อมูลกลุ่มทำงานในชุมชน เช่น กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ กลุ่ม อสม. ฯลฯ มีรายละเอียดข้อมูลที่ต้องบริหารจัดการดังต่อไปนี้ 1. รหัสกลุ่มองค์กร 2. ชื่อกลุ่มองค์กร 3. วัตถุประสงค์ที่ก่อตั้ง 4. กิจกรรมหลักของกลุ่ม 5. วันที่ก่อตั้งกลุ่มองค์กร
11. workingGroupStaff	รายละเอียดสมาชิกของกลุ่มองค์กรในชุมชน บริหารจัดการข้อมูลของสมาชิกแต่ละคน แต่ละกลุ่ม ประกอบไปด้วยรายละเอียดกลุ่มและตำแหน่งในกลุ่ม 1. รหัสประจำตัวของสมาชิกกลุ่มองค์กร 2. ตำแหน่งในกลุ่มองค์กร เช่น ประธาน กรรมการ เลขานุการ 3. กลุ่มองค์กรที่เป็นสมาชิก เช่น กลุ่ม อสม. 4. วันที่เป็นสมาชิก 5. วันครบกำหนดเป็นสมาชิก
12. humanResource	ระบบบริหารจัดการข้อมูลความเข้มแข็งหรือจุดเด่นของชุมชนในประเด็นผู้ทรงความรู้หรือปราชญ์ในแต่ละด้านของชุมชน ดังรายละเอียด 1. รหัสประจำตัวประชาชน 2. ด้านที่มีความเชี่ยวชาญหรือเป็นปราชญ์ด้านใด 3. วันที่บันทึกข้อมูล
13. resource	ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน ดังรายละเอียด 1. ชื่อทรัพยากรธรรมชาติ 2. ประเภทของทรัพยากร เช่น ทรัพยากรน้ำ ทรัพยากรป่าไม้ 3. ที่ตั้งโดยสังเขปของแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ 4. ขนาดของปริมาณทรัพยากร

ชื่อ Use Case	รายละเอียด
	- หน่วยเรียกขนาดปริมาณของทรัพยากร - วันที่ทำรายการบันทึกข้อมูล
14. planAndProject	ระบบบริหารจัดการข้อมูลโครงการของชุมชน ดังรายละเอียด - ชื่อโครงการ - งบประมาณ - ประเภทโครงการ - วันเริ่มต้นโครงการ - วันสิ้นสุด - ปีงบประมาณ - ผลการดำเนินงาน - ผู้รับผิดชอบโครงการ
15. problemRisk	ระบบบริหารจัดการข้อมูลปัญหาในชุมชน - รายละเอียดรายการ - รหัสประเภทปัญหา - สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น - ผลกระทบจากปัญหา - วัน เดือน ปี ที่บันทึกข้อมูล
16. swot	ระบบบริหารจัดการการวิเคราะห์ตนเองของชุมชน เก็บข้อมูลรายปี ดังรายละเอียด - รายละเอียดการวิเคราะห์ตนเองชุมชน - ประเด็น swot - ผลกระทบต่อชุมชน - รายละเอียดการดำเนินการ - วัน เดือน ปี ที่จัดทำ swot
17. Activity	ระบบบริหารจัดการข้อมูลกิจกรรมสำคัญของชุมชน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ชื่อ Use Case	รายละเอียด
	1. ชื่อกิจกรรม 2. รายละเอียดของกิจกรรม 3. วันที่ดำเนินการ 4. ผลที่เกิดขึ้น
18. extInformation	ระบบข้อมูลนำเข้าจากภายนอก เป็นระบบบริหารจัดการที่จัดทำรายปี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการใช้ข้อมูลในระบบอื่นๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1. ข้อมูลครัวเรือน 2. สถานที่สำคัญ 3. จุดที่ตั้งผู้นำ 4. หัวหน้าคุ้ม 5. คนพิการ 6. คนยากจน 7. พื้นที่ทำการเกษตร (ทำนาปีละ, พื้นที่ทำสวนปีละ, พื้นที่ทำการเกษตรอื่นๆ ปีละ) 8. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 9. จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์
19. report	ระบบรายงาน มีหน้าที่สร้างรายงานสรุปดังนี้ 1. ข้อมูลพื้นฐานหมู่บ้าน 2. รายงานข้อมูลประชากร 3. โครงการพัฒนาชุมชน 4. การทำประโยชน์ในที่ดิน 5. รายงานด้านกลุ่มองค์กร (ทุนด้านเศรษฐกิจสังคม) 6. ศักยภาพของหมู่บ้าน จุดเด่นด้านบุคคล 7. ศักยภาพของหมู่บ้าน จุดเด่นด้านภูมิปัญญา 8. ศักยภาพของหมู่บ้าน จุดเด่นด้านทรัพยากรธรรมชาติ

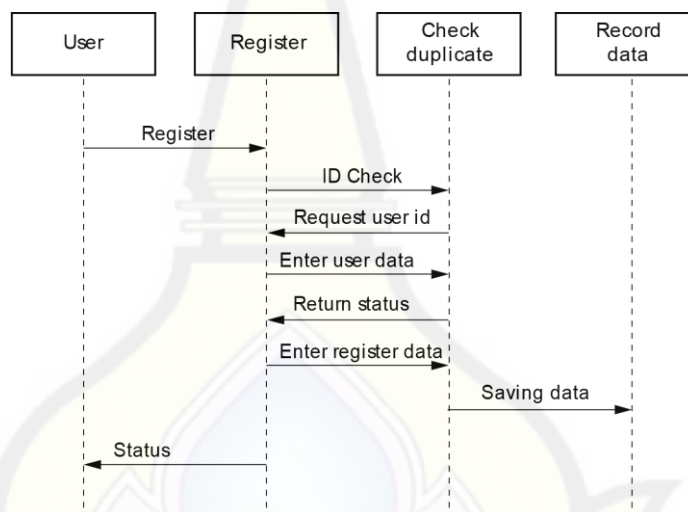
ชื่อ Use Case	รายละเอียด
	9. ประวัติการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง (swot) ของชุมชน 10. ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนและแนวทางแก้ไขในแต่ละรอบปี



4.4 รายละเอียดแผนภาพ Sequence diagram

4.4.1 Sequence diagram ระบบสมัครเป็นสมาชิกใช้งานระบบ

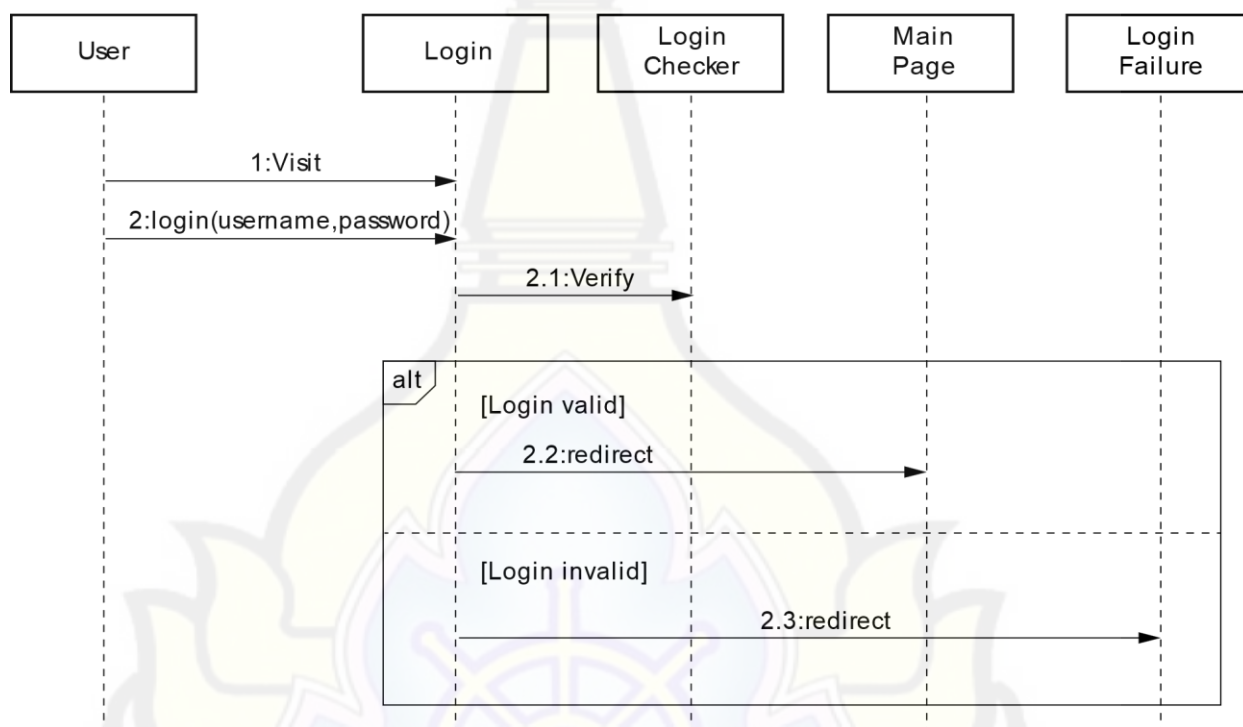
Sequence diagram แสดงระบบสมัครเป็นสมาชิกใช้งานระบบ เป็นแผนภาพที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคลาสเพจ user, register และ check duplicate เพื่อให้บริการสมัครสมาชิกแก่ผู้ร้องขอ



ภาพที่ 6 Sequence diagram แสดงระบบสมัครเป็นสมาชิกใช้งานระบบ

4.4.2 Sequence diagram ระบบตรวจสอบสิทธิ์เข้าสู่ระบบ

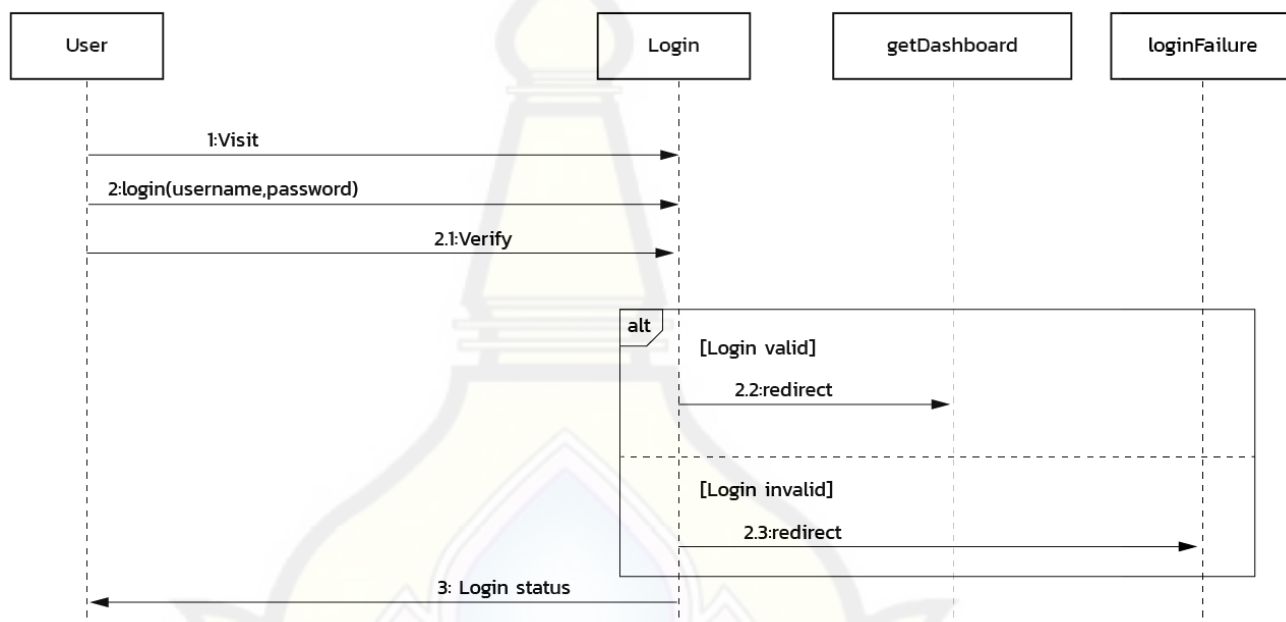
Sequence diagram แสดงระบบตรวจสอบสิทธิ์เข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานระบบที่ผ่านกระบวนการสมัครเป็นสมาชิกระบบแล้ว โดยแผนภาพดังกล่าวแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่าง class page user, login และ login failure



ภาพที่ 7 Sequence diagram แสดงระบบเข้าสู่ระบบ

4.4.3 Sequence diagram ระบบแสดงข้อมูลหลักของระบบ

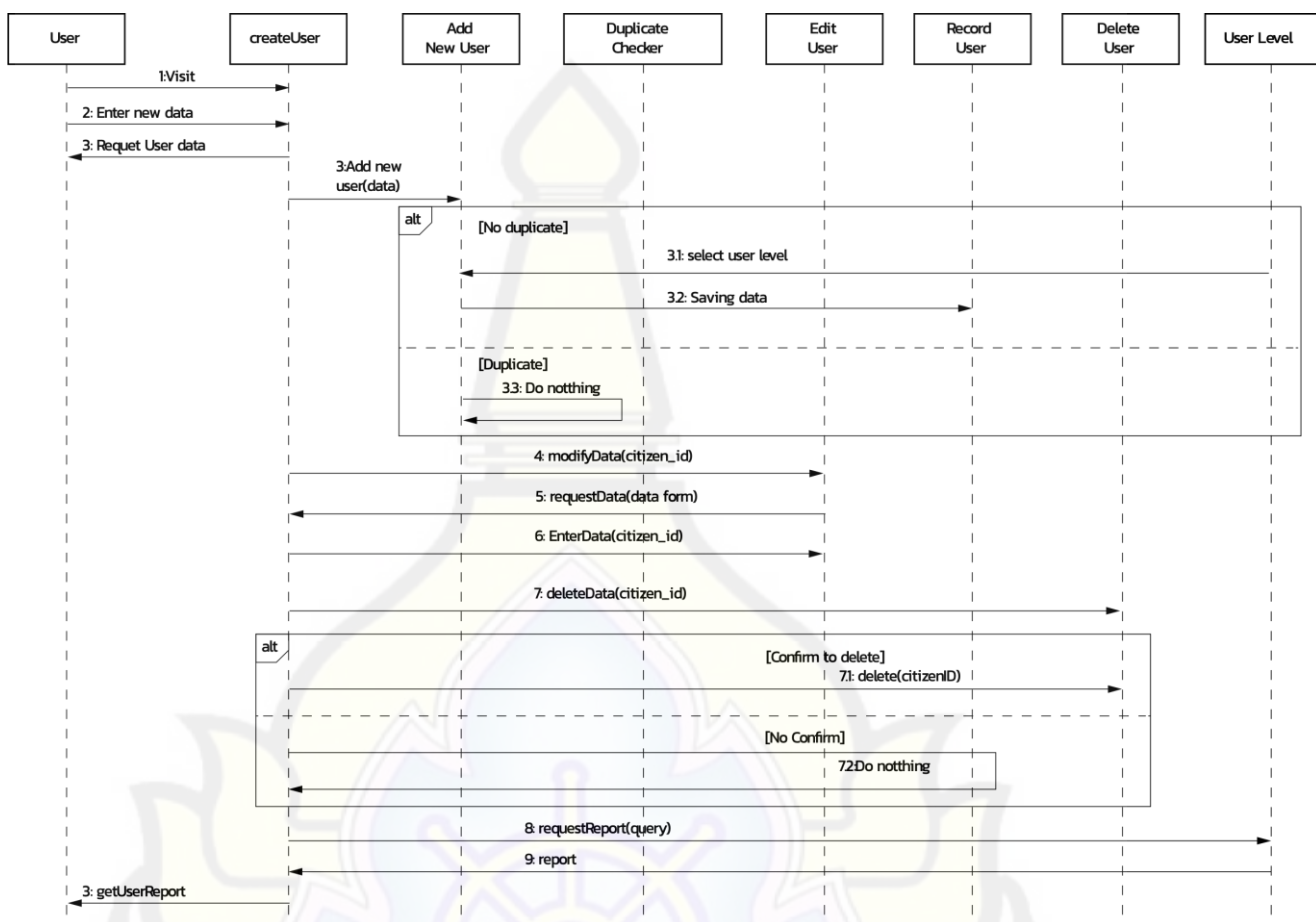
Sequence diagram แสดงระบบแสดงข้อมูลหลักของระบบ แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง class page User, login, loginFailure และ getDashboard ละ loginFailure



ภาพที่ 8 Sequence diagram ระบบแสดงข้อมูลหลักของระบบ

4.4.4 Sequence diagram แสดงระบบสมัครเป็นสมาชิกใช้งานระบบ

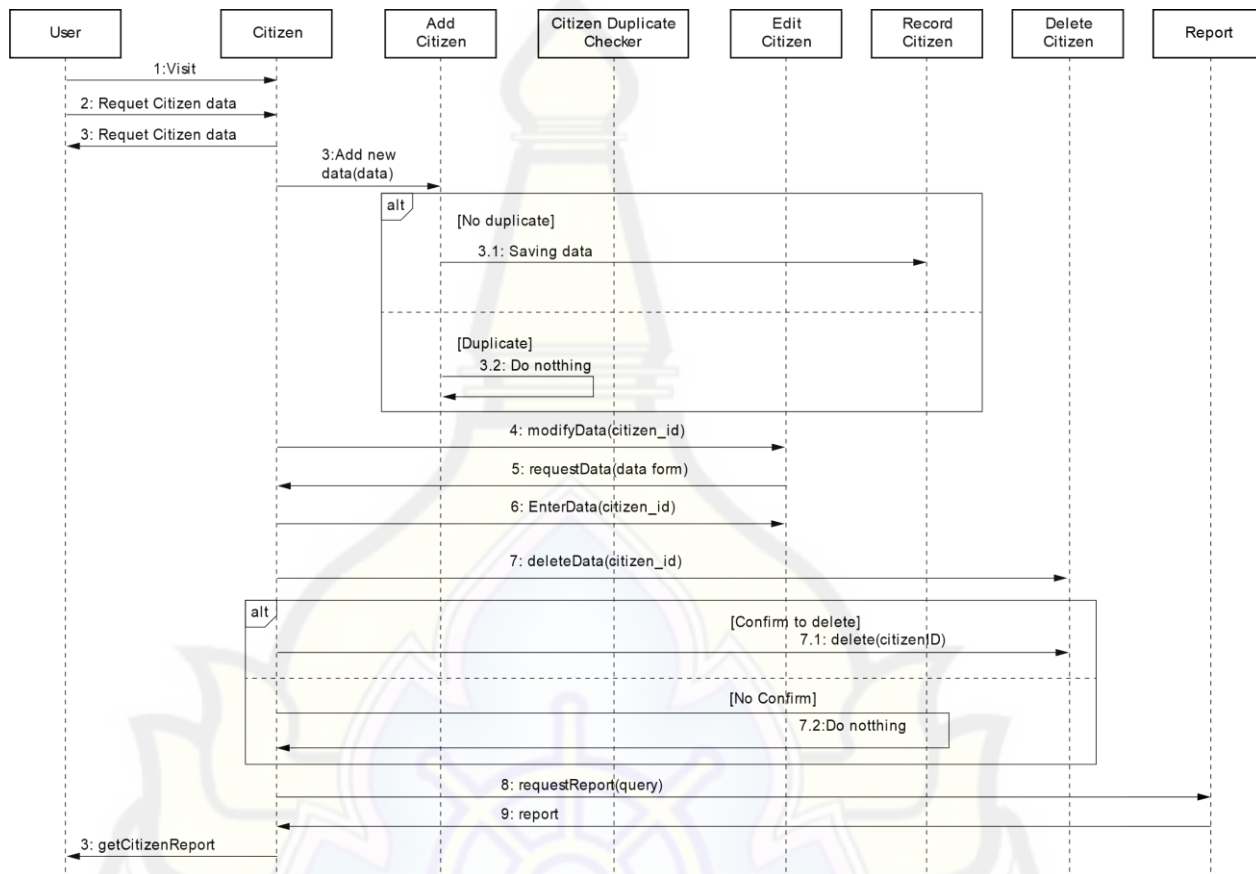
Sequence diagram แสดงระบบสมัครเป็นสมาชิกใช้งานระบบ



ภาพที่ 9 Sequence diagram แสดงระบบสมัครเป็นสมาชิกใช้งานระบบ

4.4.5 Sequence diagram แสดงระบบข้อมูลประชากรในชุมชน

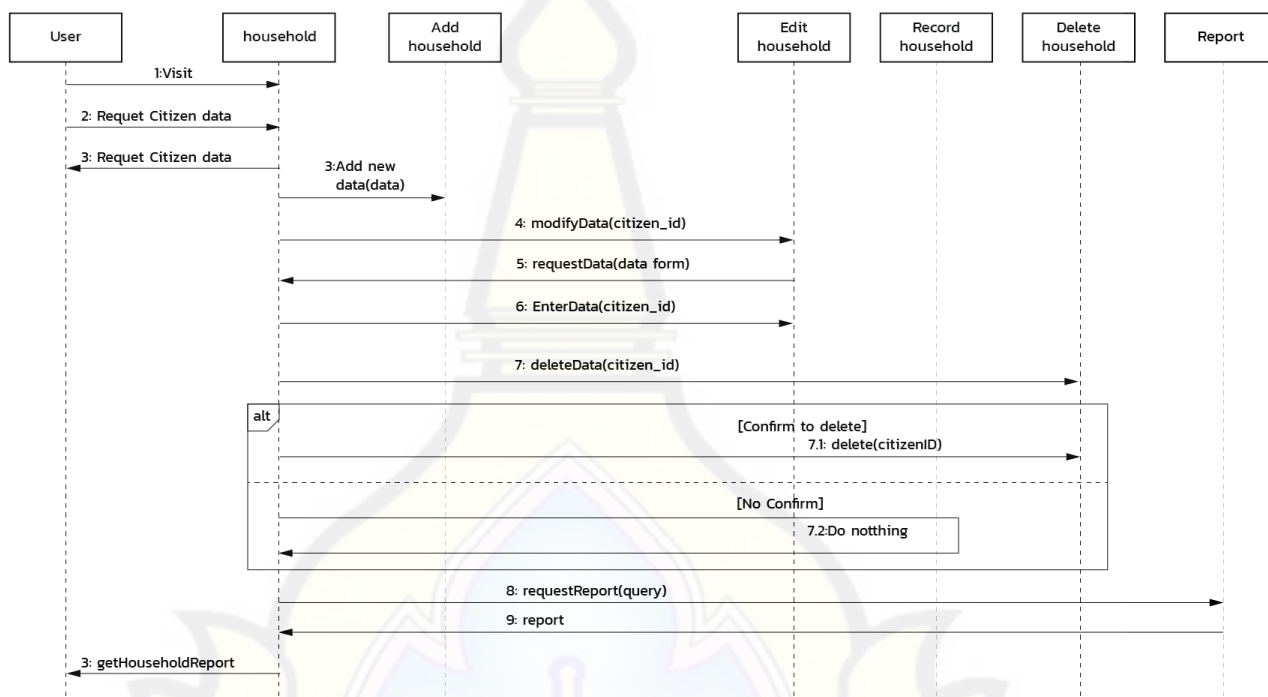
Sequence diagram แสดงระบบข้อมูลประชากรในชุมชน



ภาพที่ 10 Sequence diagram แสดงระบบข้อมูลประชากรในชุมชน

4.4.6 Sequence diagram ระบบรายละเอียดข้อมูลประชากรในครัวเรือน

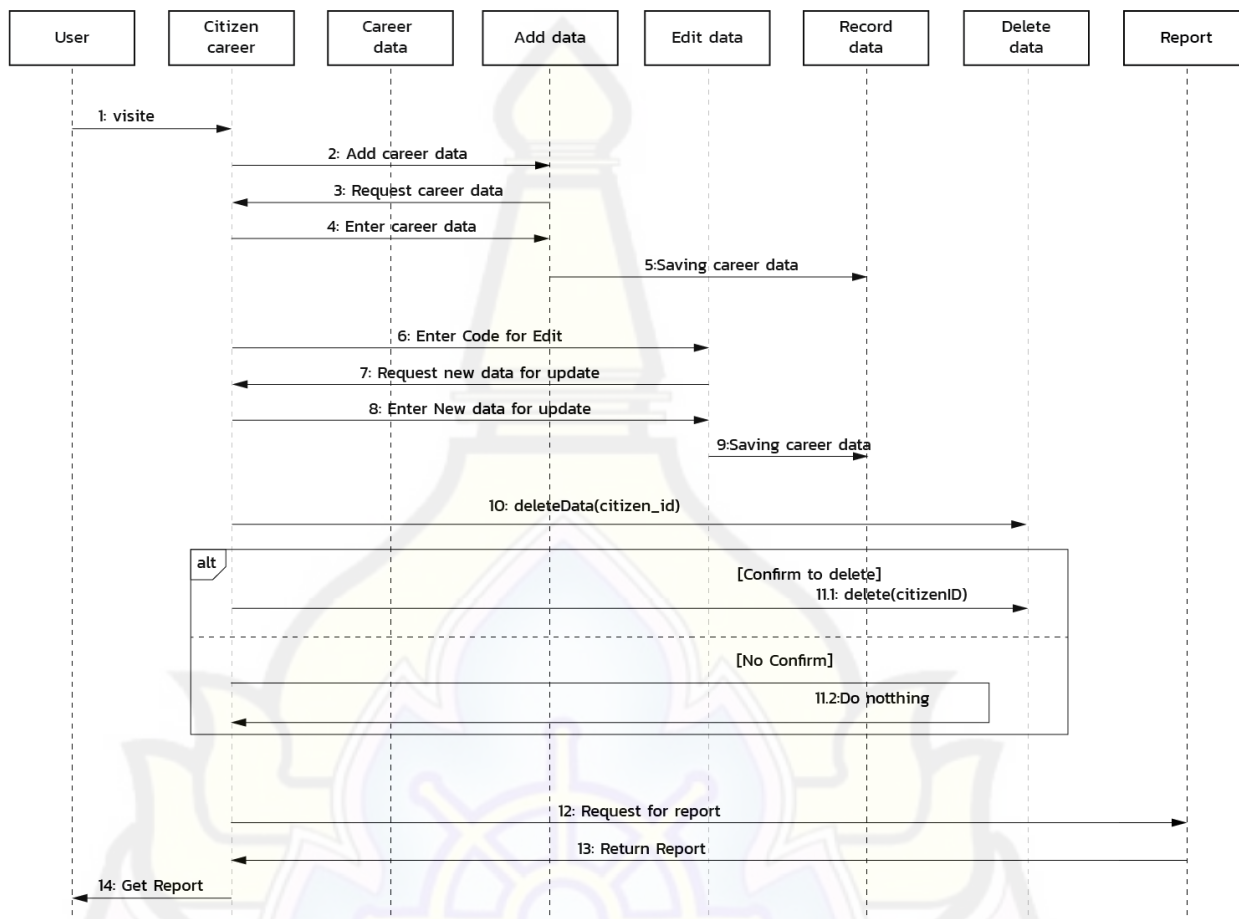
ระบบบริหารจัดการข้อมูลครัวเรือน เก็บบันทึกรายละเอียดข้อมูลของประชากรในชุมชนแยกรายครัวเรือน เพื่อระบุข้อมูลดังต่อไปนี้



ภาพที่ 11 Sequence diagram ระบบรายละเอียดข้อมูลประชากรในครัวเรือน

4.4.7 Sequence diagram ระบบแสดงข้อมูลการประกอบอาชีพของประชากรในชุมชน

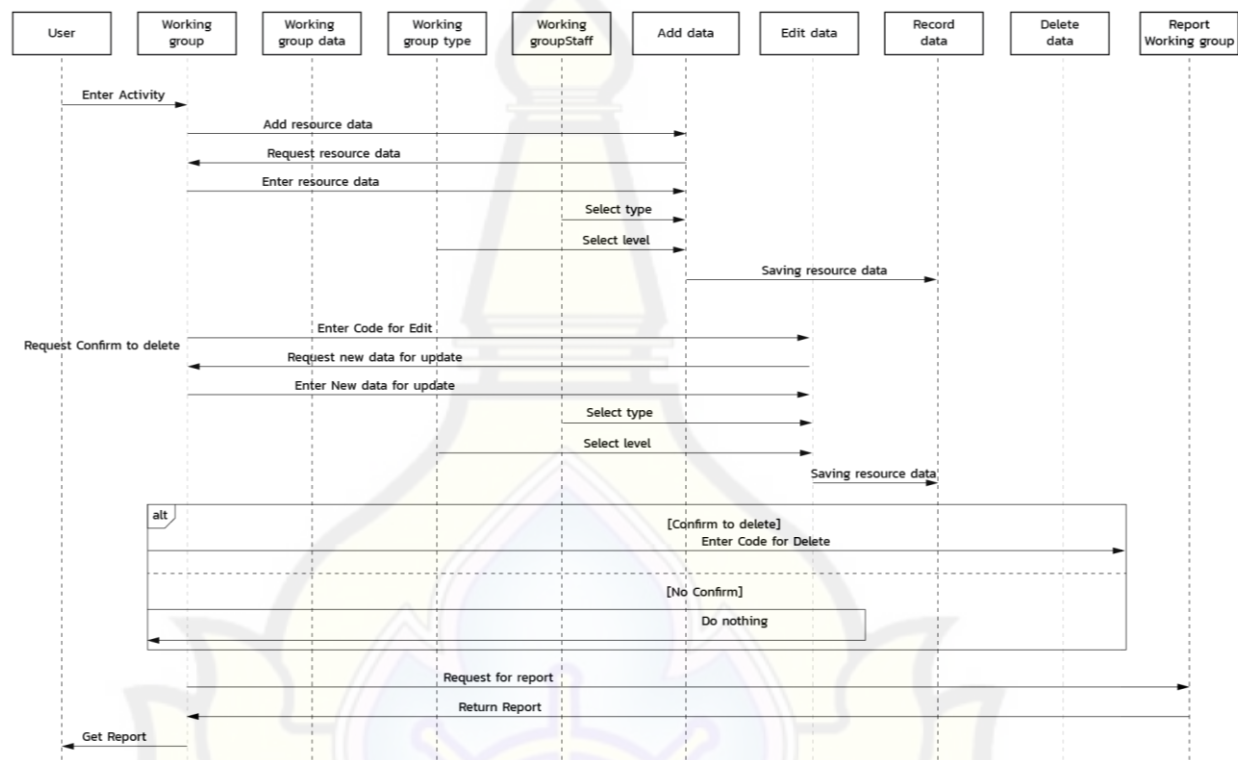
Sequence diagram แสดงระบบแสดงข้อมูลการประกอบอาชีพของประชากรในชุมชน



ภาพที่ 12 Sequence diagram ระบบแสดงข้อมูลการประกอบอาชีพของประชากรในชุมชน

4.4.8 Sequence diagram แสดงระบบกลุ่มทำงานหรือองค์กรในชุมชน

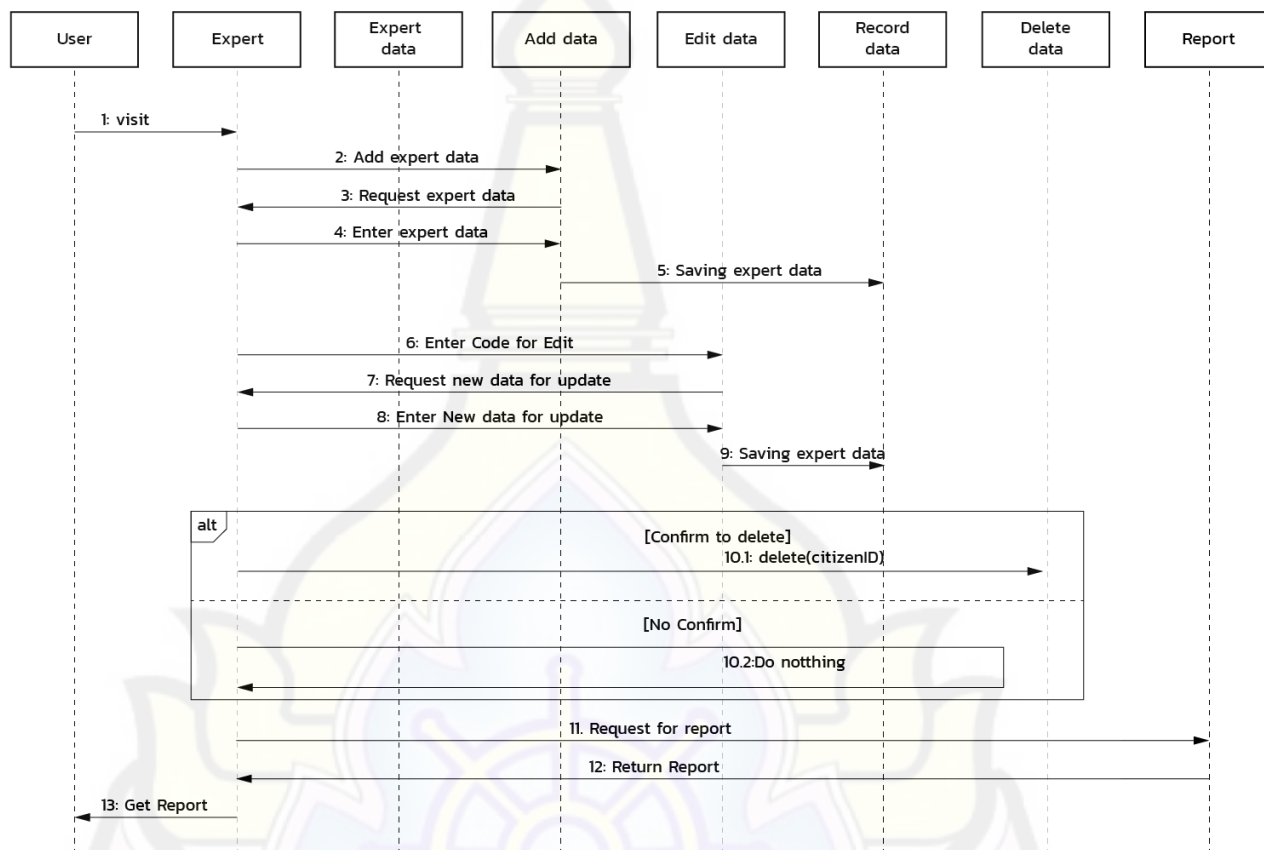
Sequence diagram แสดงระบบกลุ่มทำงานหรือองค์กรในชุมชน แสดงความสัมพันธ์
workingGroup, workingGroupStaff



ภาพที่ 13 Sequence diagram แสดงระบบกลุ่มทำงานหรือองค์กรในชุมชน

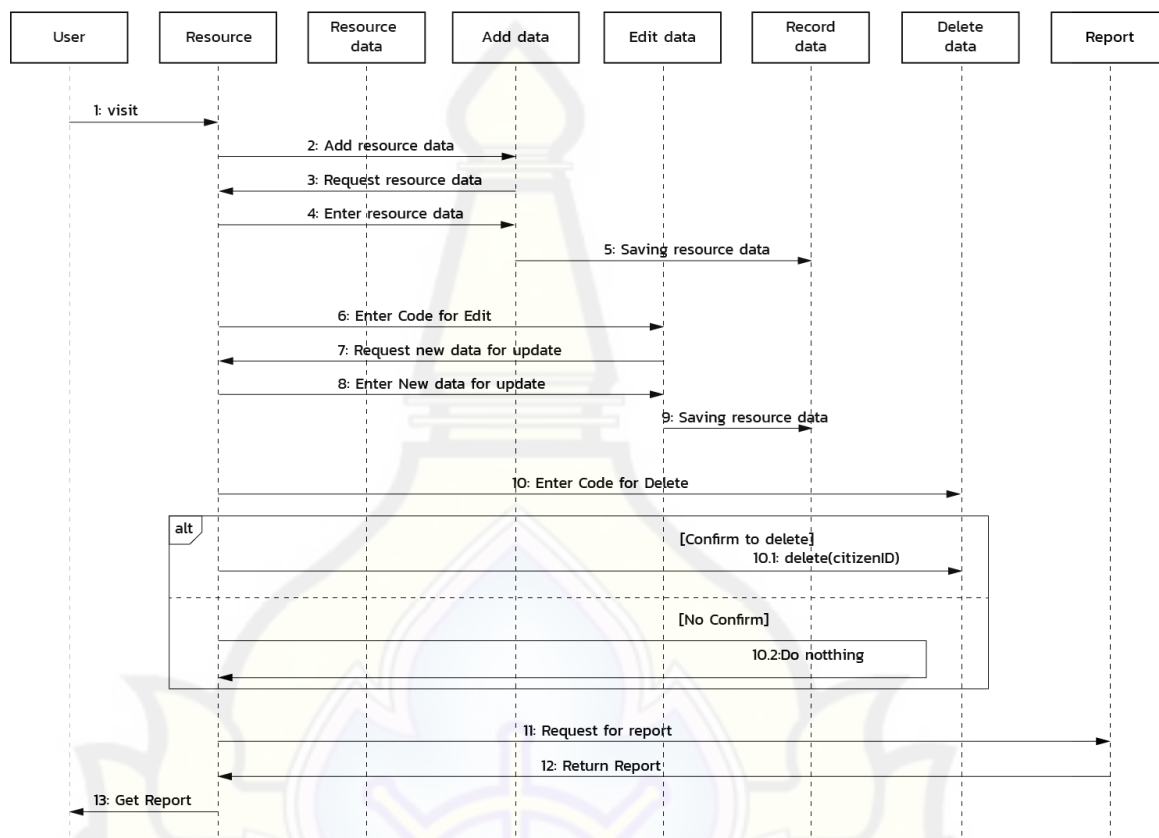
4.4.9 Sequence diagram ระบบข้อมูลความเข้มแข็งในชุมชน

ระบบบริหารจัดการข้อมูลความเข้มแข็งหรือจุดเด่นของชุมชนในประเด็นผู้ทรงความรู้หรือปราชญ์
ในแต่ละด้านของชุมชน ดังรายละเอียด



ภาพที่ 14 Sequence diagram ระบบข้อมูลความเข้มแข็งในชุมชน

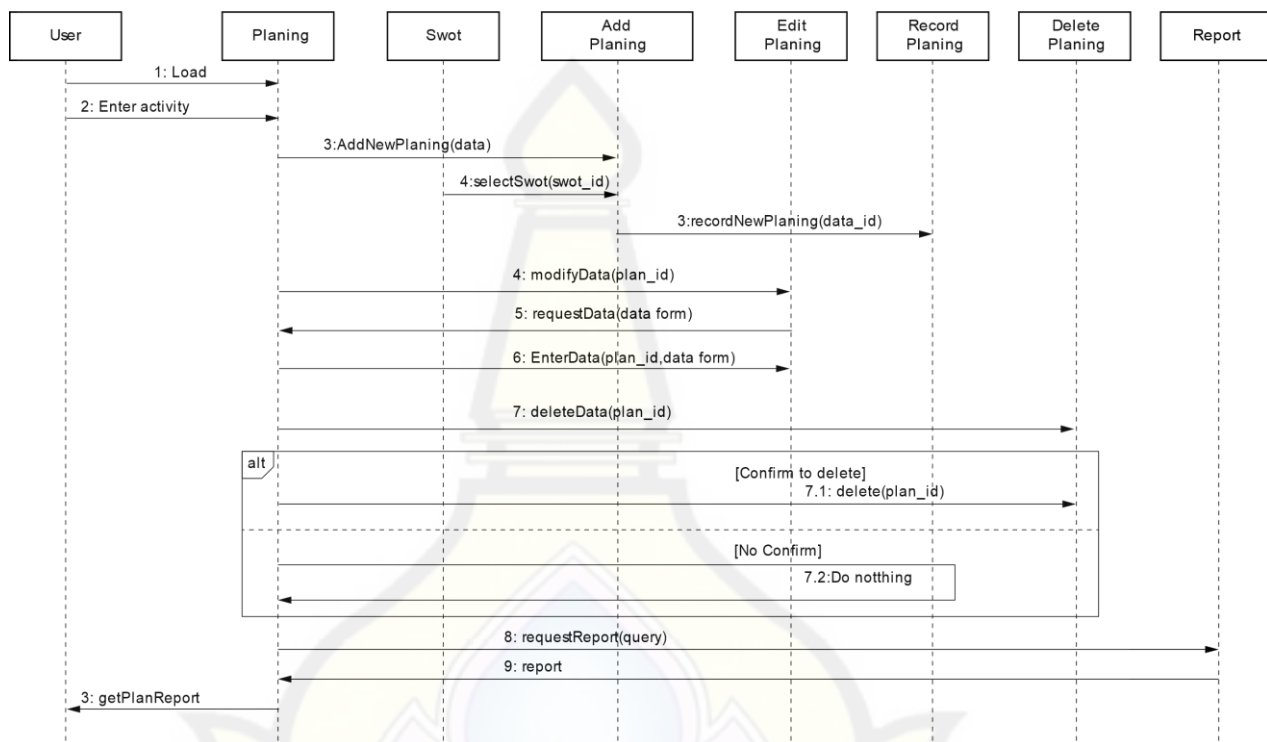
4.4.10 Sequence diagram ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน ดังรายละเอียด
ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน ดังรายละเอียด



ภาพที่ 15 ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน

4.4.11 Sequence diagram แสดงระบบแผนดำเนินงานในหมู่บ้าน

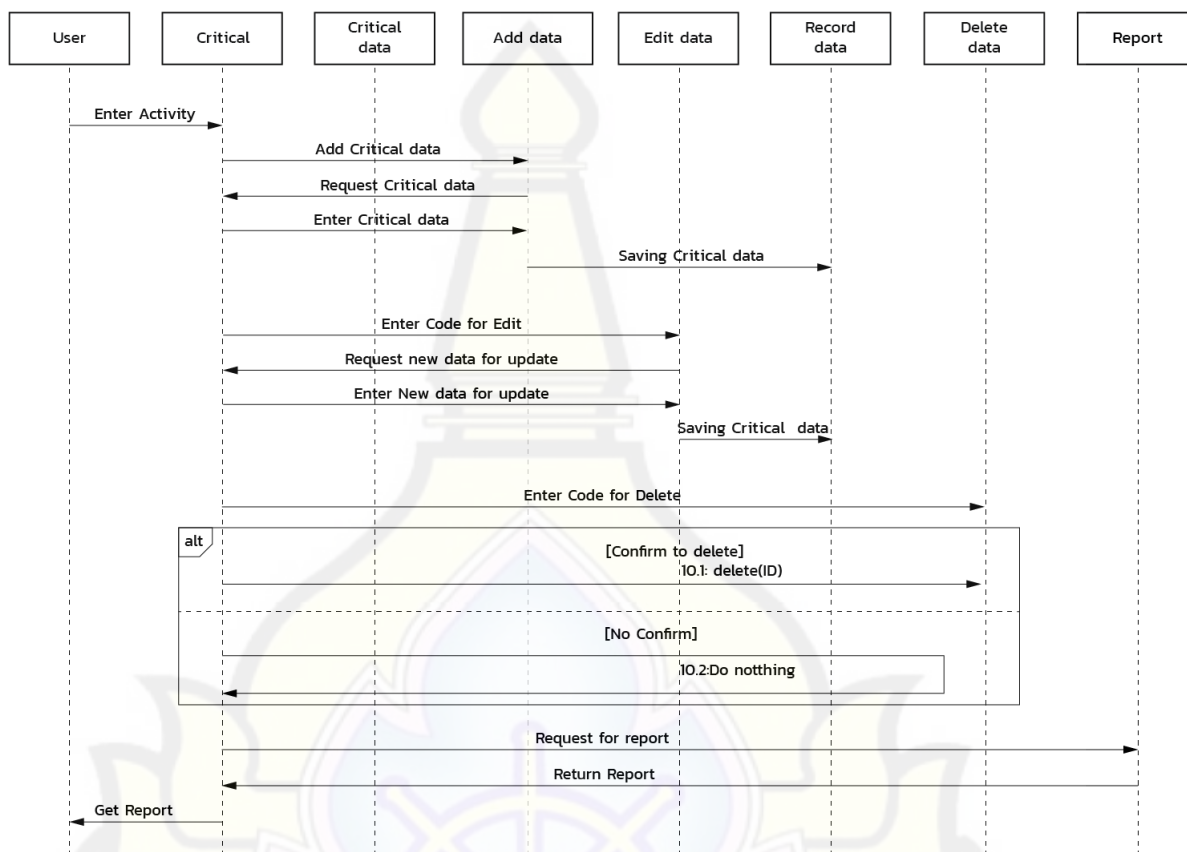
Sequence diagram แสดงระบบแผนดำเนินงานในหมู่บ้าน



ภาพที่ 16 Sequence diagram แสดงระบบแผนดำเนินงานในชุมชน

4.4.12 Sequence diagram ระบบปัญหาในชุมชน

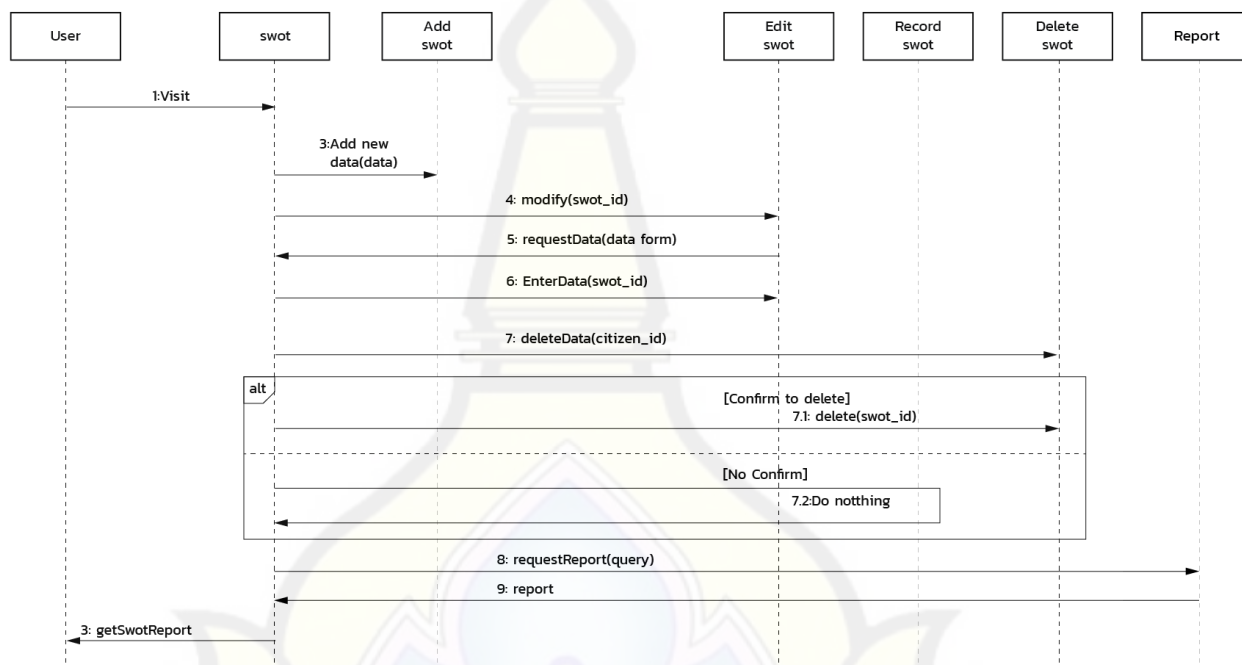
Sequence diagram ระบบปัญหาในชุมชน



ภาพที่ 17 Sequence diagram ระบบปัญหาในชุมชน

4.4.13 Sequence diagram ระบบจัดการวิเคราะห์ตนเองของชุมชน

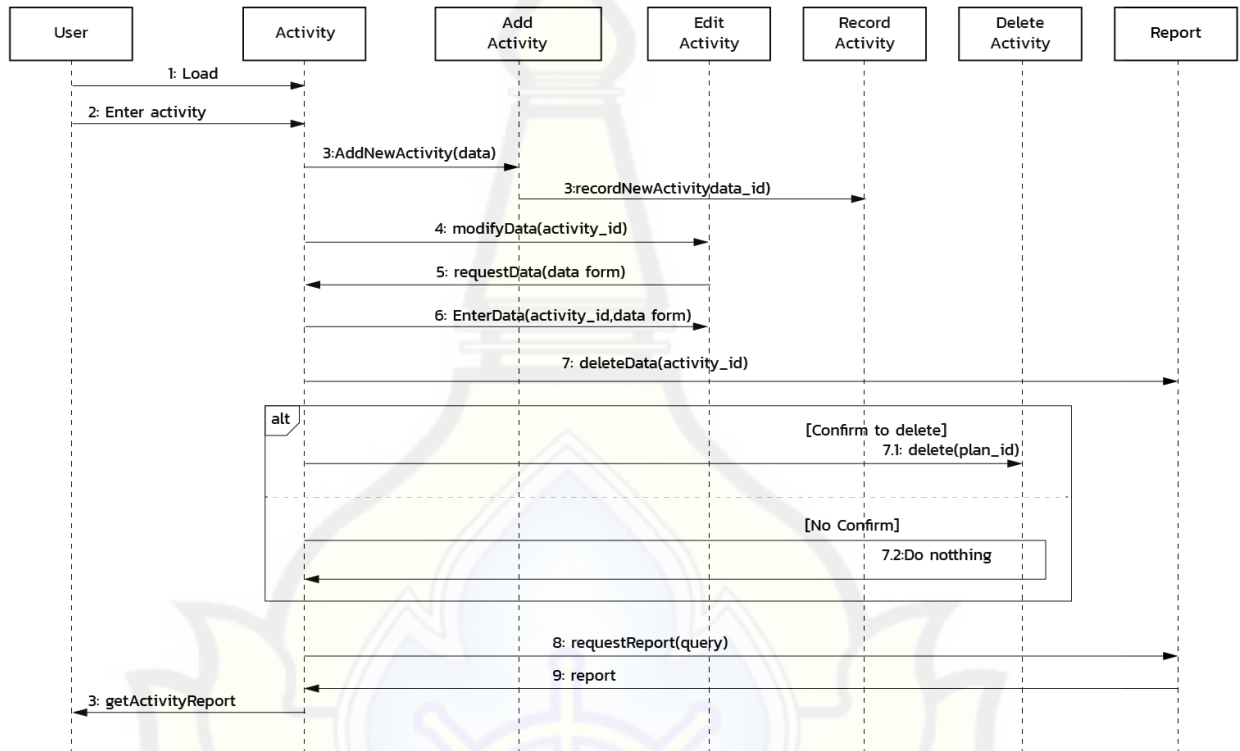
Sequence diagram ระบบจัดการวิเคราะห์ตนเองของชุมชน



ภาพที่ 18 Sequence diagram ระบบจัดการวิเคราะห์ตนเองของชุมชน

4.4.14 Sequence diagram ระบบกิจกรรมในชุมชน

Sequence diagram ระบบกิจกรรมในชุมชน



ภาพที่ 19 Sequence diagram ระบบกิจกรรมในชุมชน

4.5 การออกแบบฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 สามารถอธิบายและแสดงรายละเอียดด้วยวิธีการพจนานุกรมข้อมูลดังต่อไปนี้

4.5.1 ตารางข้อมูลประชากรในชุมชน

ตารางข้อมูล citizen เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลประชากรในชุมชน

ตารางที่ 14 ตารางบันทึกข้อมูลประชากรในชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>citizen_id</u> (Primary)	varchar(13)	รหัสประจำตัวประชาชน
sex_id	char(1)	รหัสเพศ (1 คือเพศชาย 2 คือเพศหญิง)
name	varchar(255)	ชื่อ
surname	varchar(255)	นามสกุล
birthdate	date	วันเกิด
blood	char(1)	รหัสกรุปเลือด
live	char(1)	การมีชีวิตหรือเสียชีวิต (1 คือมีชีวิต 2 คือเสียชีวิต)
gone	varchar(255)	รายละเอียดสาเหตุการเสียชีวิต (หากมี)
cz_id	char(1)	รหัสกายภาพ พิกัด ปกติ

4.5.2 ตารางข้อมูลลักษณะทางกายภาพของประชาชน cz_str

ตาราง cz_str เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลลักษณะกายภาพของบุคคล ประกอบด้วย 1) ปกติ 2) พิการ

ตารางที่ 15 โครงสร้างข้อมูลลักษณะทางกายภาพของประชาชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
cz_id (Primary)	char(1)	รหัสสถานสภาพร่างกาย
cz_detail	varchar(150)	รายละเอียดสถานภาพทางร่างกายของประชาชน

4.5.3 ตารางข้อมูลครัวเรือนในชุมชน

ตาราง household_data เป็นตารางข้อมูลที่บันทึกรายละเอียดในชุมชนว่าในแต่ละครัวเรือนประกอบไปด้วยสมาชิกในครอบครัวอย่างไร

ตารางที่ 16 โครงสร้างข้อมูลครัวเรือนในชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
hh_id (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
hh_number	varchar(7)	บ้านเลขที่
citizen_id	varchar(13)	รหัสประชาชน
hh_type	char(5)	รหัสสถานะในบ้าน

4.5.4 ตารางสถานะของสมาชิกในแต่ละครัวเรือนในชุมชน household_type

เป็นตารางที่ระบุสถานะของสมาชิกในแต่ละครัวเรือนของชุมชน ประกอบด้วย ประกอบด้วย 1) เจ้าบ้าน 2) ผู้อยู่อาศัย

ตารางที่ 17 โครงสร้างข้อมูลสถานะของสมาชิกในแต่ละครัวเรือนของชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
hh_type (Primary)	char(5)	รหัสสถานะในบ้าน
hh_name	varchar(255)	รายละเอียดสถานะในบ้าน

4.5.5 ตารางข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคคลสำคัญในชุมชน

ตาราง human_resource เป็นตารางข้อมูลพื้นฐานที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญของบุคคลสำคัญหรือปราชญ์ในชุมชน

ตารางที่ 18 โครงสร้างข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคคลสำคัญหรือปราชญ์ในชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
hr_id (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
citizen_id	varchar(13)	รหัสประจำตัวประชาชน
hr_type	char(3)	รหัสด้านที่มีความเชี่ยวชาญหรือปราชญ์ด้านใด
hr_year	date	วันที่บันทึกข้อมูล

4.5.6 ตารางข้อมูลผู้ชำนาญการในชุมชน

ตาราง professional_data เป็นตารางสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ ที่สำคัญๆ ของชุมชน

ตารางที่ 19 ผู้ชำนาญการในด้านต่างๆของหมู่บ้าน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
ps_id (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
citizen_id	varchar(13)	รหัสประจำตัวของผู้ชำนาญการ
ps_type	char(4)	รหัสด้านที่ชำนาญการ
ps_reg	date	วันที่บันทึกข้อมูล

4.5.7 ตารางข้อมูลประเภทความชำนาญของบุคคลสำคัญในชุมชน

ตาราง professional_type เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลด้านความเชี่ยวชาญของบุคคลในชุมชน

ตารางที่ 20 โครงสร้างข้อมูลด้านหรือประเภทความชำนาญการ

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
ps_type (Primary)	char(4)	รหัสด้านที่ชำนาญการ
ps_type_name	varchar(200)	รายละเอียดชื่อด้านที่ชำนาญการ

4.5.8 ตารางกิจกรรมของชุมชน

ตาราง activity เป็นตารางสำหรับใช้เก็บบันทึกข้อมูลรายละเอียดกิจกรรมของชุมชนที่จัดขึ้นหรือดำเนินการในแต่ละรอบปี

ตารางที่ 21 โครงสร้างข้อมูลกิจกรรมของชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>acc_id</u> (Primary)	varchar(7)	รหัสของกิจกรรม
acc_name	varchar(255)	รายละเอียดของกิจกรรม
acc_date	date	วันที่ดำเนินการ
acc_detail	text	ผลที่เกิดขึ้น
acc_man	text	ผู้รับผิดชอบ

4.5.9 ตารางหมู่เลือด

ตาราง Blood เป็นตารางข้อมูลหมู่เลือดสำหรับกำหนดหรือระบุหมู่เลือดให้กับข้อมูลประชากรในชุมชน

ตารางที่ 22 โครงสร้างข้อมูลหมู่เลือด

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>blood_id</u> (Primary)	char(1)	รหัสกรุปเลือด
blood_name	varchar(150)	ชื่อกรุปเลือด

4.5.10 ตารางข้อมูลอาชีพในชุมชน

ตารางข้อมูล career เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลรายการอาชีพของประชากรในชุมชน

ตารางที่ 23 โครงสร้างข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>car_id</u> (Primary)	varchar(7)	รหัสอาชีพ
car_type	char(3)	รหัสชื่อข้อมูลอาชีพ

4.5.11 ตารางข้อมูลอาชีพในชุมชน

ตารางข้อมูล career เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลรายการอาชีพของประชากรในชุมชน

ตารางที่ 24 โครงสร้างข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
citizen_id	varchar(13)	ข้อมูลประชากรที่ต้องการบันทึกข้อมูลอาชีพ
car_id	varchar(7)	รหัสอาชีพ
car_year	year(4)	ปีที่บันทึกข้อมูล

4.5.12 ตารางข้อมูลกลุ่มองค์กรในชุมชน

ตาราง group_working เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลกลุ่มองค์กรหรือกลุ่มทำงานในชุมชน

ตารางที่ 25 โครงสร้างข้อมูลกลุ่มองค์กร

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
gw_code (Primary)	varchar(7)	รหัสกลุ่มองค์กร
gw_name	varchar(200)	ชื่อกกลุ่มองค์กร
gw_obj	varchar(200)	วัตถุประสงค์ที่ก่อตั้ง
gw_act	varchar(200)	กิจกรรมหลัก
gw_reg	date	วันที่ก่อตั้งกลุ่มองค์กร
vil_id	varchar(7)	รหัสหมู่บ้าน

4.5.13 ตารางข้อมูลรายละเอียดกลุ่มทำงานในชุมชน

ตาราง group_working_data เป็นตารางข้อมูลที่แสดงให้เห็นรายละเอียดว่าในแต่ละกลุ่มทำงานประกอบไปด้วยสมาชิกแต่ละคนอย่างไร

ตารางที่ 26 ข้อมูลประวัติรายละเอียดการเป็นสมาชิกกลุ่มทำงานภายในชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
gw_id (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
citizen_id	varchar(13)	รหัสประจำตัวของสมาชิกกลุ่มองค์กร
gw_level_id	char(2)	รหัสตำแหน่งในกลุ่มองค์กร
gw_code	varchar(7)	รหัสกลุ่มองค์กรที่เป็นสมาชิก
gw_reg	date	วันที่เป็นสมาชิก
gw_exp	date	วันครบกำหนดเป็นสมาชิก

4.5.14 ตารางตำแหน่งของสมาชิกในกลุ่มองค์กรในชุมชน

ตาราง group_working_level เป็นตารางข้อมูลที่ระบุข้อมูลรายการตำแหน่งของสมาชิกในกลุ่มองค์กรในชุมชน

ตารางที่ 27 โครงสร้างข้อมูลตำแหน่งของสมาชิกในกลุ่มองค์กร

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
gw_level_id (Primary)	char(2)	รหัสตำแหน่งในกลุ่มองค์กร
gw_level_name	varchar(200)	ชื่อตำแหน่งในกลุ่มองค์กร

4.5.15 ตารางข้อมูลกรรมการบริหารหมู่บ้าน

ตาราง vil_board เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลรายละเอียดข้อมูลคณะกรรมการบริหารหมู่บ้านหรือชุมชน

ตารางที่ 28 โครงสร้างข้อมูลคณะกรรมการบริหารหมู่บ้าน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>vb_id</u> (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
citizen_id	varchar(13)	รหัสประจำตัวของคณะกรรมการบริหารชุมชน
vb_id	char(3)	รหัสตำแหน่งบริหารหมู่บ้าน
vb_reg	date	วันที่เริ่มรับตำแหน่ง
bv_exp	date	วันที่สิ้นสุดการรับตำแหน่ง

4.5.16 ตารางข้อมูลตำแหน่งบริหารในหมู่บ้าน

ตาราง vil_board_level เป็นตารางสำหรับบันทึกข้อมูลรายละเอียดตำแหน่งทางการบริหารในหมู่บ้านของคณะกรรมการหมู่บ้านแต่ละคน

ตารางที่ 29 โครงสร้างข้อมูลระดับการบริหารในหมู่บ้าน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>vbl_id</u> (Primary)	char(3)	รหัสตำแหน่งบริหารหมู่บ้าน
vbl_name	varchar(200)	ชื่อระดับตำแหน่งบริหารหมู่บ้าน

4.5.17 ตารางข้อมูลหมู่บ้าน

ตาราง village เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้าน

ตารางที่ 30 โครงสร้างข้อมูลหมู่บ้าน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>vil_id</u> (Primary)	varchar(7)	รหัสหมู่บ้าน
vil_name	varchar(200)	ชื่อหมู่บ้าน
vil_sr	char(3)	หมู่ที่ของหมู่บ้าน
vb_id	char(3)	รหัสตำบล

4.5.18 ตารางแหล่งข้อมูลธรรมชาติ

ตาราง natural_resources เป็นตารางที่บันทึกข้อมูลแหล่งข้อมูลทางธรรมชาติในชุมชน

ตารางที่ 31 ข้อมูลชื่อแหล่งทรัพยากรธรรมชาติของชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>nr_id</u> (Primary)	varchar(7)	รหัสทรัพยากร
nr_name	varchar(200)	ชื่อทรัพยากรธรรมชาติ
nr_type_id	char(3)	รหัสประเภทของทรัพยากรธรรมชาติ
nr_location	varchar(200)	ที่ตั้งโดยสังเขปของแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ

4.5.19 ตารางรายละเอียดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ

ตาราง natural_resources_data เป็นตารางสำหรับบันทึกข้อมูล

รายละเอียดแหล่งข้อมูลของทรัพยากรธรรมชาติในชุมชน

ตารางที่ 32 โครงสร้างข้อมูลรายละเอียดแหล่งทรัพยากร

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
nr_id (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
nr_id	varchar(7)	รหัสทรัพยากร
nr_size	int(7)	ขนาดของปริมาณทรัพยากรที่ทำการบันทึก
nru_id	char(2)	รหัสหน่วยหรือปริมาตรของทรัพยากร
nr_reg	date	วันที่ทำการบันทึกรายการ
vil_id	varchar(7)	รหัสหมู่บ้าน

4.5.20 ข้อมูลประเภททรัพยากรธรรมชาติ

ตาราง natural_resources_type เป็นตารางข้อมูลที่บันทึกรายละเอียดของประเภททรัพยากรธรรมชาติ สำหรับบันทึกในตารางข้อมูลแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ

ตารางที่ 33 โครงสร้างข้อมูลประเภทของแหล่งทรัพยากรทางธรรมชาติ

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
nr_type_id (Primary)	char(3)	รหัสประเภททรัพยากรทางธรรมชาติ
nr_type_name	varchar(200)	ชื่อประเภททรัพยากรทางธรรมชาติ

4.5.21 ข้อมูลหน่วยทรัพยากรธรรมชาติ

ตาราง natural_resources_unit เป็นตารางสำหรับบันทึกข้อมูลรายละเอียดของหน่วยนับของแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ

ตารางที่ 34 โครงสร้างหน่วยเรียกขนาดหรือปริมาณของทรัพยากร

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
nru_id (Primary)	char(2)	รหัสหน่วยหรือปริมาตรของทรัพยากร
nru_name	varchar(200)	ชื่อของหน่วยหรือปริมาตรของทรัพยากร

4.5.22 ตารางข้อมูลในชุมชน

ตาราง problem_data เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกรายละเอียดรายการปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน

ตารางที่ 35 โครงสร้างปัญหาของชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>pb_id</u> (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
pb_detail	varchar(255)	รายละเอียดรายการ
pb_type	char(2)	รหัสประเภทปัญหา
pb_att	varchar(255)	สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น
pb_face	int(255)	ผลกระทบจากปัญหา
pb_reg	date	วุดป บันทึก
vil_id	varchar(7)	รหัสหมู่บ้าน

4.5.23 ตารางประเภทของปัญหาในชุมชน

ตาราง problem_type เป็นตารางที่แสดงรายการปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในชุมชน

ตารางที่ 36 โครงสร้างข้อมูลรายละเอียดปัญหาชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>pb_type</u> (Primary)	char(2)	รหัสรายการ
pb_name	varchar(255)	รายละเอียดด้านของปัญหา

4.5.24 ตารางข้อมูลโครงการในชุมชน

ตาราง project_data เป็นตารางสำหรับบันทึกข้อมูลโครงการที่ได้มีการดำเนินการในชุมชน

ตารางที่ 37: โครงสร้างข้อมูลโครงการในชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>pj_id</u> (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
pj_name	varchar(255)	ชื่อโครงการ
pj_budget	int(8)	งบประมาณ
pj_type	char(3)	รหัสประเภทโครงการ
pj_reg	date	วันเริ่มต้นโครงการ
pj_exp	date	วันสิ้นสุด
pj_year	char(4)	ปีงบประมาณ
pj_result	varchar(255)	ผลการดำเนินงาน
vil_id	varchar(7)	รหัสหมู่บ้าน

4.5.25 ตารางประเภทโครงการ

ตาราง project_type เป็นตารางสำหรับบันทึกข้อมูลประเภทโครงการที่ได้ดำเนินการในชุมชน

ตารางที่ 38 โครงสร้างข้อมูลประเภทโครงการ

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>pj_type_id</u> (Primary)	char(3)	รหัสประเภทโครงการ
pj_type_name	varchar(255)	ชื่อประเภทโครงการ

4.5.26 ตารางเพศ

ตาราง sex เป็นตารางสำหรับบันทึกข้อมูลเพศ

ตารางที่ 39 โครงสร้างข้อมูลเพศ

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>sex_id</u> (Primary)	char(1)	รหัสเพศ
sex_name	varchar(255)	ชื่อเพศ

4.5.27 ตารางการวิเคราะห์ตนเองของชุมชน

ตาราง swot_data เป็นตารางข้อมูลสำหรับบันทึกรายละเอียดการ

วิเคราะห์ตนเองของชุมชน

ตารางที่ 40 รายละเอียดการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งชุมชน

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>st_id</u> (Primary)	varchar(7)	รหัสรายการ
st_detail	text	รายละเอียดการวิเคราะห์
st_obj_id	char(1)	ประเด็น swot
st_effect	varchar(255)	ผลกระทบต่อชุมชน
st_resolv	varchar(255)	ควรจะทำอย่างไร
st_reg	date	วุดป ที่จัดทำ swot
vil_id	Varchar(7)	รหัสหมู่บ้าน

4.5.28 ตารางรายการวิเคราะห์ตนเองของชุมชน

ตาราง swot เป็นตารางสำหรับบันทึกข้อมูลรายการวิเคราะห์ตนเองของชุมชน

ตารางที่ 41 โครงสร้างข้อมูล swot

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>st_obj_id</u> (Primary)	char(1)	รหัสของ swot
st_obj_name	varchar(150)	swot

4.5.29 ตารางข้อมูลตำบล

ตาราง tw_districts เป็นตารางข้อมูลที่บันทึกข้อมูลตำบลที่หมู่บ้านหรือชุมชนตั้งอยู่

ตารางที่ 42 โครงสร้างข้อมูลตำบลที่หมู่บ้านหรือชุมชนตั้งอยู่

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>district_id</u> (Primary)	int(11)	รหัสตำบล
district_name	varchar(150)	ชื่อตำบล
amphur_id	int(11)	รหัสอำเภอ

4.5.30 ตารางอำเภอ

ตาราง tw_amphur เป็นตารางข้อมูลที่บันทึกข้อมูลอำเภอที่หมู่บ้านหรือชุมชนตั้งอยู่

ตารางที่ 43 ตารางข้อมูลอำเภอ

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>amphur_id</u> (Primary)	int(11)	รหัสอำเภอ
amphur_name	varchar(150)	ชื่ออำเภอ
province_id	int(5)	รหัสจังหวัด

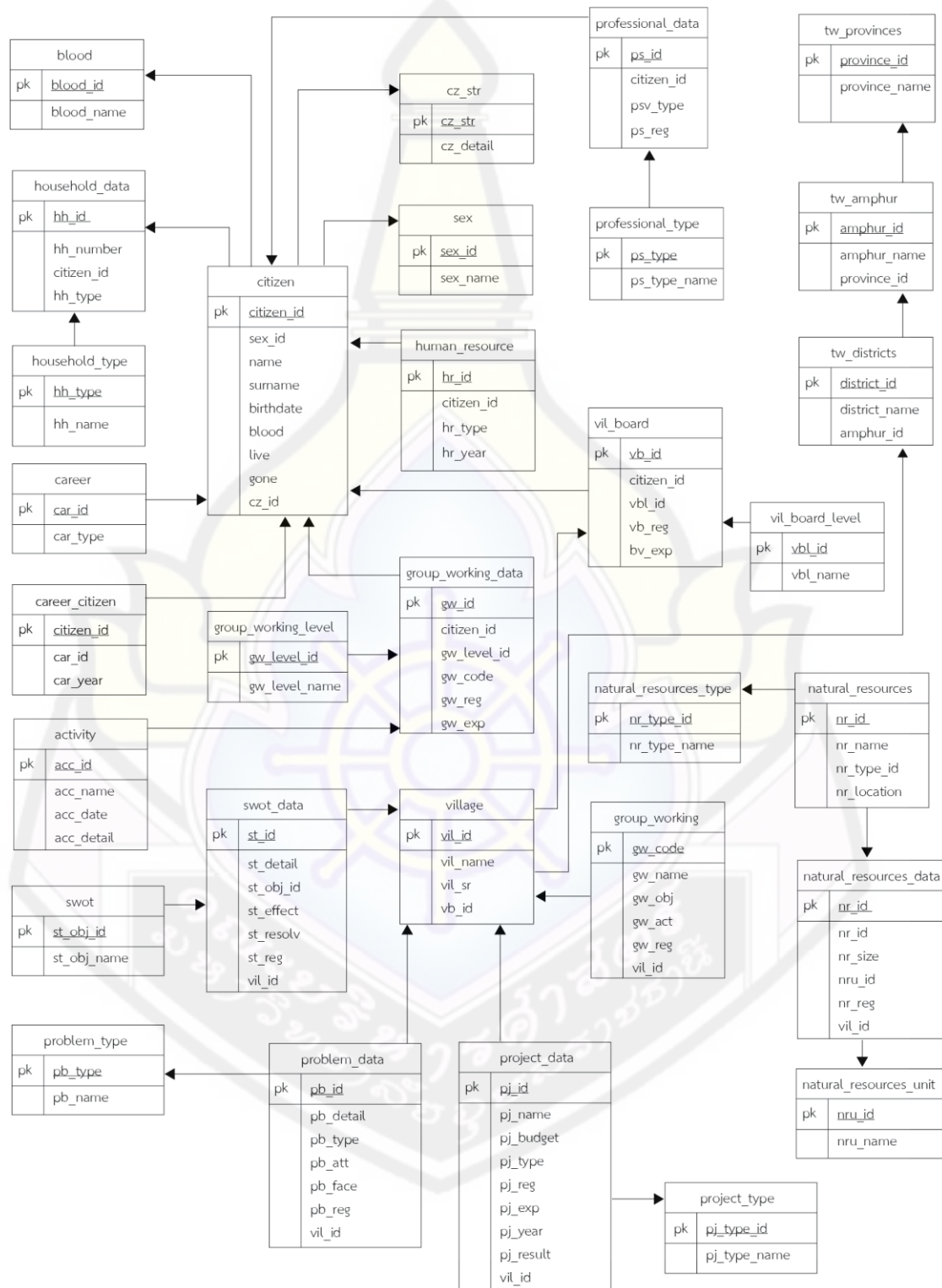
4.5.31 ตารางข้อมูลจังหวัด

ตาราง tw_provinces เป็นตารางข้อมูลที่บันทึกข้อมูลจังหวัดที่ หมู่บ้านหรือชุมชนตั้งอยู่

ตารางที่ 44 ตารางข้อมูลจังหวัด

ชื่อ	ประเภท(ขนาด)	ความหมาย
<u>province_id</u> (Primary)	int(5)	รหัสจังหวัด
province_name	varchar(150)	ชื่อจังหวัด

จากการออกแบบฐานข้อมูล สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตารางข้อมูล เป็น
แผนภาพโครงสร้างฐานข้อมูล (Entity Relationship Diagram) ดังแสดงในภาพที่ 20



ภาพที่ 20 แผนภาพโครงสร้างฐานข้อมูล

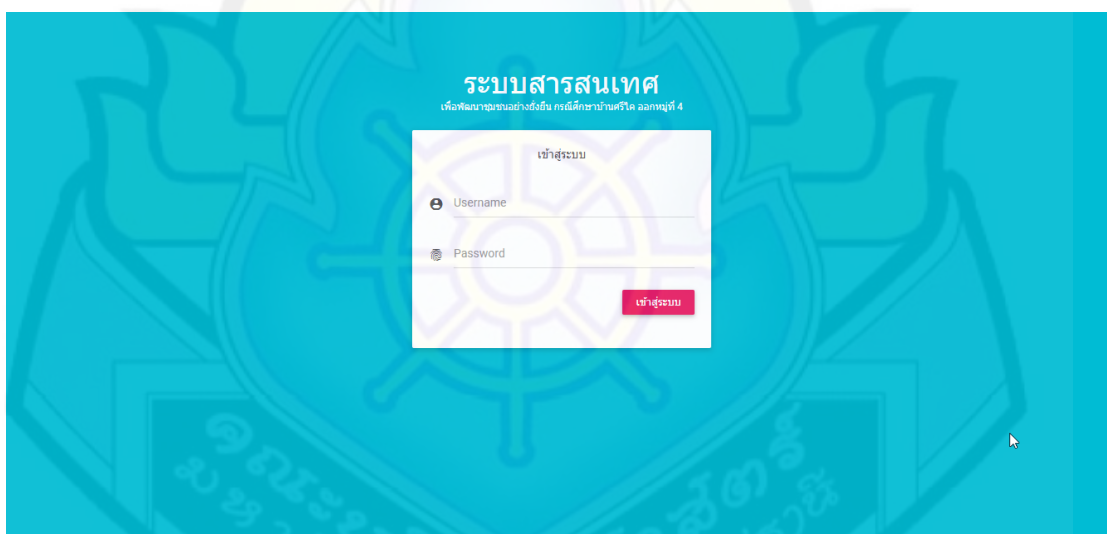
4.6 ผลการดำเนินงานพัฒนาระบบ

งานวิจัยเรื่อง “ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4” เป็นการพัฒนาระบบในส่วนของระบบบริหารจัดการข้อมูลของหมู่บ้านศรีโคกนอกทั้งหมด 12 ระบบ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) ระบบตรวจสอบสิทธิ์และความปลอดภัยของระบบ
- 2) ระบบบริหารจัดการข้อมูลครัวเรือน
- 3) ระบบจัดการข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน
- 4) ระบบบริหารจัดการข้อมูลความเข้มแข็งหรือจุดเด่นของชุมชน
 - 4.1. ผู้ชำนาญการในชุมชน
 - 4.2. ปราชญ์ในชุมชน
- 5) ระบบกลุ่มองค์กรในชุมชน
- 6) ระบบบริหารจัดการข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน
- 7) ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน
- 8) ระบบบริหารจัดการข้อมูลปัญหาในชุมชน
- 9) ระบบข้อมูลโครงการของชุมชน
- 10) ระบบจุดอ่อนจุดแข็งของชุมชน

4.6.1 ระบบตรวจสอบสิทธิ์

- 1) Login ตรวจสอบสิทธิ์เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ โดยระบบแบ่งระดับผู้ใช้งานเป็น 3 ระดับคือ
 - 1.1. ระดับสูงสุด มีสิทธิ์เข้าถึงระบบได้ทุกชั้นของข้อมูล
 - 1.2. ระดับบันทึกข้อมูล มีสิทธิ์เข้าถึงการทำงานในส่วนบันทึกข้อมูลที่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้งานระดับสูงสุด
 - 1.3. ระดับเรียกดูรายงาน มีสิทธิ์เข้าถึงการทำงานเกี่ยวกับการเรียกดูรายงานในส่วนที่ผู้ใช้งานระดับสูงสุดอนุญาต
- 2) loginFailure เมื่อผู้ใช้งานระบบข้อมูลตรวจสอบสิทธิ์เพื่อใช้งานระบบล้มเหลว
- 3) getDashboard เมื่อผู้ใช้งานระบบผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ จะสามารถเข้าถึงหน้าจอทำงานหลักของระบบ (dashboard) เพื่อเลือกการทำงานตามที่ต้องการ



ภาพที่ 21 หน้าจอระบบตรวจสอบสิทธิ์

4.6.2 ระบบบริหารจัดการข้อมูลครัวเรือน

ระบบบริหารจัดการข้อมูลครัวเรือน เป็นระบบบันทึกรายละเอียดข้อมูลของประชากรในชุมชนแยกครัวเรือน เพื่อระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1) บ้านเลขที่
- 2) รหัสประชาชนในครัวเรือน
- 3) สถานะในบ้าน เช่น เจ้าบ้าน ผู้อยู่อาศัย

จัดการข้อมูลสมาชิกในครัวเรือน

บ้านเลขที่ ไม่สามารถแก้ไขได้

12

หมู่ที่ ไม่สามารถแก้ไขได้

6

ชื่อผู้

อ วาริน ไร่ราบ จ อุบลราชธานี

ข้อมูล

ข้อมูลประชาชน

ตำแหน่งในครัวเรือน

เจ้าบ้าน

วันที่ทำการ

2019-08-15

ยกเลิก

บันทึกข้อมูล

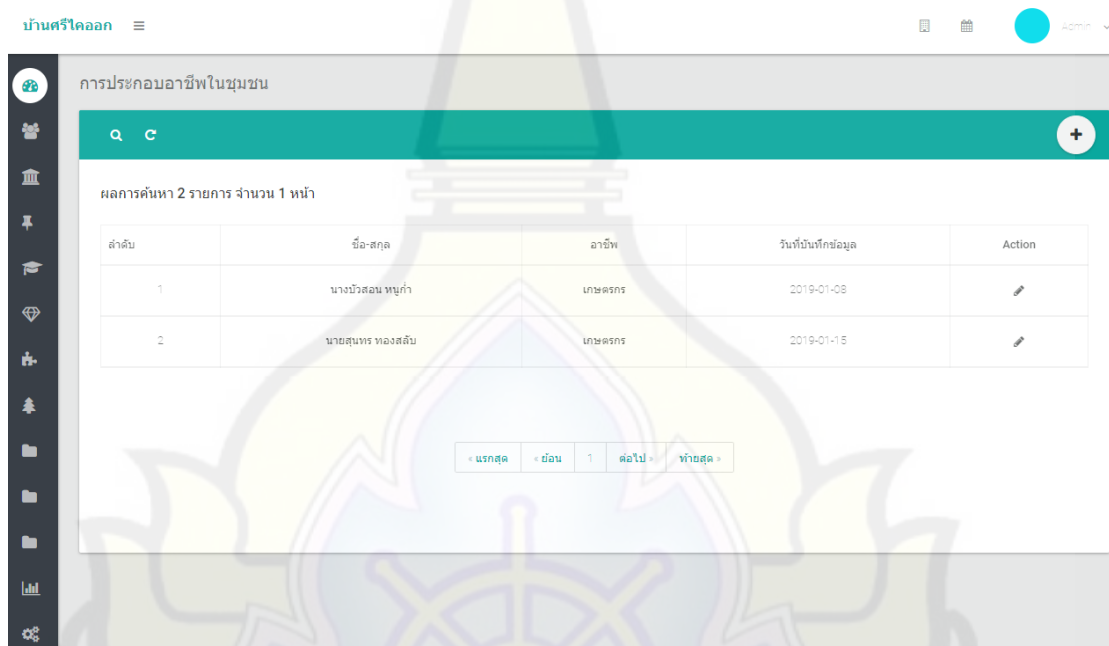
ข้อมูลสมาชิกในครัวเรือน 'สมาชิกในครัวเรือน'

ที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ-สกุล	สถานะ	แก้ไข	ลบ
1	11111111111111	นางมิ่งสอน หนูคำ	เจ้าบ้าน		
2	11111111111112	นางวันดี ทองกล	ผู้อยู่อาศัย		
3	11111111111113	นางนันทา ไหลหยัง	ผู้อยู่อาศัย		

ภาพที่ 22 หน้าจอระบบจัดการข้อมูลครัวเรือน

4.6.3 ระบบจัดการข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลประชากรที่ต้องการบันทึกข้อมูลอาชีพ
- 2) ข้อมูลอาชีพของประชากรแยกรายบุคคล
- 3) วันที่บันทึกข้อมูล สำหรับจัดทำรายงานแยกข้อมูลอาชีพของประชากร



ภาพที่ 23 หน้าจอระบบบริหารจัดการข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน

4.6.4 ระบบบริหารจัดการข้อมูลสมาชิกในครัวเรือน

ระบบบริหารจัดการข้อมูลประชาชนหรือสมาชิกในครัวเรือน ซึ่งประกอบไปด้วยความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลในระบบดังต่อไปนี้

- 1) เพศ
- 2) ชื่อ นามสกุล
- 3) วันที่เกิด
- 4) รหัสกรุปเลือด
- 5) สถานะการมีชีวิตหรือเสียชีวิต
- 6) สาเหตุการเสียชีวิต (หากมี)
- 7) รหัสกายภาพทางร่างกาย (พิการ, ปกติ)
- 8) รายละเอียดทางกายภาพ (หากมี)

บ้านศรีโคตร เมนู 4

ครัวเรือน / เพิ่มข้อมูล

เพิ่มข้อมูลครัวเรือน(สมาชิกในบ้าน)

0006.0
0000003

บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____

รายละเอียดที่อยู่ _____

รายละเอียด

หมายเลขประจำตัวประชาชน _____

สถานะในครอบครัว
1 - เจ้าบ้าน

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 24 ระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลครัวเรือน

บ้านศรีไคออก หมู่ 4

ครัวเรือน

ผลการค้นหา 2 รายการ จำนวน 1 หน้า

ลำดับ	บ้านเลขที่	หมู่ที่	รายละเอียด	ชื่อ-สกุล	ฐานะในครอบครัว	Action
1	12	6	บ้านศรีไคออก	นายดีดี อินใจ	เจ้าบ้าน	
2	12	6	ออก	ปัญญา มาไกลบ้าน	ผู้ดูแลคือ	

[← แรกสุด](#)
[← ก่อน](#)
[1](#)
[ต่อไป](#)
[→ ภายหลัง](#)

ภาพที่ 25 รายงานข้อมูลในครัวเรือน



4.6.5 ระบบบริหารจัดการข้อมูลความเข้มแข็งหรือจุดเด่นของชุมชน

ระบบบริหารจัดการข้อมูลความเข้มแข็งหรือจุดเด่นของชุมชนในประเด็นผู้ทรงความรู้หรือนักปราชญ์ในแต่ละด้านของชุมชน ว่าเป็นผู้ที่โดดเด่นในด้านหรือมีความเชี่ยวชาญหรือเป็นปราชญ์ด้านใด

ภาพที่ 26 หน้าจอบันทึกและแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญในชุมชน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ความเชี่ยวชาญ	วาระ, ที่บันทึก	Action
1	นายธิดี ชื่นใจ	การทอผ้า	2019-01-15	
2	นายทิมพิจ ใจดี	การเลี้ยงปลา	2019-01-02	

ภาพที่ 27 รายงานผู้เชี่ยวชาญในชุมชน

บ้านศรีโคตรอก หมู่ 4

ผู้ชำนาญในชุมชน / เพิ่มข้อมูล

เพิ่มข้อมูลผู้ชำนาญในชุมชน

code id
00000003

รหัสประจำตัวประชาชน

ความชำนาญ
001 - การทอผ้า

รายละเอียด

วันที่ทำรายการ

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 28 หน้าจอบันทึกและแก้ไขข้อมูลปราชญ์

บ้านศรีโคตรอก หมู่ 4

ผู้ชำนาญการในชุมชน

ผลการค้นหา 2 รายการ จำนวน 1 หน้า

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ความชำนาญ	วันที่บันทึก	Action
1	นายหินทใจ ใจดี	การเลี้ยงปลา	2019-01-01	
2	นายะ รักดี	การทอผ้า	2019-01-22	

« แรกสุด « ย้อน 1 « ต่อไป » ท้ายสุด »

ภาพที่ 29 รายงานข้อมูลปราชญ์

4.6.6 ระบบกลุ่มองค์กรในชุมชน

ระบบกลุ่มองค์กรในชุมชน เป็นระบบสำหรับบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดสมาชิกของกลุ่มองค์กรในชุมชน ชื่อกลุ่มองค์กร, วัตถุประสงค์ที่ก่อตั้ง, กิจกรรมหลักของกลุ่ม, วันที่ก่อตั้งกลุ่มองค์กร ข้อมูลของสมาชิกแต่ละคน แต่ละกลุ่ม ประกอบไปด้วยรายละเอียดกลุ่มและตำแหน่งในกลุ่ม

- 1) รหัสประจำตัวของสมาชิกกลุ่มองค์กร
- 2) ตำแหน่งในกลุ่มองค์กร เช่น ประธาน กรรมการ เลขานุการ
- 3) กลุ่มองค์กรที่เป็นสมาชิก เช่น กลุ่ม อสม.
- 4) วันที่เป็นสมาชิก
- 5) วันครบกำหนดเป็นสมาชิก

ภาพที่ 30 หน้าจอร์บบันทึกและแก้ไขข้อมูลกลุ่มทำงาน

บ้านศรีโคตรอก หน้า 4

กลุ่มทำงานในชุมชน / เพิ่มข้อมูล

เพิ่มข้อมูลกลุ่มทำงานในชุมชน

0005 ID
0000003

รหัสของสมาชิก

ตำแหน่งในกลุ่ม
1 - ประธาน

รายละเอียด

วันที่เป็นสมาชิก

วันที่สิ้นสุดการเป็นสมาชิก

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 31 หน้าจอระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลสมาชิกในกลุ่มทำงานในชุมชน

บ้านศรีโคตรอก หน้า 4

กลุ่มทำงานในชุมชน

ผลการค้นหา 2 รายการ จำนวน 1 หน้า

ลำดับ	ชื่อกลุ่มองค์กร	ชื่อ-สกุล สมาชิก	ตำแหน่งในกลุ่ม	วันที่เป็นสมาชิก	วันที่หมดอายุสมาชิกภาพ	Action
1	กลุ่มธนาคารสิ่งจระอมมาทรัพย์	นายปิติ ชื่นใจ	ประธาน	2019-01-07	2019-01-15	
2	กลุ่มธนาคารสิ่งจระอมมาทรัพย์	นายพินิจใจ ใจดี	รองประธาน	2019-01-17	2019-01-24	

« แรกสุด « ย้อน 1 ต่อไป » ท้ายสุด »

ภาพที่ 32 รายงานข้อมูลสมาชิกในกลุ่มทำงานในชุมชน

4.6.7 ระบบบริหารจัดการข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน

ระบบบริหารจัดการข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน เป็นระบบสำหรับบันทึก แก้ไข และแสดงรายงานข้อมูลคณะกรรมการบริหารหมู่บ้าน

บ้านศรีโคตรอก หมู่ 4

กรณการบ้าน / เพิ่มข้อมูล

เพิ่มข้อมูลกรรมการบริหารหมู่บ้าน

CODE ID
0000003

รหัสของสมาชิก

ตำแหน่งในคณะ
1 - ประธาน

รายละเอียด

วันที่เป็นสมาชิก

วันที่สิ้นสุดการเป็นสมาชิก

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 33 หน้าจอรระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน

บ้านศรีโคตรอก หมู่ 4

กรณการบ้าน

ผลการค้นหา 2 รายการ จำนวน 1 หน้า

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	วันที่รับตำแหน่ง	วันที่สิ้นสุดการดำรงตำแหน่ง	Action
1	นายกันตใจ ใจดี	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	2019-01-07	2019-01-10	
2	มานะ รักดี	ผู้ใหญ่บ้าน	2019-01-01	0000-00-00	

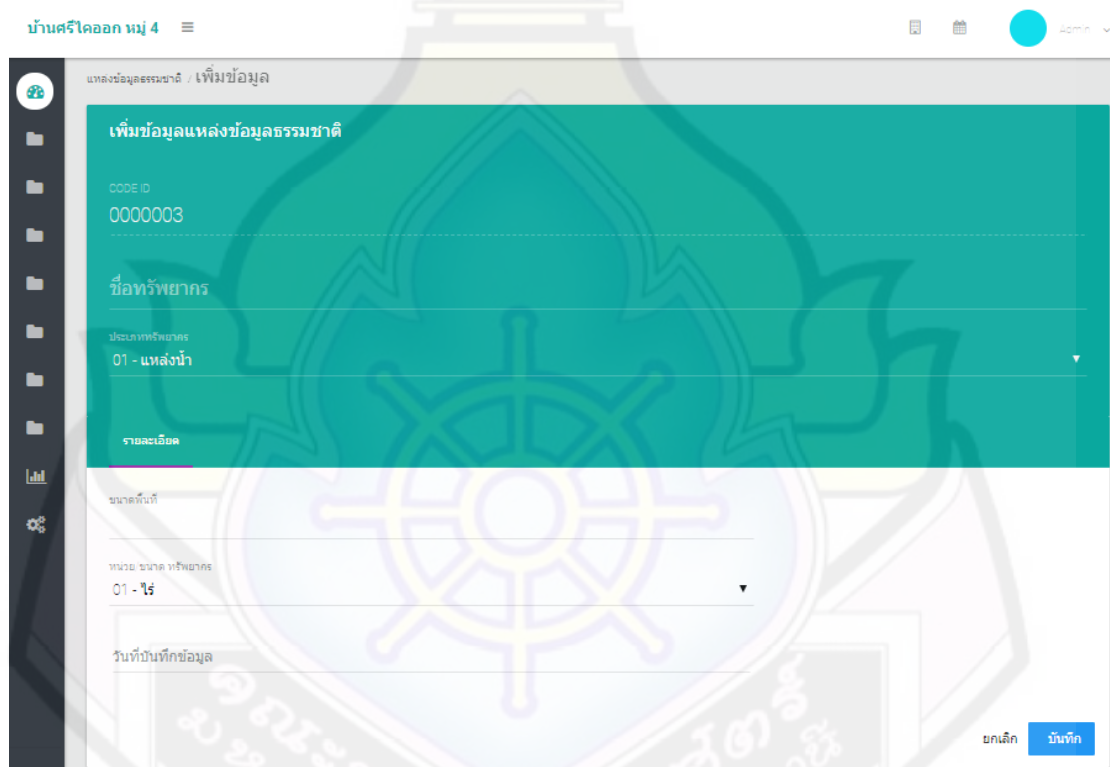
« แรกสุด « ย้อน 1 ต่อไป » ท้ายสุด »

ภาพที่ 34 หน้าจอรายงานข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน

4.6.8 ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน

ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน ดังรายละเอียดดังนี้

- 1) ชื่อทรัพยากรธรรมชาติ
- 2) ประเภทของทรัพยากร เช่น ทรัพยากรน้ำ ทรัพยากรป่าไม้
- 3) ที่ตั้งโดยสังเขปของแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ
- 4) ขนาดของปริมาณทรัพยากร
- 5) หน่วยเรียกขนาดปริมาณของทรัพยากร
- 6) วันที่ทำการบันทึกข้อมูล



บ้านศรีโคกนอก หมู่ 4

แหล่งข้อมูลธรรมชาติ / เพิ่มข้อมูล

เพิ่มข้อมูลแหล่งข้อมูลธรรมชาติ

CODE ID
0000003

ชื่อทรัพยากร

ประเภททรัพยากร
01 - แหล่งน้ำ

รายละเอียด

ขนาดพื้นที่

หน่วย ขนาด ทรัพยากร
01 - ไร่

วันที่บันทึกข้อมูล

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 35 ระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลทรัพยากรในชุมชน

บ้านศรีโคกนอก หมู่ 4

Admin

แหล่งข้อมูลธรรมชาติ

ผลการค้นหา 2 รายการ จำนวน 1 หน้า

ลำดับ	ชื่อทรัพยากร	ประเภททรัพยากร	ขนาดทรัพยากร	หน่วยเรียก	วันที่บันทึก	Action
1	ห้วยคลองแคว	แหล่งน้ำ	300	ไร่	2019-01-08	
2	คลองคูหา	ป่า	30	ตารางเมตร	2019-01-23	

« แรกสุด « ก่อน 1 ต่อไป » ภายหลัง »

ภาพที่ 36 ระบบรายงานข้อมูลทรัพยากรในชุมชน



4.6.9 ระบบบริหารจัดการข้อมูลปัญหาในชุมชน

ระบบบริหารจัดการข้อมูลปัญหาในชุมชน เป็นระบบสำหรับบริหารจัดการข้อมูลดังนี้

- 1) รหัสประเภทปัญหา
- 2) สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น
- 3) ผลกระทบจากปัญหา
- 4) วัน เดือน ปี ที่บันทึกข้อมูล

บ้านศรีโคตรนอก หมู่ 4

ปัญหาในชุมชน / เพิ่มข้อมูล

เพิ่มข้อมูลปัญหาในชุมชน

000000
0000003

ชื่อปัญหา

ประเภทปัญหา
01 - ปัญหาสิ่งแวดล้อม

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

ผลกระทบที่เกิดขึ้น

รายละเอียด

วันที่บันทึกข้อมูล

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 37 หน้าจอรระบบบันทึกและแก้ไขข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน

บ้านศรีโคตรนอก หมู่ 4

ปัญหาในชุมชน

ผลการค้นหา 2 รายการ จำนวน 1 หน้า

ลำดับ	รายละเอียดรายการ	ประเภทปัญหา	สภาพปัญหา	ผลกระทบที่เกิดขึ้น	วันที่บันทึก	Action
1	กุ่มระลอก	ปัญหาสิ่งแวดล้อม	เป็นหวัด	คนป่วย	2019-01-08	
2	น้ำท่วม	ปัญหาสังคม	เกิดโรคภัยไข้เจ็บ	คนไม่มีเงิน	2019-01-15	

แสดง 1 รายการ

ภาพที่ 38 หน้าจอรายงานข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน

บ้านศรีโคตร 4

โครงการในชุมชน

ผลการค้นหา 2 รายการ จำนวน 1 หน้า

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ประเภทโครงการ	วันเริ่มโครงการ	วันสิ้นสุดโครงการ	ปีงบประมาณ	ผลการดำเนินงาน	Action
1	ลอกค่าเสียภัย	20000	โครงการภาครัฐ	2019-01-07	2019-01-09	2019	ดีมาก	
2	ทำควมสะอาดวัด	100000	โครงการชุมชน	2019-01-23	2019-01-14	2018	ดีนะ	

« แรกสุด « ย้อน 1 ต่อไป » ท้ายสุด »

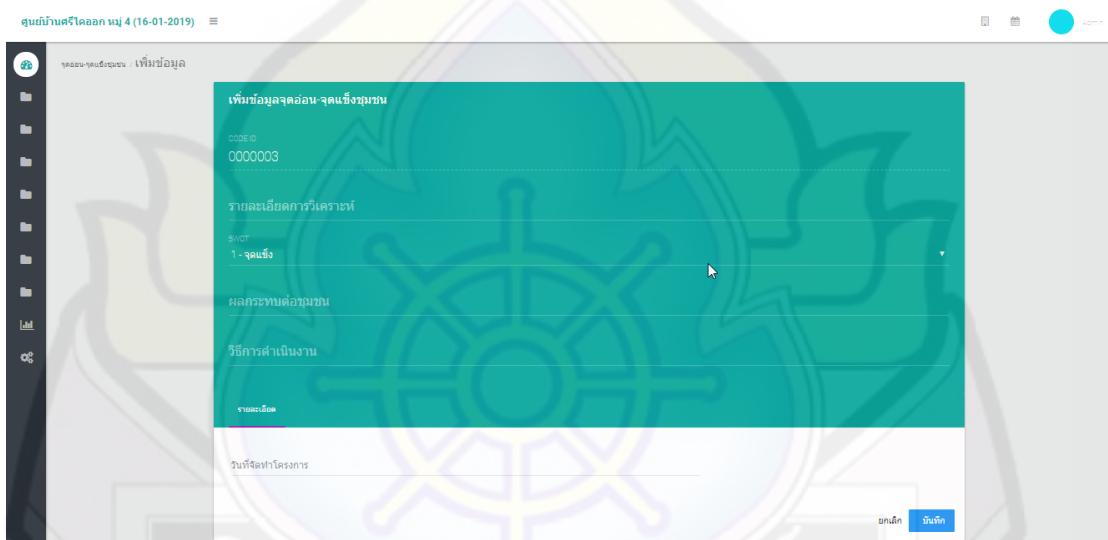
ภาพที่ 40 หน้าจอรายงานข้อมูลโครงการในชุมชน



4.6.11 ระบบจุดอ่อนจุดแข็งของชุมชน

เป็นระบบสำหรับบริหารจัดการข้อมูลการวิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งของชุมชน ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนและแนวทางแก้ไขในแต่ละรอบปี สามารถเก็บข้อมูลและเรียกข้อมูลในปีก่อนหน้าเพื่อการตรวจสอบได้ ประกอบด้วย

- 1) รายละเอียดการวิเคราะห์ตนเองชุมชน
- 2) ประเด็น swot
- 3) ผลกระทบต่อชุมชน
- 4) รายละเอียดการดำเนินการ
- 5) วัน เดือน ปี ที่จัดทำ swot



ภาพที่ 41 หน้าจอสร้างและแก้ไขข้อมูลจุดอ่อนจุดแข็งของชุมชน

ศูนย์บ้านศรีโคตรอก หมู่ 4 (16-01-2019) ≡

จุดอ่อน-จุดแข็งชุมชน

ผลการค้นหา 2 รายการ จำนวน 1 หน้า

ลำดับ	วันที่จัดทำ	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	อุปสรรค	Action
1	2018-09-08	1. เป็นธุรกิจท่องเที่ยวไม่มากสิ่งชุมชนได้เร็ว 2. ค่าไร่ 300-1500% ขึ้นว่าสูงมาก 3. เป็นผู้นำได้งานไม่ขึ้นจนจนเกินไป	1. ยังจุดแข็งความเจริญรุ่งเรืองไปชุมชน คือพื้นที่ทำกิน การเข้าไปเกษตรแต่ไม่ถูกต้องตามทิศทาง มีบางครั้งก็ถูกการถูกจับและเมื่อได้ เป็น CORRELORAW PHOTOSHOP WINDOW และโปรแกรมแก้ไขรูปภาพสูงอยู่	1. ไม่มีร้านค้าประเภทเดียวกันในท้องที่คิดจะตั้งอยู่ ร้านค้าอยู่แข่งอยู่คนต่าง ซึ่ง พ่อค้าคนของคนที่ในจังหวัดที่คิดอยู่คน คนของคนที่คนในต่าง 2. ร้านค้าอยู่แข่ง ไม่ได้มีการงานด้วยตัวเจ้าของร้านเอง ร้านค้า หรือใครคนบางคนก็ถือ จุดนี้ เราสามารถ แข่งขันได้ อย่างแน่นอน เป็นต้น	1. เป็นธุรกิจที่ลงทุนไม่มาก อาจมีอุปสรรคเกี่ยวกับแหล่งน้ำได้ คำนึงถึง	
2	2019-01-31	4. จุดเด่นหลัก คือ ความเร็ว ลูกสามารถเรียนรู้ได้โดย 5. ทางสรรพสามิตมีความได้งานได้งานสูง 6. เครื่องมืออย่างสามารถใช้งานได้หลายประเภท ทำไปก็ใช้งานได้ ประยุกต์ หลากหลายอื่น โดยลงทุนเท่าเดิม 7. มีโปรแกรมลิขสิทธิ์ให้ใช้ด้วยอุปกรณ์ของเรา	2. เปิดร้านเริ่มต้นยังไม่ถูกค่าประจำ จะต้องใช้กลยุทธ์มากขึ้น เช่น วิธีการไปร้านค่าประจำ เริ่มบอกรับโปรเจกต์ในสิ่งที่ไม่เป็นกัน รอ 3-6 เดือน จะเริ่มเปิดค่าประจำ ในช่วงเริ่มต้นต้องคิดหาวิธี ทำการตลาดเชิงรุก เข้าไปด้วย 3. ค่าเช่าสูง และต้องมีความรู้ด้วย ทำไปเองมากกว่านี้ แก้ไขด้วยการพูดคุยต่อรอง กับฝ่ายขายพื้นที่ หรือลดต้นทุน	3. ราคาขายของร้านอยู่สูงมาก และเจ้าของร้านไม่ค่อยรับแขก เพราะมีมานานแล้ว คือว่ามีลูกค้าประจำ แต่ลูกค้าจลดูมาว่าเรารู้ได้ - เราไปไหนในโลโก้ค่าประจำทำไปจ่ายต่อการแบ่งปัน คุณภาพดีกว่าแน่นอน และต้นทุนก็ต่ำกว่าด้วยเช่นกัน	2. พื้นที่เช่าในท้องที่ การแข่งขันสูง ทำไปก็ทำพื้นที่สวนๆ ยากขึ้น หรือ อาจได้ในราคาถูกเกินไป	

ภาพที่ 42 หน้าจอรบระบบรายงานการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของชุมชน

4.7 ความสำเร็จของการนำระบบไปใช้งาน

ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากองศีกษาบ้านศรีโคก

หมู่ 4

จากการที่ผู้วิจัยพบปัญหา ที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการข้อมูลในชุมชนของบ้านศรีโคก หมู่ 4 ซึ่งมีทั้งปัญหาในด้านการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบเอกสารตลอดจนการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจของชุมชน ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกลุ่มทั้งก่อนและหลังการนำ ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากองศีกษาบ้านศรีโคก หมู่ 4 มาใช้โดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพในเรื่องความสะดวก รวดเร็ว ความถูกต้อง การลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน การจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบ ความง่ายของการเข้าถึงรายงานข้อมูลของพื้นฐานต่างๆ ของชุมชน ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล นอกจากนี้ยังได้ศึกษาถึงความคิดเห็นของผลการทำงานจากระบบเดิมซึ่งเป็นการทำงานเก็บข้อมูลด้วยมือเปรียบเทียบกับผลที่ได้เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากองศีกษาบ้านศรีโคก หมู่ 4 มาใช้ ซึ่งการศึกษาดังกล่าวนี้นี้จะทำให้ทราบว่าเมื่อชุมชนบ้านศรีโคกหมู่ 4 โดยแกนนำหรือผู้นำชุมชนนำระบบมาใช้จะทำให้ชุมชนมีเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการข้อมูลในหมู่บ้านได้ดีขึ้นหรือไม่

ตารางที่ 45 จำนวนผู้ใช้งานระบบสารสนเทศแยกตามอุปกรณ์

รายการ	จำนวน (คน)
1. จำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ทโฟน	5
2. จำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	2

จากตารางที่ 45 เมื่อสำรวจข้อมูลจากตัวอย่างผู้ใช้งานระบบจำนวน 7 คน พบว่าสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาหมู่บ้านโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจำนวน 2 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 28.57 และโดยใช้สมาร์ทโฟนจำนวน 5 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 71.43

ตารางที่ 46 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการทำงานกับข้อมูลชุมชนก่อนมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากำแพงศิรินครไคออก หมู่ 4

เรื่อง		ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน	MEAN แปลผล	2.80 ปานกลาง
2. ความถูกต้องของข้อมูลในชุมชน	MEAN แปลผล	3.40 พอใจมาก
3. ความสามารถในการสืบค้นและใช้ข้อมูลในชุมชน	MEAN แปลผล	2.20 พอใจน้อย
4. ความสามารถในการจัดเก็บ แก้ไข รักษาข้อมูลชุมชน	MEAN แปลผล	1.80 พอใจน้อยที่สุด
5. ความสามารถในการเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลในชุมชน	MEAN แปลผล	2.00 พอใจน้อย
6. ความสามารถในการแสดงผลรายงานข้อมูล	MEAN แปลผล	2.00 พอใจน้อย

จากตารางที่ 46 เป็นผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อการทำงานกับข้อมูลชุมชนบ้านศรีไคออกหมู่ 4 ก่อนมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากำแพงศิรินครไคออก หมู่ 4 พบว่าผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (2.8) มีระดับความพึงพอใจต่อความถูกต้องของข้อมูลในชุมชนในระดับพอใจมาก (3.40) มีระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการสืบค้นและใช้ข้อมูลในชุมชนในระดับพอใจน้อย (2.20) มีระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการจัดเก็บ แก้ไข รักษาข้อมูลชุมชนในระดับน้อยที่สุด (1.80) มีระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลในชุมชนในระดับพอใจน้อย (2.00) และผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการแสดงผลรายงานข้อมูลในระดับพอใจน้อย (2.00)

ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบการบริหารข้อมูลชุมชนบ้านศรีโคกอกหมู 4

เรื่อง		ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถของระบบ		ดี (4.13)
1.1. ความสะดวกในการใช้งาน	MEAN แปลผล	4.2 ดี
1.2. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	MEAN แปลผล	4 ดี
1.3. ความสามารถในการบันทึกข้อมูล	MEAN แปลผล	3.8 ดี
1.4. ความสามารถในการสืบค้นข้อมูล	MEAN แปลผล	4.2 ดี
1.5. ความสามารถในการแก้ไขข้อมูล	MEAN แปลผล	4.6 ดี
1.6. ความสามารถในการแสดงผลรายงานข้อมูล	MEAN แปลผล	4 ดี
2. ด้านการออกแบบส่วนติดต่อระบบ		ดี (4.10)
2.1. ระบบมีความสวยงาม	MEAN แปลผล	4.4 ดี
2.2. ระบบมีป้อนำทางที่ใช้งานง่าย	MEAN แปลผล	4 ดี
2.3. ตัวอักษรแสดงข้อมูลในระบบมีความชัดเจนอ่านง่าย	MEAN แปลผล	4 ดี

ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบการบริหารข้อมูลชุมชนบ้านศรีโคอก หมู่ 4 (ต่อ)

เรื่อง		ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ		ดี (4.10)
3.1. ความถูกต้องของระบบ	MEAN แปลผล	4.2 ดี
3.2. ความปลอดภัยของระบบ	MEAN แปลผล	4.8 ดี
3.3. ความปลอดภัยของข้อมูล	MEAN แปลผล	4.4 ดี
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		ดี (4.20)
4.1. ความเกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ	MEAN แปลผล	4.3 ดี
4.2. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	MEAN แปลผล	4.1 ดี

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน ภูมิศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4 ในประเด็นด้านความสามารถของระบบอยู่ในระดับดี (4.13) มีระดับความพึงพอใจต่อระบบในด้านส่วนติดต่อระบบในระดับดี (4.10) ระดับความพึงพอใจต่อระบบในด้านความปลอดภัยของระบบในระดับดี (4.10) และมีระดับความพึงพอใจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับดี (4.20)

ตารางที่ 48 เปรียบเทียบข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบการบริหารข้อมูลชุมชน
บ้านศรีโคอก หมู่ 4 ก่อนและหลังพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน
กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4

เรื่อง		ระดับความพึงพอใจโดยรวม	
		ก่อน	หลัง
1. ความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน	MEAN แปลผล	2.4 น้อย	4 มาก
2. ความถูกต้องข้อมูลในชุมชน	MEAN แปลผล	3 ปานกลาง	4.2 มาก
3. ความสามารถในการสืบค้นและใช้ ข้อมูลในชุมชน	MEAN แปลผล	2.2 น้อย	4.8 มาก
4. ความสามารถในการจัดเก็บ แก้ไข รักษาข้อมูลชุมชน	MEAN แปลผล	2.2 น้อย	4.2 มาก
5. ความสามารถในการเข้าถึงและ สืบค้นข้อมูลในชุมชน	MEAN แปลผล	1.4 น้อยมาก	4 มาก
6. ความสามารถในการแสดงผล รายงานข้อมูล	MEAN แปลผล	2 น้อย	4 มาก

จากตารางที่ 48 พบว่าหลังมีการพัฒนาและนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน
กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4 มาใช้งานพบว่าระดับความพึงพอใจต่อภาพรวมของประสิทธิภาพการ
ทำงานกับข้อมูลของชุมชนมีระดับความพึงพอใจที่มากขึ้น

ความเห็นของกลุ่มผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีไค ออก หมู่ 4 เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้

จากการสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหารชุมชนบ้านศรีไคออก หมู่ 4 หลังจากที่มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีไคออก หมู่ 4 มาใช้งาน คณะกรรมการกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความเห็นเป็น 2 ประเด็นคือ

1. ด้านการบริหารจัดการข้อมูล คณะกรรมการบริหารชุมชนเห็นว่าเมื่อมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลผ่านระบบสารสนเทศ ทำให้การบริหารจัดการข้อมูลทำได้สะดวกขึ้นสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศและข้อมูลที่บันทึกไว้ได้ตลอดเวลา รวมไปถึงยังให้ความเห็นว่าข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้มีความเป็นระบบระเบียบ และไม่ต้องเรียนรู้เกี่ยวกับรูปแบบของโครงสร้างข้อมูล แต่สามารถบริหารจัดการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศได้ทันที
2. ด้านการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการบริหารจัดการและการตัดสินใจในชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้านให้ความเห็นว่าเมื่อมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้งาน พบว่ามีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น ทำให้การทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้นำชุมชนทำได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น

จากความเห็นของคณะกรรมการดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเมื่อมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีไคออก หมู่ 4 มาใช้งาน ทำให้ผู้ใช้งาน คือ คณะกรรมการหมู่บ้าน มีเครื่องมือที่ทำให้การทำงานในด้านต่างๆ อันประกอบไปด้วยการเก็บรวบรวม การจัดการเก็บ การค้นหา การแก้ไข ข้อมูลที่สำคัญๆ และจำเป็นสำหรับชุมชนมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากเดิมซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยในครั้งนี้

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านที่รองรับหลายแพลตฟอร์ม (platform) ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เหมาะสมต่อการพัฒนาชุมชนระดับหมู่บ้าน 2) เพื่อศึกษารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านที่เหมาะสมต่อการพัฒนาหมู่บ้าน ด้วยผู้บริหารหรือบุคลากรในระดับหมู่บ้าน 3) เพื่อศึกษารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับพัฒนาหมู่บ้านที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างเครือข่ายผู้นำหมู่บ้าน

การวิจัยนี้เป็นการใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมระหว่างวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโดยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมกับกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง คือคณะกรรมการบริหารหมู่บ้านบ้านศรีโคอก หมู่ที่ 4 ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี เครื่องมือหลักที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เพื่อทราบถึงกระบวนการทำงานอย่างละเอียด ปัญหาในการทำงาน ความต้องการทางด้านระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นและแบบสัมภาษณ์หลังจากมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้านกรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4 มาทดลองประยุกต์ใช้ในชุมชน

จากการที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์และศึกษาสภาพแวดล้อมต่างๆ และการบริหารจัดการชุมชนโดยใช้ข้อมูลของบ้านศรีโคอก หมู่ 4 ผู้วิจัยพบว่าสามารถจำแนกการทำงานของระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการข้อมูลหมู่บ้านศรีโคอก หมู่ 4 ออกได้เป็น 10 ระบบ ประกอบไปด้วย

- 1) ระบบตรวจสอบสิทธิ์เพื่อเข้าสู่ระบบ 2) ระบบบริหารจัดการข้อมูลครัวเรือน
- 3) ระบบจัดการข้อมูลอาชีพของประชากรในชุมชน 4) ระบบบริหารจัดการข้อมูลความเข้มแข็งหรือจุดเด่นของชุมชน (4.1. ผู้ชำนาญการในชุมชน, 4.2. ปราชญ์ในชุมชน) 5) ระบบกลุ่มองค์กรในชุมชน
- 6) ระบบบริหารจัดการข้อมูลคณะกรรมการบริหารชุมชน 7) ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรในชุมชน 8) ระบบบริหารจัดการข้อมูลปัญหาในชุมชน 9) ระบบข้อมูลโครงการของชุมชน
- 10) ระบบจุดอ่อนจุดแข็งของชุมชน

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานกับข้อมูลจากการบันทึกด้วยมือลงในสมุดบันทึก (Manual) ซึ่งพบปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเอกสาร เป็นระบบสารสนเทศพบว่าการทำงานกับข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น จึงสามารถบอกได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4 เหมาะสำหรันำมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการข้อมูลชุมชน เนื่องจากทำให้การทำงานง่าย มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน และยังส่งผลทำให้ได้รับข้อมูลสำหรับใช้ประกอบการทำงานและตัดสินใจที่ถูกต้อง รวดเร็วมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

ดังนั้น เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4 มาประยุกต์ใช้งานพบว่าสามารถทำให้ประสิทธิภาพการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลของชุมชนดีขึ้น ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมก่อนการนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4 มาใช้คณะกรรมการมีความพึงพอใจประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการข้อมูลของชุมชนอยู่ในระดับน้อย (2.53) แต่หลังจากมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4 มาใช้คณะกรรมการบริหารชุมชนมีความพึงพอใจในระดับมาก (4.03) เนื่องจากทำให้การทำงานเกี่ยวกับข้อมูลของชุมชนมีความสะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้อง ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระบบขึ้น ทำให้การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ของชุมชนทำได้ง่ายขึ้น เช่น การนำเสนอข้อมูลรายงานจำนวนทรัพยากรในชุมชน รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน ผลที่เกิดขึ้นมีความสอดคล้องกับความหมายของการพัฒนาองค์การที่สุนันทา เลาหนันท์ (2542) ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาองค์การ คือ ความต้องการที่จะให้องค์การมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ก้าวหน้าขึ้นในอนาคต โดยใช้ความรู้และเทคนิคทางพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์เป็นหลัก และทิศทางที่ก้าวหน้าขององค์การในอนาคตนั้น จะเป็นระบบที่องค์กรได้จัดรูปแบบให้อิเื้ออำนวยการพัฒนาบุคคล การสร้างกลุ่มทำงานที่มีประสิทธิภาพให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพให้กับองค์กร และยังสอดคล้องกับ เนตร์พัฒนา ยาวีราข (2558) ที่กล่าวว่า การพัฒนาองค์การคือการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแผน (Planned Change) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบโดยภาพรวม โดยผู้บริหารเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการผลักดันสนับสนุน ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อประสิทธิภาพและการเจริญเติบโตก้าวหน้าขององค์กร และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนมิดา ชื่อสัตย์สกุลชัย (2548) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า การนำระบบสารสนเทศมาใช้จะทำให้ได้รับข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน อีกทั้งยังสะดวกต่อการค้นหาและปรับปรุงข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

5.2 ข้อเสนอแนะ

1. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 ที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับชุมชนอื่นๆ ได้ตามความเหมาะสม แต่อย่างไรก็ตามจะต้องคำนึงถึงความพร้อมของบุคลากร ในแต่ละชุมชนว่ามีทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือทางด้านสารสนเทศโดยเฉพาะทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและสมาร์ทโฟนเพื่อที่จะสามารถประยุกต์ใช้งานระบบได้ง่ายขึ้น
2. การนำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคกนอก หมู่ 4 ไปใช้งานชุมชนควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับสภาพแวดล้อมในการทำงานของระบบอันประกอบไปด้วย ค่าเช่าโดเมนเนม ซึ่งมีค่าใช้จ่ายประมาณ 600 บาทต่อปี และค่าบริการเช่าโฮสติ้งซึ่งมีค่าใช้จ่ายประมาณ 1,500 บาทต่อปี รวมแล้วจะมีค่าใช้จ่ายสำหรับติดตั้งระบบเพื่อการใช้งานประมาณ 2,100 บาทต่อปี

5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาและออกแบบระบบสารสนเทศในขอบเขตของหมู่บ้านศรีโคกนอกหมู่ 4 อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี ซึ่งมีผู้นำชุมชนที่ให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลในชุมชน ทำให้การดำเนินงานด้านการทำวิจัยในครั้งนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้หากมีการวิจัยในครั้งต่อไปควรเลือกกลุ่มพื้นที่ที่มีสภาพแวดล้อมของชุมชนที่ให้ความสำคัญและมีความพร้อมในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาชุมชน

อนึ่งด้วยความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในอนาคตควรมีการพิจารณาเครื่องมือและรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่เพื่อให้มีความเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาคผนวก ก
เอกสารอ้างอิง

คณะบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

เอกสารอ้างอิง (Reference) ของโครงการวิจัย

ไกรทพนธ์ เดิมวิทย์ขจร, ศิริชัย นามบุรี และนิมารูณี หะยิวาเงาะ.(2559).การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่ 1 The Development of TQF System for the Curriculum Management in Yala Rajabhat University Phase I. รายงานการวิจัย.มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

ขวัญกมล, ดอนขวา.(2555).รายงานการวิจัยการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

ครรชิต มาลัยวงศ์.(2541).แนวทางการใช้ไอทีในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง.(2553).สารสนเทศชุมชน: แนวคิดเพื่อการจัดบริการ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ธนพร จุฬศักดิ์.(2555).การเผยแพร่ธรรมะผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของพระมหาจุติชัย มหาวชิรเมธี. วิทยานิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

นมิดา ชื่อสัตย์สกุลชัย.(2548).การพัฒนาระบบการเงิน เพื่อการบริหารกองทุนหมู่บ้าน หินไคว ตำบลปามะม่วง อำเภอเมือง จังหวัดตาก.เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เนตร์พัฒนา ยาวีราช.(2558).การพัฒนาองค์การและการเปลี่ยนแปลง (Organization development and change). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริษัทริปเพิ้ล กรุ๊ป.

ประสิทธิ์ ทีฆพุด. (2556).การจัดการไอซีที-โทรคมนาคม (ICT-Telecom Management). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด(มหาชน).

เผด็จ จินดา.(2533, มกราคม-เมษายน).ระบบสารสนเทศชุมชน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน.วารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีที่ 28 ฉบับที่ 1.

ส่วนบริหารงานกำนันผู้ใหญ่บ้าน.(2560).คู่มือปฏิบัติงานกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน. วารสารกำนันผู้ใหญ่บ้าน สำนักงานกำนันผู้ใหญ่บ้าน สำนักงานการปกครองท้องถิ่น กรมการปกครอง (วังไชยา) ถนนนครสวรรค์ แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300.

สิริลักษณ์ ไชยวงศ์.(2552).การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้าน
ป่าพร้าวนอก ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.รายงานการวิจัย.สำนักงานการวิจัย
แห่งชาติ (วช.)

สุจินดา ทองนาคและมาลี กาบมาลา.(2553).การใช้สารสนเทศในการจัดทำแผน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดชัยภูมิ Information Usage for Supporting the Strategic
Planning of Chaiyaphum Province.วารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ปีที่ 28

สุชาติ กิระนันท์.(2541).เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุดารัตน์ สุขสวัสดิ์.(2548). การเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
โรงเรียนสู่ชุมชน: กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านสามขาและชุมชนบ้านสามขา จังหวัดลำปาง.รายงาน
การวิจัย.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุนันทา เลานันท์.(2542).การพัฒนาองค์การ.กรุงเทพฯ : โปรแกรมวิชาการจัดการ
ทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

อรรถพล ตรีตานนท์.(2546).ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ด
ดูเคชั่น อินโดไชน่า.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์.(2555).การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม).
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูคชั่น.

Bishop, A. P.,& Bruce, B. C. (2005).Community Informatics: Integrating
Action, Research and Learning. The American Society for Information Science and
Technology, August/September , 6-10.

Bunch, A. (1982).Community information services:Their origin, scope and
development.England: Clive Bingley.

Dara V. O'Neil.(2012). Contracting in Government: Using Organizational
Change Research to Better Prepare Public Servants Paperback. Atlanta; Georgia
Institute of Technology.

David Spokec. (2003) . Digital Layout for the internet and
media.Switzerland:AVA Book Publishing SA.

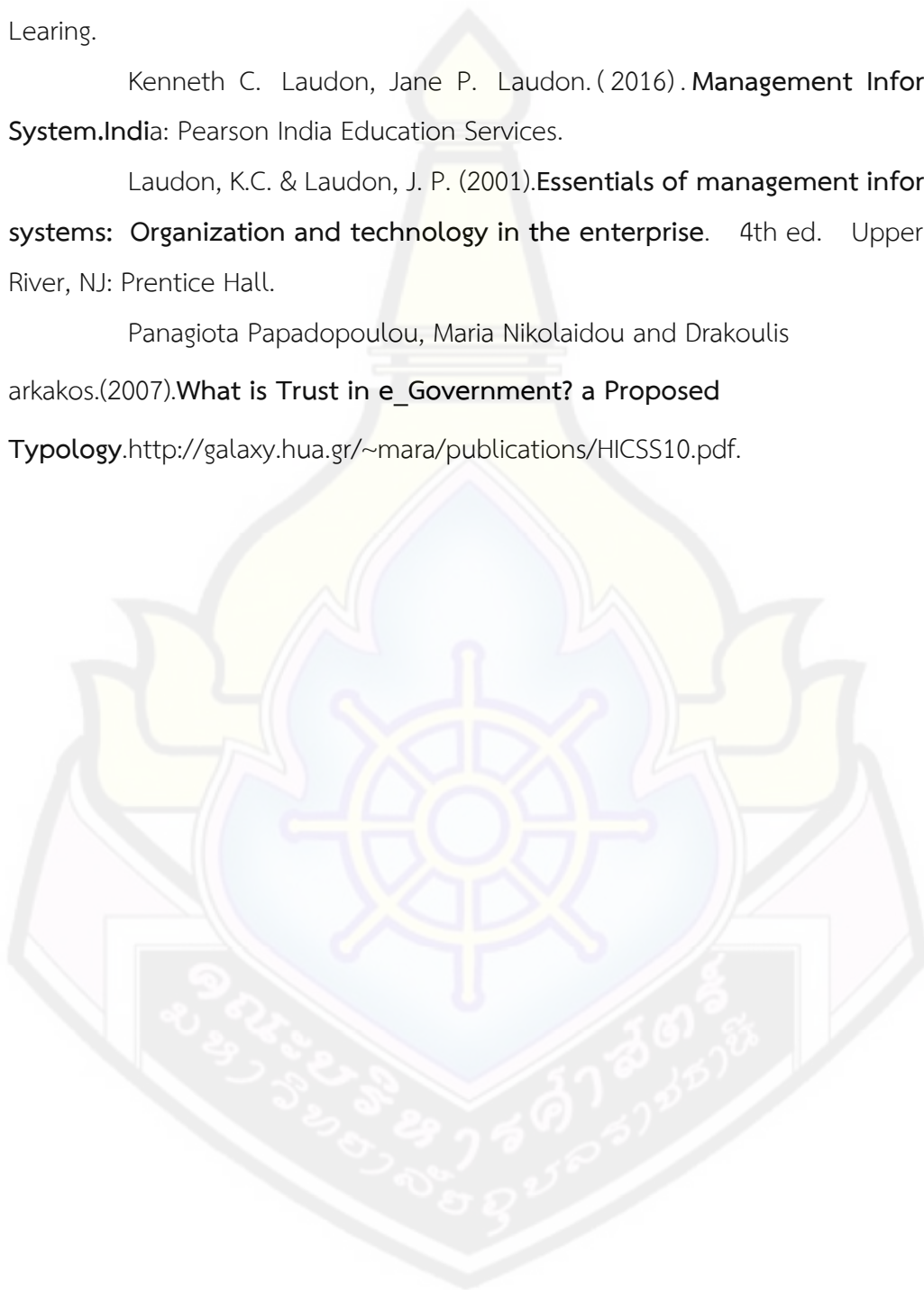
Hasin Hayder.(2007).Object-Oriented Programming with PHP5.Birmingham,
UK:Packt Publishing Ltd.

John W. Satzinger and Robert B. Jackson and Stephen D. Burd.(2012).**Systems Analysis and Design in a Changing Course. United States:** Technology,Cengage Learning.

Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon.(2016) .**Management Information System.India:** Pearson India Education Services.

Laudon, K.C. & Laudon, J. P. (2001).**Essentials of management information systems: Organization and technology in the enterprise.** 4th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Panagiota Papadopoulou, Maria Nikolaidou and Drakoulis arkakos.(2007).**What is Trust in e_Government? a Proposed Typology.**<http://galaxy.hua.gr/~mara/publications/HICSS10.pdf>.



ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ – นามสกุล (ภาษาไทย) ดุสิต ศรีสร้อย

(ภาษาอังกฤษ) Dusit Srisroy

เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 8603 00156186

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์

หน่วยงานที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้สะดวก

คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ต. เมืองศรีโค อ. วารินชำราบ จ. อุบลราชธานี 34190

โทรศัพท์ 045- 353821

โทรสาร 045-353809

E-mail Address dusit.s@ubu.ac.th

ประวัติการศึกษา

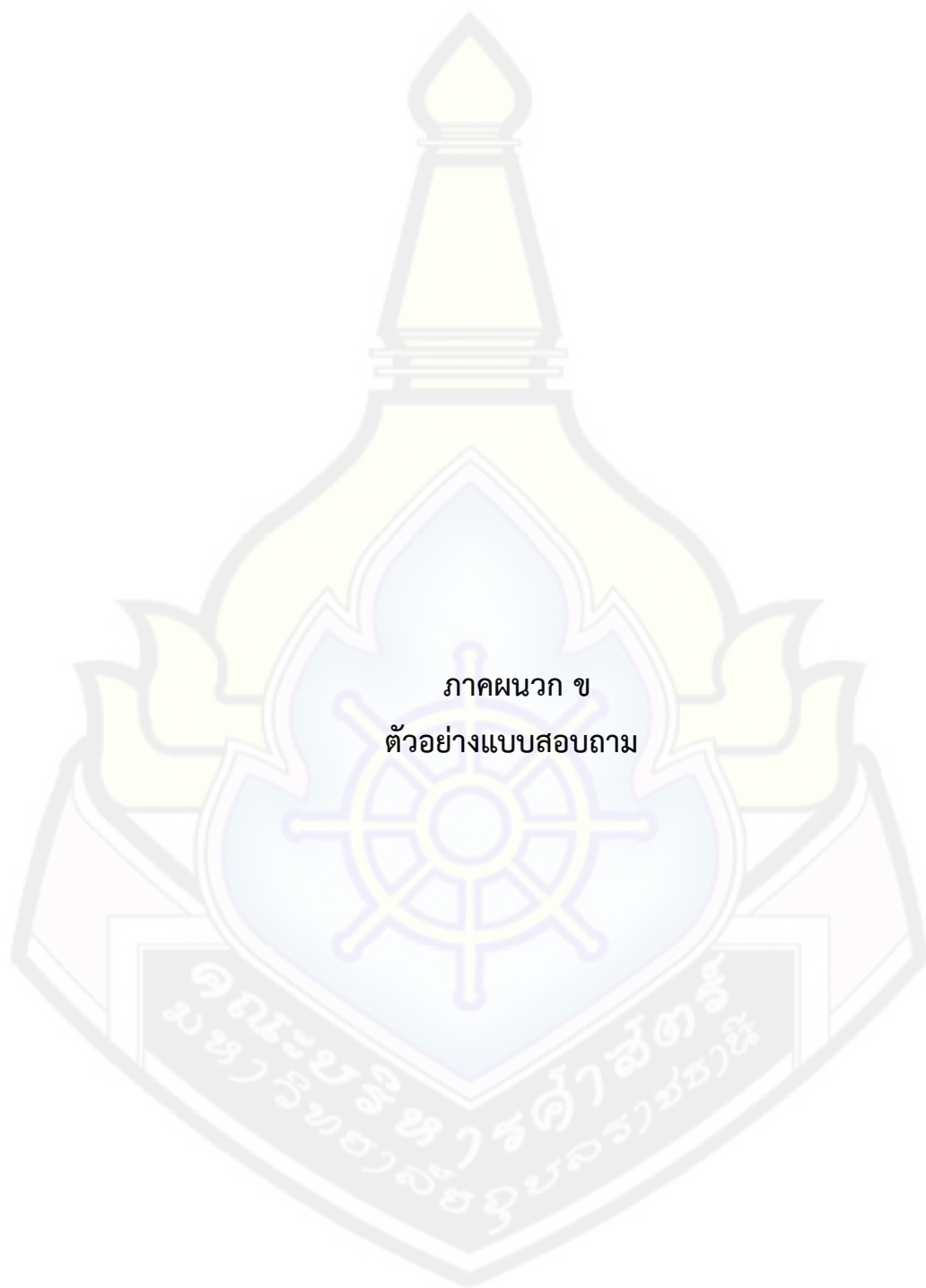
2548 วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ –

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ

1. วิจัยเรื่องรูปแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีของกลุ่มธนาคารสัจจะออมทรัพย์ บ้านศรีโคอก หมู่ 4 (งานวิจัย 2552)
2. หัวหน้างานวิจัย พัฒนาระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (งานวิจัย 2551)
3. หัวหน้าโครงการวิจัย ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการสาย ก และ พนักงานสายวิชาการ ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (งานวิจัย 2550)
4. หัวหน้าโครงการบริการวิชาการ “แอนิเมชั่น 3 มิติเรื่องลานข้าว” (งานบริการวิชาการ 2549)
5. ผู้ร่วมโครงการวิจัย การศึกษาข้อมูลการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี (งานวิจัย 2549)



ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบสอบถาม

คณะกรรมการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาวัดศรีโคกนอก หมู่ 4

คำชี้แจง: แบบสอบถามความคิดเห็นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาวัดศรีโคกนอก หมู่ 4

ส่วนที่ 1

กรุณาทำเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ตรงกับตัวเลือกที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด เลือกได้
ข้อละ 1 ความคิดเห็น

- 5 หมายถึง ดีมาก
- 4 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง พอใช้
- 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความสามารถของระบบ					
1.1. ความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน					
1.2. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ					
1.3. ความสามารถในการบันทึกข้อมูล					
1.4. ความสามารถในการสืบค้นข้อมูล					
1.5. ความสามารถในการแก้ไขข้อมูล					
1.6. ความสามารถในการแสดงผลรายงานข้อมูล					
2. ด้านการออกแบบส่วนติดต่อระบบ					
2.1. ระบบมีความสวยงาม					
2.2. ระบบมีปุ่มนำทางที่ใช้งานง่าย					

2.3. ตัวอักษรแสดงข้อมูลในระบบมีความชัดเจนอ่านง่าย					
3. ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ					
3.1. ความถูกต้องของระบบ					
3.2. ความปลอดภัยของระบบ					
3.3. ความปลอดภัยของข้อมูล					
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4.1. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ					
4.2. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล					

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

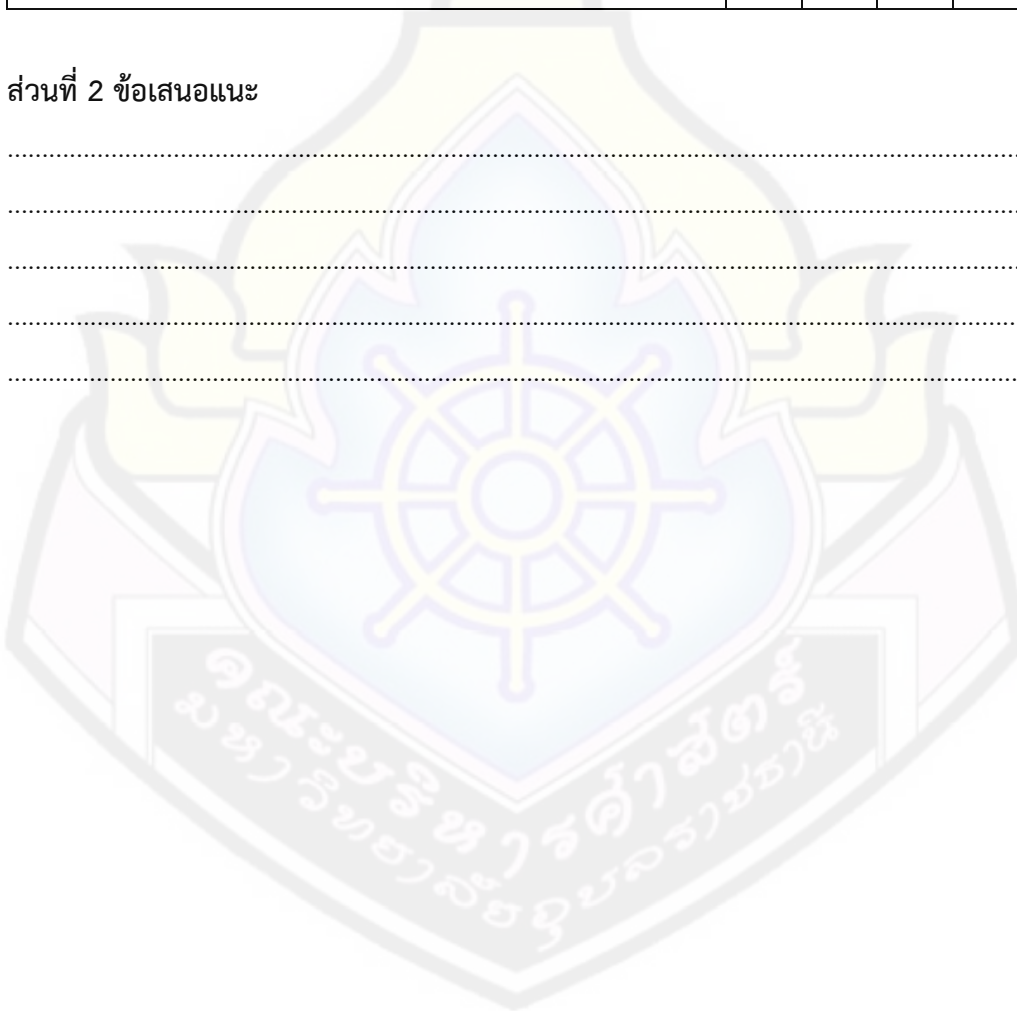
.....

.....

.....

.....

.....





แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4

คำชี้แจง: แบบสอบถามความคิดเห็นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อการทำงานกับข้อมูลชุมชนก่อนมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษาบ้านศรีโคอก หมู่ 4

ส่วนที่ 1

กรุณาทำเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ตรงกับตัวเลือกที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด เลือกได้
 ข้อละ 1 ความคิดเห็น

- 5 หมายถึง ดีมาก
- 4 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ค่อนข้างดี
- 2 หมายถึง พอใช้
- 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน					
2. ความถูกต้องของข้อมูลในชุมชน					
3. ความสามารถในการสืบค้นและใช้ข้อมูลในชุมชน					
4. ความสามารถในการจัดเก็บ แก้ไข รักษาข้อมูลชุมชน					
5. ความสามารถในการเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลในชุมชน					
6. ความสามารถในการแสดงผลรายงานข้อมูล					

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษากันทรังษีโคกหมี่ 4

คำชี้แจง: แบบสอบถามความคิดเห็นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อการทำงานกับข้อมูลชุมชนหลังมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาหมู่บ้านกรณีศึกษากันทรังษีโคกหมี่ 4

ส่วนที่ 1

กรุณาทำเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ตรงกับตัวเลือกที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด เลือกได้ข้อละ 1 ความคิดเห็น

- 5 หมายถึง ดีมาก
- 4 หมายถึง ดี
- 3 หมายถึง ค่อนข้างดี
- 2 หมายถึง พอใช้
- 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความสะดวกในการทำงาน					
2. ความถูกต้องของข้อมูลในชุมชน					
3. ความสามารถในการสืบค้นและใช้ข้อมูลในชุมชน					
4. ความสามารถในการจัดเก็บ แก้ไข รักษาข้อมูลชุมชน					
5. ความสามารถในการเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลในชุมชน					
6. ความสามารถในการแสดงผลรายงานข้อมูล					



ภาคผนวก ค
ภาพกิจกรรม

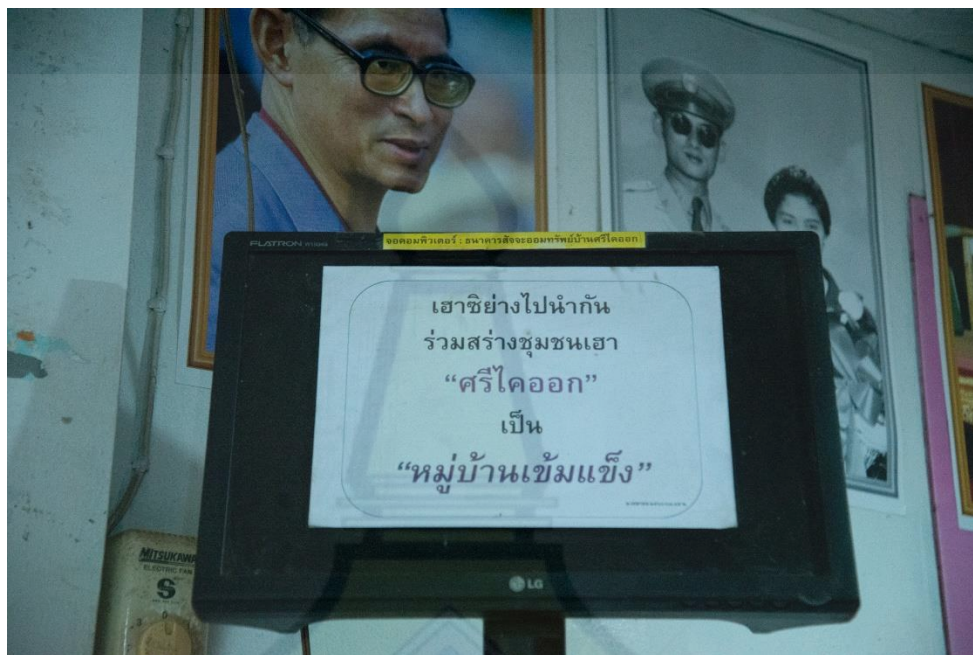
ภาพการลงพื้นที่วิจัยเพื่อสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อเก็บข้อมูลความต้องการทางด้านระบบ
สำหรับใช้ประกอบการออกแบบระบบ ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านบ้านศรีโคก หมู่ 4



ภาพที่ 43 วิธีสำรวจข้อมูลเริ่มต้น

วิดีโอประกอบการลงพื้นที่เก็บข้อมูลประกอบการออกแบบระบบ

<https://www.youtube.com/watch?v=YOTYGJ6Y87Y>



ภาพที่ 44 ภาพพื้นที่ลงเก็บข้อมูลวิจัย



ภาพที่ 45 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลชุมชน

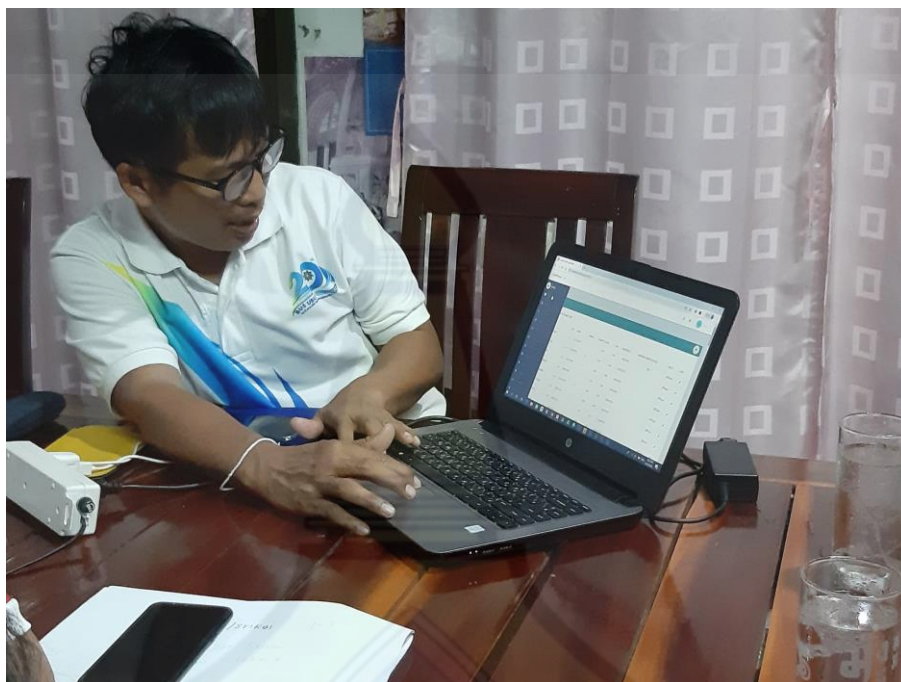


ภาพที่ 46 ลักษณะการจัดเก็บเอกสารข้อมูลชุมชนในรูปแบบเอกสาร





ภาพที่ 47 ลงพื้นที่วิจัยเพื่อสาธิตวิธีใช้งานระบบผ่านคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล



ภาพที่ 48 ลงพื้นที่วิจัยเพื่อสาธิตวิธีใช้งานระบบผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล



ภาพที่ 49 ลงพื้นที่วิจัยเพื่อสาธิตวิธีใช้งานระบบผ่านสมาร์ทโฟน